**Opis zasobów ludzkich:**   
W firmie transportowej pracownicy mogą zostać zatrudnieni na stanowiskach koordynatora dostaw bądź kierowcy pojazdu dostawczego. Koordynatorzy są odpowiedzialni za zarządzanie transportem towarów, które zlecane są przez klientów. Odpowiadają za przyjmowanie zamówień od klientów i przypisanie ich do dostępnych pojazdów. Do ich prerogatyw należy także planowanie tras pojazdów dostawczych oraz monitorowanie postępu dostaw. Kierowcy poza swoimi domyślnymi obowiązkami zobligowani są również do regularnego raportowania stanu realizowanego przez siebie transportu.

**Przepisy i strategia firmy:**   
Zakład transportowy jest zobowiązany do przestrzegania przepisów i regulacji dotyczących transportu drogowego i bezpieczeństwa ruchu drogowego. System składania zamówień ma być responsywny i prosty w obsłudze dla klientów. W celu ich odciążenia firma zobowiązała się do przejęcia odpowiedzialności za zaplanowanie i przeprowadzenie transportu. W gestii klienta pozostaje jedynie poprawne złożenie formularza zlecającego transport oraz przekazanie towaru kierowcy w wyznaczonym do tego momencie. Zakład zastrzega sobie jednocześnie prawo do nieprzyjęcia zlecenia przy jednoczesnym zawiadomieniu klienta o przyczynie odmowy.

**Dane techniczne:**

W firmie zatrudnionych jest około 30 pracowników, w tym 5 koordynatorów i 25 kierowców. Posiada ona flotę składającą się 25 z pojazdów różnych typów jak chociażby ciągniki siodłowe czy furgonetki. Do każdego z pojazdów przypisany jest niezmiennie jeden kierowca. Zakład działa obecnie na terenie kilku miast, obsługując klientów w wielu różnych regionach kraju. Stąd zakłada się, że z systemu zamówień korzystać może jednocześnie nawet do 300 osób (włączając w to pracowników).

Zalecaną przez firmę technologią realizacji systemu informatycznego jest Java.

1. **Wymagania funkcjonalne:**
   1. Użytkownicy zakładają w systemie osobiste konta o rolach: klienta, koordynatora, kierowcy.
   2. Klient składa dowolnie wiele zamówień wykonania transportu.
   3. Koordynator przyjmuje lub odrzuca zamówienia wykonania transportu. W wypadku odrzucenia podaje powód takiej decyzji.
   4. Koordynator zarządza przyjętymi zamówieniami .
   5. Koordynator planuje trasy pojazdów dostawczych.
   6. Pracownik przypisuje zamówienie do pojazdu dostawczego.
   7. Pracownik i klient sprawdzają status zamówień.
   8. Klient przegląda wszystkie złożone przez siebie zamówienia.
   9. Koordynator przegląda wszystkie złożone przez klientów zamówienia.
   10. Klient na żądanie pobiera automatycznie wygenerowaną fakturę za swoje zamówienie.
   11. Kierowca aktualizuje status realizowanego przez siebie zamówienia.
   12. Kierowca przegląda przypisane do swojego pojazdu zamówienia.
2. **Wymagania niefunkcjonalne:**
   1. System jest obsługiwany przez popularne systemy operacyjne.
   2. System jest w stanie obsłużyć 300 użytkowników w jednym momencie.
   3. System zapewnia bezpieczeństwo danych użytkowników.
   4. System chroni informacje o zamówieniach klientów.
   5. System jest przyjazny i prosty w obsłudze.
   6. System rejestruje dane o zamówieniach, pojazdach i użytkownikach w bazie danych.
   7. Użytkownicy dostęp do systemu mają za pomocą aplikacji desktopowej, zaimplementowanej w technologii Java.
   8. Konta użytkowników różnią prerogatywami w zależności od pełnionej roli (klient, koordynator, kierowca).