

Sistemas de Gestión Empresarial

Cuadros de Mando

César Ángel Salgado Navarro

2º A de Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma

Índice

1. Introducción	2
2. Concepto de Cuadro de Mando	2
3. Caso Práctico	3
3.1. Distribución del Cuadro de Mando	3
3.1.1. Sección de Cabecera	3
3.1.2. Sección de Datos de la Carrera	3
3.1.3. Sección de Datos Demográficos	4
3.1.4. Sección de Rendimiento	4
3.2. Ejemplos de Información Accesible	5
3.3. Respuesta a la Pregunta Propuesta	6

1. Introducción

En esta práctica se va a definir y poner en práctica el concepto de **cuadro de mando**. Para la práctica, se hará uso de una herramienta llamada **Qlik Sense**, la cual es usada para el análisis de datos e inteligencia empresarial, y la creación de cuadros de mando basados en los datos analizados.

2. Concepto de Cuadro de Mando

Un **cuadro de mando** consiste en una herramienta para la visualización de los datos clave relacionados con el rendimiento o la salud de una empresa. Ayuda en la toma de decisiones de la empresa, siendo una herramienta fundamental en la previsión de acontecimientos de interés para la misma.

Hace uso de los indicadores clave de rendimiento, o **KPI** en sus siglas en inglés, que ayudan a presentar los datos de manera visible.

Las características de un cuadro de mando son las siguientes:

- **Visualización de los datos:** Se utilizan tablas, gráficos y otros elementos visuales para representar la información de forma que sea fácil de interpretar.
- **Interactividad:** Los cuadros de mando permiten la exploración de los datos en mayor profundidad.
- **Personalización:** A menudo los cuadros de mando son personalizables, ajustándose a las necesidades de los usuarios.
- **Actualización en tiempo real:** Los datos de los cuadros de mando se mantienen actualizados para poder ayudar en la toma de decisiones.
- **Envío de alertas:** Se pueden configurar los cuadros de mando para que realicen el envío de notificaciones cuando se alcancen ciertos umbrales que puedan resultar críticos para la empresa.
- **Multiplataforma:** Los cuadros de mando son accesibles desde múltiples dispositivos.

3. Caso práctico

Para el caso práctico se tomará el cuadro de mando de la Maratón de Barcelona, en la web de Qlik Sense. Este cuadro ofrece información de 11 años de maratones, desde 2007 hasta 2017. Se explorará dicho cuadro y se obtendrá información diversa que arroja la página. También se responderá a la siguiente pregunta:

“Siendo mujer de nacionalidad española de 47 años, ¿Cuánto tiempo tardaré en correr la maratón?”

3.1. Distribución del Cuadro de Mando

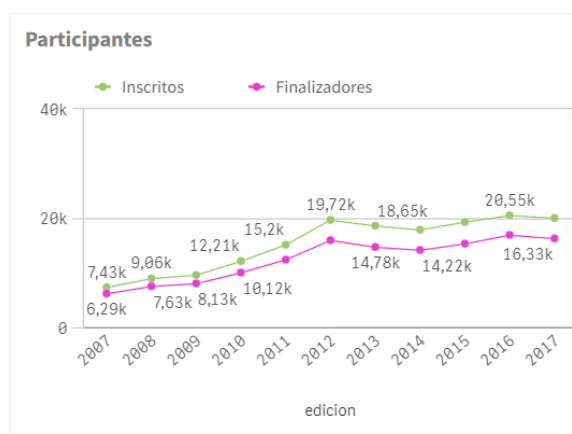
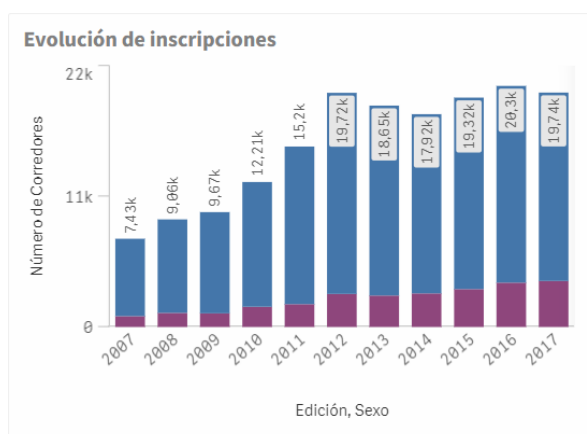
➤ 3.1.1. Sección de Cabecera



Se puede observar que la cabecera del cuadro de mando ofrece una vista de marcas globales de los años tanto en hombres como en mujeres, como el mejor tiempo, la media de tiempos, el porcentaje de personas que ha finalizado la maratón o los países participantes.

➤ 3.1.2. Sección de Datos de la Carrera

En esta sección se encuentran datos como los mejores tiempos realizados tanto en hombres como mujeres, así como el número de participantes en cada edición.



Se observa que en cada una de las secciones del cuadro de mando se puede realizar un filtro por edición, país, continente, sexo y por origen, sea local o extranjero.

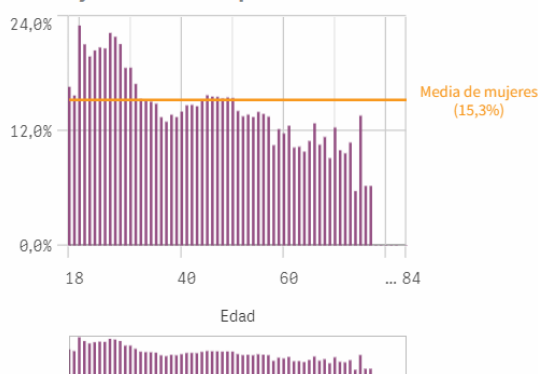
Edición ▼
País ▼
Continente ▼
Edad
☐ Hombres ☐ Mujeres
☐ Locales ☐ Extranjeros
Borrar filtros

Existe la opción de borrar dichos filtros para volver a la vista genérica del cuadro de mando.

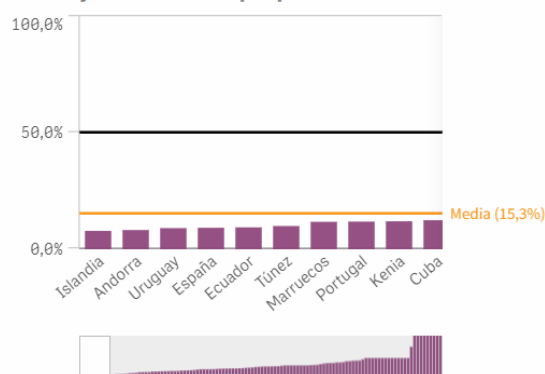
➤ 3.1.3. Sección de Datos Demográficos

En esta sección se puede obtener información acerca de los datos de la carrera con gráficos para la edad de los participantes, el sexo o el país de origen.

Porcentaje de corredoras por edad



Porcentaje de corredoras por país

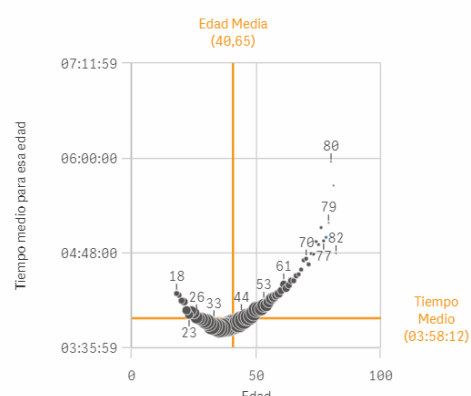


➤ 3.1.4. Sección de Rendimiento

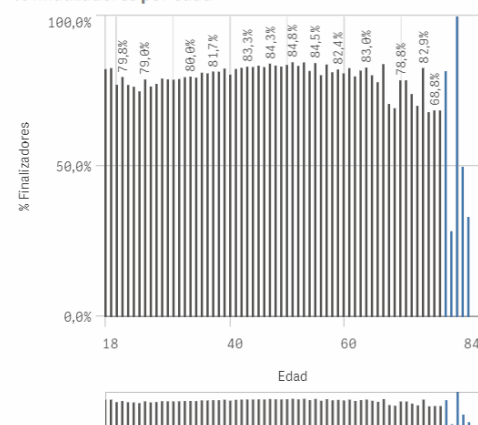
En esta sección se obtiene información gráfica acerca del rendimiento de los participantes. Aplicando los filtros de la sección, se podrá obtener información por edición, país o sexo.

Tiempos medios por edad

El tamaño del círculo indica el número de participantes



% finalizadores por edad



3.2. Ejemplos de Información Accesible

Se van a realizar dos ejemplos de búsqueda de información en el cuadro de mando, así como dar respuesta a la pregunta planteada para esta práctica.

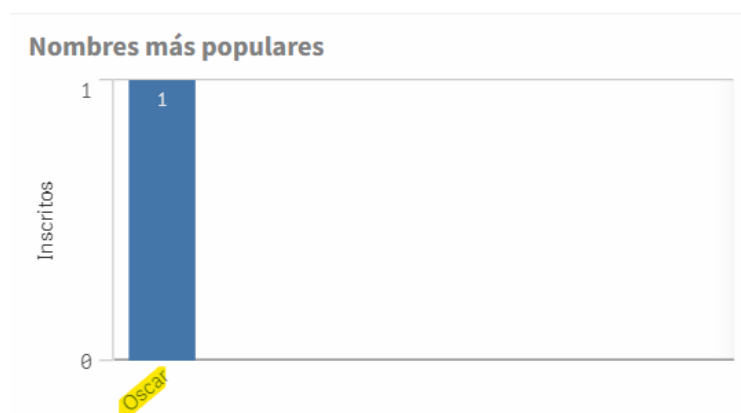
“¿Cuál fue el mejor tiempo en mujeres para la edición de 2012 de España?”

Según el cuadro de mando de datos de la carrera, se puede observar que el mejor tiempo fue para Elena Espeso Gayte, con 02:30:52.

Mejores tiempos (mujeres)			
Edición	Nombre	Tiempo	País
2017	Rosa Navarro Gacía	02:55:51	España
2016	Marisa Casanueva Cabrero	02:34:57	España
2015	Teresa Pulido Fernández	02:44:53	España
2014	Hasna Bahom	02:45:26	España
2013	Elena Hidalgo Valls	02:58:16	España
2012	Elena Espeso Gayte	02:30:52	España
2011	Nuria Prieto Pinedo	03:00:57	España
2010	Maria Raquel Miras Costa	02:56:51	España
2009	Anna Rosa Moreno	02:57:56	España
2008	Noelia Román Lamas	02:58:58	España
2007	Maxine Mckinnon	02:49:52	España

“Cuál fue el nombre más popular en hombres para el país de Argentina en la edición de 2014?”

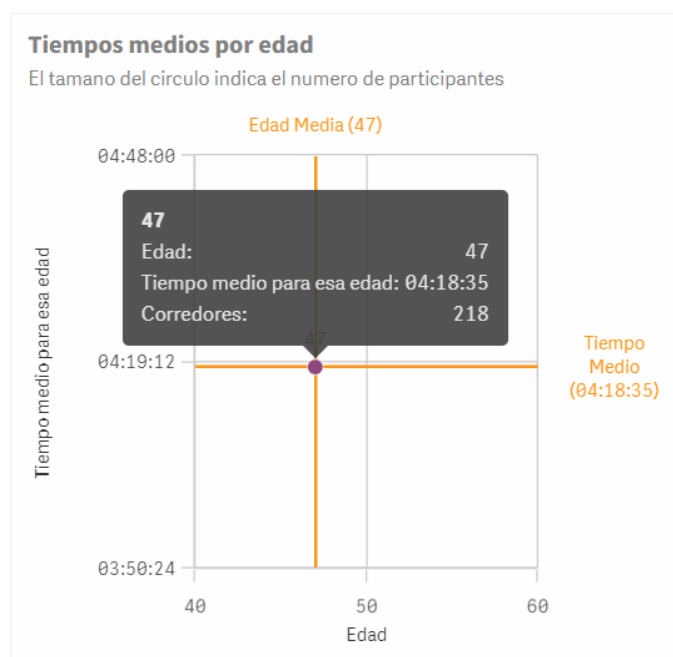
Según el cuadro de mando, se puede observar que para esa edición sólo hubo un participante de origen argentino, Óscar.



3.3. Respuesta a la Pregunta Propuesta

“Siendo mujer de nacionalidad española de 47 años, ¿Cuánto tiempo tardaré en correr la maratón?”

Según el cuadro de mando, en la sección de rendimiento, podemos acceder al gráfico que ofrece los tiempos por edad. Aplicando los filtros pertinentes, se obtiene el siguiente gráfico:



Se observa que, para una mujer de 47 años, el tiempo medio de todas las ediciones es de **04:18:35**.