



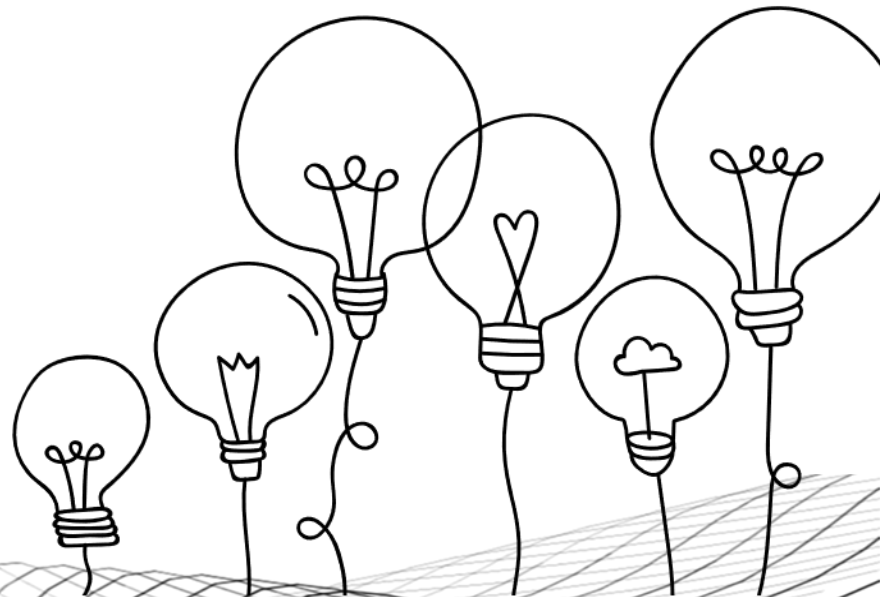
METODOLOGIA

BI | BIG DATA

ÍNDICE

Metodologia BI / Big Data

- **Objetivo**
- **Macro Processo**
- **Gestão de Demandas**
- **Gestão de Portifólio**
- **Documentos gerados**
- **Squad**
- **Canal de comunicação**



OBJETIVO DO MATERIAL

Metodologia BI / Big Data

Auxiliar na solicitação e obtenção de produtos de dados

Transformar necessidades de negócio em informações

Construir arquitetura de dados que atendam a sua necessidade

Integrar aplicações e sistemas a sua estrutura de informações

Melhorar a qualidade dos dados

Desenvolver uma cultura de tomada de decisão em fatos/ dados



MACROFLUXO

Metodologia BI / Big Data

1 Abertura



A abertura das solicitações é padronizada, com resolvedores definidos por canal e prioridades estabelecidas.

Uma boa solicitação deve guiar o resolvidor evitando retrabalhos

2 Recepção



Todos os chamados ficarão paralisados até ser destinado para um resolvidor. Este período em backlog não tem SLA.

Canais Estabelecidos

Zendesk



E-mail



3 Direcionamento

Após o direcionamento para um resolvidor o chamado será classificada de acordo com o portfólio de soluções, sendo tratado de acordo com a prioridade classificada na calculadora.

4 Atribuição de SLA's



Não há SLA padrão para as demandas de BI / Big Data devido a diversidade das solicitações, o SLA de conclusão é atribuído após a etapa 3

5 Acompanhamento



O acompanhamento pode ser realizado através da ferramenta CA SDM para demandas gerais ou através de posicionamento do gerente de projetos para demandas comerciais.

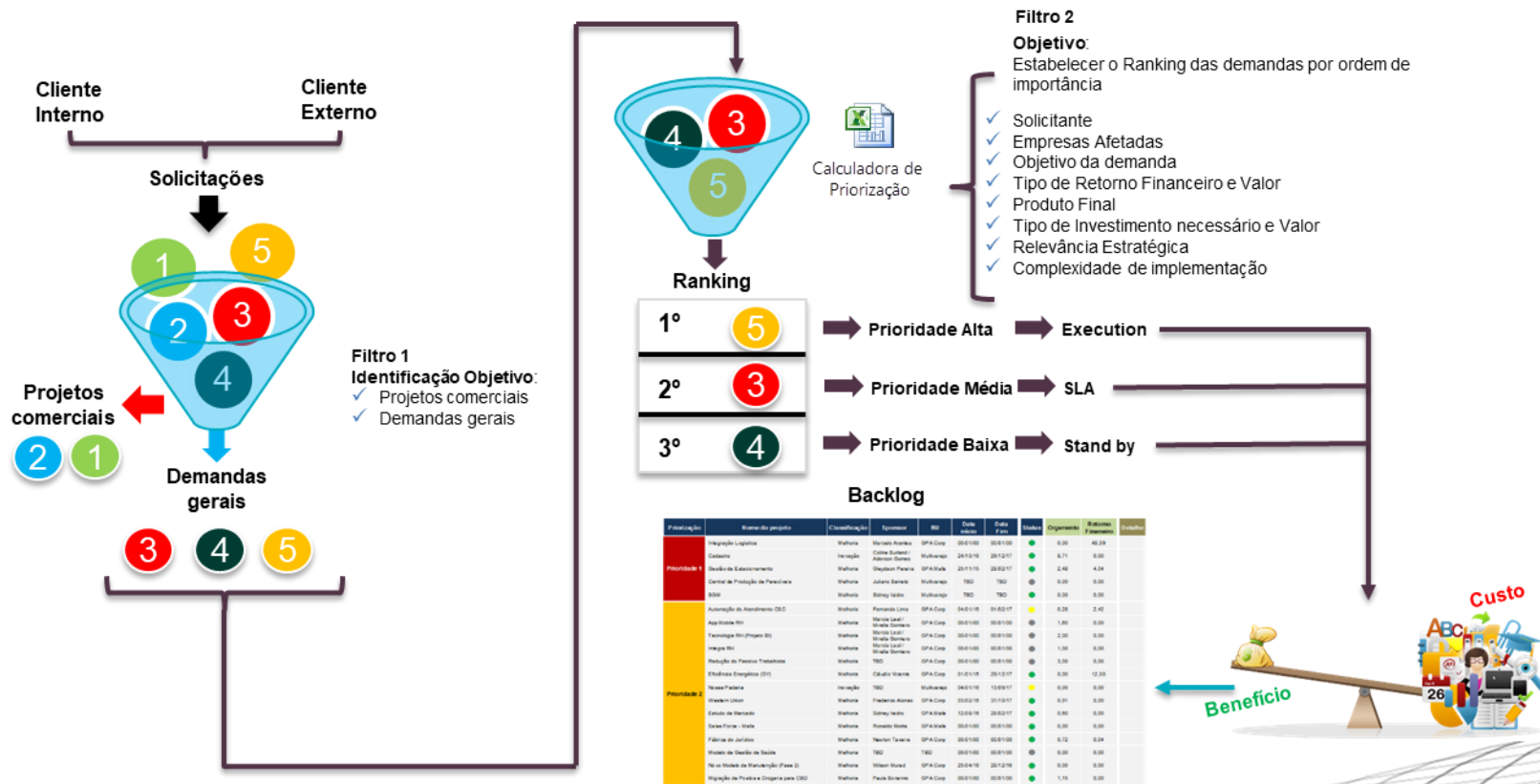
6 Scalation



O Scalation para demandas gerais somente é possível em caso de SLAs violados, no caso de demandas comerciais as situações podem ser diversas, porém ambas devem ser realizadas através do gestor da área.

GESTÃO DE DEMANDAS

Metodologia BI / Big Data



GESTÃO DE PORTIFÓLIO

Metodologia BI / Big Data

DATA MANAGEMENT



ETL: PowerCenter, Talend, NIFI, Pentaho, Data Service, SSIS, Data Stage, ODI...



Bancos SQL: SQL Server, Maria Db, Postgree, Oracle Database, Oracle Hexadata, MySQL, DB2, Teradata...



Bancos NoSQL: Mongo DB, Hbase, Cassandra, Impala...



Visualization: Alteryx Designer, Tableau, OBIEE, QlickView, PowerBI, SAP BO, SSRS, Cognos, Grafana...



BigData: HDFS, Kudu, MapReduce, YARN, Hive, Sqoop, Spark, Flume, Zookeeper, Oozie, Kafka, Tess, BDM, DataBriks, Azure, AWS...

DATA VISUALIZATION / ANALYTICS



Machine Learning: Mahout, Spark Mlib, Spark, Tensor Flow...



Modelagem Preditiva: Regressão / classificação Linear / não linear, Árvores de decisão, Inferência difusa, Bayesiano, Cadeias de Markov / séries temporais, Support vector machines



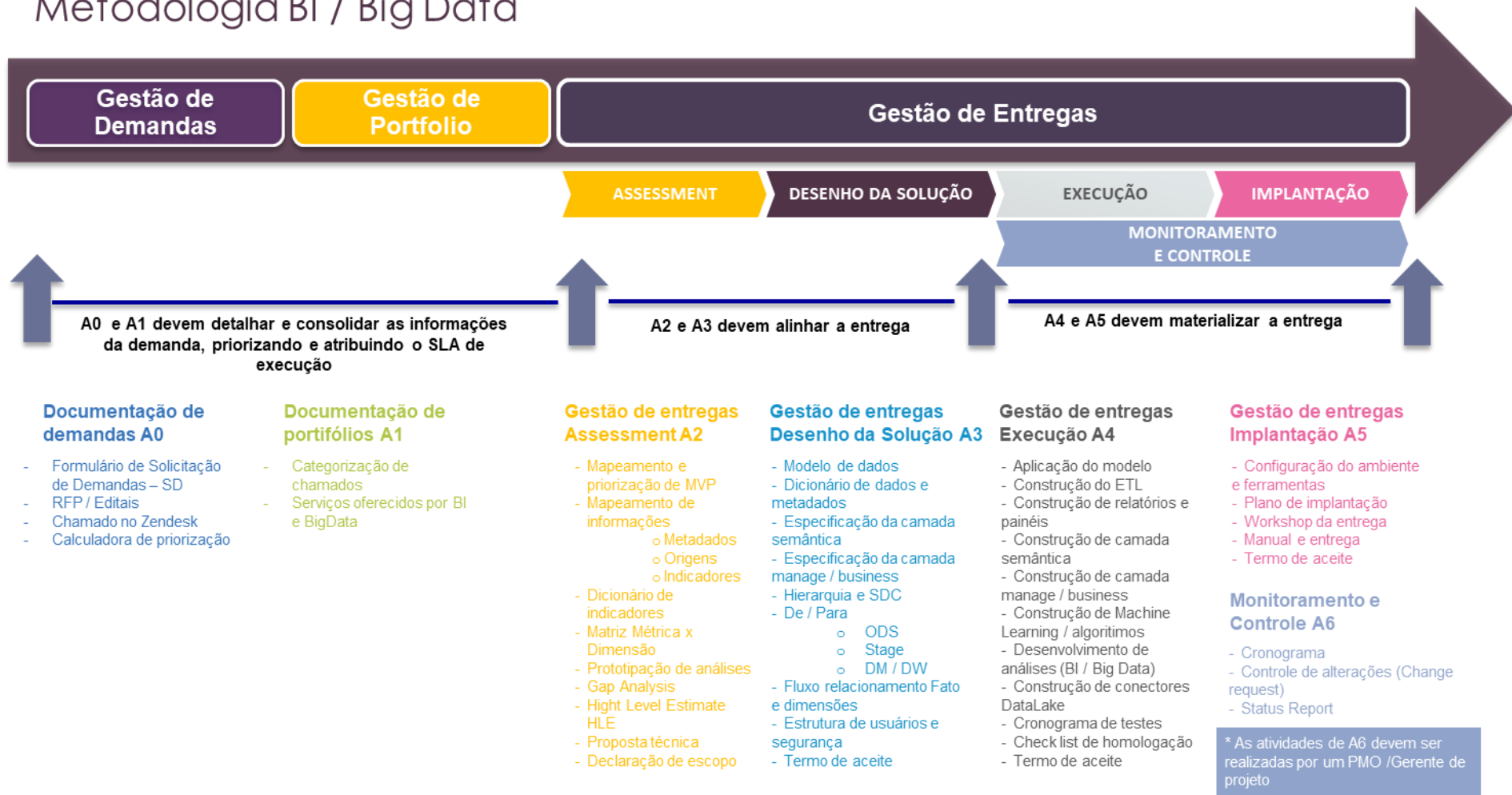
Otimização: Programação linear / inteira, Estocástico / não linear, Desenho fatorial, Combinatória, Controle ótimo, Critérios múltiplos



Simulação: Simulação / Monte Carlo, Martingale, Teoria de filas de espera, Teoria de jogos, Análise de dados topológicos, Análise linguista / Análise de imagem

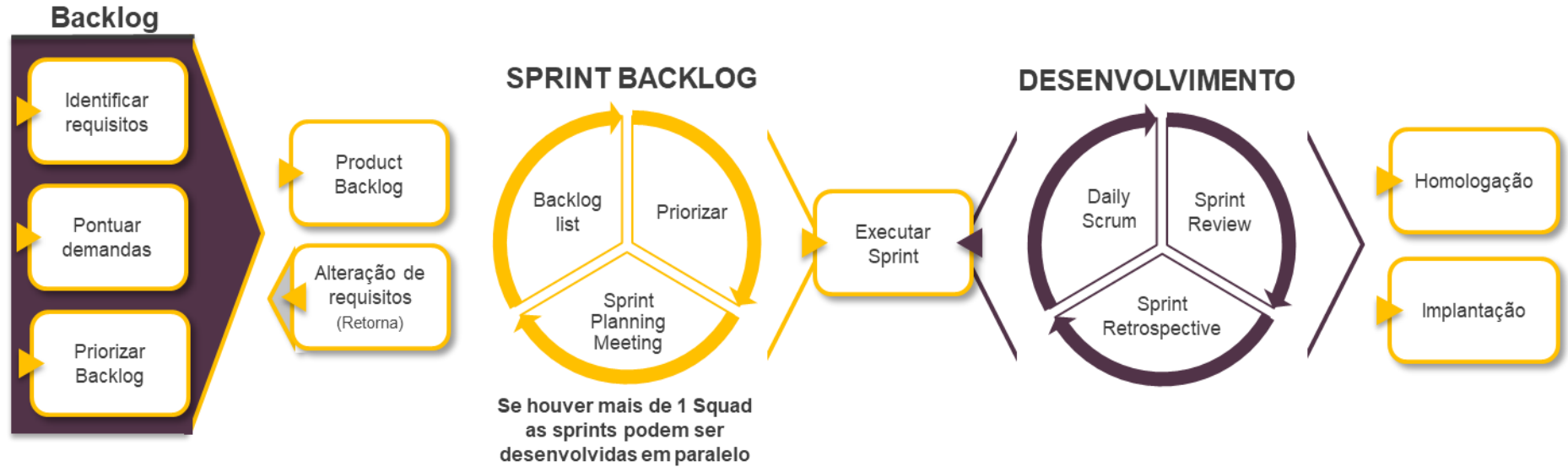
DOCUMENTOS GERADOS

Metodologia BI / Big Data



SQUAD

Metodologia BI / Big Data



CANAL DE COMUNICAÇÃO

Metodologia BI / Big Data

Para acionar a área de BI / Big Data e fazer solicitações de dados entre em contato nos canais abaixo:

Demandas comerciais

email@email.com.br

Demandas gerais

<https://endereçozendesk.com.br/>





FIM