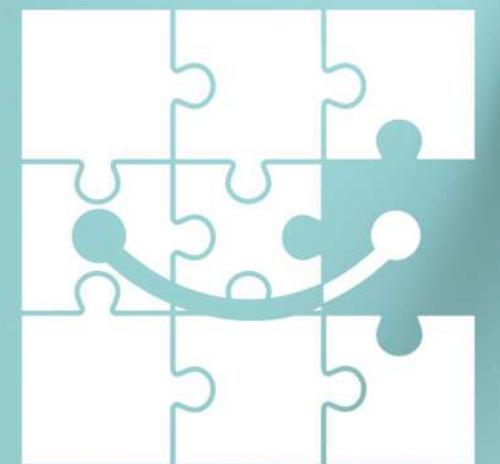




BPO HAPPIFY®
CONSTRUYEmejores
relaciones con tus
CLIENTES.

RESPONDEMOS CON UNA SONRISA
CATÁLOGO DIGITAL 2024
WWW.HAPPYBPO.CO



NUESTRA MARCA

Happify, marca registrada por Innova Tech IT S.A.S., es un concepto fresco, que está a la vanguardia, demuestra sus aires de compañía millennial y dinámica, tecnología diseñada a la medida, que además, brinda confianza, sin olvidar la experiencia en la que convertimos cada transacción.

Nuestra filosofía de comunicación es: Hacer feliz.



¿QUÉ HACEMOS EN HAPPIFY?



Somos un **BPO**
de **CONTACT CENTER**
& MESA DE SERVICIO
enfocado en construir
EXPERIENCIAS
a través de
MULTIPLES CANALES



¿CÓMO LO HACEMOS?

ISO 27001:2013

ISO 9001:2015



Diseño, implementación y gestión de servicios de BPO y contact center, soportado en los procesos de; plataformas omnicanal, transformación y análisis de datos, administración, recurso humano e infraestructura, recurso humano e infraestructura en instalaciones propias, del cliente y/o recursos compartidos.

COPC

Norma de estandarización en la experiencia de usuarios aplicada para formación, formación continua y calidad: Customer Operations Performance Center.

BPrO

Asociación
Colombiana
de BPO

NORTIC
CLÚSTER TIC DE NORTE DE SANTANDER

BPrO es la Asociación Colombiana de BPO (Business Process Outsourcing), entidad sin ánimo de lucro constituida en el 2001, como la primera asociación que agrupa y representa las empresas de BPO y su cadena de valor en Colombia.

NORTIC es el aliado estratégico de la industria, el gobierno y la academia para el incremento de su competitividad a través de las TIC, generando valor al sofisticar sus servicios verticalmente, lo que le permite a sus clientes innovar en su modelo de negocio, haciéndolo más ágil, rentable y escalable.

Nuestra propuesta de valor

HACEMOS FELICES A NUESTROS
COLABORADORES, CLIENTES Y USUARIOS
"RESPONDEMOS CON UNA SONRISA"





NUESTRAS SOLUCIONES

CONSTRUIMOS SOLUCIONES CREAMOS EXPERIENCIAS



INFRAESTRUCTURA

Las herramientas necesarias para desarrollar tu negocio.



SOFTWARE

Omnicanalidad real, de fácil instalación, modular y en la nube.



COMUNICACIONES

Lo acercamos con sus usuarios por el canal de su preferencia.



ADMINISTRACIÓN

Profesionales que crean negocios especializados.



RECURSO HUMANO

Cuidamos nuestro equipo, así ellos cuidaran de sus clientes.



#UnaSonrisaALaVez

DISEÑA TU NEGOCIO A LA MEDIDA

Nuestros servicios son un 'LEGO®' pensados para contact center y mesa de servicio, nos interesa que tengas justo lo que necesitas y que tus clientes sean felices con eso. Es decir generamos un modelo de negocio **costo eficiente**.



NUESTROS SERVICIOS



Campañas: venta, preventa, postventa y cartera, Servicio al cliente y Pqr.



Actualización de datos encuestas de satisfacción.



Canales escritos: redes sociales, WhatsApp y página web.



Inteligencia Artificial: Automatización, Chatbots y Voicebots



Consultoría: Mejores prácticas BPO.



Workforce y reporting: Business Intelligence, tableros en línea y reportes personalizados.

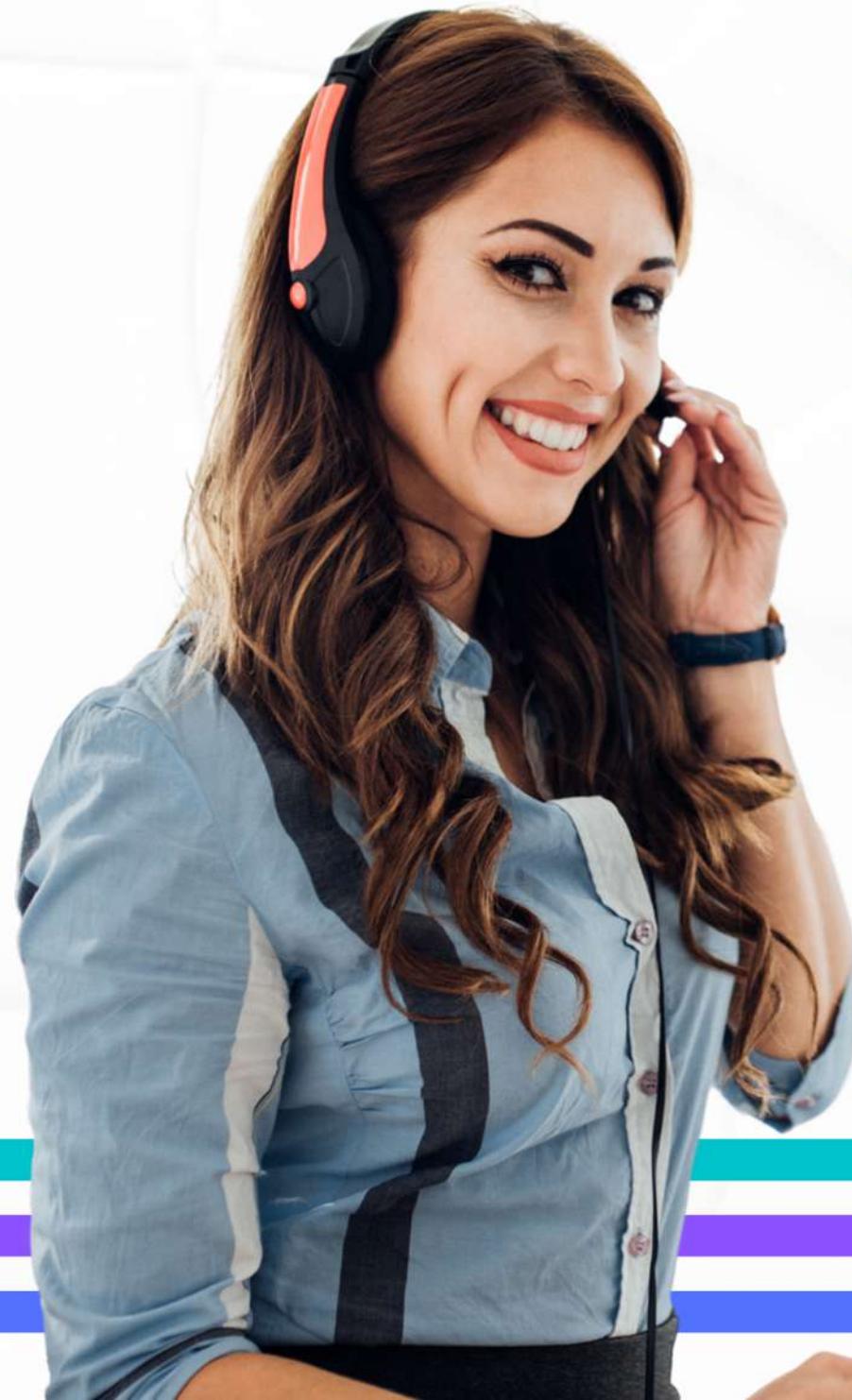


Comunicaciones masivas: sms, e-mail y marcadores.



Puestos de trabajo: espacio, equipos y periféricos.

CASOS DE ÉXITO



*Incremento
del 40%
en giros nacionales*

*+ de
1.000
ciudadanos*

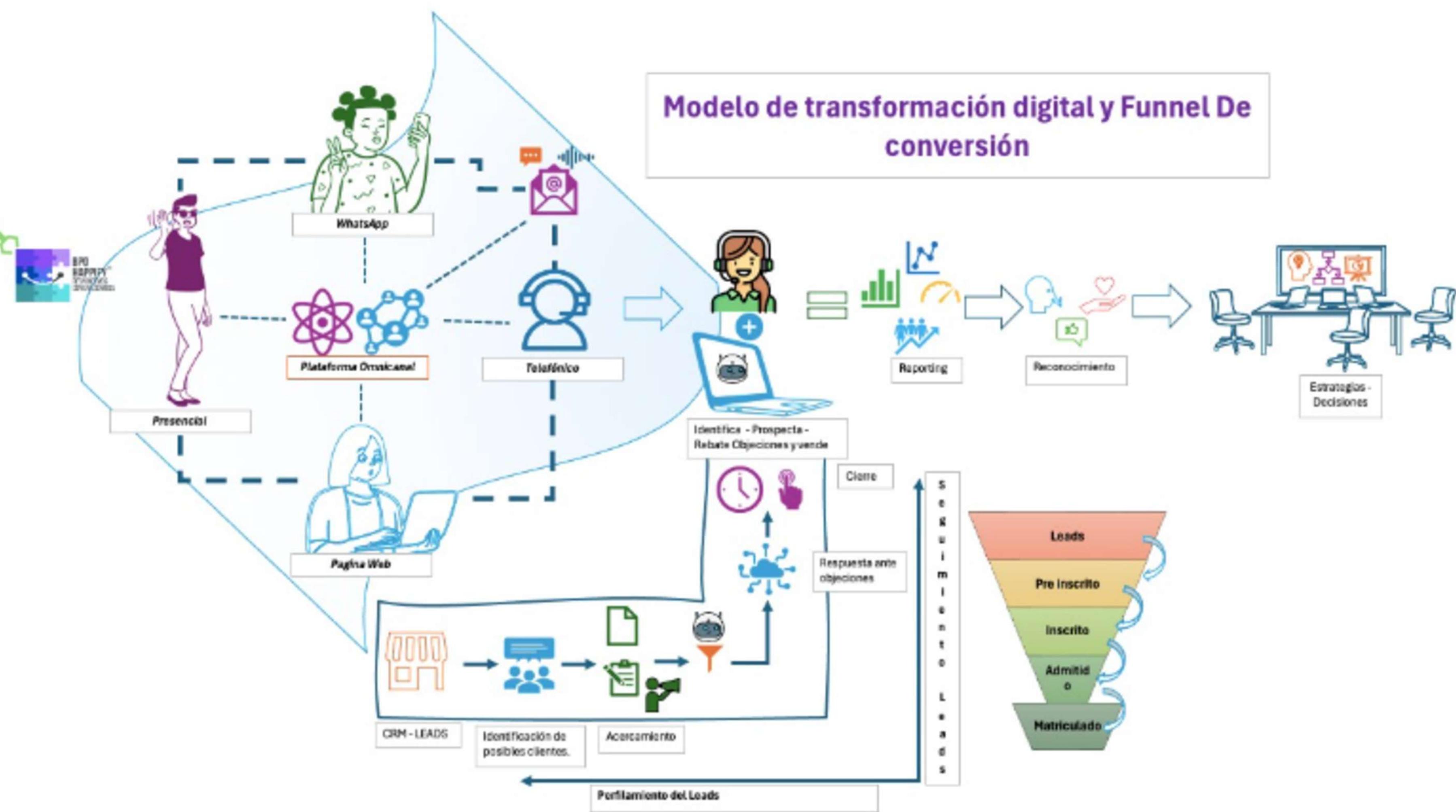
*50
reportes*

Posicionamiento de herramientas tecnológicas en FNA (Fondo Nacional del Ahorro) a través de desarrollos de bots, flujos de procesos con inteligencia artificial, IVR trassaccionales integracion con canales (sms, E-mail, Chat, video llamada)

Atendidos en la alcaldia del municipio de Cajicá a través de nuestra plataforma onmicanal como llamadas virtuales, WhatsApp, chat y redes sociales enfocados a un bot de gestion de actualizacion de datos, encuestas de satisfaccion y de servicio al cliente.

De diferentes campañas y servicios automatizados para nuestro cliente Medimás EPS, gracias a la alianza lograda con Google Workspace y la apropiación de soluciones como Google Data Studio, se lograron informes con disponibilidad inmediata y en vivo de la operación.

Modelo de transformación digital y Funnel De conversión





MARCAS ALIADAS

Con nuestra red de aliados estratégicos
aportamos **valor** a su negocio.

FIVE9
SOFTWARE DE CX
<https://www.five9.com/>

SISCOM SERVICE
SOLUCIONES DE CX
<https://www.siscomservice.com/>

MASIV
COMUNICACIONES
<https://masiv.com/>

GOOGLE
WORKSPACE
<https://workspace.google.com/>

ETB
SOLUCIONES DE TELEFONÍA
<https://etb.com/>

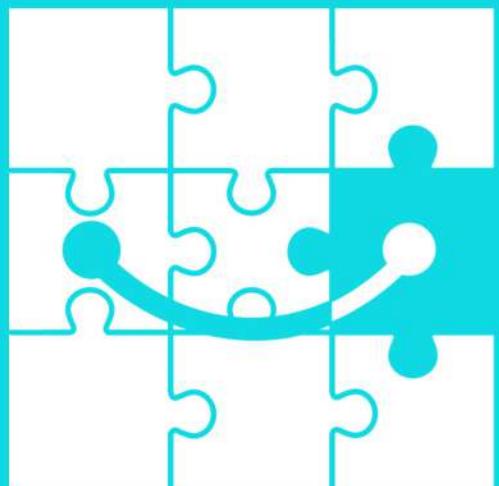
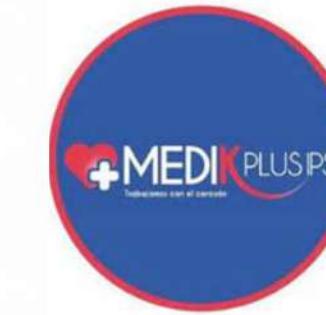
AWS
CLOUD COMPUTING
<https://aws.amazon.com/es/>

GO CONTACT
SOFTWARE DE CX
<https://www.gocontact.com/es/>

INFOBIP
SOFTWARE DE CX
<https://www.infobip.com>

IPCOM
SOLUCIONES DE TELEFONÍA

NUESTROS CLIENTES



En Happify ejecutamos cada proyecto con pasión, nuestra mayor satisfacción es sentir la confianza que nuestros clientes han depositado en nosotros.





BPO
HAPPIFY®
RESPONDEMOS
CON UNA SONRISA

