

Leader ou manager ?

Notion de leadership

Tout manager n'est pas forcément un bon leader. Le leadership, c'est une attitude, c'est quelque chose que l'on a en soi. Le leadership ne s'apprend pas sur les bancs de l'école, mais s'acquiert avec le temps et l'expérience.

Un leader est avant tout une personne courageuse qui sait encourager les autres à changer.

Robert Quinn conseille les tops managers depuis des années. Il a établi **six critères permettant de distinguer le vrai leader des autres**.

De nombreux top managers voient très bien ce qui ne va pas chez leurs collaborateurs et n'hésitent pas à le leur faire comprendre. Ils s'attendent à ce que tout le monde s'adapte, mais refusent eux-mêmes de changer. Ils préfèrent rester aveugles à leur propre rigidité.

Le vrai leader, par contre, évolue avec les autres et ne craint pas d'assumer la lourde responsabilité d'exécuter les changements.

Le vrai leader ose montrer ses faiblesses. Il a, comme tout le monde, des points forts et des points faibles. Il connaît, comme tout le monde, des moments de peur et d'incertitude. Le manager qui, de temps à autre, a l'honnêteté de montrer ses faiblesses reste crédible aux yeux de ses collaborateurs.

Les gens ne changent pas parce qu'on leur dit, sous la menace, qu'il est important de changer. Le manager qui souhaite réellement changer les choses doit être **capable de sacrifier une partie de son contrôle**. Les collaborateurs se sentiront concernés et ne craindront pas d'exprimer leur opinion lorsqu'ils savent dans quelle direction s'orienter.

Beaucoup de managers sont des hyperactifs et réagissent au moindre souffle. Le vrai leader, au contraire, reste calme et **ne se laisse pas influencer par le moindre remous**. On ne peut vraiment faire carrière qu'après avoir découvert le leader en soi, en devenant différent. Le vrai leader est **né une seconde fois**. Pour cela, il doit bien sûr avoir atteint une certaine sagesse qui, bien souvent, ne s'acquiert qu'avec l'âge.

Le leadership n'est pas une chose qui s'apprend. **Surtout pas sur les bancs de l'école**. La plupart des écoles engendrent l'uniformité. Mais ce n'est pas seulement une question de conformisme ou de créativité. Un bon leader combine ces deux caractéristiques. Il convient donc de bien **établir une distinction entre les leaders et les managers**. Le leadership est plutôt une qualité vers laquelle on tend.



managers	leaders
Organisateurs et contrôleurs	Inspireurs et motivateurs
Sont aveugles à leur propre rigidité	Donnent l'exemple en changeant eux-mêmes
Veulent paraître invulnérables	Ne craignent pas de montrer leurs points faibles
Sont des maniaques du contrôle	N'ont pas peur de lâcher un peu de contrôle
Sont hyperactifs et réfléchissent de façon tactique	Ont un but et une stratégie
Les techniques de management peuvent être enseignées	Le leadership est une question d'expérience et de sagesse