

O Departamento de Informática precisa de um software para armazenar os chamados técnicos, solicitados pelos usuários de computador da empresa. Cada chamado tem um e somente um computador associado, mas um computador pode ter vários chamados.

O Departamento de informática precisa saber a data e a hora do chamado, o nome do solicitante e a descrição do problema. Sobre o computador é necessário saber a marca e o modelo do equipamento!!!