

CityGate

Laissez votre voiture et parcourez la ville
en toute sérénité !

Le contexte

L'engorgement des villes actuelles et notamment la saturation de leurs centres par les voitures et un réel problème pour les municipalités comme pour les usagers de la route et des espaces urbains. Même si des mesures sont prises par les instances dirigeantes pour limiter ce phénomène, un grand nombre d'automobilistes ne voient pas d'autres moyens pour arriver à destination que la voiture, surtout s'il ne connaissent pas la ville dans laquelle ils se rendent.

Les alternatives ne manquent pourtant pas : parcs-relais, bus, tramways, métros, vélos... Il manque donc à tout ces usagers un outil leur permettant d'accéder plus facilement à ces transports une fois sur place, et ne plus être tributaires de leur véhicule. C'est un gain de temps pour les usagers, et de qualité de vie pour la ville.

Problématique

Concevoir une application permettant d'abandonner sereinement sa voiture à l'entrée des grandes villes pour tirer parti du fort développement des différents modes de transports urbains.

Objectifs business

Devenir un service de référence dans le domaine, dans le but de pouvoir négocier par la suite des partenariats avantageux.

Objectifs produit

- Développer une communauté dynamique et fidèle
- Imposer l'image d'un service qualitatif et disposant d'une réelle valeur informative pour ses utilisateurs.

Personas



- Jean-Christophe, 48 ans
- Cadre chez Michelin, à Clermont-Ferrand
- Déplacements réguliers dans des grandes villes pour faire des formations
- Utilise sa voiture personnelle (dédommagement par l'employeur)
- Avoue perdre du temps dans les embouteillages une fois sur place
- Aimerais rendre ses déplacements plus agréables
- Utilise en majorité son ordinateur portable professionnel
- Sur le web, recherche la rapidité d'utilisation

Personas



- Isabelle, 41 ans
- Mariée, mère d'une famille de 2 enfants à La Rochelle
- Souhaite faire une excursion familiale d'une journée à Bordeaux en voiture
- A peur de s'enfoncer dans le centre des grandes villes qu'elle ne connaît pas
- Ne veut pas gâcher sa journée en la passant dans les embouteillages
- A entendu parler du système des parcs relais à Bordeaux mais ne sait par où s'y prendre
- Utilise l'ordinateur familial

Personas



- Jérôme, 23 ans
- Jeune diplômé en droit international à l'université de Laval
- Doit se rendre à un entretien d'embauche à Orléans
- Habitué des transports en commun
- A son permis depuis 1 an
- Ne fait pas confiance à son sens de l'orientation, surtout en situation de stress
- Ne veut surtout pas rater son rendez-vous à cause de la circulation ou de l'absence de place pour se garer

Critères de succès

- Participation active de la communauté à l'ajout de données sur l'application (motivé par la gamification).
- Le service doit être concret et apporter une information qualitative à l'utilisateur, qui réduira une friction de la vie de tous les jours.
- Le service doit pouvoir être utilisé par un public large

Moodboard

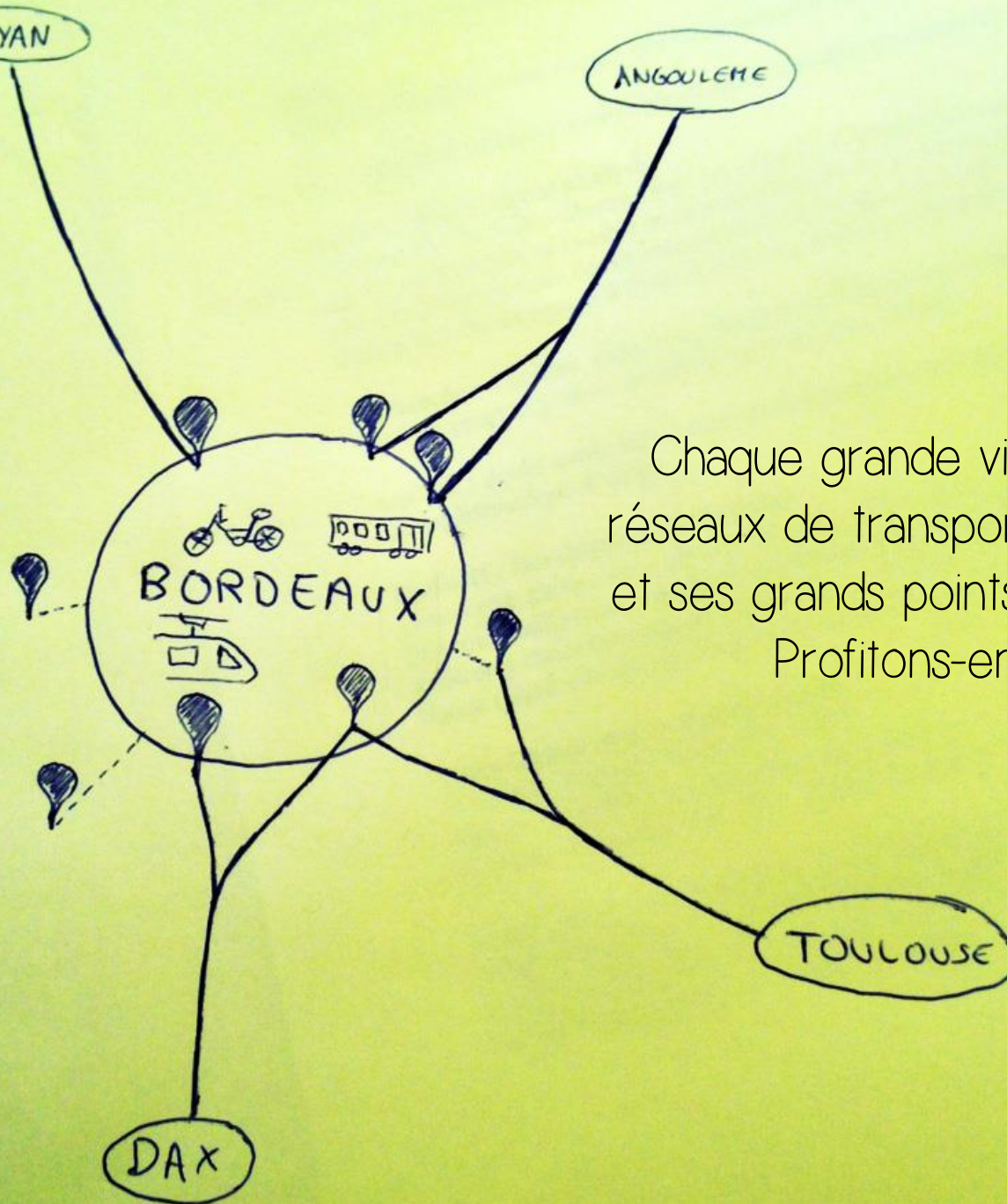


Le concept

Le principal obstacle à l'utilisation des transports en commun dans des villes "inconnues" par les usagers de la route reste, et c'est bien normal, la peur de ne pas trouver son chemin à travers les réseaux parfois complexes des grandes agglomérations. Le meilleur moyen de contrer cette peur est d'accompagner l'utilisateur et surtout de lui donner directement la solution qu'il recherche.

Le principe est de créer une application référençant les "bons plans CityGate", permettant d'aborder sereinement les villes, en laissant son véhicule dans des zones simples d'accès en périphérie, avec des moyens de transports à proximité.

📍 BON PLAN
CITY GATE



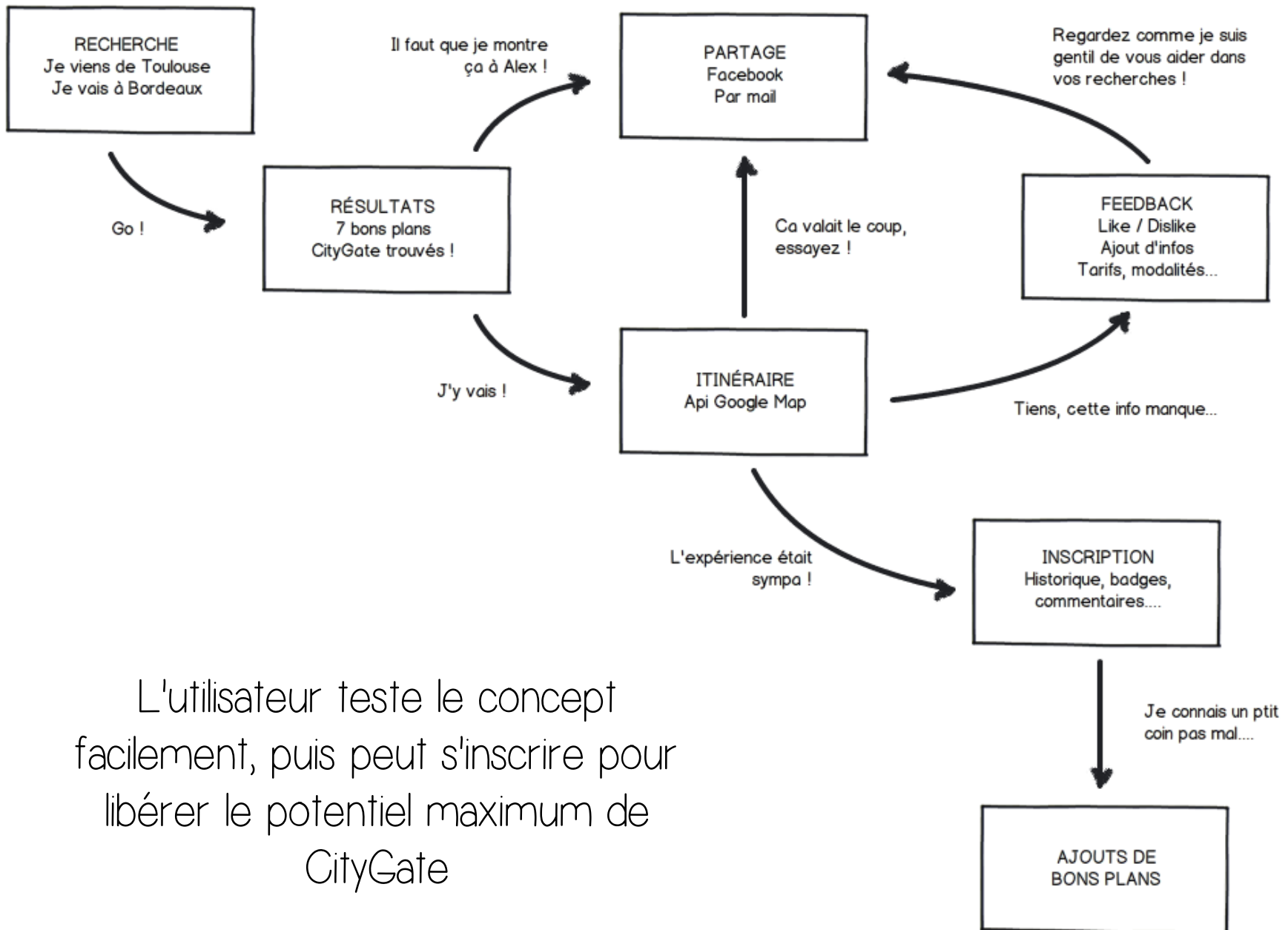
Chaque grande ville a ses
réseaux de transport internes
et ses grands points d'entrée.
Profitons-en !

L'application

CityGate sera une application web,
proposant une interface desktop et une
interface mobile.



Workflow



L'utilisateur teste le concept facilement, puis peut s'inscrire pour libérer le potentiel maximum de CityGate

Wireframes



La home de l'appli permet
de saisir très simplement sa
destination



On passe facilement d'un
résultat à un autre pour
comparer les infos
essentielles



Il est possible de partager un bon plan en quelques instants !



Chaque bon plan dispose
d'une fiche informative
régulièrement mise à jour
par les utilisateurs



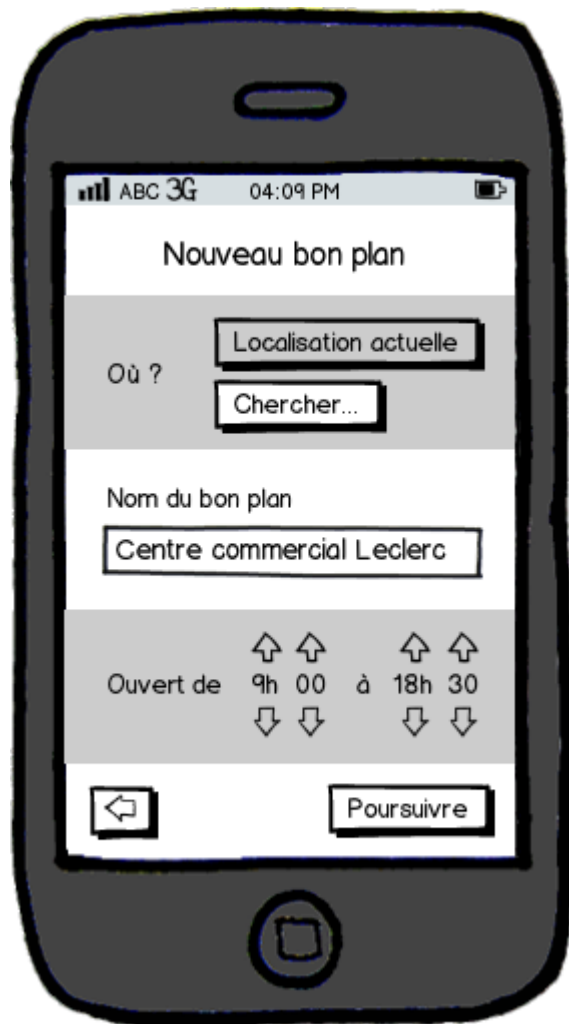
Google prend le relais pour
guider l'utilisateur jusqu'à sa
destination



L'utilisateur est invité à donner son feedback; partager et s'inscrire s'il ne l'est pas déjà. Cela lui permettra notamment de mettre à jour les infos sur ce bon plan.



Trois moyens de connexion
différents sont offerts à
l'utilisateur



Une fois connecté, il peut participer à l'alimentation de la base des bons plans !

Mais l'appli est aussi disponible sur desktop pour toucher toutes nos cibles !

CityGate

← → × 🏠

http://citygate.fr

🔍

Plus de 600 bons plans pour laisser sa voiture en périphérie et utiliser les transports en commun en toute sérénité

Connexion

Inscription

Déjà 1784 utilisateurs, rejoignez-nous !

CityGate

Parcourez les villes en toute sérénité !

Je viens de

Toulouse

Je vais à

Bordeaux

Go !

Recherche avancée

Ajouter un bon plan

Comment ça marche ?

Marre de la ville en voiture ?

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud

Partagez vos bons plans !

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud

Business model

- Partenariats avec des municipalités et des sociétés d'aménagement urbain (Vinci...)
- API payante : les entreprises souhaitant utiliser les données de CityGate peuvent souscrire à un abonnement pour les récupérer.
- Affiliation avec des structures proches des bons plan CityGate tel que des restaurants, hotels, structures touristiques, ...
 - Publicité sur l'application

CityGate

Laissez votre voiture et parcourez la ville
en toute sérénité !