

Les 4 fonctions du management



Les fonctions spécifiques du management sont :

- Produire
- Administrer
- Entreprendre
- Intégrer

Chacune de ces fonctions est nécessaire. Leur présence simultanée est suffisante pour assurer un management efficace.

Produire : Un responsable doit atteindre des résultats. Pour cela, il doit avoir des connaissances étendues de son domaine spécifique et la ténacité nécessaire pour faire produire.

Administrer : Un responsable doit organiser, coordonner et contrôler le travail de ses collaborateurs. Il doit s'assurer du bon fonctionnement du système et du respect des normes et des règles.

Entreprendre : Un responsable doit définir des politiques et fixer des objectifs à atteindre. Il doit être à l'écoute de l'environnement, savoir saisir les opportunités et évaluer les risques pour innover.

Intégrer : Un responsable doit être capable de rassembler les énergies et de fédérer en vue de constituer une équipe efficace.

Personne n'est capable d'exceller à la fois dans ces quatre fonctions, car elles supposent des qualités contradictoires.

Le management est un processus trop complexe pour pouvoir être mis en œuvre par une seule personne.

Un management efficace implique

- L'existence d'aptitudes complémentaires,
- L'acceptation des conflits comme éléments inévitables de la vie de l'organisation.