

BPO HAPPIFY®
CONSTRUYE mejores
relaciones con tus **CLIENTES.**



RESPONDEMOS CON UNA SONRISA
CATÁLOGO DIGITAL 2024
WWW.HAPPYBPO.CO

NUESTRA MARCA

Happify, marca registrada por Innova Tech IT S.A.S., es un concepto fresco, que está a la vanguardia, demuestra sus aires de compañía millennial y dinámica, tecnología diseñada a la medida, que además, brinda confianza, sin olvidar la experiencia en la que convertimos cada transacción.

Nuestra filosofía de comunicación es: Hacer feliz.



¿QUÉ HACEMOS EN HAPPIFY?



Somos un **BPO**
de **CONTACT CENTER**
& **MESA DE SERVICIO**
enfocado en construir
EXPERIENCIAS
a través de
MÚLTIPLES CANALES



¿CÓMO LO HACEMOS?

ISO 27001:2013

ISO 9001:2015



Diseño, implementación y gestión de servicios de BPO y contact center, soportado en los procesos de; plataformas omnicanal, transformación y análisis de datos, administración, recurso humano e infraestructura, recurso humano e infraestructura en instalaciones propias, del cliente y/o recursos compartidos.

COPC

Norma de estandarización en la experiencia de usuarios aplicada para formación, formación continua y calidad: Customer Operations Performance Center.



BPrO es la Asociación Colombiana de BPO (Business Process Outsourcing), entidad sin ánimo de lucro constituida en el 2001, como la primera asociación que agrupa y representa las empresas de BPO y su cadena de valor en Colombia.



NORTIC es el aliado estratégico de la industria, el gobierno y la academia para el incremento de su competitividad a través de las TIC, generando valor al sofisticar sus servicios verticalmente, lo que le permite a sus clientes innovar en su modelo de negocio, haciéndolo más ágil, rentable y escalable.

Nuestra propuesta de valor

**HACEMOS FELICES A NUESTROS
COLABORADORES, CLIENTES Y USUARIOS
"RESPONDEMOS CON UNA SONRISA"**



NUESTRAS SOLUCIONES

CONSTRUIMOS SOLUCIONES CREAMOS EXPERIENCIAS



INFRAESTRUCTURA

Las herramientas necesarias para desarrollar tu negocio.



SOFTWARE

Omnicanalidad real, de fácil instalación, modular y en la nube.



COMUNICACIONES

Lo acercamos con sus usuarios por el canal de su preferencia.



ADMINISTRACIÓN

Profesionales que crean negocios especializados.



RECURSO HUMANO

Cuidamos nuestro equipo, así ellos cuidarán de sus clientes.



#UnaSonrisaALaVez

DISEÑA TU NEGOCIO A LA MEDIDA

Nuestros servicios son un 'LEGO®' pensados para contact center y mesa de servicio, nos interesa que tengas **justo lo que necesitas** y que tus clientes sean felices con eso. Es decir generamos un modelo de negocio **costo eficiente**.



NUESTROS SERVICIOS



Campañas: venta, preventa, postventa y cartera, Servicio al cliente y Pqr.



Actualización de datos encuestas de satisfaccion.



Canales escritos: redes sociales, WhatsApp y página web.



Inteligencia Artificial: Automatización, Chatbots y Voicebots



Consultoría: Mejores prácticas BPO.



Workforce y reporting: Business Intelligence, tableros en línea y reportes personalizados.



Comunicaciones masivas: sms, e-mail y marcadores.



Puestos de trabajo: espacio, equipos y periféricos.

CASOS DE ÉXITO



Incremento
del **40%**
en
giros nacionales

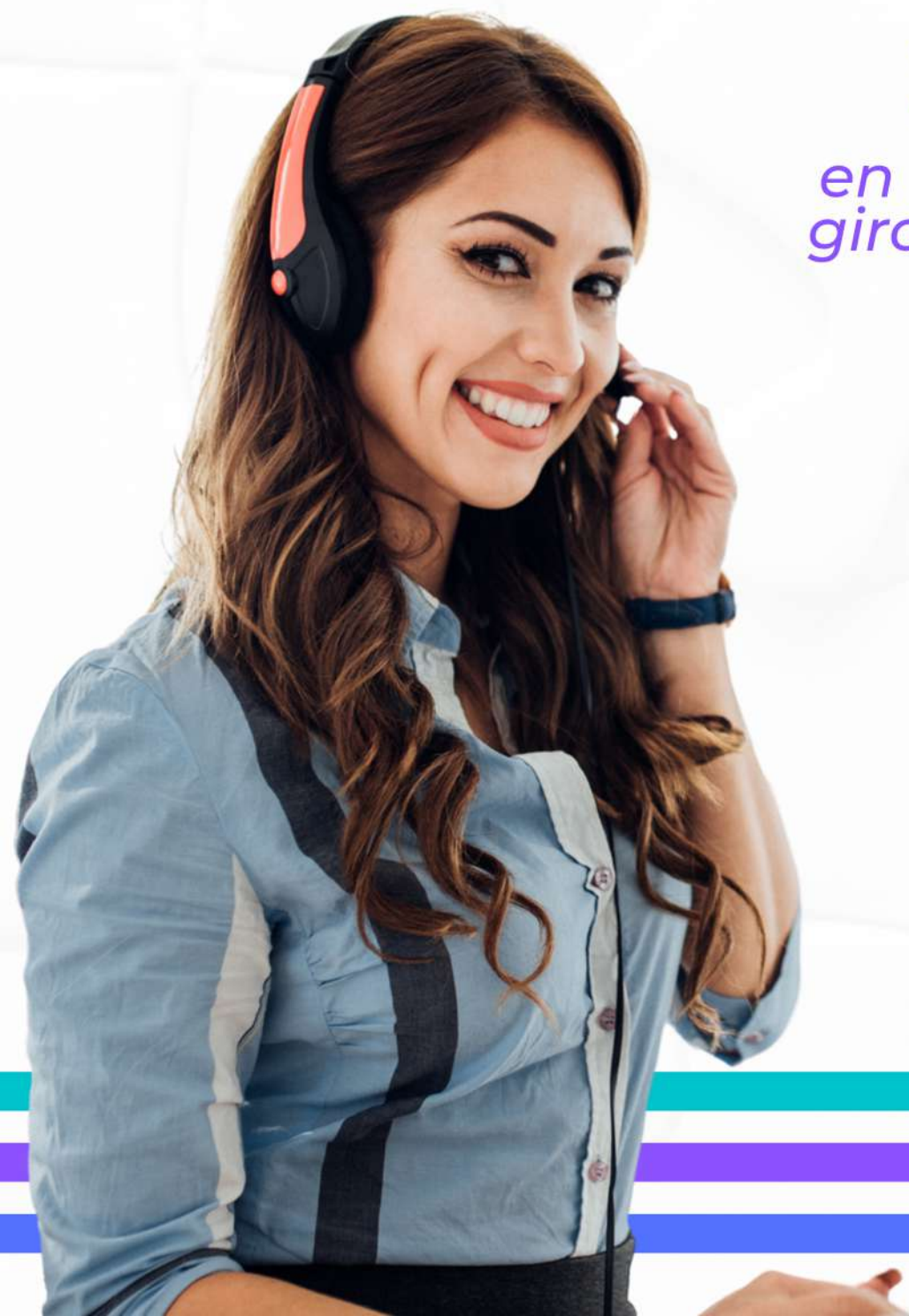
Posicionamiento de herramientas tecnológicas en FNA (Fondo Nacional del Ahorro) a través de desarrollos de bots, flujos de procesos con inteligencia artificial, IVR transaccionales integración con canales (sms, E-mail, Chat, video llamada)

+ de
1.000
ciudadanos

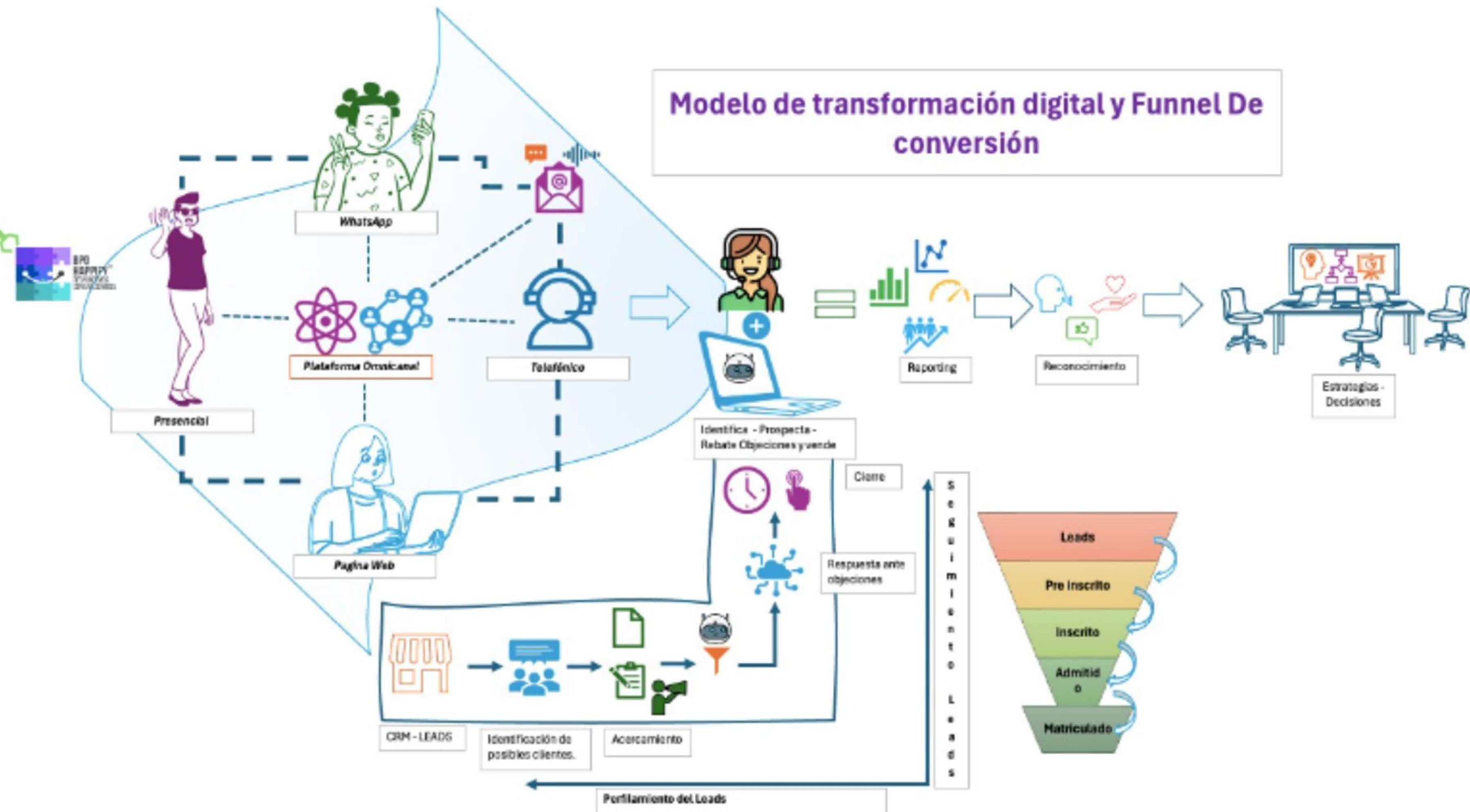
Atendidos en la alcaldía del municipio de Cajicá a través de nuestra plataforma omnicanal como llamadas virtuales, WhatsApp, chat y redes sociales enfocados a un bot de gestión de actualización de datos, encuestas de satisfacción y de servicio al cliente.

50
reportes

De diferentes campañas y servicios automatizados para nuestro cliente Medimás EPS, gracias a la alianza lograda con Google Workspace y la apropiación de soluciones como Google Data Studio, se lograron informes con disponibilidad inmediata y en vivo de la operación.



Modelo de transformación digital y Funnel De conversión



MARCAS ALIADAS

Con nuestra red de aliados estratégicos
aportamos valor a su negocio.



FIVE9

SOFTWARE DE CX

<https://www.five9.com/>



SISCOM SERVICE

SOLUCIONES DE CX

<https://www.siscomservice.com/>



MASIV

COMUNICACIONES

<https://masiv.com/>



GOOGLE

WORKSPACE

<https://workspace.google.com/>



ETB

SOLUCIONES DE TELEFONÍA

<https://etb.com/>



AWS

CLOUD COMPUTING

<https://aws.amazon.com/es/>



GO CONTACT

SOFTWARE DE CX

<https://www.gocontact.com/es/>



infobip

INFOBIP

SOFTWARE DE CX

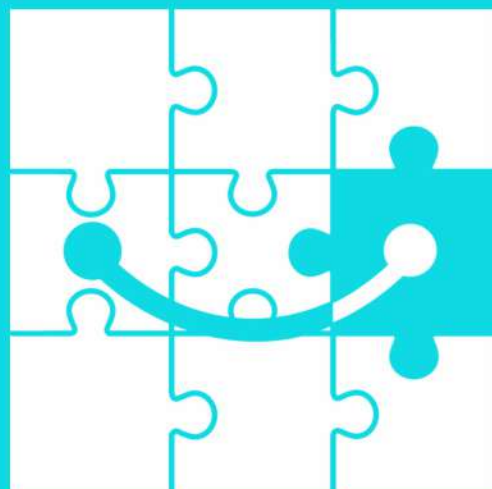
<https://www.infobip.com>



IPCOM

SOLUCIONES DE TELEFONÍA

NUESTROS CLIENTES



En **Happify** ejecutamos cada proyecto con **pasión**, nuestra mayor satisfacción es sentir la **confianza** que nuestros **clientes** han depositado en nosotros.



BPO
HAPPIFY®
RESPONDEMOS
CON UNA SONRISA

