

uNIVERSIDAD tECNOLOGICA cENTROAMERICANA

unitec teg.

aDMINISTRACION

JULIO cÉSAR bARAHONA sANCHEZ

## Motivación en el trabajo

eSTEFANY mORAZAN cABRERA



07/12/2016

# Adriana, desde hace 8 años, es la gerente de "Real Beauty”, una tienda que vende productos cosméticos para mujeres, y ella tiene a cargo a 3 vendedoras de mostrador: Pamela, Francis y Ángela.

Pamela atiende ella sola la venta de perfumería, y tiene ya 5 años de estar laborando en la tienda.  Cuando comenzó en su trabajo ella era bachiller pero ya ha completado su carrera de Licenciatura, por lo que está próxima a graduarse.  Ella aspira a tener mejores oportunidades en el trabajo, así como una mejor remuneración debido a su nuevo título académico. Hace 2 meses ha comenzado a llegar tarde y se le ve poca disposición para atender a las clientas de la tienda; además, las ventas en perfumería han disminuido considerablemente en comparación a años anteriores.

 Francis y Ángela, por otro lado, fueron contratadas hace 1 año en la tienda y están estudiando sus carreras universitarias. Ellas han logrado buenas ventas en la parte de maquillaje de la tienda, lo que ha significado para ámbas buenas bonificaciones.

Adriana sabe que debe afrontar una plática con Pamela, a quien le tiene confianza y aprecio, pero está consciente que la falta de motivación de Pamela está afectando las ventas de la tienda.

**1. Identifique al menos 2 situaciones que pueden estar provocando esta actitud en Pamela y explique.**

**R/-** Que no reciba nuevas oportunidades en su trabajo.

No le han incrementado beneficiosos por tener un titulo mayor al que tenia al empezar.

Esto causa que la motivacion de la persona baje considerablemente ya que no se siente apreciado por sus capacidades. A cualquier persona le baja la moral que no le tomen en cuenta sus logros, en su caso ella al estar trabajando en la tienda hace 5 años y no ser beneficiada de ninguna forma por su nuevo titulo, causa que este desanimada en su trabajo.

**2. Esta semana estudiamos algunas sugerencias para motivar a los empleados. Identifique 4 de estas sugerencias que usted le recomendaría a Adriana aplicar en esta situación. ¿Cómo las utilizaría con Pamela? y ¿Qué beneficios podrá obtener haciendo uso de estas sugerencias?**

* Reconocer las diferencias individuales.
* Vincular las recompezas al desempeño.
* Verificar el sistema en busqueda de equidad.
* No ignorar el dinero.

Al reconocer los meritos de Pamela ella puede sentirse agusto con la empresa y al motivarla con que mejore su desempeño para que consiga recompenzas.

Ademas de eso se tiene que ver que se este premiando correctamente a Pamela y a los otros empleados. Ya que los otros empleados han mantenido un nivel alto de ventas, a pesar de llevar menos tiempo, merecen una recompensa ya que ellas logran cumplir las metas de la empresa.

Tambien se tiene que ver si se le esta dando la cantidad justa y necesaria para que Pamela pueda mantenerse y ademas tener un buen desempeño en el trabajo.

Al lograr estas cosas. Pamela mejoraria la imagen que tiene de su trabajo, motivandola que mejore su desempeño y agarre energias para lograr alcanzar las metas de la empresa, ya que sabe que por hacerlo recibiria una recompensa justa y deseable.