

## Intro

Yes! Yas Mall is now open.

Your preferred shopping destination is ready to welcome you back.

During this lockdown period, we have worked relentlessly towards preparing and refurbishing your favorite Mall, so that you and your loved ones can have a safe and comfortable shopping experience.

مقدمة

مرحى! ياس مول يفتح أبوابه مجدداً.

وجهتك المفضلة للتسوق أصبحت جاهزة لاستقبالك. خلال فترة الإقفال، عملنا بلا كلل لتجهيز المول المفضل لديك وتجديده، لتستمتع أنت وأحبائك بتجربة تسوق آمنة ومريحة.

## Section 01

### القسم 01

#### YOU AND YOUR MALL


As a responsible customer, please follow a few basic health and safety guidelines while shopping at Yas Mall.

أنت والمول المفضل لديك  
كعميل مسؤول، نطلب منك اتباع بعض الإرشادات الأساسية للصحة والسلامة أثناء التسوق في ياس مول.



#### Get Prepared to Visit Yas mall

- Do slip on your gloves and mask before entering the mall. Keep them on throughout the duration of your shopping.
- Bring your own shopping bags (we're sure you have an enviable collection)
- Use your card, rather than cash, to shop
- Please use the designated entry and exit gates.
- For your safety, all entrances are equipped with thermal cameras.
- Do appreciate that if your temperature reading is higher than

	<p>38 degree C, you will be requested to return home.</p> <p><b>الاستعداد لزيارة ياس مول</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ارتدِ القفازات والقناع قبل دخول المول ولا تنزعها طوال فترة التسوق.</li> <li>• أحضِر أكياس التسوق الخاصة بك (لا شك أنك تحتفظ بمجموعة تُحسد عليها)</li> <li>• استخدم بطاقتك بدلاً من النقود للتسوق</li> <li>• استخدم بوابات الدخول والخروج المعيّنة.</li> <li>• من أجل سلامتك، تم تجهيز جميع المداخل بكاميرات حرارية.</li> <li>• إذا كانت درجة حرارتك أعلى من 38 درجة مئوية، سيطلب منك العودة إلى المنزل. نقدّر تعاونك.</li> </ul>
<p><b>Safety Is our Priority</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• All our Staff will be given a swab test and a thorough medical examination before we reopen our doors to you.</li> <li>• To ensure hygiene of the highest standard, you will find sanitizer dispensers at every entrance, exits, in restrooms and throughout the mall, 10-20 meters apart.</li> <li>• We urge you to use only the escalators, as lifts are restricted for those with special needs and parents with strollers</li> <li>• As an added safety feature, you will find stickers on escalator steps so that no one comes too close to you. Social distancing is still very important!</li> <li>• Another step towards escalator safety: handrails will be sterilized and sanitized so you can safely hold on with one hand and balance your shopping bags in the other.</li> <li>• Do rely on your instincts while shopping for clothes, as fitting rooms will not be available for trials. The</li> </ul>	

same goes for make-up testers and shoes.

- We will not be able to honor returns or exchanges either, during this period.
- In order to avoid crowding in restrooms, entry will be managed and monitored by security. Please do use the floor decals and stickers to maintain a safe distance from other users.
- One last thing. You may find your preferred nook or comfy couch missing so you may not be able to put your feet up and relax at the Mall. Do bear with us. We have removed all seating to ensure you don't have to deal with large groups in public spaces.

#### السلامة أولاً

- سيخضع جميع موظفينا لاختبار مسحة الحلق وفحص طبيّ شامل قبل أن نعيد فتح أبوابنا لك.
- لضمان أعلى مستوى من النظافة، ستجد موزعات المطهر عند كلّ مدخلٍ ومخرج، في الحمامات وفي جميع أنحاء المول، تبعد عن بعضها 10-20 متراً.
- نرجو منك استخدام السلالم المتحركة فحسب، لأن استخدام المصاعد سيكون محصوراً بذوي الاحتياجات الخاصة والأباء الذين يدفعون عربات الأطفال.
- من عناصر السلامة الإضافية، ستجد ملصقات على درجات السلم الكهربائي بحيث لا يقترب منك أحد. لا يزال التباعد الاجتماعي بالغ الأهمية!
- خطوة أخرى حرصاً على سلامتك عند استخدام السلم الكهربائي: سيتم تعقيم الدرابزين وتطهيره لتتمكن من التمسك بأمان بيدٍ وحمل أكياس التسوق باليد الأخرى.
- اعتمد على غرائزك أثناء التسوق للملابس لأن غرف القياس لن تكون متاحة للتجربة. وينطبق ذلك على أدوات اختبار المكياج والأحذية.
- نعتذر عن قبول البضاعة المرتجعة والتبديل خلال هذه الفترة.
- لتجنب الازدحام في دورات المياه، يتولى عناصر الأمن إدارة الدخول ومراقبته. يرجى التقيد بالملصقات والشارات الأرضية للحفاظ على مسافة آمنة مع المستخدمين الآخرين.
- أمر أخير. ربما لن تجد ركنك أو أريكتك المفضلة لرفع قدميك والاسترخاء في المول. تحلّ بالصبر. لقد أرسلنا

جميع المقاعد حرصاً منا على عدم الاختلاط مع مجموعات كبيرة في الأماكن العامة.



### Restaurants & F&B sections

You don't have to wait any more to enjoy the delicacies you have been dreaming of all these days. But do remember:

- Restaurants and the food court will be operating only at 30% capacity
- We can only seat 4 per table, with a social distance of 2.5 meters between tables
- You can savor your dish only on disposable cutlery and utensils and take-away packaging

### أقسام المطاعم والمأكولات والمشروبات

لا داعي للانتظار أكثر. أصبح بإمكانك اليوم أن تستمتع بالمأكولات الشهية التي كنت تحلم بها طوال تلك الأيام. لكن تذكر التالي:

- تعمل المطاعم وقاعة الطعام بسعة 30 % فقط
- يمكننا استقبال 4 مقاعد على كل طاولة، مع الحفاظ على مسافة اجتماعية تبلغ 2.5 متر بين الطاولات

يمكنك تناول وجبتك باستخدام أدوات المائدة والأواني التي تستعمل لمرة واحدة وتغليف الوجبات الجاهزة.

**COVID CONTROL AT YAS MALL**

We are working round-the-clock to keep Covid-19 at bay.

ياس مول يسيطر على "كوفيد-19"

نعمل على مدار الساعة لإبعاد خطر "كوفيد-19".

**When you are here with us**

- To prevent crowding and ensure adequate distancing, fewer customers will be allowed into stores. Do wait your turn and then shop peacefully in complete privacy.
- While up and running, lifts and escalators will be sanitized every 20 minutes
- All frequently used access or touchpoints like door handles, trolleys, tissue dispensers and sensors will be sanitized after each use
- For your safety, all touch screens will be disabled as well
- Entrance doors will always be open
- Wheelchairs and Customer Information Desks will be sanitized after each use or interaction. So feel free to approach us for any sort of help.
- All Mall staff will wear gloves and masks at all times
- Check-out staff at stores and supermarkets will observe a strict sanitization regime through frequent sanitizing and washing of hands
- All Staff will be tested for Covid-19 every 2 hours and records will be maintained

- Security staff will ensure social distancing at every entrance check in and are authorized to deny access if health and safety requirements are not fulfilled

#### عندما تكون هنا معنا

- منعاً للازدحام ومن أجل ضمان المسافة الآمنة، نسمح لعدد قليل من العملاء فقط بالدخول إلى المتاجر. انتظر دورك ثم تسوق بسلام وخصوصية تامة.
- أثناء فترة التشغيل، سيتم تعقيم المصاعد والسلالم الكهربائية كل 20 دقيقة
- تعقيم جميع نقاط الوصول أو نقاط الاتصال المستخدمة بشكل متكرر مثل مقابض الأبواب والعربات وموزعات المناديل وأجهزة الاستشعار بعد كل استخدام
- من أجل سلامتك، سيتم تعطيل جميع شاشات اللمس أيضاً
- ستبقى أبواب الدخول مفتوحة دائماً
- سيتم تعقيم الكراسي المتحركة ومكاتب خدمة العملاء بعد كل استخدام أو تفاعل. لذا لا تتردد في الاتصال بنا للحصول على أي نوع من المساعدة.
- يرتدي جميع موظفي المول القفازات والأقنعة في جميع الأوقات
- يحرص الموظفون العاملون في المتاجر ومحلات السوبر ماركت على تطبيق نظام التعقيم الصارم من خلال التعقيم المتكرر وغسل اليدين
- يخضع جميع الموظفين لفحص كوفيد-19 كل ساعتين ويتم الاحتفاظ بسجلاتهم

يحرص موظفو الأمن على تطبيق التباعد الاجتماعي عند كل محطة دخول ويحق لهم منع دخول أي شخص لا يستوفي متطلبات الصحة والسلامة.

**PARKING AND OTHER INFORMATION****ركن السيارات وغيرها من المعلومات****When you are back home**

- Restrooms and prayer rooms will be sanitized every night, as well as all frequent touch points
- Card machines will be sanitized
- All products handled by customers will be sanitized and then placed back on the shelves
- All stores and restaurants will be completely sanitized DAILY as per Government requirements
- Staff transportation and accommodation will be maintained as per the guidelines of the Health Department
- Staff uniforms and working tools will be sanitized daily

**عندما تعود إلى المنزل**

- سيتم تطهير الحمامات وغرف الصلاة كل ليلة وكذلك جميع نقاط التلامس المتكررة
- تعقيم آلات البطاقات
- تعقيم جميع المنتجات التي يلمسها العملاء ثم يتم وضعها على الرفوف
- تعقيم جميع المتاجر والمطاعم بشكل يومي وفقاً لمتطلبات الحكومة
- الحفاظ على وسائل النقل والإقامة للموظفين وفقاً للمبادئ التوجيهية لإدارة الصحة
- تعقيم زي الموظفين وأدوات العمل يومياً

**Going one step further**

We also request you, dear shopper:

- Do keep a safe social distance between cars by ensuring there is 1 free parking lot between your car and the next



- For your safety, no valet parking or car wash services will be available at this time

Rest assured, Yas Mall is safe and ready to receive you so you can open up and experience life again after all these weeks on lockdown mode.

See you soon. We've missed you!

وأبعد من كل هذا

نطلب منك أيضاً عزيزي المتسوق:

- الحفاظ على مسافة اجتماعية آمنة بين السيارات من خلال ترك موقف واحد خالي بين سيارتك والسيارة التالية
  - حفاظاً على سلامتك، لن تتوفر خدمة ركن السيارات أو غسل السيارات في الوقت الحالي
- اطمئن، ياس مول آمن وجاهز لاستقبالك حتى تتمكن من الانفتاح على الحياة وعيشها من جديد بعد قضاء كل هذه الأسابيع في جو الإقفال العام.

نراك قريباً. لقد افتقدناك!