

Sistema de caronas - Carona Zoom	
Visão	Data: 18/11/2019

Sistema de caronas – Carona Zoom

Visão

1. Introdução

Esse documento visa elicitar, analisar e definir os serviços e funcionalidades que serão oferecidos pelo sistema Carona Zoom, apresentando de forma geral as características e necessidades dos usuários e interessados, tal como planeja-se executar os requisitos levantados de acordo com as informações coletadas ao longo da análise do processo.

A visão do sistema captura requisitos em alto nível tendo como objetivo fornecer uma visão ampla do cliente em relação ao negócio e ao sistema de informação que será desenvolvido para suportá-lo, servindo como base para o desenvolvimento, testes e validação junto ao cliente.

2. Posicionamento

2.1 Declaração do problema

O problema	Crescente número de carros nas pistas e aumento significativo na demanda por motoristas para viagens rápidas e com preços acessíveis, segurança e facilidade de acesso para os usuários.
Afeta	O mercado de transporte, responsável por movimentar parte da economia e estar em alta no Brasil.
O impacto disto	Usuários com dificuldade em conseguir um transporte com qualidade e preço justo, que utilizam diversas vezes seu próprio carro aumentando o número de veículos nas ruas.
Uma solução útil	Fornecer um sistema simples onde os usuários possam agendar caronas de acordo com a data e horário de desejo. Como as caronas normalmente seriam compartilhadas com outros usuários, o preço ficaria mais acessível.

Sistema de caronas - Carona Zoom	
Visão	Data: 18/11/2019

2.2 Declaração de posição do produto

Para	Qualquer pessoa que queira ceder caronas ou fazer reservas de caronas disponíveis.
O sistema Carona Zoom	Será responsável por gerenciar as caronas e informar os dados para pagamentos.
Que	Vai prover um serviço de caronas compartilhadas.
Ao contrário	Destoa de grande parte dos demais serviços de transporte particulares, que focam em viagens de acordo com a necessidade única do cliente, pois tem como objetivo também facilitar o dia a dia dos motoristas, que diversas vezes tem uma rota pré-definida e buscam uma forma de dividir despesas.
Nosso produto	De forma simples e rápida, os usuários podem obter/fornecer caronas de acordo com a necessidade sem nenhum tipo de vínculo empregatício, onde caso uma reserva precise ser cancelada no dia da viagem, o suporte tentará remanejar os passageiros para que eles não percam a carona.

3. Descrição dos interessados

3.1 Resumo dos interessados

Nome	Descrição	Responsabilidades
Motorista	Usuários que concedem caronas	Transportar os passageiros que fizeram reserva na carona.
Passageiro	Usuários que reservam caronas	Fazer o pagamento e cumprir com os horários da carona.
Gerente de projeto	Principal responsável pelo planejamento e controle do projeto	Analisar as finanças do projeto e buscar melhorias para os usuários envolvidos no processo de caronas.
Analista de suporte	Responsável por suportar o sistema de forma geral	Tirar dúvidas dos usuários do sistema e intermediar problemas com caronas.

4. Visão geral do produto

4.1 Necessidades e funcionalidades

Necessidade	Prioridade	Características	Liberação planejada
Cadastro de usuário	3	Usuários devem conseguir se cadastrar no sistema para ter acesso completo às funcionalidades.	17/11/2019
Cadastro de carona	1	Motoristas devem conseguir informar os dados da carona	03/11/2019

Sistema de caronas - Carona Zoom	
Visão	Data: 18/11/2019

		que vai oferecer e a(s) conta(s) para pagamento.	
Cadastro de reserva	2	Usuários devem conseguir fazer reservas nas caronas disponíveis.	10/11/2019
Relatório financeiro	1	Gerente deve conseguir extrair um relatório com os gastos, ganhos e lucro final após cada mês.	03/11/2019
Relatório de usuários do sistema	2	Gerente deve conseguir extrair um relatório que informa quantos usuários tem contas ativas no sistema	10/11/2019

5. Outros requisitos do produto

Requisito	Prioridade	Liberação planejada
O pagamento da reserva de uma carona deve ser realizado em até 8 horas úteis	2	10/11/2019
O cancelamento de caronas só pode ser feito pelo próprio motorista caso não haja reservas associadas à mesma	3	17/11/2019
Caso o motorista tenha que cancelar uma carona com reservas associadas, ele deve contatar o suporte para que façam o remanejamento dos passageiros	1	03/11/2019