

Mecanismo de Manutenção



A tecnologia da informação é uma área muito dinâmica. Tudo acontece muito rapidamente. O que deve ser lembrado é que a TI suporta toda a estrutura organizacional de uma empresa. Quando se começa a analisar por esse ponto de vista, percebe-se o quanto a tecnologia da informação tem impacto nos negócios de uma empresa. Por isso, temos de criar mecanismos de prevenção para todos os serviços de TI, sejam eles de manutenção preventiva, de monitoramento, sejam de gerenciamento de eventos. Temos a oportunidade de realizar ações que evitarão maiores problemas no futuro. Às vezes, em uma operação de TI, a equipe está tão focada no dia a dia, o famoso 'apagar incêndios', que não enxerga que, com um pouco de prevenção, haveria menos incêndios para apagar diariamente.