# 5 gennaio 2015

### Università degli studi di Padova Corso di Laurea in Informatica AA. 2015/16

# Relazione Progetto Tecnologie Web

#### Sito:

http://tecnologie-web.studenti.math.unipd.it/tecweb/~pgabelli

Login: admin
Password: pwd



Email: ggardengroup@gmail.com

#### Studenti

| Andrea Grendene       |         |
|-----------------------|---------|
| Sebastiano Marchesini |         |
| Pietro Gabelli        | 1008028 |



# Contents

| 1  | Introduzione         1.1 Riferimenti  | <b>4</b>                               |
|----|---|--|
| 2  | Descrizione Generale  2.1 Il sito  2.2 Caratteristiche degli utenti  2.3 Vincoli generali  2.4 Requisiti                | 5<br>5<br>5<br>5<br>6                  |
| 3  | Suddivisione dei lavori   | 7                                      |
| 4  | Linguaggi Utilizzati  | 8                                      |
| 5  | Architettura  5.1 Progettazione layout  | 9<br>9<br>9<br>9                       |
| 6  | Struttura   | 10                                     |
| 7  | Presentazione   | 11                                     |
| 8  | Comportamento   | 12                                     |
|    | Gestione Dati         10.1 Introduzione          10.2 XML          10.3 XML Schema          10.4 XSLT          10.5 DTD | 14<br>15<br>15<br>15<br>15             |
|    | PERL  11.1 Introduzione   | 16<br>16<br>16<br>16<br>16<br>16<br>16 |
| 12 | Verifica e Test         12.1 Validazione          12.2 Test          12.3 Ambiente di lavoro                            | 17<br>17<br>17<br>17                   |



| 12.4 | Test interazione utenti      | 17 |
|------|------------------------------|----|
| 12.5 | Dispositivi utilizzati       | 17 |
| 12.6 | Verifica del codice prodotto | 17 |
| 127  | Conclusioni                  | 17 |



| List of | of ′ | $\operatorname{Tab}$ | les |
|---------|------|----------------------|-----|
|---------|------|----------------------|-----|

| 1    | Elenco dei requisiti  | 6  |
|------|---|----|
| List | of Figures  |    |
| 1    | Schema del sito   |    |
| 2    | Homepage vista da persone con problemi nel distinguere i colori | 14 |



# 1 Introduzione

**GGarden** è un'azienda fittizia che si occupa di vendita e noleggio di attrezzature per il giardinaggio.

Lo scopo del sito è di rendere disponibili on-line informazioni relative all'azienda e ai prodotti e la possibilità di acquistarne o prenotarne, a seconda della disponibilità.

#### 1.1 Riferimenti

Per la progettazione del sito, si è fatto riferimento alle seguenti normative e specifiche:

- Legislazione e linee guida per accessibilità dei siti web istituzionali, 2011 http://www.math.unipd.it/~artico/direttiva.htm
- Specifiche Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0 www.w3.org/TR/WCAG20/;
- Ruota dei colori accessibile http://colorfilter.wickline.org/;
- Slides del corso: http://docenti.math.unipd.it/gaggi/tecweb/materiale.html.
- Risorse di WebAIM: Web Accessibility In Mind: http://webaim.org/resources



9

# 2 Descrizione Generale

#### 2.1 Il sito

Il sito desidera essere una vetrina di prodotti per il giardinaggio con la possibilità di visualizzare le principali caratteristiche e le opzioni di ognuno. A supporto dell'utente si desidera rendere disponibili una mappa per raggiungere l'azienda, orari, e-mail e numero di telefono aziendali.

## 2.2 Caratteristiche degli utenti

Gli utenti del sito saranno persone interessate al giardinaggio ed al fai-da-te, in grado di utilizzare strumenti per la navigazione web.

Il sito è rivolto ad un pubblico generico, all'interno del quale possiamo individuare le seguenti categorie:

Categoria di utenti: privati e piccole aziende

Funzionalità: Informarsi sugli attrezzi per il giardinaggio e procedere all'acquisto od al noleggio se interessati, carrello in cui inserire i prodotti scelti;

**Termini generali:** Non eccessivamente distante dal punto vendita, in un raggio di circa 70 Km.

Categoria di utenti: amministratori

Funzionalità: area riservata da cui aggiungere, rimuovere o aggiornare prodotti a noleggio o in vendita;

# 2.3 Vincoli generali

- Il sito dev'essere accessibile da parte di categorie d'utenti diversificate ed utilizzando dispositivi diversi compresi smartphones e tablet;
- Il sito dev'essere visitabile tramite i seguenti browser:
  - Firefox 3.0.1
  - Internet Explorer dalla versione 7 alla versione 11;
  - Chrome 1.0.154.53
  - Opera 9.64
  - Safari 3
  - Edge 13
- Separazione tra struttura, presentazione, comportamento;
- Conformità agli standard W3C per XHTML, CSS, JS;
- Sito comprensibile da screen-reader.
- Il sito è stato testato su OSX da Snow Leopard ad El Capitan, su Windows XP fino a Windows 10, su Ubuntu 4, Android su Samsung Galaxy S5, iOS 5 fino ad 8.3.



## 2.4 Requisiti

Versione: 1.0

Di seguito sono presentati i requisiti emersi dall'analisi iniziale e quelli che si sono aggiunti nel corso dello svolgimento del progetto. Ciascuno è identificato da un numero progressivo per semplificarne l'individuazione successiva.

| ID Req. | Descrizione   |
|---------|---|
| 1       | Il sito dev'essere visualizzabile sui browser all'interno di "Vincoli generali"   |
| 2       | Il sito dev'essere accessibile indipendentemente dalla grandezza dello schermo  |
|         | del dispositivo   |
| 3       | Il sito dev'essere fruibile utilizando uno screenreader   |
| 4       | Le figure dovranno essere comprensive di un attributo alt per favorire l'accesso  |
|         | ad utenti non vedenti   |
| 5       | I tag quali <a>, <area/>, <button>, <input/>, <label>, <legend> e</legend></label></button></a>   |
|         | <textarea> devono essere associati tabindex e accesskey&lt;/th&gt;&lt;/tr&gt;&lt;tr&gt;&lt;th&gt;6&lt;/th&gt;&lt;th&gt;Le gradazioni di colori non devono risultare sgradevoli o di intralcio a persone&lt;/th&gt;&lt;/tr&gt;&lt;tr&gt;&lt;th&gt;&lt;/th&gt;&lt;th&gt;affette da daltonismo&lt;/th&gt;&lt;/tr&gt;&lt;tr&gt;&lt;th&gt;7&lt;/th&gt;&lt;th&gt;Il layout deve risultare fluido nel ridimensionamento del carattere tramite i&lt;/th&gt;&lt;/tr&gt;&lt;tr&gt;&lt;th&gt;&lt;/th&gt;&lt;th&gt;tasti Ctrl + e Ctrl -&lt;/th&gt;&lt;/tr&gt;&lt;tr&gt;&lt;th&gt;8&lt;/th&gt;&lt;th&gt;Il sito deve essere validato per la parte di HTML e CSS e secondo gli standard&lt;/th&gt;&lt;/tr&gt;&lt;tr&gt;&lt;th&gt;&lt;/th&gt;&lt;th&gt;WAI&lt;/th&gt;&lt;/tr&gt;&lt;/tbody&gt;&lt;/table&gt;</textarea> |

Table 1: Elenco dei requisiti



## 3 Suddivisione dei lavori

Per realizzare il progetto abbiamo cercato di distribuire il carico di lavoro in modo quanto più possibile uniforme, dividendo il progetto in sezioni indipendenti così da procedere nello sviluppo in modo quanto più possibile parallelo e libero da conflitti.

La suddivisione è stata la seguente:

#### • Sebastiano Marchesini

- Struttura del sito (HTML);
- Creazione fogli di stile (home.css, print.css, mobile.css);
- Creazione logo, footer del sito;
- Creazione pagine Realizzazioni, Contattaci;
- Accessibilità;

#### • Andrea Grendene

- Creazione file HTML;
- Creazione XML, XMLSchema, XSLT relativi ai prodotti da vendere;
- Sessioni;
- Creazione form amministratore;
- Comportamento del sito (PERL)

#### • Pietro Gabelli

- Struttura del sito (HTML);
- Comportamento del sito (JS);
- Accessibilità;
- Testing;
- Stesura delle sezioni Introduzione, Descrizione Generale, Accessibilità nella relazione.



# 4 Linguaggi Utilizzati

La struttura del sito è stata realizzata utilizzando il linguaggio XHTML 1.0, validato correttamente secondo gli standard del W3C.

La presentazione è stata costruita in CSS, cercando di utilizzare quanto più possibile CSS2.

La gestione dei dati è stata affidata ad XML, validato correttamente rispetto ad appositi XMLS-chemi, forniti. Questi ultimi definiscono i vari tag che possono comparire nei vari file .xml ed i vincoli d'unicità necessari.

Gli schemi database.xslt e search.xslt definiscono dei vincoli di unicità per gli id degli elementi; nel caso degli utenti è stato inserito come vincolo d'unicità anche l'indirizzo e-mail.

Il linguaggio XSLT era stato usato per creare dei template di contenuti, ma è risultato più pratico lasciare a script PERL la conversione da XML ad HTML.

Per il comportamento è stato utilizzato il linguaggio PERL, che permette di generare facilmente pagine dinamiche in XHTML. Le librerie incluse per tale linguaggio sono: XML::LibXML per la gestione dei file XML, XML::LibXSLT per la gestione dei file XSLT, HTML::Entities per trasformare i caratteri speciali di HTML nei corrisponenti di PERL, CGI per le sessioni e per recuperare i dati delle form HTML, infine CGI::Session per la gestione delle sessioni;

Javascript è stato utilizzato per definire funzioni di utlità alle pagine, creare contenuti dinamici (es. aggiungere campi dati nella form dell'amministratore) ed effettuare controlli dinamici sui dati inseriti nelle form (pagine contattaci, realizzazioni; pannello amministratore), per nascondere e mostrare il pannello d'accesso dell'amministratore del sito.



## 5 Architettura

Il layout è stato strutturato allo scopo di rendere il sito fruibile indipendentemente dal dispositivo, definendo:

- layout per dispositivi desktop
- layout per dispositivi mobili
- layout di stampa

### 5.1 Progettazione layout

Si è deciso di utilizzare un layout di tipo adattativo, specificando

### 5.2 Sviluppo layout

Nell'immagine che segue viene mostrata la struttura data ai vari blocchi div che compongono il sito, in cui sono contenute le informazioni divise per area tematica le informazioni.

Il layout si adatta in base alla larghezza dello schermo, senza però porre condizioni sull'altezza, con l'obiettivo di far evolvere in altezza il sito.

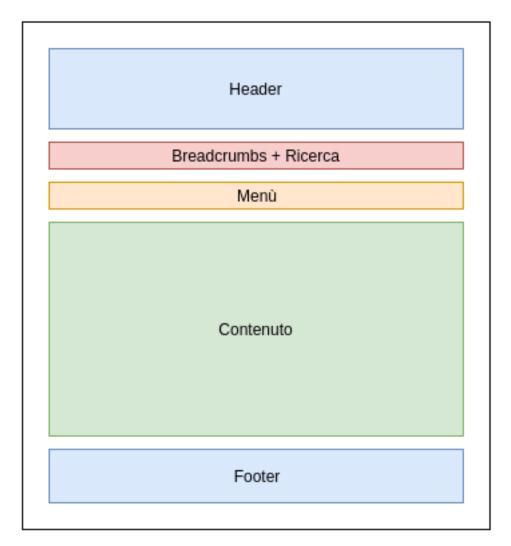


Figure 1: Schema del sito



Viene applicato un foglio di stile ai browser standard per computer desktop e portatili e fino a che la larghezza dello schermo rimane maggiore di 650 px: al di sotto si passa ad usare il CSS destinato al mobile.

Analizzando il sito spostandosi dall'alto verso il basso, segue che:

• Il div header ha il compito d'informare l'utente su

#### 5.3 Layout per dispositivi mobili

Il layout per dispositivi mobili è stato sviluppato in modo da favorire l'incolonnamento degli elementi, rimuovendo quanto possibili margini e padding, sfruttando al meglio l'area disponibile; sono state infine ridimensionate le immagini presenti.

#### 5.4 Layout di stampa

Nel layout di stampa sono stati tolti gli elementi che non portavano informazioni significative; i contenuti sono stati privati dei colori; è stato rimosso il menù; nella pagina delle realizzazioni è stata messa in risalto l'immagine selezionata; nella pagina relativa alla vendite si è fatto in modo da non spezzare su più pagine le informazioni relative al singolo articolo all'interno del menù.



### 6 Struttura

La struttura del sito è stata divisa secondo le operazioni disponibili, così da semplificare l'uso del sito ed aiutare l'utente a trovare più facilmente le informazioni.

Il sito è stato sviluppato in XHTML 1.0 Strict; la pagina di ricerca ed il pannello dell'amministratore sono stata generata da PERL con un sistema di templating; la parte di vendita viene generata dinamicamente.

Di seguito l'elenco delle pagine sviluppate:

- public\_html/home.html In questa pagina sono state inserite le informazioni aziendali ed una breve descrizione dell'attività;
- public\_html/contattaci.html: all'interno della quale si trova una form da cui contattare l'azienda, i numeri di telefono ed una mappa con cui raggiungere **GGarden**
- public\_html/realizzazioni.html: in questa pagina si trova una galleria fotografica di alcune realizzazioni di **GGarden**.
- cgi-bin/log.cgi



### 7 Presentazione

Per presentare al meglio le informazioni disponibili abbiamo posto la nostra attenzione sulla precisione e l'accessibilità.

Avendo separato contenuto, presentazione e struttura, l'uso del codice CSS ha permesso di curare l'aspetto delle pagine; abbiamo usato CSS versione 2, compatibile con la maggior parte dei browser in uso attualmente.

Per rendere migliore la presentazione, abbiamo suddiviso i file CSS in base alle loro funzioni, arrivando ad avere 3 differenti fogli di stile:

- home.css, utilizzato per la maggior parte dei dispositivi con risoluzione maggiore, quali computer portatili e fissi;
- print.css, destinato a semplificare la stampa delle pagine. Giustifica e modifica il testo, rimpicciolendolo e cambiando il tipo di carattere in uno di più semplice lettura; porta le immagini al centro della pagina. Toglie infine gli sfondi decorativi per ottenere una stampa più chiara.
- mobile.css: viene usato per i dispositivi mobili quali telefoni e tablet che non offrono schermi ampi e richiedono una visualizzazione chiara dell'informazione. Questo foglio di stile viene attivato a risoluzioni inferiori ai 640px.

Non abbiamo usato font particolari, in questo modo le pagine usano quelli di sistema, garantendo la scalabilità della pagina senza problemi particolari. I caratteri utilizzati hanno una dimensione espresa in "em" al fine di renderli più adattabili alle preferenze dell'utente senza peggiorare l'aspetto del sito.



# 8 Comportamento

Le funzioni offerte tramite javascript riguardano:

- Il controllo lato client dei dati inseriti nella form della pagina "Contattaci", tramite l'uso d'espressioni regolari;
- La sostituzione dell'immagine della mappa con l'iFrame della mappa di Google Maps;
- La generazione di nuovi campi della form d'inserimento prodotti che inserisce un numero di campi sufficiente ad inserire più articoli con la stessa form; un altra funzione s'occupa di fare il controllo sugli stessi prima di procedere all'inserimento, in maniera analoga alla funzione nella pagina "Contattaci";
- Nella pagina relativa alle vendite, una funzione s'occupa di nascondere la form d'accesso amministratore e la rende visibile alla pressione del pulsante "Accedi come amministratore".

Consci che javascript piò essere facilmente disabilitato dall'utente, abbiamo provveduto ad inserire controlli anche tramite PERL al fine di garantire la correttezza dei dati inseriti, utilizzando JS per fornire messaggi d'errore sull'inpute utente, nascondere elementi non necessari e garantire un degrado elegante nel caso sia stato disattivato.



#### 9 Accessibilità

#### 9.1 Implementazione

Al fine di garantire l'utilizzo del sito ad utenti con disabilità, si sono:

- Validati i file che compongono il sito con i validatori XHTML1.0 e CSS del W3C;
- Separata struttura, presentazione e comportamento;
- Potuti ridimensionare i testi fino al 200%, senza perdita di contenuto e funzionalità;
- Creati contenuti rappresentabili in modalità differenti senza perdere informazioni o la struttura;
- Resi i contenuti in primo piano distinguibili dallo sfondo, grazie a colori diversi. Inoltre si utilizzato un rapporto di contrasto di almeno:
  - 7:1 tra testo e sfondo;
  - 4,5:1 tra testo grande ed immagini contenenti testo grande nella home;
- Reso le funzionalità del sito utilizzabili tramite tastiera, mediante i tabindex;
- Inseriti:
  - informazioni relative alla posizione dell'utente (breadcrumbs);
  - titoli appropriati per le pagine web;
  - testo appropriato e testo alternativo per i collegamenti;
  - alternative testuali per il contenuto non testuale:
    - \* corredata ogni immagine con gli attributi alt e title che la descrivono;
    - \* aggiunta di una label ad ogni campo di input della form, in aiuto dello screen reader;
  - intestazioni ed etichette appropriate;
  - l'indicatore del focus nelle interfacce utilizzabili da tastiera;
  - sezioni per organizzare il testo.
  - la lingua predefinita per il contenuto delle pagine; forniti i significati delle abbreviazioni e degli acronimi utilizzati; usati gli attributi xml:lang per definire parole o blocchi in lingua diversa da quella predefinita della pagina;
  - Definiti i meta tag: Description, Keywords, Copyright, Author; le parole chiave contenute nel tag "keywords" sono in lingua italiana, visto il pubblico a cui il sito si rivolge.
  - È stato definito infine un link di ritorno ad inizio pagina.
- Mantenuto un meccanismo di navigazione coerente all'interno delle pagine web del sito;

#### Inoltre, non si sono:

- inscriti contenuti audio e video (contenuti multimediali basati sul tempo);
- posti vincoli di tempo all'utente per consultare i contenuti o compilare i campi dati;
- utilizzato il colore come modalità visiva per rappresentare le informazioni, indicare azioni, elemento di distinzione visiva; inserito contenuto audio eseguito automaticamente all'interno della pagina;
- sviluppati contenuti che possano causare attacchi epilettici (non s'è inserito contenuto lampeggiante);



• inseriti cambiamenti del contesto su alcun componente che riceve il focus;

Al fine di facilitare l'utilizzo del sito da parte di utenti con disabilità, si è:

- aiutata la navigazione tra le pagine, creando:
  - un path o breadcrumb, per individuare il contesto;
  - un menù di link per mostrare dove si può andare;
  - uso dello stesso stile per tutti i link del sito;
  - link di ritorno ad inizio pagina.

#### 9.2 Combinazione dei colori

È stata utlizzato uno schema di colori che garantisse un contrasto di almento 7:1 tra sfondo e testo; per testare le scelte fatte è stato utilizzato il servizio offerto da http://snook.ca/technical/colour\_contrast/colour.html.

Il servizio offerto da <a href="http://colorfilter.wickline.org">http://colorfilter.wickline.org</a> ha permesso di capire come utenti con determinati disturbi visualizzano il nostro sito.

Di seguito vengono riportati i risultati ottenuti sulla home page.



(a) Home Page originale



(b) Home Page vista da un deutranope



(c) Home Page vista da un protranope



(d) Home Page vista da un tritranope

Figure 2: Homepage vista da persone con problemi nel distinguere i colori



- 10 Gestione Dati
- 10.1 Introduzione
- 10.2 XML
- 10.3 XML Schema
- 10.4 XSLT
- 10.5 DTD



# 11 PERL

#### 11.1 Introduzione

Illustriamo di seguito il funzionamento del file .perl utilizzato all'interno del sito per visualizzare e gestire le informazioni dinamiche. Gli script CGI

- 11.2 Descrizione moduli
- 11.2.1 Pagine visibili agli utenti
- 11.2.2 Pagine visibili agli admin
- 11.2.3 Moduli di supporto
- 11.2.4 Controlli e sicurezza
- 11.2.5 Gestione delle sessioni



#### Verifica e Test 12

Al fine di riuscire a garantire una corretta visualizzazione del sito ed una sua fruizione da parte di un numero di browser quanto più ampio possibile, è stata verificata la validità di tutte le pagine, indipendentemente dal tipo statico o dinamico; si è infine visualizzato il sito su browser meno recenti.

#### 12.1Validazione

I validatori offerti dal W3C sono stati usati ovungue fosse possibile:

- per validare le pagine HTML: http://validator.w3.org/;
- per validare i fogli di stile CSS: https://jigsaw.w3.org/css-validator/;
- sul codice prodotto dagli script .cgi:

Il codice prodotto dagli script .cgi è stato usato il

- 12.2Test
- 12.3 Ambiente di lavoro
- 12.4 Test interazione utenti
- 12.5Dispositivi utilizzati

#### 12.6 Verifica del codice prodotto

Per la verifica del codice HTML e CSS prodotto ci siamo affidati ai validatori messi a disposizione dal W3C.

Il codice HTML è stato validato correttamente alla versione XHTML 1.0 Strict, senza errori nè waring.

Il codice CSS è stato validato in versione 2, 2.1 e 3.

Per essere certi d'aver prodotto un sito web accessibile a tutte le tipologie d'utente, sono stati usati due validatori che eseguono un controllo run-time del sito:

- http://achecker.ca/checker/index.php;
- http://wave.webaim.org/;

I file XML e XSD sono stati validati con:

- http://www.freeformatter.com/xml-validator-xsd.html
- http://www.utilities-online.info/xsdvalidation/

Entrambi permettono di validare singoli XML e XSD, permettono anhee la validazione incrociata per trovare eventuali errori di contenuto o di forma.

#### Conclusioni 12.7

Il sito, in seguito alle validazioni, si è dimostrato accessibile e compatibile con un ampio numero di browser e dispositivi.