

PREGRADO



STAGE REVIEW

 **UPCRide**

CC75 | Aplicaciones para dispositivos móviles



AGENDA

INTRODUCCIÓN

NEEDFINDING

ARCHITECTURE



INTRODUCCIÓN

NOMBRE DEL PRODUCTO





PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

¿Cómo podríamos mejorar el transporte de los alumnos de la UPC, de modo que este no interfiera con sus estudios y se sientan seguros viajando?

SUPUESTOS

Nuestros clientes iniciales serán estudiantes de la UPC que necesiten un medio de transporte con el cual no demoren mucho en llegar a su destino y sea seguro.

El cliente también puede obtener los siguientes beneficios: dinero, comodidad y expansión de su círculo social



HIPOTESIS

Creemos que los servicios de colectivo que serían solicitados de acuerdo al distrito de origen del estudiante o de una respectiva sede de la UPC logrará que los estudiantes viajen seguros, ahorren tiempo y puedan llegar más temprano a clase, lo cual podremos observar en el reporte del conductor al finalizar cada viaje y en las reseñas de los usuarios.

Lean UX Canvas

Problemas de negocio

Alumnos viajan con inseguridad hacia la universidad o a sus hogares

Alumnos tardan demasiado en llegar a sus clases en la universidad

Alumnos necesitan generar ingresos extra

Ideas de las soluciones

Servicios de colectivo realizados exclusivamente por alumnos de la UPC para llevar a otros alumnos a la institución o a sus hogares

Información detallada de cada uno de los viajes, incluyendo las rutas a tomar, procesos de solicitud y reseñas a través de una aplicación móvil

Beneficio a los estudiantes de la UPC de ganar dinero extra registrándose como conductores

Implementación de una moneda virtual para el pago de los servicios

Resultados comerciales

Los alumnos viajarán con mayor seguridad

Los alumnos ahorrarán tiempo de viaje y podrán llegar temprano a clase

Los alumnos que manejen generarán ingresos extra

Usuarios y clientes

Alumnos de la UPC que viven lejos de la institución.

Alumnos de la UPC que quieren ganar dinero extra manejando

Alumnos de la UPC que brindan su propio servicio de colectivo y que no pueden atraer a mucho público

Alumnos de la UPC que se sientan inseguros en el transporte público

Beneficios del usuario

Ahorro de tiempo y mucha menor probabilidad de tardanzas

Seguridad y comodidad al viajar

Ingresos extra para los estudiantes que manejen

Hipótesis

Creemos que los ingresos extra para alumnos con vehículo los impulsará a inscribirse como conductores en UPCRide, que observaremos cuando realicemos encuestas a los conductores preguntando si tuvo influencia a la hora de inscribirse

Creemos que implementar un servicio cuyos conductores sean únicamente estudiantes de la UPC y esté dirigido a otros alumnos que busquen un medio de transporte logrará hacer que estos últimos se sientan más seguros durante su viaje, que podremos observar cuando el estudiante realice las reseñas de cada uno de sus viajes

Creemos que los servicios de colectivo que serían solicitados de acuerdo al distrito de origen del estudiante o de una respectiva sede de la UPC logrará que los estudiantes ahorren tiempo y puedan llegar más temprano a clase, lo cual podremos observar en el reporte del conductor al finalizar cada viaje y en las reseñas de los usuarios

¿Qué es lo más importante que necesitamos aprender primero?

Tenemos que estudiar las actividades de nuestros usuarios para cubrir lo más posible sus necesidades

¿Cuál es la mínima cantidad de trabajo que necesitamos hacer para saber la siguiente cosa más importante?

Entrevistas a posibles usuarios para conocer sus necesidades

Necesitamos implementar el producto para generar retroalimentación

AGENDA

INTRODUCCIÓN
NEEDFINDING
ARCHITECTURE



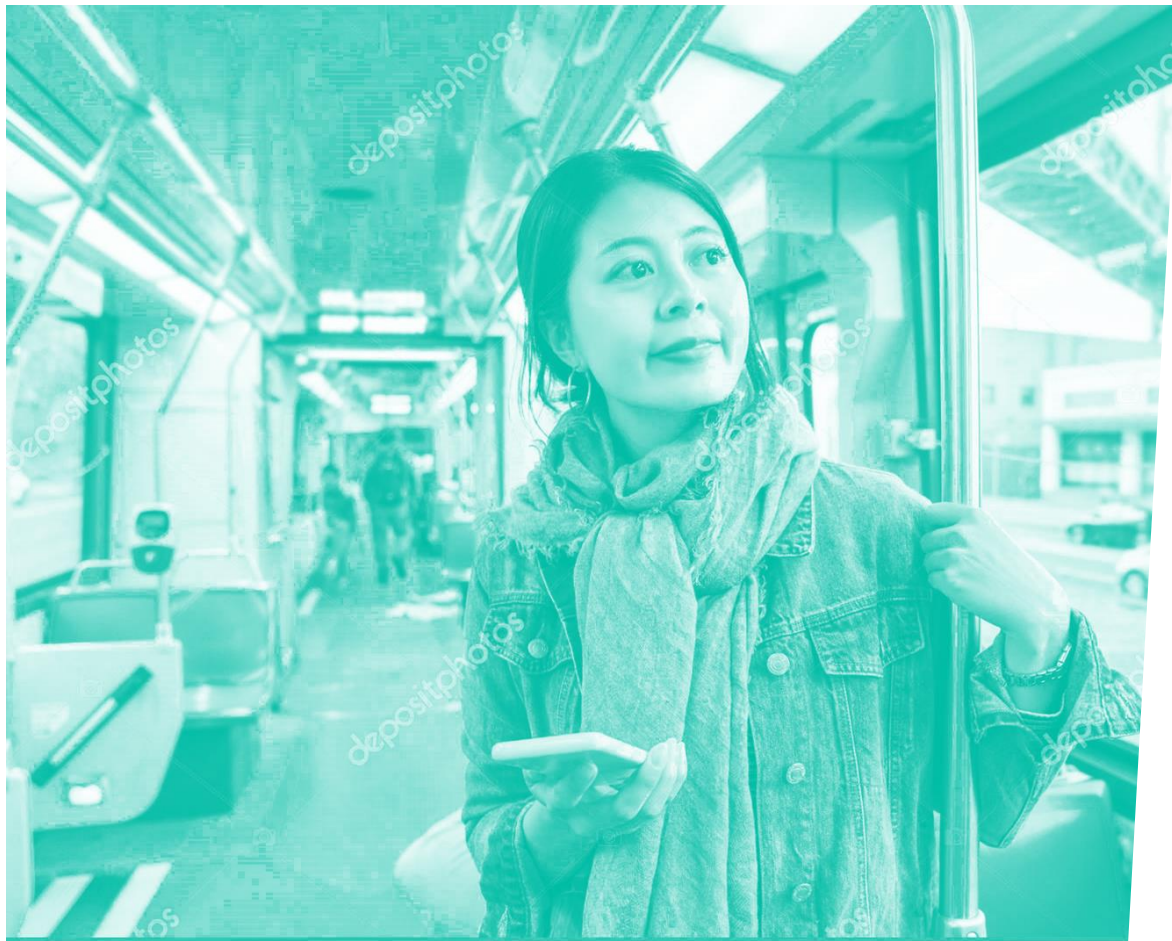
NEEDFINDING

BENCHMARKING

Uber	UPCRide	Taxibeat	Cabify
Pago con efectivo o tarjeta	Uso de moneda virtual InnovaCoins	Pago con efectivo o tarjeta	Pago con efectivo o tarjeta
Precio dependiente del recorrido.	Precios fijos entre 1 y 3 InnovaCoins.	Precio dependiente del recorrido.	Precio dependiente del recorrido.
Permite diferentes modelos de autos.	Permite diferentes modelos de autos.	Permite diferentes modelos de autos.	Permite diferentes modelos de autos.
Uso de GPS	Uso de GPS / Google Maps	Uso de GPS	Uso de GPS
Datos del conductor y del vehículo	Datos de los estudiantes y vehículo	Datos del conductor y del vehículo	Datos del conductor y del vehículo
Registro en la aplicación	Datos del alumno para ingresar.	Registro en la aplicación	Registro en la aplicación

SEGMENTOS OBJETIVO

Estudiantes de la UPC que cuentan con vehículo



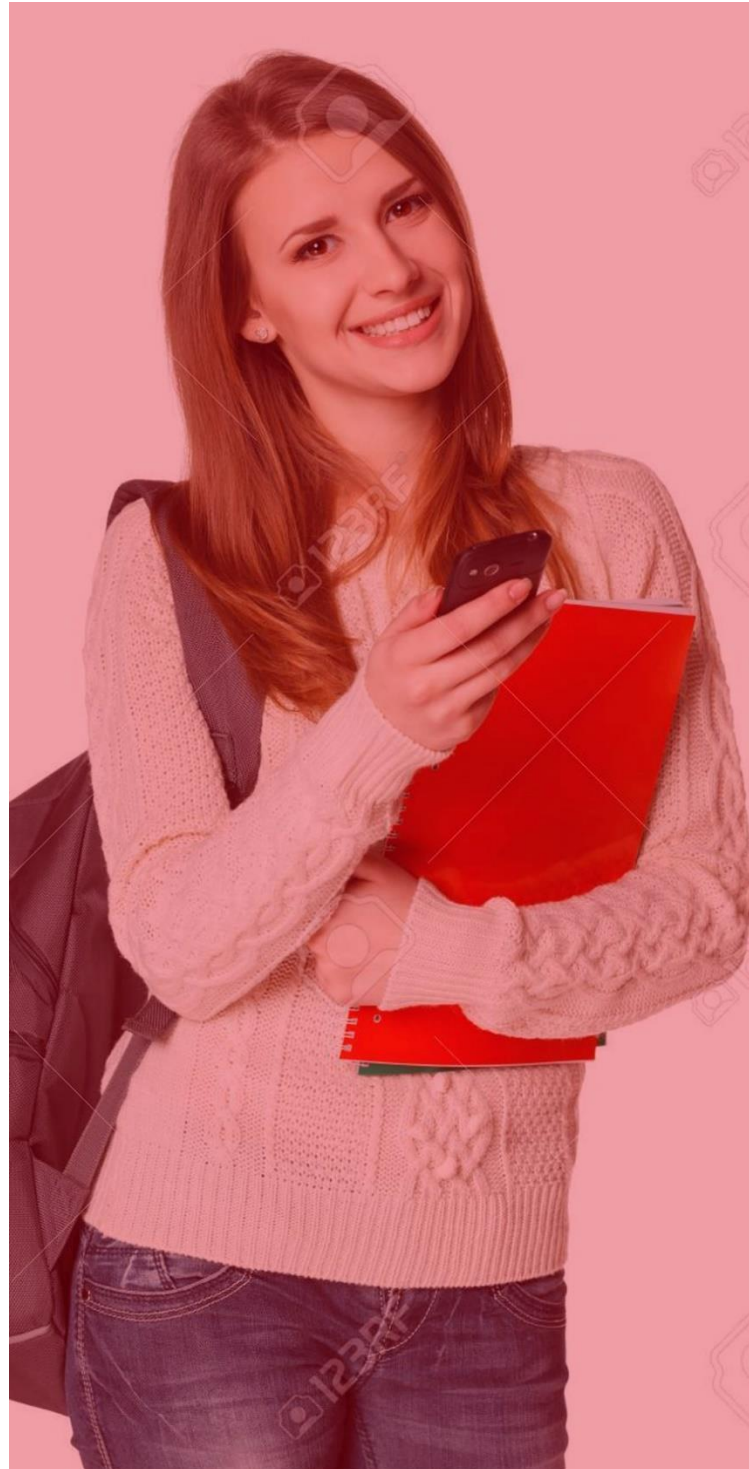
Estudiantes de la UPC sin vehículo propio que viven en un distrito

ENTREVISTAS



<https://www.youtube.com/watch?v=fX7OuGtXAtl&feature=youtu.be>

USER PERSONA



Rosita Rosales

Edad: 19
Ocupación: Estudiante
Ubicación: Lima, Perú

Bio

Rosita es una joven estudiante, siempre busca cumplir de la mejor forma con sus tareas y actividades de la universidad. Sin embargo, el hecho de vivir lejos de su centro de estudios le impide rendir de la manera más eficiente y es una situación que lo tiene incómodo.

Metas

- . Viajar seguro desde su casa a la universidad y viceversa.
- . Llegar en menor tiempo a la universidad.
- . Llegar temprano a la universidad, para cumplir con sus actividades académicas.

Frustraciones

- . Tiempo en bus en promedio de hora y media
- . Llegar tarde a clases por culpa del tráfico.
- . Exponerse a posibles asaltos.
- . Viajar parado en el bus.

Preferencias

Estudiantes de la upc viajan comunmente en:

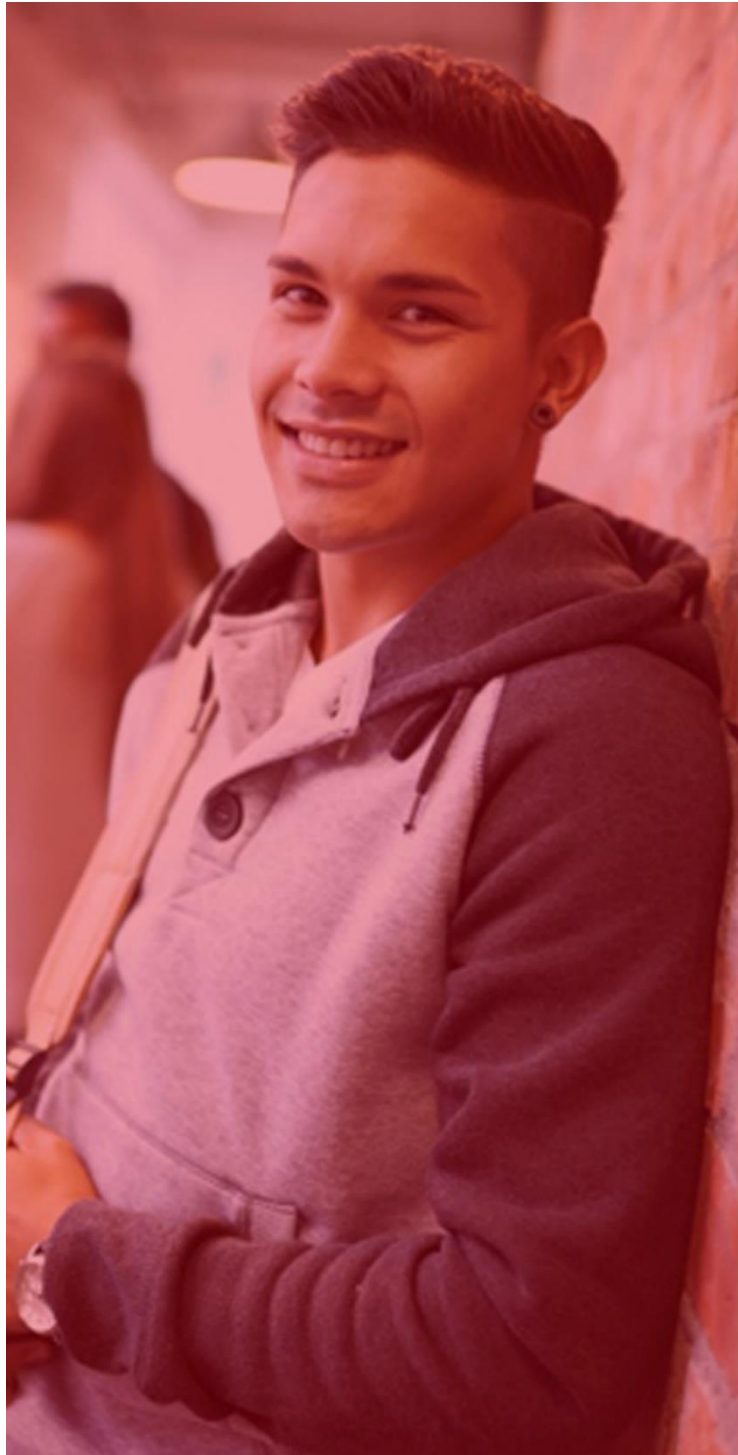
Transporte Público

Auto Personal

Servicios de Taxi



USER PERSONA



Emilio "El Gozu" García

Edad: 19
Ocupación: Estudiante
Ubicación: Lima, Perú

Bio

Emilio es un joven estudiante, cuenta con auto propio pero necesita dinero para cubrir los gastos del mismo, tanto de gasolina o reparaciones que necesite. En su auto ya he viajado con familiares y amigos pero nunca ha cobrado por ello así que necesita una aplicación que le ayude a contactar pasajeros.

Frustraciones

- . Falta de dinero para gastos del auto.
- . Llegar tarde a clases por culpa del tráfico.
- . Exponerse a posibles asaltos.

Metas

- . Viajar seguro desde su casa a la universidad y viceversa.
- . Llegar en menor tiempo a la universidad.
- . Llegar temprano a la universidad, para cumplir con sus actividades académicas.
- . Obtener dinero extra para cubrir gastos del auto u otros.

Preferencias

Estudiantes de la upc viven por lo general:

Lejos de la universidad



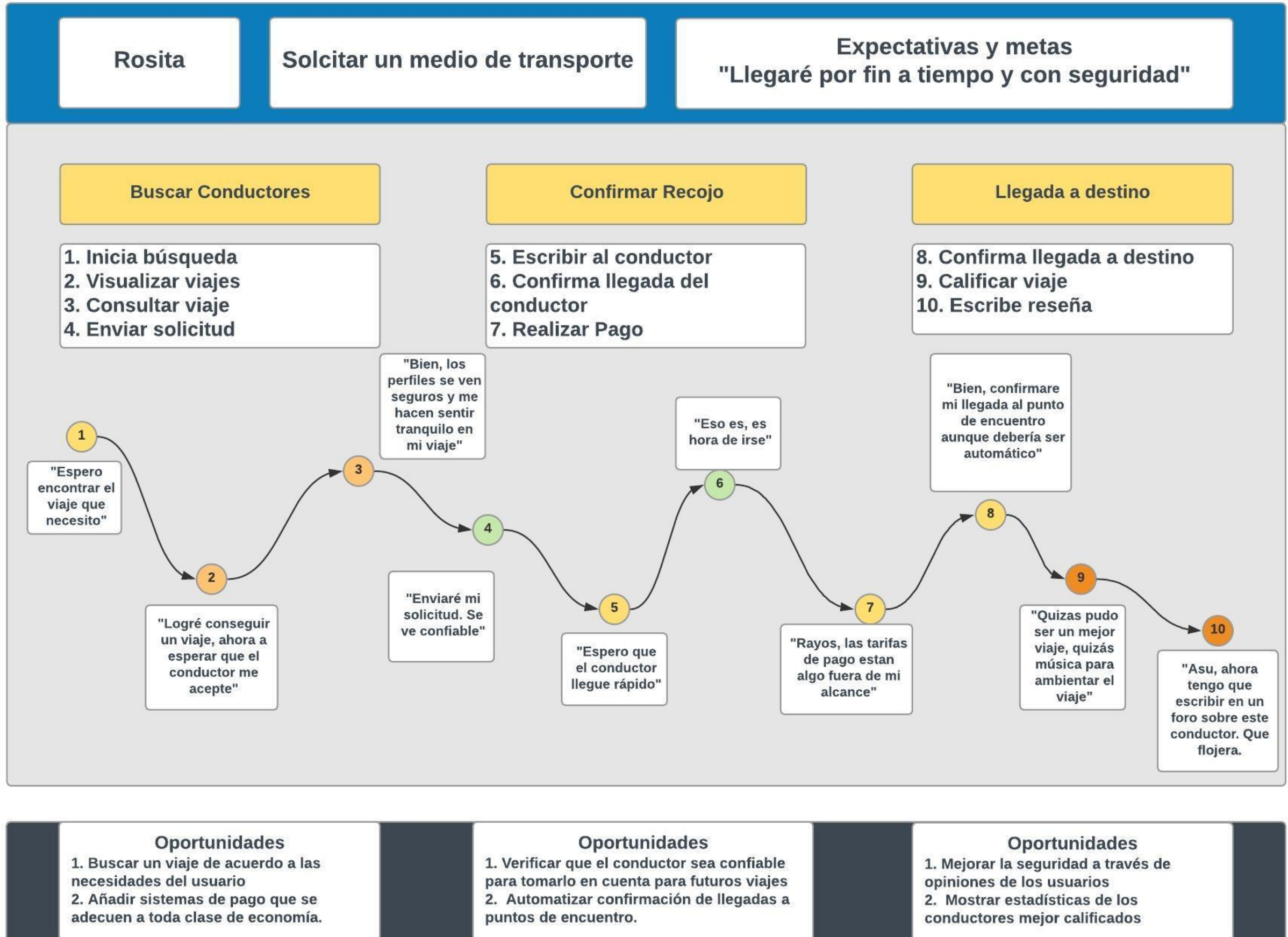
Cerca de la Universidad



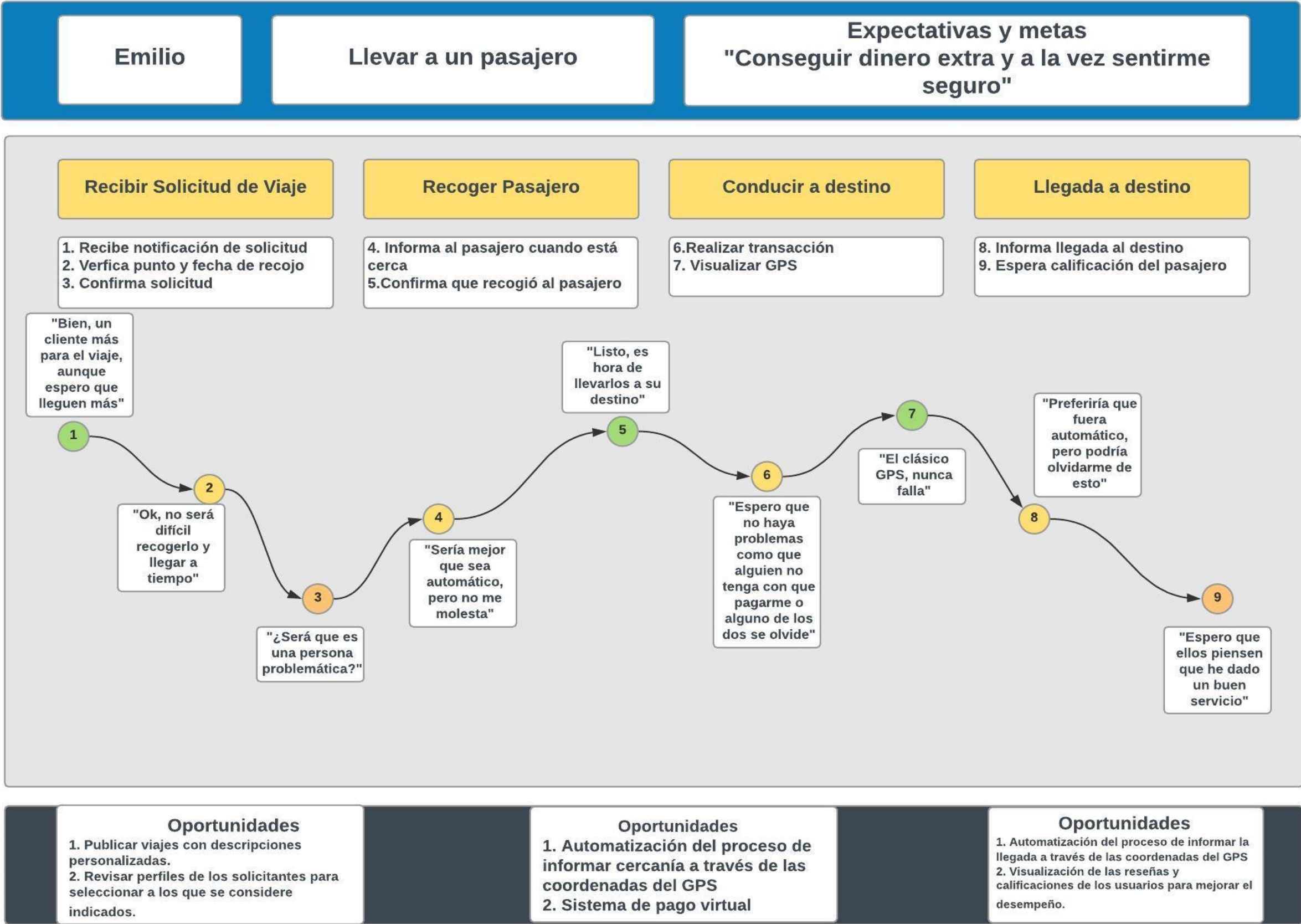
USER TASK MATRIX

User Task	Perfil °1 Pasajero	Prioridad	Perfil °2 Conductor	Prioridad
Llegar a la universidad o a su casa a diario	X	Alta	X	Alta
Disminuir tiempos de viaje a la universidad	X	Alta		
Buscar y seleccionar viajes	X	Media		
Llegar a la universidad temprano	X	Alta	X	Alta
Llegar seguro a su casa o centro de estudios	X	Alta	X	Alta
Obtener dinero extra por actividades			X	Media
Pasar menos dinero en viajes	X	Media		
Tener más tiempo para realizar tareas	X	Alta	X	Alta
Evitar incomodidades de viaje en transporte público	X	Media		
Jugar y pasar tiempo con amigos en el auto	X	Baja	X	Media

JOURNEY MAP - PASAJERO



JOURNEY MAP - CONDUCTOR



AGENDA

INTRODUCCIÓN
NEEDFINDING
ARCHITECTURE



PRODUCT DESIGN

HISTORIAS DE USUARIO

Identificador	Título	Descripción	Criterio de aceptación	Engineering Tasks
HU01	Iniciar sesión	Cómo estudiante de la UPC, quiero entrar a la aplicación con mi usuario y contraseña en caso no esté iniciada y que se mantenga en ese estado hasta que la cierre para poder validar mi sesión y no tener que iniciarla cada vez que entre a la aplicación.	<p>Dado que un estudiante desee usar la aplicación, cuando este inicie sesión con usuario y contraseña, entonces este visualizará el contenido inicial de la aplicación.</p> <p>Dado que un estudiante salga de la aplicación, cuando este vuelva a entrar, visualizará el contenido inicial sin ningún problema.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar el endpoint (4 horas) • Implementar inicios de sesión (5 horas) mediante credenciales • Implementar las interfaces (6 horas)
HU02	Registrar usuario	Como estudiante de la UPC, quiero que el método de registro sea escribiendo mi usuario de la universidad, la misma contraseña y mis datos personales para asegurarme de que todos se registrarían con el usuario UPC y poder saber que todos son alumnos de la institución.	Dado que un estudiante se encuentre en el formulario de registro, cuando este escriba su correo, entonces se visualizará un mensaje de validación, puesto que debe ser un correo de la UPC.	<ul style="list-style-type: none"> • Implementar la interfaz del registro de usuario (4 horas) • Desarrollar el endpoint (5 horas) • Implementar validación de correos (5 horas)
HU03	Editar perfil	Como estudiante conductor, quiero modificar los datos de mi perfil en caso sea necesario cambiar el número de teléfono, el contacto de Facebook, los datos del auto, etc, para que no hayan inconvenientes con los pasajeros, si quieren contactarme, o con los administradores de la aplicación, al monitorear mis viajes.	Dado que un estudiante con función de conductor seleccione la opción de “Visualizar perfil”, cuando este seleccione la opción “Editar”, entonces se le mostrara un formulario con los datos actuales en cajas de texto que se podrán cambiar de acuerdo a las necesidades del usuario.	<ul style="list-style-type: none"> • Implementar la interfaz de la edición de perfil (5 horas) <p>Desarrollar el endpoint (6 horas)</p>

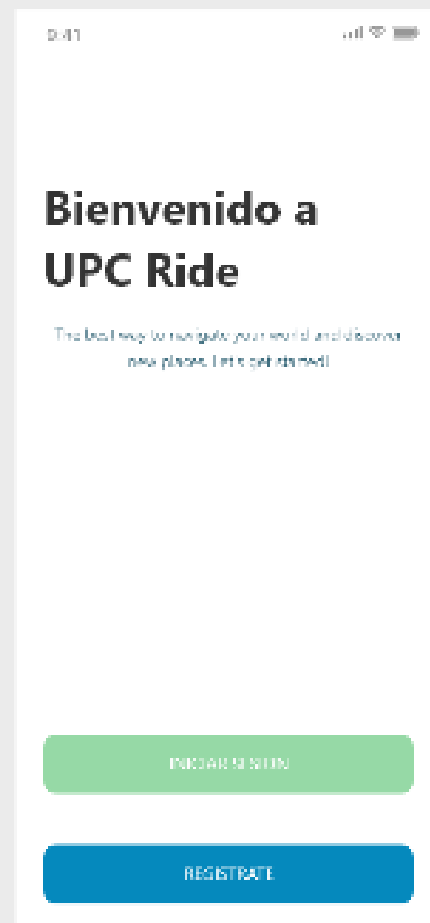
HU04	Publicar viaje	Como estudiante de la UPC con función de conductor quiero anunciar los viajes que voy a realizar a los estudiantes para que cuenten con toda la información de estos y cuando se realizarán.	<p>Dado que un estudiante con función conductor inicie sesión en la app, cuando seleccione la opción “Nuevo viaje” de la pantalla de inicio, entonces visualizará un formulario para completar los campos requeridos.</p> <p>Dado que un estudiante con función conductor llene el formulario de publicación de viaje, cuando este seccione “Publicar”, entonces la publicación aparecerá encima de todos los demás anuncios de viaje.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Implementar la interfaz de publicación de viaje (4 horas) Integrar el map mediante el API de Google Maps (4 horas) <p>Desarrollar el endpoint (4 horas)</p>
HU05	Solicitar viaje	Como estudiante de la UPC quiero la posibilidad de solicitar un viaje de colectivo para poder ir desde mi casa hasta la universidad y viceversa en un tiempo razonable y con seguridad.	Dado que el estudiante haya consultado una publicación de viaje, cuando este seleccione la opción “Solicitar”, entonces se le redireccionará a una pantalla en donde se verá el mensaje “Solicitud enviada, espere a la respuesta del conductor” y se le devolverá a la pantalla de inicio luego de seleccionar la opción “Aceptar”.	<ul style="list-style-type: none"> Implementar la interfaz de solicitud de viaje (5 horas) Desarrollar el endpoint (5 horas) <p>Gestionar la comunicación entre conductor y pasajero (4 horas)</p>
HU06	Visualizar viajes	Como estudiante de la UPC quiero poder visualizar todos los viajes disponibles y filtrarlos de acuerdo a mis necesidades para poder navegar entre ellos y escoger cual me conviene solicitar.	Dado que un estudiante se encuentre en la pantalla de inicio de la aplicación, cuando este seleccione alguno de los filtros, entonces este visualizará solo los viajes que tengan ese valor en su descripción.	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollar el endpoint (4 horas) Implementar la interfaz de usuario (4 horas)

HU07	Consultar viaje	Como estudiante de la UPC quiero ver información relevante del viaje como la ruta a realizar detallada, descripción del conductor y valoraciones para poder tener confianza acerca del mismo y solicitarlo si lo requiero.	Dado que un estudiante encuentre un viaje de su agrado, cuando este seleccione la opción “Ver más”, él podrá revisar información a detalle del conductor, de la ruta y de sus valoraciones como su calificación promedio y sus reseñas más actuales.	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollar el endpoint (5 horas) Implementar la interfaz de usuario (5 horas) Desarrollar el filtrado de viajes según preferencias (4 horas)
HU08	Evaluar solicitud	Como estudiante de la UPC con función de conductor quiero revisar las solicitudes de viaje que me manden los alumnos y evaluar los puntos de encuentro que ellos me sugieran para poder evitar que algún alumno perjudique el tiempo de viaje y aceptar a los que hayan establecido puntos de encuentro adecuados a la ruta.	<p>Dado que un estudiante registrado con perfil de conductor revise la información de un viaje publicado por él mismo, cuando este seleccione la opción “Visualizar solicitudes”, entonces visualizará las solicitudes que haya recibido por dicho viaje.</p> <p>Dado que el conductor quiera visualizar una solicitud, cuando este seleccione la opción “Evaluar”, entonces visualizará los datos públicos del estudiante y el mapa con el punto de ruta que ha escogido junto con la ruta del viaje.</p> <p>Dado que el conductor haya evaluado una solicitud, cuando este seleccione una de las opciones de evaluación: “Aceptar” y “Rechazar”, entonces le aparecerá una pantalla con el mensaje “Solicitud evaluada” y en caso sea aceptada, se le añadirá automáticamente al estudiante a la lista de pasajeros.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollar el endpoint (4 horas) Implementar la interfaz de evaluación (5 horas) Gestionar la visualización de los puntos de recojo mediante Google Maps API (4 horas)
HU09	Visualizar viajes solicitados	Como estudiante de la UPC quiero visualizar los viajes que he solicitado para poder recordar qué viajes tengo pendientes o visualizar la ejecución de un viaje con el mapa del conductor en tiempo real.	Dado que un estudiante seleccione la opción “Viajes solicitados”, cuando este visualice la pantalla de las solicitudes, entonces él podrá observar el estado de cada una y de estar confirmada, puede revisar a detalle los pasajeros, conductor, ruta y estado del viaje.	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollar el endpoint (5 horas) Implementar interfaz de usuario (4 horas)

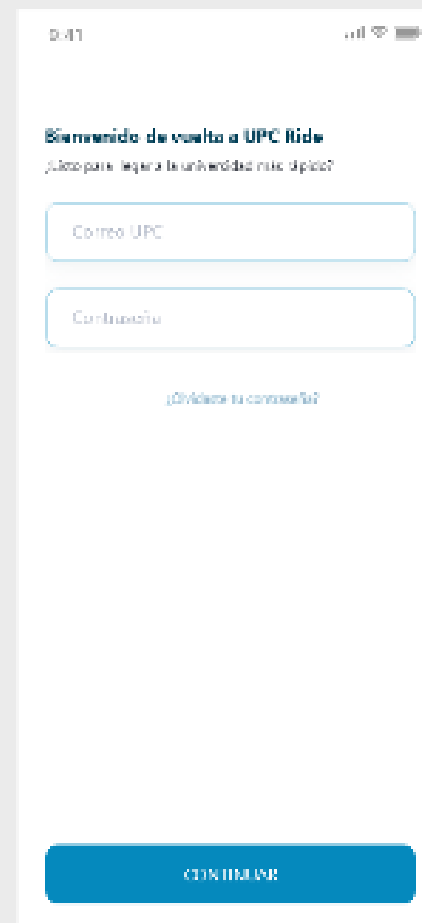
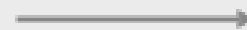
HU10	Consultar lista de pasajeros	Como estudiante de la UPC con función de conductor, quiero obtener la información de los pasajeros que han solicitado mi servicio de colectivo para saber y conocer a que personas estoy llevando en mi auto.	Dado que un estudiante con función de conductor se encuentre en el apartado del viaje, cuando este visualice algún viaje publicado y seleccione “Ver lista de pasajeros”, entonces visualizará en una los nombres, apellidos y códigos de los pasajeros.	<ul style="list-style-type: none"> Implementar interfaz de usuario (4 horas) <p>Desarrollar el endpoint que permita visualizar los pasajeros asignados a un determinado viaje (5 horas)</p>
HU11	Actualizar estado de pasajero	Como estudiante de la UPC con función de conductor, quiero especificar qué pasajero de mi lista ha sido recogido en un viaje específico para que no haya inconvenientes con cuestiones de pago y con la administración de la aplicación.	Dado que un estudiante conductor se encuentre en la pestaña de un viaje, cuando este revise la lista de pasajeros, entonces podrá marcar quién de ellos ya se encuentra en el auto y actualizar el estado del pasajero a “Recogido”.	<ul style="list-style-type: none"> Implementar la interfaz de actualización de estado de pasajero (5 horas) <p>Desarrollar el endpoint que modifique los estados de usuarios (4 horas)</p>
HU12	Actualizar estado de viaje	Como estudiante de la UPC con función de conductor, quiero notificar a los usuarios y a los administradores de la aplicación que un viaje si un viaje ha iniciado o si ha finalizado para que se monitoree que estoy cumpliendo mi rol como conductor de UPCRide.	Dado que un estudiante conductor visualice un viaje publicado, cuando este seleccione la opción “Cambiar estado”, entonces si recién se iniciará el viaje, se cambiará el estado a “En curso”, y si ya se finalizó el viaje, cambiará el estado a “Finalizado”.	<ul style="list-style-type: none"> Implementar interfaz de usuario Desarrollar el endpoint para poder actualizar el estado de un viaje determinado (4 horas)

USER FLOW DIAGRAM

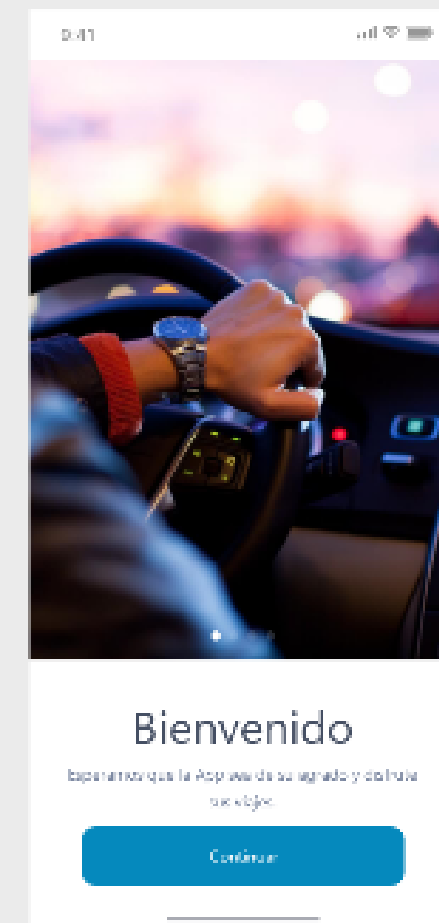
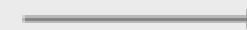
Iniciar Sesión



Paso 1:
Hacer clic en el botón de iniciar sesión



Paso 2:
Ingresar credenciales y hacer clic a continuar



Paso 3:
Observar mensaje de bienvenida

Registro de conductor



Paso 1:
Hacer clic en el botón de registro



Paso 2:
Elegir la opción de conductor

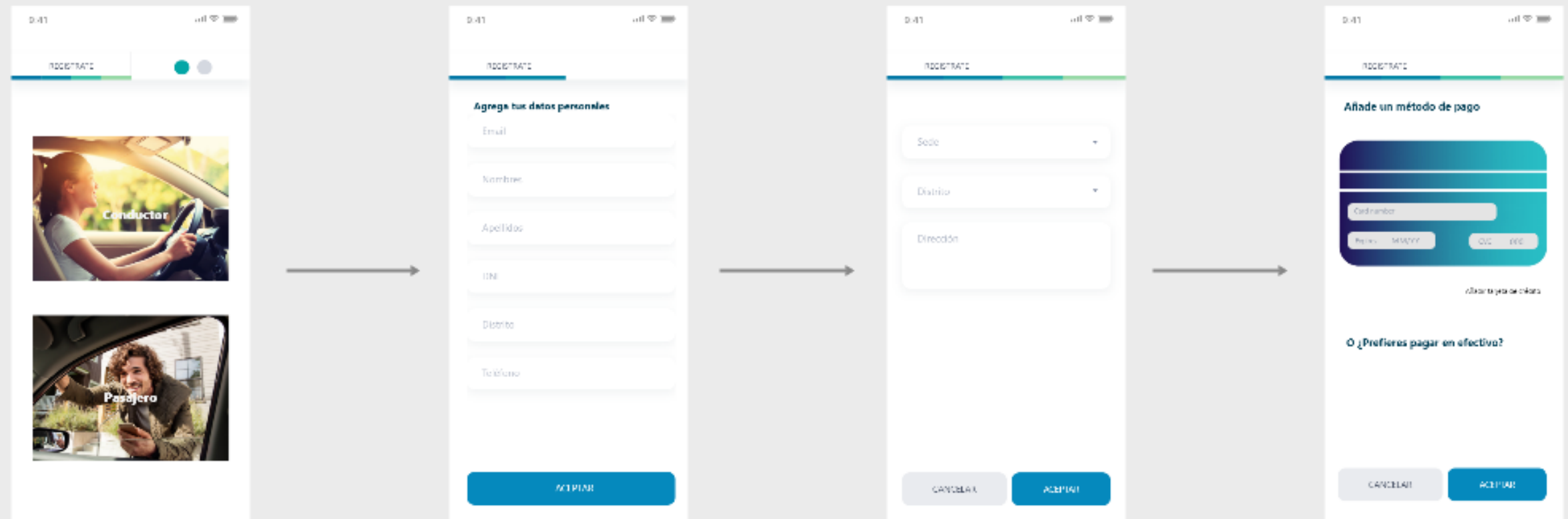


Paso 3:
Elegir sede, distrito e ingresar dirección



Paso 4:
Rellenar información del vehículo y enviar

Pasajero se registra



Paso 1:
Elegir la opción de
pasajero

Paso 2:
Ingresar datos
personales

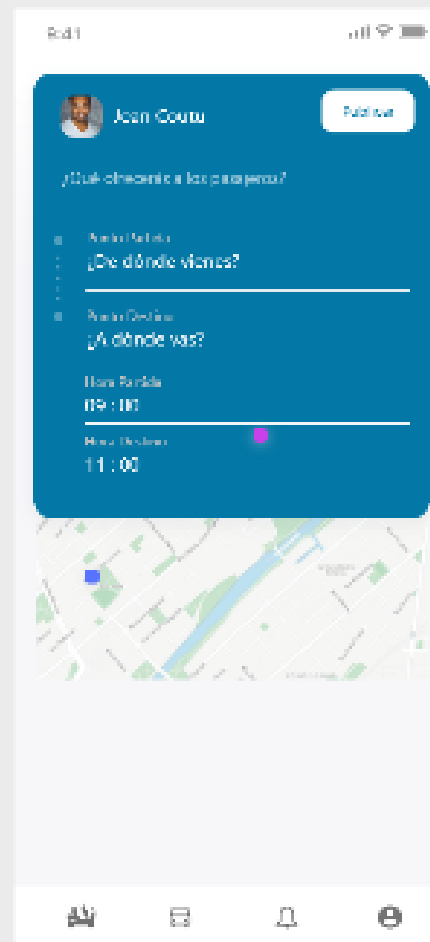
Paso 3:
Elegir sede, distrito e
ingresar dirección

Paso 4:
Registrar método de
pago

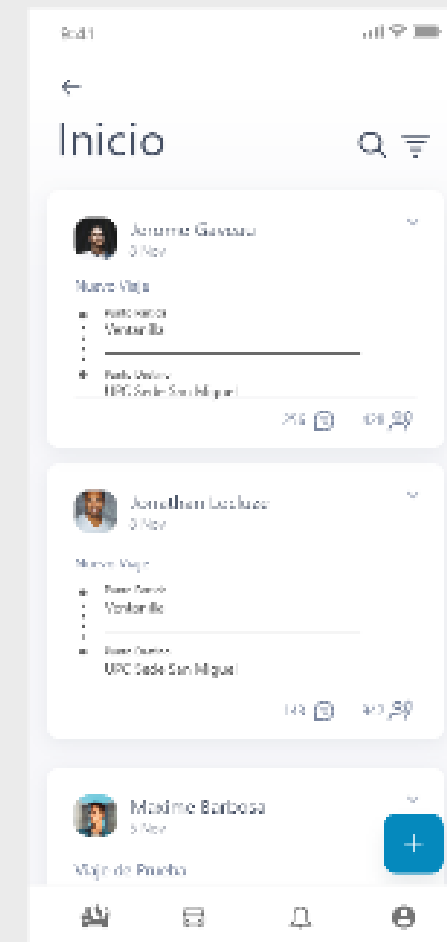
Conductor publica viaje



Paso 1:
Hacer clic en el boton
de "+"



Paso 2:
Ingresar informacion
del viaje y hacer clic
en el boton Publicar

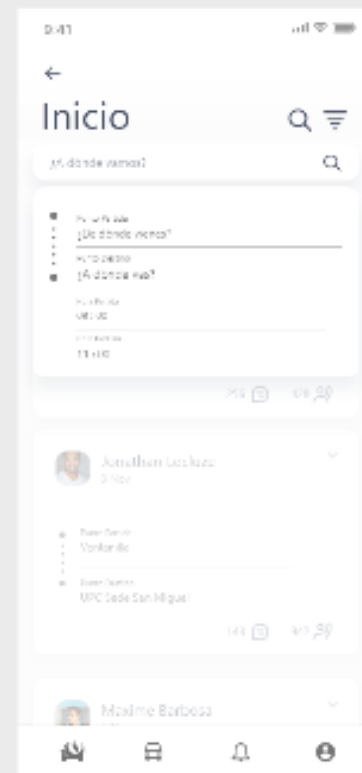


Paso 3:
Regresa a la pantalla
principal

Pasajero busca viaje



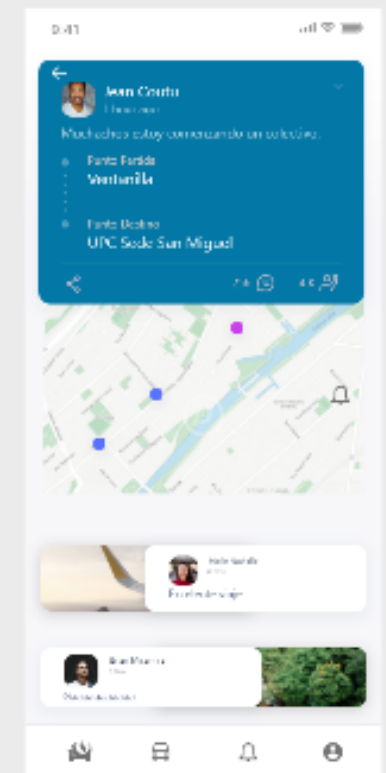
Paso 1:
Clic en la barra de
búsqueda



Paso 2:
Ingresar filtros de
búsqueda



Paso 3:
Ver los resultados
que coinciden y elegir
uno

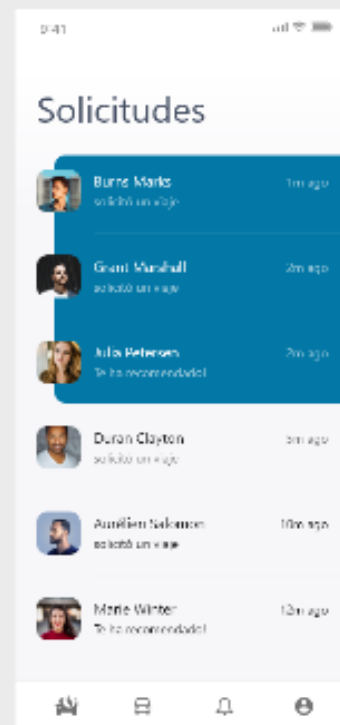


Paso 4:
Enviar Solicitud

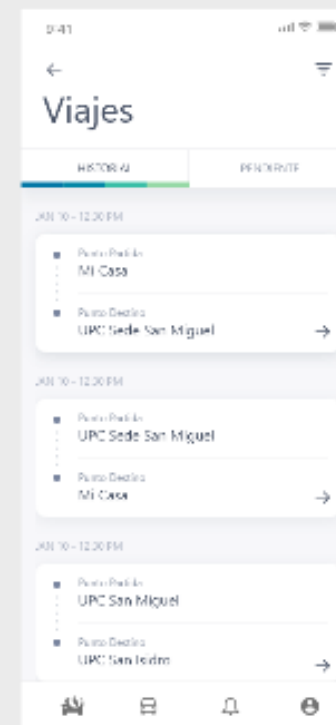
Conductor realiza el viaje



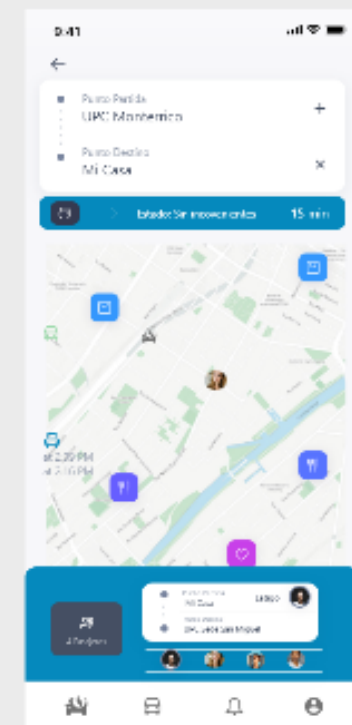
Paso 1:
Seleccionar la campana
para ver notificaciones



Paso 2:
Ver solicitudes y
aceptar solicitudes



Paso 3:
Buscar viaje en
pendientes

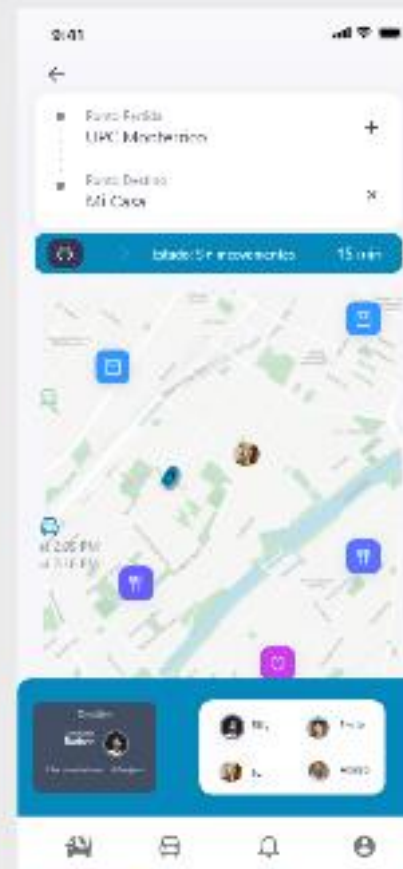


Paso 4:
Visualizar la ruta en el
mapa con GPS y mis
pasajeros

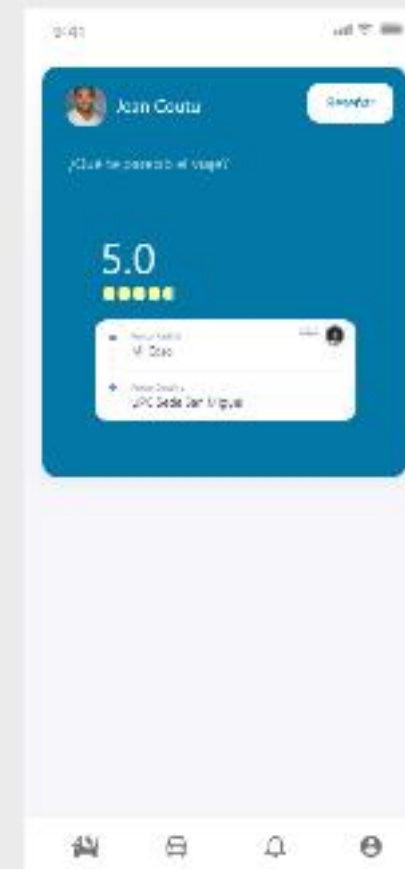
Pasajero llega a su destino



Paso 1:
Visualizar viajes e ir a
pendientes



Paso 2:
Visualizar la ruta en el
mapa con GPS y la
información del
conductor



Paso 3:
Calificar al conductor
y escribir reseña

ARCHITECTURE OVERVIEW

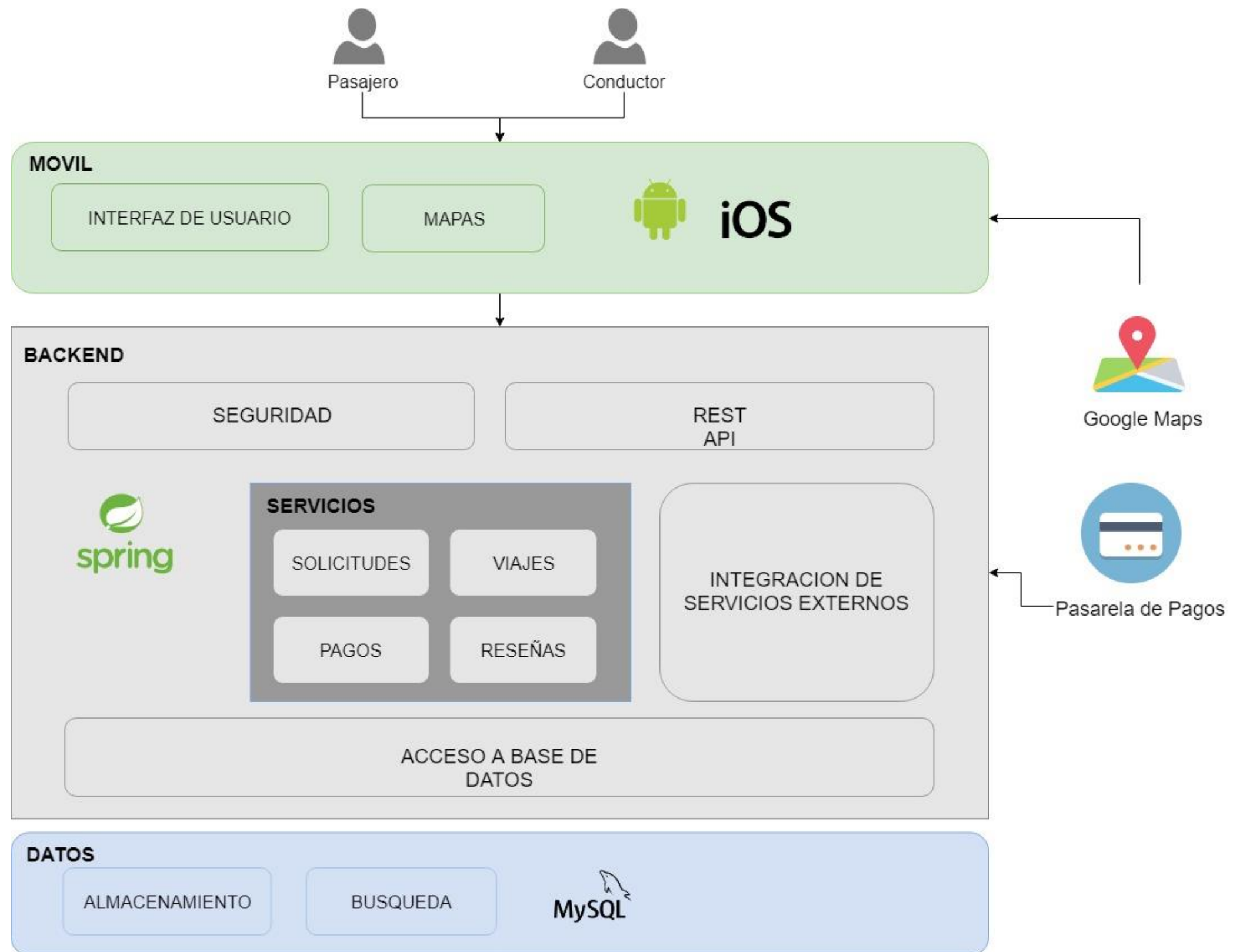


DIAGRAMA DE CLASES

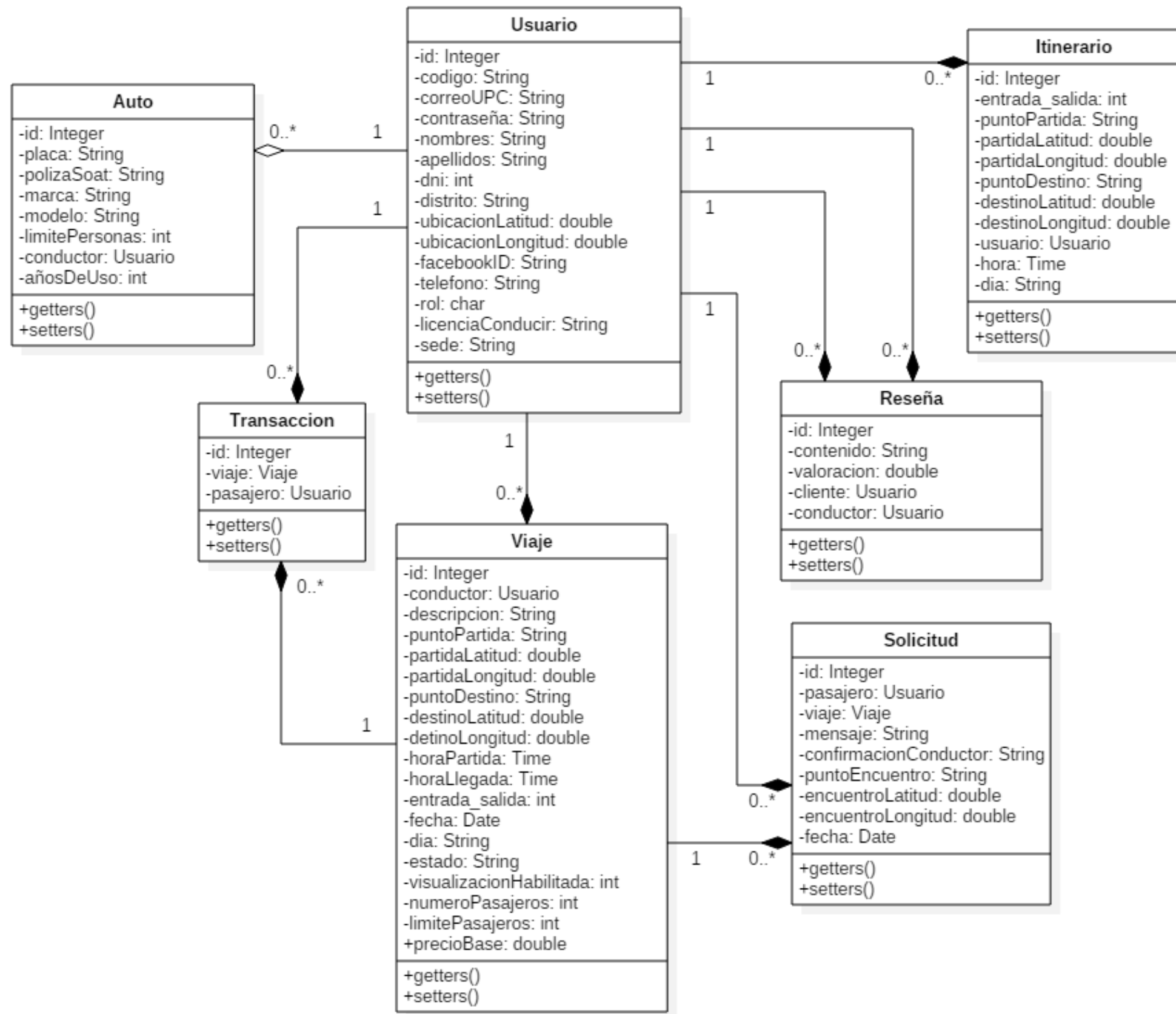
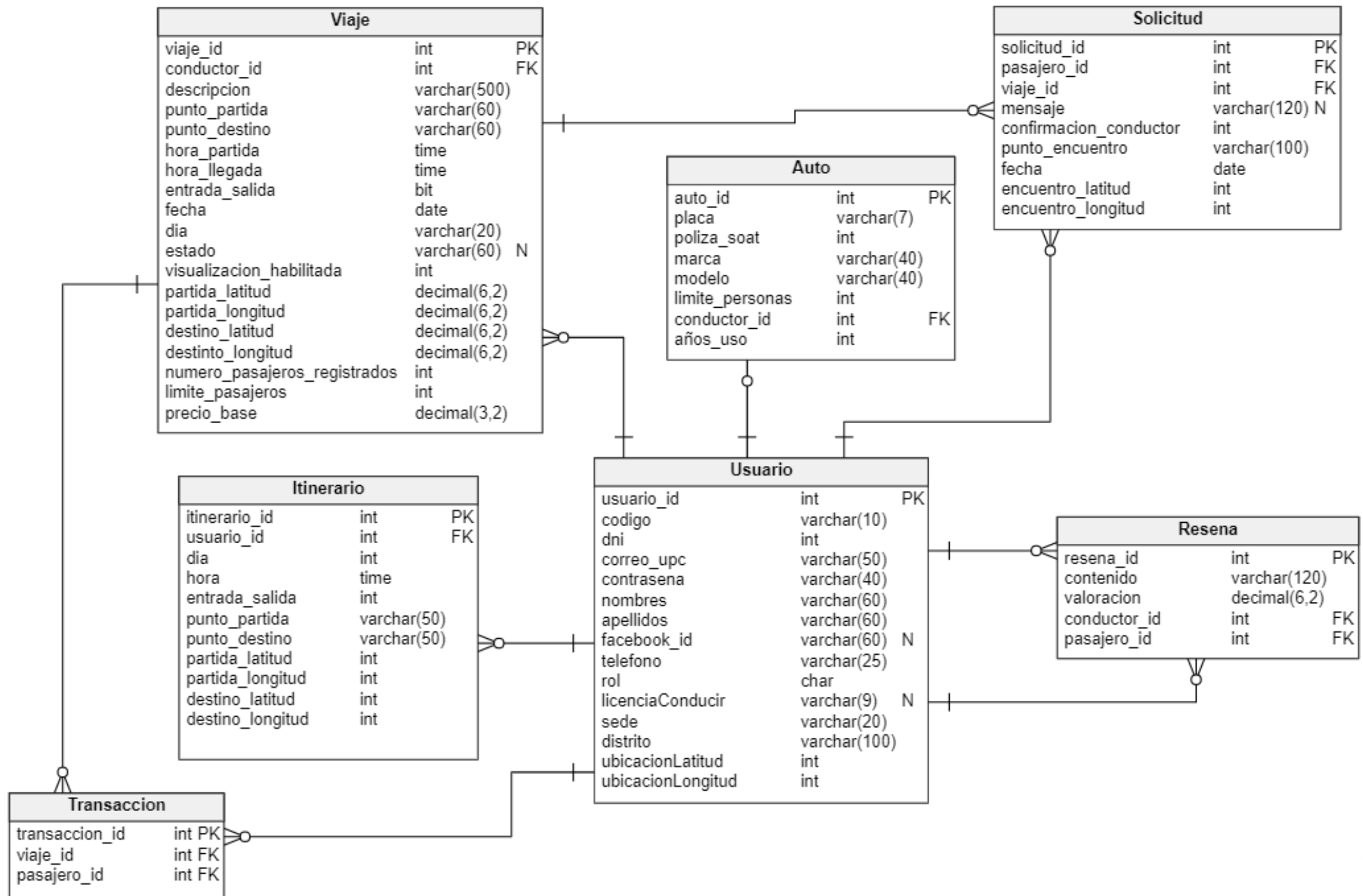


DIAGRAMA ENTIDAD-RELACIÓN



PRODUCT BACKLOG CON USER STORIES

The screenshot displays a Trello board titled "UPCRide 2.0" with a background image of a yellow taxi. The board is organized into four main sections: a "Product Backlog" on the left and three Kanban columns labeled "To do", "Doing", and "Done".

Product Backlog: A list of tasks with progress bars and counts in brackets:

- Diseñar Base de Datos
- Iniciar Sesión [5]
- Registrar Usuario [5]
- Visualizar Perfil [3]
- Solicitar Viaje [13]
- Visualizar Viajes [8]
- Consultar Viaje [13]
- Publicar Viaje [8]
- Evaluar Solicitud [13]
- Visualizar Viajes Solicitados [8]

To do:

- Implementar Interfaz de Solicitar Viaje (iOS)
- Implementar código Solicitar Viaje (iOS)

Doing:

- Implementar interfaz de búsqueda de viajes (Android)
- Implementar interfaz de resultados de búsqueda (Android)
- Implementar el código para la búsqueda de resultados (Android)
- Implementar el código de registrar usuario (iOS)
- Diseñar la interfaz de Publicar Viaje (iOS)
- Implementar código Publicar Viaje (iOS)
- Implementar código de visualizar perfil (iOS)
- Implementar código de visualizar viajes (iOS)
- Implementar el código de visualizar solicitudes (iOS)

Done:

- Implementar la interfaz de consultar viaje (Android)
- Implementar el código de consultar viaje (Android)
- Implementar interfaz de iniciar sesión (iOS)
- Implementar interfaz de visualizar viajes (iOS)
- Implementar interfaz de visualizar perfil (iOS)
- Implementar la interfaz de registrar usuarios (iOS)
- Implementar interfaz de visualizar solicitudes (iOS)
- Implementar código de iniciar sesión (iOS)

At the top of the board, a notification states: "Este tablero está configurado como público, pero los administradores del tablero pueden cambiar la visibilidad en cualquier momento. Más información aquí". The board is managed by a user named "Butler".

<https://trello.com/b/AVVFr9Fo/upcride-20>

PREGRADO

Ingeniería de Software

Escuela de Ingeniería de Sistemas y Computación | Facultad de Ingeniería



UPC

Universidad Peruana
de Ciencias Aplicadas

Prolongación Primavera 2390,
Monterrico, Santiago de Surco
Lima 33 - Perú

T 511 313 3333

<https://www.upc.edu.pe>

exígete, innova