




CESAR ANTONIO MARCATINCO RAMOS




ABOUT ME

 22/01/1997

 cm.97ramos@gmail.com

 601364182

 Leganés - Madrid (28915)

LinkedIn: César Antonio Marcatinco

Siempre con ganas de seguir aprendiendo y poder profundizar en las tecnologías que requiere cada empresa, con el tiempo me gustaría orientarme a un perfil completo, por el cuál continuo formándome en el área de desarrollo.

EDUCATION

(2022- Actualmente) FP Superior - Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma (2 año) - IES Augustobriga (Cáceres - España) A distancia

Certificado de Profesionalidad nivel 3 - PROGRAMACIÓN CON LENGUAJES ORIENTADOS A OBJETOS Y BASES DE DATOS RELACIONALES (JAVA - ORACLE) - CFTIC Getáfe

(2017-2019) FP Superior - Administración de Sistemas Informáticos en Red IES Luis Vives (Madrid - España)

WORK EXPERIENCE

Operations Enginner N1 at Santander Digital Services 24x7

(Indra - Mensoft) (November 2023 - Actually)

- Customer service and call management with resolution groups through Teams. Office 365
- Review and analysis problems in applications, hosts, cloud systems, synthetic monitors, clusters, etc, through Dynatrace.
- Execution of procedures on Linux/Windows servers and scheduled tasks for deployments
- Connections for KeePass, CyberArk, Putty, VPN. Jobs review and run on rundeck
- Resolution of critical incidents with different technical groups in war rooms
- Ticket management through ITSM environment (Servicenow). SLA'S, tracking, escalation, etc.
- Database check, status, active sessions, locks, etc, in Oracle, DB2.
- Managing processes, node status, services and system resources using Bash linux and Windows server

Monitoring and support technician 24x7

StratioBD (Junio - Julio): 2021 - 2023

- Monitoring of alerts and metrics in Prometheus and Grafana.
- Ticket management, alert management, escalation and tracing of these using Jira / Confluence
- Preparation of procedures, reports in ITSM environments.
- Tasks on Linux servers (Ubuntu, RedHat, CentOs) / Windows, (Disks, process, logs, scripts, etc)
- Docker container management on Linux, and Mesosphere ecosystem (DC/OS)
- Analytics and log review in ELK env(Kibana) , traces analisys and jobs management in rundeck
- Monitoring of errors and alerts in PostgreSQL / Oracle DB and execution of procedures
- Automation of basic tasks with scripts and ansible

Support Technician

Zaidan TI (Julio - Noviembre) 2020

- Soporte informático insitu y remoto
- Seguimiento de incidencias a través de remedy
- Active Directory
- Backups y recuperación de datos
- Configuración de perfiles de grupos y usuarios
- Conexión a través de Putty, VNC, WMware
- Conexión VPN, SSH, Máquinas Virtuales.

HELDESK N1 24x7

EUROFIMS ETT (Julio - Septiembre): 2019

- Recepcion de llamadas
 - Gestión de incidencias a través de Remedy
 - Ofice 365
 - Active Directory
 - Consolas Linux CentOS y Red hat
 - Resolución de incidencias a nivel N1 y escalado a N2 Y N3
 - Turnos rotativos 24x7
-

SKILLS

- Buena comunicación y trabajo en equipo orientado a resultados.
 - Apasionado por las nuevas tecnologías y el aprendizaje continuo
 - Conocimiento general sobre administración de sistemas, redes, base de datos, servicios, análisis de errores, etc.
 - Acostumbrado a trabajar con metodologías ágiles y reparto de tareas para optimizar los resultados
 - Programación con Java para back-end, Spring, Springboot, Hibernate, JDBC, Maven y más
-

LANGUAGES

Inglés:

B1 - B2