## Identificação de Stakeholders (Cenário 1 - Hospital)

| Stakeholder          | Descrição  | Participantes                                  |
|----------------------|--|--|
| Patrocinadores       | Pessoa ou grupo que patrocina o projeto                | Pfizer   |
| Diretores da Empresa | Quem faz parte da<br>direção da empresa                | Agatha Müller                                  |
| Equipe de Projeto    | Aqueles que fazem parte da equipe do projeto           | Douglas Silva, Felipe Gonsalvez, Tulio Tavares |
| Gerente de Projeto   | Aqueles que planejam e coordenam a execução do projeto | Hugo Moura                                     |
| Clientes             | Aqueles que utilização o serviço ou produto final      | Sistema de Saúde de Florianópolis              |

| Stakeholder          | Expectativas e Interesses                                 |
|----------------------|---|
|                      | Expectativa: Consolidação da Marca no mercado             |
| Patrocinadores       | tecnológico;  |
|                      | Interesse: Projeção de Marca                              |
|                      | Expectativa: Automatização da administração hospitalar;   |
| Diretores da Empresa | Interesse: Lucro em Vendas de seu sistema;                |
|                      | Expectativa: Finalizar o Projeto dentro do prazo          |
| Equipe de Projeto    | determinado;  |
|                      | Interesse: Atingir metas;                                 |
|                      | Expectativa: Finalizar o Projeto dentro do prazo          |
| Gerente de Projeto   | determinado;  |
|                      | Interesse: Fazer com que o cliente fique satisfeito com o |
|                      | produto;  |
|                      | Expectativa: Receber seu produto;                         |
| Clientes             | Interesse: Melhorar sua administração;                    |

# Identificação de Stakeholders (Cenário 2 - Pizzaria)

| Stakeholder          | Descrição  | Participantes                                     |
|----------------------|--|---|
| Patrocinadores       | Pessoa ou grupo que patrocina o projeto                | Samsung   |
| Diretores da Empresa | Quem faz parte da<br>direção da empresa                | Borba Estevão                                     |
| Equipe de Projeto    | Aqueles que fazem parte da equipe do projeto           | Larissa Menegat, Gabriel<br>Barbosa, Alan Patrick |
| Gerente de Projeto   | Aqueles que planejam e coordenam a execução do projeto | Alberto Guerra                                    |
| Clientes             | Aqueles que utilização o serviço ou produto final      | Pizzaria Chico Toicinho                           |

| Stakeholder          | Expectativas e Interesses                        |
|----------------------|--|
|                      | Expectativa: Venda;                              |
| Patrocinadores       | Interesse: Entrar no mercado alimentício ;       |
|                      | Expectativa: Melhora no serviço de atendimento;  |
| Diretores da Empresa | Interesse: Mais produtividade e lucratividade;   |
|                      | Expectativa: Finalizar o Projeto dentro do prazo |
| Equipe de Projeto    | determinado;                                     |
|                      | Interesse: Atingir metas;                        |
|                      | Expectativa: Finalizar o Projeto dentro do prazo |
| Gerente de Projeto   | determinado;                                     |
|                      | Interesse: Atingir metas;                        |
|                      | Expectativa: Velocidade;                         |
| Clientes             | Interesse: Maior possibilidade de lucro;         |

# Identificação de Stakeholders (Cenário 3 - Museu)

| Stakeholder          | Descrição  | Participantes                                |
|----------------------|--|--|
| Patrocinadores       | Pessoa ou grupo que patrocina o projeto                | CVC  |
| Diretores da Empresa | Quem faz parte da<br>direção da empresa                | Thaís Carla                                  |
| Equipe de Projeto    | Aqueles que fazem parte da equipe do projeto           | Matheus Cunha, John Silva,<br>Gabriel Grando |
| Gerente de Projeto   | Aqueles que planejam e coordenam a execução do projeto | Baralhas Teodóro                             |
| Clientes             | Aqueles que utilização o serviço ou produto final      | Museu Nacional Portimão                      |

| Stakeholder          | Expectativas e Interesses                             |
|----------------------|---|
|                      | Expectativa: Venda;                                   |
| Patrocinadores       | Interesse: Ter maior gama de locais para interesse de |
|                      | publico;  |
|                      | Expectativa: Maior controle de demanda;               |
| Diretores da Empresa | Interesse: Oferecer uma experiência melhor e mais     |
|                      | organizada ;  |
|                      | Expectativa: Finalizar o Projeto dentro do prazo      |
| Equipe de Projeto    | determinado;  |
|                      | Interesse: Atingir metas;                             |
|                      | Expectativa: Finalizar o Projeto dentro do prazo      |
| Gerente de Projeto   | determinado;  |
|                      | Interesse: Qualidade de produto;                      |

|          | Expectativa: Melhor experiência; |
|----------|----------------------------------|
| Clientes | Interesse: Qualidade;            |
|          |                                  |

# Identificação de Stakeholders (Cenário 4 - Cinema)

| Stakeholder          | Descrição  | Participantes                                  |
|----------------------|--|--|
| Patrocinadores       | Pessoa ou grupo que patrocina o projeto                | Globo  |
| Diretores da Empresa | Quem faz parte da<br>direção da empresa                | Boninho  |
| Equipe de Projeto    | Aqueles que fazem parte da equipe do projeto           | Tiago Laifer, Galvão Bueno, Tulho<br>Maravilha |
| Gerente de Projeto   | Aqueles que planejam e coordenam a execução do projeto | Jonny Silva                                    |
| Clientes             | Aqueles que utilização o serviço ou produto final      | Cinemark                                       |

| Stakeholder          | Expectativas e Interesses                              |
|----------------------|--|
|                      | Expectativa: Aumentar público para suas obras;         |
| Patrocinadores       | Interesse: Se consolidar no mercado cinematográfico;   |
|                      | Expectativa: Aumentar a bilheteria do cinema nacional; |
| Diretores da Empresa | Interesse: Ter mais filmes Nacionais em catálogo;      |
|                      | Expectativa: Finalizar o Projeto dentro do prazo       |
| Equipe de Projeto    | determinado;   |
|                      | Interesse: Atingir metas;                              |
|                      | Expectativa: Finalizar o Projeto dentro do prazo       |
| Gerente de Projeto   | determinado;   |

|          | Interesse: Qualidade do produto;                       |
|----------|--|
|          | Expectativa: Uma melhora de qualidade e variedade de   |
| Clientes | filmes nacionais;                                      |
|          | Interesse: Ter maior satisfação com o cinema nacional; |