

## **Tema: E-Commerce**

### **Contextualização:**

O principal propósito do nosso site é oferecer uma ampla seleção de mouse pads de alta qualidade para clientes de todas as idades e interesses. Além de facilitar a compra desses produtos, queremos fornecer informações detalhadas sobre cada item, promover nossa marca e criar uma experiência de compra agradável e intuitiva.

Nosso público-alvo é diversificado, incluindo estudantes, profissionais de escritório, gamers, designers e entusiastas de tecnologia. Eles têm diferentes preferências em termos de estilos, materiais e funcionalidades dos mousepads. Recursos visuais atraentes, descrições detalhadas.

Oferecemos uma ampla gama de mousepads, incluindo modelos ergonômicos, gaming, e designs temáticos variados. Os produtos serão organizados em categorias e subcategorias claras, como "Mouse Pads Gaming", "Mouse Pads Temáticos", entre outras. Fotos de alta qualidade, descrições detalhadas e vídeos demonstrativos serão apresentados para cada produto.

Os usuários poderão pesquisar e navegar pelos produtos utilizando filtros por categoria, preço, marca e avaliações dos clientes. Recursos de pesquisa avançada, como busca por tipo de material, tamanho e compatibilidade, também estarão disponíveis para facilitar a localização dos produtos desejados.

Os clientes poderão adicionar produtos ao carrinho de compras com facilidade e eficiência. O processo de checkout será intuitivo, com opções de pagamento diversificadas, incluindo cartão de crédito. Medidas de segurança serão implementadas para garantir a proteção dos dados dos clientes durante o processo de compra.

Aceitaremos diversos métodos de pagamento, como cartão de crédito. Integramos uma plataforma de pagamento confiável e segura para garantir transações seguras e sem complicações para nossos clientes.

Os usuários terão a opção de criar contas no site para facilitar o processo de compra e acessar funcionalidades adicionais, como histórico de pedidos e informações de perfil. O registro de conta exigirá informações básicas, como nome, endereço de e-mail e senha. Os clientes poderão deixar avaliações e comentários sobre os produtos, contribuindo para a transparência e confiança na plataforma. Implementaremos um sistema de moderação para garantir a qualidade e relevância das avaliações, além de políticas claras para lidar com conteúdo inadequado.

O site será desenvolvido com um design responsivo, garantindo uma experiência de navegação otimizada em dispositivos móveis e desktops. Isso permitirá que os clientes acessem e façam compras no site de forma conveniente, independentemente do dispositivo que estiverem usando.

Os clientes poderão entrar em contato conosco para suporte e assistência através de e-mail. Nossa equipe de atendimento ao cliente estará disponível para responder a dúvidas, resolver problemas e fornecer assistência personalizada sempre que necessário.

## **Coleta de Requisitos:**

### **Objetivo do Site:**

- Determinar o propósito principal do site (venda de mouse pads) e quaisquer objetivos secundários (por exemplo, fornecer informações sobre os produtos, promover a marca, etc.).

### **Público-Alvo:**

- Identificar o público-alvo do site (idades, interesses, preferências, etc.).
- Determinar quais recursos e funcionalidades serão mais atraentes para esse público.

### **Catálogo de Produtos:**

- Definir a gama de produtos de mousepads que serão oferecidos no site.
- Especificar categorias e subcategorias de produtos.
- Decidir sobre a forma de apresentação dos produtos (fotos, descrições, vídeos, etc.).

### **Funcionalidades de Pesquisa e Navegação:**

- Descrever como os usuários poderão pesquisar e navegar pelos produtos (busca por categoria, filtro por preço, marca, etc.).
- Determinar se haverá recursos de pesquisa avançada, como busca por tipo de material, tamanho, etc.

### **Sistema de Carrinho de Compras e Checkout:**

- Especificar como os clientes irão adicionar produtos ao carrinho de compras.
- Descrever o processo de checkout, incluindo opções de pagamento, métodos de envio, etc.
- Garantir a segurança e facilidade de uso do processo de checkout.

### **Integração com Plataforma de Pagamento:**

- Identificar os métodos de pagamento que serão aceitos (cartão de crédito, transferência bancária, etc.).
- Escolher e integrar uma plataforma de pagamento confiável e segura.

### **Gestão de Contas de Usuário:**

- Determinar se os usuários poderão criar contas no site.
- Especificar quais informações serão necessárias para o registro de conta.
- Descrever as funcionalidades disponíveis para usuários registrados, como histórico de pedidos, informações de perfil, etc.

#### **Avaliações e Comentários:**

- Decidir se os clientes poderão deixar avaliações e comentários sobre os produtos.
- Especificar o sistema de moderação e políticas para lidar com avaliações inadequadas.

#### **Design Responsivo:**

- Garantir que o site seja otimizado para visualização em dispositivos móveis e desktops.

#### **Suporte e Atendimento ao Cliente:**

- Descrever como os clientes poderão entrar em contato para suporte e assistência (e-mail, telefone, etc.).