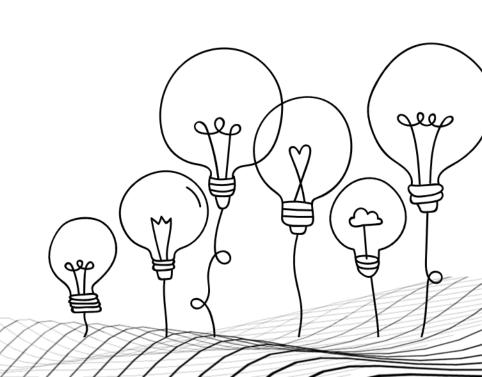
METODOLOGIA BI | BIG DATA



ÍNDICE

Metodologia BI / Big Data

- Objetivo
- Macro Processo
- Gestão de Demandas
- Gestão de Portifólio
- Documentos gerados
- Squad
- Canal de comunicação



OBJETIVO DO MATERIAL

Metodologia BI / Big Data

Auxiliar na solicitação e obtenção de produtos de dados

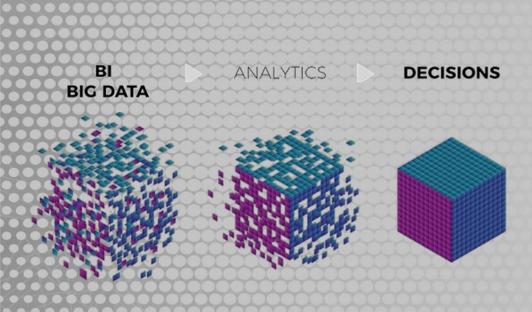
Transformar necessidades de negócio em informações

Construir arquitetura de dados que atendam a sua necessidade

Integrar aplicações e sistemas a suc estrutura de informações

Melhorar a qualidade dos dados

Desenvolver uma cultura de tomada de decisão em fatos/ dados



MACROFLUXO

Metodologia BI / Big Data





A abertura das solicitações é padronizada, com resolvedores definidos por canal e prioridades estabelecidas.

Uma boa solicitação deve quiar o resolvedor evitando retrabalhos



Recepção



Todos os chamados ficarão paralisados até ser destinado para um resolvedor. Este período em backlog não tem SLA.

Canais Estabelecidos

Zendesk

E-mail





Direcionamento

Após o direcionamento para um resolvedor o chamado será classificada de acordo com o portifólio de soluções, sendo tratado de acordo com a prioridade classificada na calculadora.

Atribuição de SLA's



Não há SLA padrão para as demandas de BI / Big Data devido a diversidade das solicitações, o SLA de conclusão é atribuído após a etapa 3





O acompanhamento pode ser realizado através da ferramenta CA SDM para demandas gerais ou através de posicionamento do gerente de projetos para demandas comerciais.

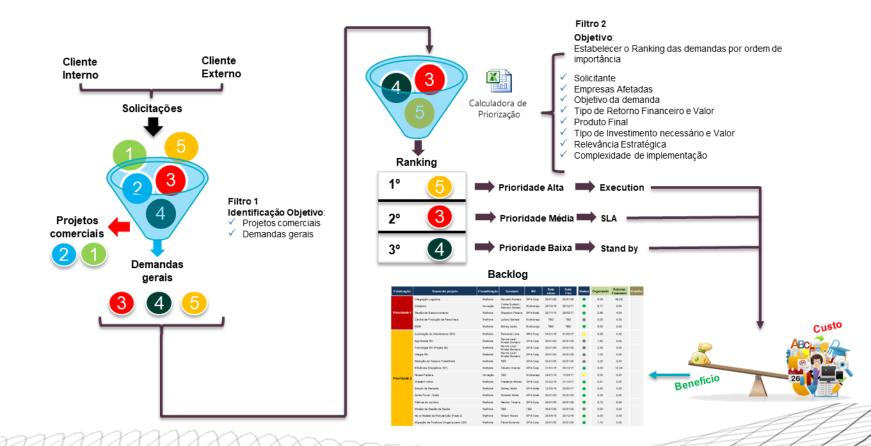




O Scalation para demandas gerais somente é possível em caso de SLAs violados, no caso de demandas comerciais as situações podem ser diversas, porém ambas devem ser realizadas através do gestor da área.

GESTÃO DE DEMANDAS

Metodologia BI / Big Data



GESTÃO DE PORTIFÓLIOMetodologia BI / Big Data

DATA MANAGEMENT



ETL: PowerCenter, Talend, NIFI, Pentaho, Data Service, SSIS, Data Stage, ODI...

Bancos SQL: SQL Server, Maria Db, Postgree, Oracle Database, Oracle Hexadata, MySql, DB2, Teradata...

Bancos NoSQL: Mongo DB, Hbase, Cassandra, Impala...



Visualization: Alteryx Designer, Tableau, OBIEE, QlickView, PowerBI, SAP BO, SSRS, Cognos, Grafana...



BigData: HDFS, Kudu, MapReduce, YARN, Hive, Sqoop, Spark, Flume, Zookeeper, Oozie, Kafka, Tess, BDM, DataBriks, Azure, AWS...

DATA VISUALIZATION / ANALYTICS



Machine Learning: Mahout, Spark Mlib, Spark, Tensor Flow...



Modelagem Preditiva: Regressão / classificação Linear / não linear, Árvores de decisão, Inferência difusa, Bayesiano, Cadeias de Markov / séries temporais, Support vector machines



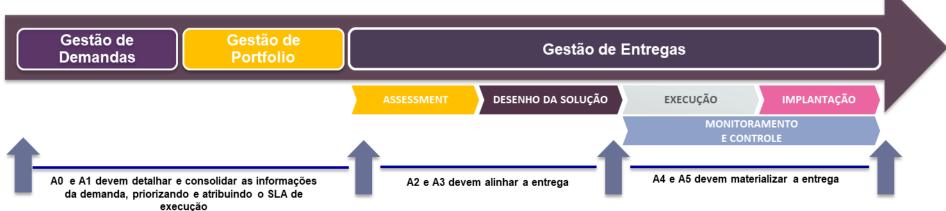
Otimização: Programação linear / inteira, Estocástico/ não linear, Desenho fatorial, Combinatória, Controle ótimo, Critérios múltiplos



Simulação: Simulação/ Monte Carlo, Martingale, Teoria de filas de espera, Teoria de jogos, Análise de dados topológicos, Análise linguista / Análise de imagem

DOCUMENTOS GERADOS

Metodologia BI / Big Data



Documentação de demandas A0

- Formulário de Solicitação de Demandas – SD
 REP / Editais
- Chamado no Zendesk
- Calculadora de priorização

Documentação de portifólios A1

- Categorização de chamados
- Serviços oferecidos por BI e BigData

Gestão de entregas Assessment A2

- Mapeamento e priorização de MVF
- Mapeamento de informações
 - Metadado
 - o Origens
- Dicionário de indicadores
- Matriz Métrica Dimensão
- Prototipação de análises
- Gap Analysis
- Hight Level Estimate
 HLE
- Proposta técnica
- Declaração de escopo

Gestão de entregas Desenho da Solução A3

- Modelo de dados
- Dicionário de dados e metadados
- Especificação da camada semântica
- Especificação da camada manage / business
- Hierarquia e SDC
- De / Para
 - ODS
 - StageDM / DW
- Fluxo relacionamento Fato e dimensões
- Estrutura de usuários e segurança
- Termo de aceite

Gestão de entregas Execução A4

- Aplicação do modelo
- Construção do ETL
 Construção de relatórios
- Construção de relatórios e painéis
- Construção de camada semântica
- Construção de camada manage / business
- Construção de Machine Learning / algoritimos
- Desenvolvimento de análises (BI / Big Data)
- Construção de conectores
 DataLake
- Cronograma de testes
- Check list de homologação
- Termo de aceite

Gestão de entregas Implantação A5

- Configuração do ambiente
- e ferramentas
- Plano de implantação
- Workshop da entrega
- Manual e entrega
- Termo de aceite

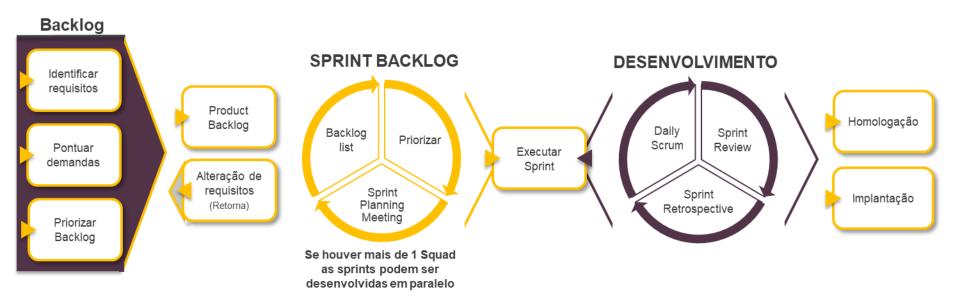
Monitoramento e Controle A6

- Cronograma
- Controle de alterações (Change request)
- Status Report

* As atividades de A6 devem ser realizadas por um PMO /Gerente de projeto

SQUAD

Metodologia BI / Big Data



CANAL DE COMUNICAÇÃO

Metodologia BI / Big Data

Para acionar a área de BI / Big Data e fazer solicitações de dados entre em contato nos canais abaixo:

Demandas comerciais email@email.com.br

Demandas gerais https://endereçodozendesk.com.br/



