

uNIVERSIDAD tECNOLOGICA cENTROAMERICANA

unitec teg.

aDMINISTRACION

JULIO cÉSAR bARAHONA sANCHEZ

## Tarea No.5.2: Avance

eSTEFANY mORAZAN cABRERA



16/11/2016

**Nombre de la Empresa:** Taxi Express

* **Misión:** Somos una empresa comprometida a dar el mejor servicio al cliente para brindar seguridad y confianza a nuestros pasajeros en toda el área de Tegucigalpa.
* **Visión:** Para el año 2023, queremos ser la empresa número uno de transporte terrestre que sea accesible para todo el pueblo hondureño.

**Objetivo General:**

* Proveer el mejor servicio de transporte a las personas que residen en el área rural de Francisco Morazán.

**Objetivos Específicos:** -

* Establecer una oficina de atención en puntos específicos de las áreas rurales en un 70% para el 15 de marzo de 2016.
* **-**Hacer un conteo de cuantas personas necesitan de nuestros servicios en 55% de los pueblos de Francisco Morazán para el 10 de enero de 2016.
* -Aumentar el ingreso de clientes en la compañía en un 45% al añadir el área rural a nuestros servicios para el 20 de septiembre de 2016.

**Entorno Externo**

* Los clientes estan satisfechos de la seguridad y rapidez de nuestro servicios.
* Las demas empresas de taxi empiezan a aumentar precios debido al precio de la gasolina
* Los precios de los combustibles siguen aumentando
* Las calles de Tegucigalpa estan altamente congestionadas en horas de la mañana y tarde

**Entorno Interno**

* Los empleados estan altamente calificados en atencion al cliente, donde a cada nuevo empleado se le introduce a un curso sobre atencion y servicio.
* La comunicación entre conductores y operadoras es rapida y precisa.
* La empresa sufre una reduccion de empleados del 5%.

**Análisis FODA**