

ENE 2024
Nº01

Fénix te cuenta

Busca las noticias completas, videos o más fotos en nuestra página web, donde veas el ícono.



**Fénix Salud
RECIBE
el 2024**

PÁG1

**Volvió la
Mascarilla**

PÁG1

**Presente en
"Onda Radial"**

PÁG2

**Construyendo
educación y
bienestar**

PÁG2

El ciudadano Fénix es noticia

Todos sabemos que un día normal en Fénix es un día en el que puede suceder casi cualquier cosa. Para nuestra suerte, siempre tenemos la certeza de que contamos con alguien para enfrentarlo. Porque si de algo estamos seguros, es que aquí somos más que compañeros de trabajo, **somos ciudadanos Fénix.**

A partir de hoy, estaremos haciendo llegar, quincenalmente, un Boletín Informativo, para que no pasen por alto todas esas historias que vale la pena contar. Porque son esas historias las que han permitido el crecimiento del Centro Clínico Fénix Salud durante estos 13 años, consolidándose en un modelo de gestión de salud diferente.

Si nos remontamos al 2011, cuando la clínica era tan solo una idea, no pensamos que llegaría tan lejos, y nos enorgullece decir que somos parte de una propuesta disruptiva que ha marcado una pauta. Gracias también al esfuerzo de todos ustedes que forman parte de este sueño que seguimos construyendo juntos cada día.

Conociendo a... Brisyerling Raga

Cada uno de los ciudadanos Fénix tiene una historia por contar, y estamos felices de saber que la familia Fénix tiene muchos matices que le dan vida a esta gran empresa.

Se apagaron las luces, se encendió Fénix Salud

El pasado 23 de enero, nos tocó enfrentar un suceso inusual.



CECOM tomando acciones

Nuevo servicio de Nutrición





DESPEDIMOS EL 2023 CON GRATITUD

Fénix recibe el 2024

El año cerró con grandes logros, desde la inauguración de la Sede Este I en Parque Cristal, ser reconocidos como "Empresa Propósito", en Consec-
omercio como "Empresa de Servicio del año" y estar en el TOP 3 de las
clínicas privadas del país. Miramos el 2024 con el entusiasmo de saber
que vamos por más, y contamos con ustedes para lograrlo.

A partir de este mes, estaremos haciéndoles llegar el Boletín Informativo,
cada quince días, con las noticias de lo que sucede en nuestra empresa.

¡Bienvenidos a todos de nuevo al Centro Clínico Fénix Salud!

Se apagaron las luces, se encendió Fénix Salud

El martes 23 de enero, nos tocó enfrentar un suceso inusual en la clínica cuando en horas de la madrugada ocurrió un cortocircuito en la tanquilla frente a Torre Quirúrgica, dejando sin luz a un sector de la clínica durante la primera parte del día.

Lo más resaltante no fue el apagón, sino la increíble capacidad de respuesta de nuestros colaboradores; quienes con un trabajo en equipo y buena disposición, reaccionaron para contener las consecuencias.



Cuadrilla de seguridad N2 y APS



Trabajo en equipo

Hace menos de 4 meses, Neomar Pérez empezó a trabajar con nuestro CEO, Óscar Díaz Santamaría, como chófer. Luego de un mes de desempeñarse como tal, se involucra en el área de seguridad y, en apenas 3 semanas de trabajo, debe enfrentarse a un incendio.

"A eso de las 2 de la mañana empieza a escucharse un chirrido que retumba en el vidrio, cuando levanté la mirada está saliendo demasiado humo por la alcantarilla" nos relata Neomar. "En seguida todos se activan, Jersi ordena el desalojo de los pacientes y empezamos a buscar los extintores".

Junto a la tanquilla de electricidad pasa una tubería de gas, lo que implicaba el riesgo de que el cortocircuito se convirtiera en una explosión, de allí la importancia de la rapidez en la que actuaron nuestros colaboradores.

La cuadrilla encargada de la contingencia está conformada por Carlos Salas, Jersi Urbina, Neomar Pérez, Harold Plazola, así como Juan Ramón Lugo quien estuvo presente durante el suceso y señala *"Fue una excelente gestión del equipo completo"* quienes se encargaron que el suceso no pasara a mayores.

Y los pacientes tocando la puerta

Durante las siguientes horas empezaron a aparecer las luces del día y tuvimos que enfrentar, en paralelo, otra contingencia: los pacientes comenzaron a llegar.

CECOM protagonista de la noche

Con todo el pasillo de consultorios sin luz fue inevitable que las salas de espera se llenaran.

Una vez más, Fénix supo responder

El equipo de APS, se activó de forma inmediata. Con la excelente gestión de la Lic. Nikary Serrano, Gerente del área APS, se habilitaron los consultorios de la Unidad Polivalente y Pediatría para aliviar la aglomeración.

Este día fue una prueba de oro para demostrar la capacidad de respuesta de un equipo multidisciplinario y preparado.



Licenciada Nikary Serrano, Gerente de APS



Agradecidos con la rápida reacción de CORPOELEC

[Mira el video aquí](#)

Volvió la Mascarilla

La Organización Mundial de la Salud (OMS) ha recomendado retomar el uso de mascarilla, debido al aumento de casos de enfermedades respiratorias.

Actualmente, Venezuela se encuentra en medio de una epidemia de estas enfermedades, que coincide con otras afecciones, como el dengue, zika y chikungunya. Este crecimiento de casos se debe a las condiciones ambientales y las deficiencias en el sistema inmunológico de cada persona.

La prevención, a través de las medidas sanitarias recomendadas, es la forma más efectiva de evitar más contagios. Por ello, nuestro Comité de Infectología, alineados con las recomendaciones de la Organización Panamericana de la Salud (OPS), ratifica la necesidad de volver a la mascarilla, lavado de manos constante y mantener el distanciamiento físico.

Como trabajadores de un centro de salud, debemos dar el ejemplo.

[Puedes leer más aquí](#)

¡Nuevo servicio de Nutrición complace paladares!

A partir del 01 de enero, contamos con un nuevo servicio de nutrición clínica y dietética para pacientes, colaboradores y usuarios de la clínica.

Luego de un proceso de licitación con otras dos empresas, el restaurante Costa Vasca fue seleccionado para unirse a la familia Fénix. Con más de 50 años de trayectoria y presentes en instituciones reconocidas, como el Hospital de Clínicas Caracas, Caracas Country Club y el Banco de Desarrollo de América Latina (CAF), esta empresa cuenta con personal capacitado para ejecutar los planes alimenticios para pacientes hospitalizados, bajo la supervisión de un equipo multidisciplinario integrado por nutricionistas, chefs y auxiliares de cocina.

Las licenciadas Margaret Prada, Daniela Rodríguez y Johana Scholtz; planifican, organizan y ejecutan las medidas terapéuticas necesarias que permiten la recuperación óptima de los pacientes, incluyendo la Unidad de Cuidados Post-operatorios (UCPO), Emergencias y suites.

"Mi experiencia con la comida ha sido **buenísima**"
Gustavo Rodríguez
Habitación 9, piso 5
23/01/2024

"Demasiada comida. Felicitaciones al chef"
Trinidad Martínez
Habitación 6, piso 3
23/01/2024

En construcción...

También el personal de salud y los usuarios de la clínica disfrutarán de un nuevo espacio gastronómico con nuevas y más variadas opciones. Como sabemos, el polvo y el ruido son señales de progreso, y en Fénix más que una promesa, hemos sido testigos del crecimiento de nuestra institución, paso a paso, para convertirnos en una verdadera Ciudad de Salud.



Parte del equipo de nutrición

[Puedes leer más aquí](#)

Fénix Salud en "Onda Radial"

Nuestro CEO, Óscar Díaz Santamaría, fue invitado este martes, 23 de enero, al espacio de radio "Marcas que marcan la diferencia" en el circuito Onda 107.9 FM La Superestación, donde tuvo la oportunidad de presentar nuestro modelo de gestión. Una propuesta para cubrir la necesidad de más del 50% de la población venezolana que no tiene acceso a la salud privada. El licenciado Santamaría resalta "más que una marca, somos un modelo nuevo y disruptivo".

Las presentadoras Isa Bermúdez y Graciela Beltrán Carías, ambas especialistas en el área de marketing y publicidad, realizaron la invitación, interesadas por el proyecto que persigue la meta de convertirse en



la Primera Ciudad de Salud Privada de Latinoamérica.

Óscar Díaz Santamaría dejó muy claro su compromiso al ratificar que "Nuestro plan B,

siempre fue con V, de Venezuela", mostrando así su compromiso con el país. Este proyecto, nuestro proyecto "marca la diferencia".

[Entrevista completa](#)



Dr. Ángel Nuñez, especialista en Medicina Física y Rehabilitación

Construyendo educación y bienestar

Como parte de una alianza entre varios colegios caraqueños y el Centro Clínico Fénix Salud, se dio inicio al plan Fénix + Colegios, con la intención de facilitar el acceso a servicios de salud y promover el cuidado preventivo, contribuyendo a que los estudiantes tomen decisiones saludables. Además, este plan brinda asistencia oportuna de salud a personas sin seguro médico o con pólizas de cobertura limitada, sobretudo a las comunidades cercanas a nuestra clínica.

La iniciativa ejecutada por el Departamento de Comercialización, arrancó en el Colegio Santa Teresa con diversas charlas informativas en las áreas de ginecología, fisiatría y dermatología para los estudiantes. Hacemos de nuestro propósito una realidad: *bienestar accesible para todos*.

[Puedes leer más aquí](#)



“Me conmueve lo que hago y, lo que hago, lo hago de corazón”

Conociendo a... Brisyerling Raga

Si podemos decir que alguien creció con Fénix Salud, es la Lcda. Brisyerling, quien tiene 14 años en su primer empleo y único lugar de trabajo: Fénix Salud.

¿Tiene más años que la clínica? Sí, pues comenzó en un laboratorio que operaba en la antigua Padre Pío y se quedó como una de las pioneras de nuestro centro de salud.

No todo fue tan fácil, en esa época eran apenas 4 enfermeras y Fénix funcionaba en sólo un edificio, que hoy conocemos como la Torre Quirúrgica. Brisyerling era estudiante de enfermería del cuarto semestre y “apenas sabía agarrar una vía”, Ahora, 14 años más tarde, es considerada una de las enfermeras esterales de la clínica, además de ser la única en la Unidad de Gastroenterología, encargándose de apoyar a los médicos especialistas en procedimientos diagnósticos.

Durante su tiempo aquí, ha visto en Fénix un “crecimiento bárbaro” y señala que “no somos ni la quinta parte de lo que fuimos”.

Hormiguita, trabajadora

Durante sus primeros años, el Lcdo. Óscar Díaz Santamaría reconoce su potencial y le brinda la oportunidad de crecer profesionalmente. Comenzó a trabajar a medio tiempo como auxiliar para poder culminar su carrera como enfermera, obteniendo así la licenciatura.

A partir de ese momento, se ve inmersa en su verdadera pasión: “seguir brindando bienestar y mejorando las condiciones del paciente” según sus propias palabras. Señala que Fénix le dio la oportunidad de crecer personal y profesionalmente... “me conmueve lo que hago, y lo que hago, lo hago de corazón”.

Con doble gorra en Fénix

Pero la licenciatura no es suficiente para Brisyerling, quien con el ímpetu y las ganas de aprender que le caracterizan, decide compartir su labor como Enfermera Profesional II, con el de Analista en el Departamento de Facturación, donde

adquiere nuevos conocimientos y se gana su doble ciudadanía en nuestra Ciudad de Salud.

A pesar de considerarse introvertida, muchos la conocen y ella habla con cariño de su equipo de trabajo: “son los mejores compañeros”. Al mismo tiempo, comparte una sonrisa mientras concluye que se considera “una de las consentidas del departamento”.

Cuando le preguntamos por sus pasiones, su respuesta fue muy clara: “ser mamá, amar y cuidar a mi hijo”. El pequeño Adrián es un bebé fénix, nació hace un año en las manos de la Dra. Ana Karina Leiva.

Con sus raíces profesionales y familiares en esta institución, la licenciada Brisyerling es uno de los orgullos del Centro Clínico Fénix Salud. Esta empresa, donde tuvo a su bebé, creció profesionalmente y encontró una familia con la que comparte todos los días.

[Puedes leer más aquí](#) 



¿QUÉ DICEN NUESTROS PACIENTES?

“Me siento gratamente atendida en este centro de salud, desde la atención telefónica para solicitar las citas donde dan indicaciones precisas y pertinentes, luego el personal de las taquillas. Son amables, pacientes y considerados con limitaciones de los pacientes...”

Sra. Sylvia Trujillo

7/12/2023

ESCANEA AQUÍ
para ver más testimonios

