

## LES AVANTAGES DU E-BILLET

**Plus simple :** réservez, payez votre voyage et imprimez votre confirmation e-billet où et quand vous le souhaitez: Sur Internet, en gares et boutiques SNCF, par téléphone au 3635\* et dans les agences de voyages agréées.

**Plus rapide :** imprimez votre e-billet et prenez place directement à bord de votre train.

**Plus pratique :** échangez ou annulez votre voyage facilement sur Internet, par téléphone au 3635\* ou en gares et boutiques SNCF quand vous le souhaitez.

\* 0,34 TTC/min, hors surcoût éventuel de votre opérateur.

Le service e-billet est disponible pour la plupart des tarifs SNCF et sur certaines destinations sur les lignes TGV, INTERCITÉS et TER.

**La Garantie Voyage™** s'applique à partir du 31 mars 2012 pour tous les parcours soumis au Tarif Voyageurs SNCF effectués en France avec TGV et INTERCITÉS. Elle est soumise à des conditions d'application spécifiques disponibles en gares et boutiques SNCF, en agences de voyages agréées SNCF, et aussi sur [sncf.com](http://sncf.com), [intercites.sncf.com](http://intercites.sncf.com) et [tgv.com](http://tgv.com).

**SNCF vous souhaite un bon voyage !**

## VOTRE CONFIRMATION E-BILLET

Bonjour BASTIEN CALOU,

voici les informations relatives à votre trajet. SNCF vous souhaite un bon voyage !

Départ / Arrivée	Date / Heure	TGV 8448
ANGOULEME GARE	05/05 à 21h31	<b>VOITURE 16 - PLACE 061</b>  2 <sup>e</sup> CLASSE DUO CÔTE À CÔTE PERIODE DE POINTE
PARIS MONTPARNASSE 1 ET 2	06/05 à 00h15	

TGV Prem's - Billet non échangeable et non remboursable.

MBPWKEN4

## NOUVELLE CARTE DE FIDÉLITÉ VOYAGEUR MULTIPLIEZ LES HÂLÉS-RETOURS

JUSQU'À -20% SUR LE TRAJET DE VOTRE CHOIX\*.



\*Offres soumises à conditions. Retrouvez les conditions du programme et des offres sur [www.programme-voyageur.sncf.com](http://www.programme-voyageur.sncf.com)



## CONDITIONS D'UTILISATION DU E-BILLET

Le e-billet est soumis aux conditions générales du Tarif Voyageurs SNCF, ainsi qu'aux conditions de vente du distributeur de votre e-billet, que vous avez acceptées lors de l'achat :

• **Le e-billet est nominatif, personnel et incessible.**

• Il est valable uniquement pour le train, la date, la classe et le parcours désignés. Pour emprunter un autre train, vous devez échanger votre e-billet\*.

La confirmation e-billet doit être imprimée sur du papier A4 blanc, sans modification de la taille d'impression. Une bonne qualité de l'impression est nécessaire. En cas d'incident, de perte ou de mauvaise qualité d'impression, vous devez imprimer à nouveau votre confirmation e-billet.

**SNCF décline toute responsabilité :**

• pour les anomalies pouvant survenir en cours de commande, de traitement ou d'impression de la confirmation e-billet dans la mesure où elle ne les a pas provoquées intentionnellement ou par suite de négligence ;

• en cas d'utilisation illicite du e-billet.

**Cette confirmation e-billet :**

• est dispensée de compostage,  
• doit être présentée lors du contrôle, ou à l'accès au train.

Pour voyager, vous devez être en possession d'une pièce d'identité en cours de validité avec photo (carte d'identité, passeport ou carte de séjour) qui vous sera demandée lors du contrôle.

Pour assurer le départ à l'heure des TGV et INTERCITÉS, tout voyageur doit impérativement monter à bord au plus tard 2 minutes avant l'heure de départ. Au-delà de ce délai, l'accès au train n'est plus garanti.

Nous vous rappelons que l'étiquetage des bagages avec mention de votre nom et prénom est obligatoire.

Piez selon les traits



\* Si votre tarif le permet.

## VOS RÉFÉRENCES

ANGOULEME GARE > PARIS MONTPARNASSE 1 ET 2

42,00 EUR

**DOSSIER VOYAGE : TYDNUQ**

Référence client : 0029090163010054019

N° e-billet : 354116243

Nom : CALOU

Prénom : BASTIEN

Voyageur : ADULTE



Si votre tarif le permet, vous pouvez échanger ou annuler votre e-billet jusqu'au départ du train :

- sur [www.voyages-sncf.com](http://www.voyages-sncf.com) ou [voyages-sncf.mobi](http://voyages-sncf.mobi) depuis votre téléphone mobile,  
- par téléphone : au 36 35 depuis la France et au +33 (0) 892 35 35 35 depuis l'étranger (0,34€/min hors surcoût éventuel),  
- en gares et boutiques SNCF en France.

Pour le suivi de votre commande et les réclamations, vous pouvez téléphoner au 098 098 36 35 (n° non surtaxé).

Vous avez imprimé votre billet sur [voyages-sncf.com](http://voyages-sncf.com)

