



MEMORANDO No. 055

Neiva, 29 de marzo de 2022

MARÍA FERNANDA JAIME OSORIO PARA:

Vicerrectora Académica

DE: **CARLOS EMILIO ARDILA OSPINA**

Jefe Oficina Aseguramiento de la Calidad

Asunto: Respuesta Solicitud "Lineamiento generales para presentación de informes de gestión y rendición de cuentas"

Cordial Saludo

Teniendo en cuenta la solicitud realizada por ustedes con el ánimo de preparar la rendición de cuentas de la vigencia 2021, a continuación, damos respuesta a cada uno de los puntos solicitados:

fortalecimiento 1. Principales avances en el del Sistema Aseguramiento de La Calidad (Especificar Estadísticas, % De Avance, **Evaluación E Impacto)**

Con el propósito de brindar orientación que permita dar respuesta al requerimiento y por supuesto al indicador del plan de mejoramiento en lo referente al sistema de información interno de aseguramiento de la calidad, me permito manifestar lo siguiente:

El sistema de información interno de aseguramiento de la calidad tiene una proyección de 5 módulos: 1. Portafolio Académico, 2. Registros Calificados, 3. Acreditación de Programas, 4. Acreditación Institucional, 5. Tablero de Indicadores. En el proceso de desarrollo hemos avanzado significativamente en el primer módulo teniendo los siguientes resultados: Adición de variables de programas académicos como lo es la fecha de registro en SNIES, las variables de clasificación CINE, diseño e implementación de la hoja de vida del programa académico para contar con su historial en formato PDF, así mismo, se desarrolla una vista con toda la información del programa. Para la adición de las variables CINE, fue necesario desarrollar el módulo "Clasificación CINE" para administrar la información ante los cambios que esta pueda surtir. A partir de estos desarrollos, se inicia el proceso de análisis y desarrollo del modelo de autoevaluación en sus 4 fases. En un primer avance, se tiene el desarrollo de las dos primeras actividades de la primera fase. La primera, corresponde a la identificación de programas acreditables acorde a las normativas













nacionales expedidas por el Ministerio de Educación Nacional, siendo totalmente escalable ante los cambios normativos, y la segunda corresponde a la "Definición de responsables, programación de actividades y recursos" en coherencia con las dinámicas internas, desde aquí se crean los comités de autoevaluación de programas y de sus integrantes. En este último proceso, fue necesario desarrollar el módulo "Institucional" para condensar la información de creación y de procesos de acreditación institucional que nos permita identificar si un programa presenta condiciones iniciales o inicia proceso de autoevaluación directa.

De manera Paralela se tienen avances significativos en los procesos de analítica de datos mediante la consolidación, revisión, depuración y difusión de la data que aporte a la medición de indicadores definidos para dar cuenta a los diferentes lineamientos MEN y CNA. En este ejercicio se ha generado sinergias importantes con el CITCD, con el propósito de tener acceso a la data y así poderla consumir, para finalmente desarrollar los tableros (Dashboard) que serán puestos a disposición de la comunidad académica y administrativa siendo insumo importante para la toma de decisiones y para los procesos de renovación de registro calificado y acreditación de programas e institucional.

Así mismo, se trabaja en la construcción del sitio intranet para el SIAAC, con el propósito de generar un espacio documental y de generación de conocimiento para la toda la comunidad académica y administrativa. En este sitio, se podrá consultar de manera ágil todo el documento generado en el marco de los procesos de obtención, renovación de registro calificado, igualmente sobre los procesos de acreditación de programas e institucional. Como complemento a este trabajo, se está construyendo un directorio documental que brinde la posibilidad al lector de ubicar de manera rápida los documentos y estadísticas que requiera consultar.

Por lo anterior, se considera un 45% de avance en el proceso, resaltando que se han presentado oportunidades de mejora en los sistemas que actualmente prestan servicio a la operación de la institución y que son insumo para poder consolidar el Sistema de Información Interno de Aseguramiento de la Calidad.

2. Nuevos Registros Calificados (Pregrado Y Posgrado)

Programa académico	Resolución
Maestría en Psicología Ambiental	007004/22/04/2021
Especialización en Educación Lúdica	017028/10/09/2021
Maestría en Contabilidad y Finanzas	002115/25/02/2022











3. Programas Radicados para Renovación de Registro Calificado

Programa académico	Fecha de radicación	Programa académico	Fecha de radicación
Especialización en Anestesiología y Reanimación	23/07/2020	Especialización en Ginecología y Obstetricia	30/08/2021
Enfermería	26/11/2020	Especialización en Revisoría Fiscal y Auditoría	07/10/2021
Especialización en Enfermería Nefrológica y Urológica	23/12/2020	Ingeniería Agroindustrial	26/01/2022
Especialización en Enfermería en Cuidado Crítico	28/12/2020	Matemática Aplicada	28/01/2022
Especialización en Pediatría	19/01/2021	Maestría en Administración de Empresas	29/01/2022
Especialización en Medicina Interna	21/01/2021	Doctorado en Ciencias de la Salud	29/01/2022
Especialización en Cirugía General	06/07/2021	Maestría en Estudios Interdisciplinarios de la Complejidad	30/01/2022
Especialización en Gestión Financiera	24/08/2021		

4. Programas que Renovaron su Registro Calificado (Pregrado Y Posgrado)

Pregrado:

Programa académico	Resolución
Ingeniería Civil	08268 del 18/05/2021

Posgrado:

Programa académico	Resolución
Maestría en Educación para la Inclusión	03261 del 02/03/2021
Maestría en Epidemiología	011702 del 30/06/2021
Maestría en Educación Física	14432 del 10/08/2021

5. Programas que se encuentran en proceso de definición de la Renovación del Registro Calificado

Programa académico	Resolución de Negación RC	Estado SACES*
Especialización en Anestesiología y Reanimación	18457/01/10/2021	Pendiente Concepto Minsalud
Enfermería	02022/15/02/2022	En Evaluación Sala









C PBX: 875 3686





Especialización en Enfermería Nefrológica y Urológica	01775/18/02/2022	En Evaluación Sala
Especialización en Enfermería en Cuidado Crítico	01776/18/02/2022	En Evaluación Sala
Especialización en Pediatría	00451/17/01/2022	Con Concepto Sala
Especialización en Medicina Interna	02023/25/02/2022	En Evaluación Sala

En este punto es pertinente aclarar que, aunque la Resolución de Registro es negativa en primera instancia, cada programa presentó Recurso de Reposición y nos encontramos a la espera de la respuesta definitiva.

6. Número de Visitas Recibidas Por Registro Calificado (Institucional, Pregrado Y Posgrado)

PROGRAMAS	PROCESO	FECHA DE VISITA
Maestría en Didáctica del Inglés	Modificación del Registro Calificado. Ampliación lugar de desarrollo	02 de noviembre de 2021

- a. Es pertinente resaltar que por esta ser una universidad Acreditada de Alta Calidad, los programas de pregrado y posgrado no recibirán visita de pares para las Renovaciones de los Registros Calificados.
- La Visita de Verificación de Condiciones Institucionales para en el marco del Decreto 1330 de 2019 para la renovación de registros calificados de programas académicos, se llevó a cabo los días 2, 3 y 4 de marzo de 2022

7. Nuevos Programas Acreditados (Pregrado Y Posgrado)

Para el año 2021 ningún programa recibió acto administrativo para Acreditar por primera vez, a la fecha los programas que ya recibieron visita se encuentran en espera del Informe de Pares.

8. Programas Radicados

Programas Académicos que solicitaron Acreditación de Alta Calidad por primera vez

FACULTAD	PROGRAMA	NIVEL ACADÉMICO
	Esp. En Anestesiología y Reanimación	Posgrado
Salud	Esp. En Ginecología y Obstetricia	Posgrado
	Esp. En Pediatría	Posgrado
	Esp. En Medicina Interna	Posgrado

Programas Académicos que solicitaron la renovación de acreditación de Alta Calidad













FACULTAD	PROGRAMA	
INGENIERÍA	Ingeniería de Petróleos	
CIENCIAS JURIDICAS Y POLITICAS	Derecho	
	Licenciatura en Literatura y Lengua Castellana	
	Licenciatura en Educación Infantil	
_	Licenciatura en Matemáticas	
EDUCACIÓN	Licenciatura en Educación Física, Recreación	
	y Deportes	
	Licenciatura en Ciencias Naturales y	
	Educación Ambiental	

Programas Académicos que solicitaron Acreditación Internacional por primera vez

FACULTAD	PROGRAMA	NIVEL ACADÉMICO
Salud	Medicina	Posgrado

9. Programas que Renovaron su Acreditación (Pregrado Y Posgrado)

Para el año 2021 ningún programa recibió acto administrativo para renovar la Acreditación, a la fecha se observa en la Plataforma SACES que los programas que ya recibieron visita se encuentran en estado "Para ponencia de Consejeros".

10. Número de Visitas Recibidas Por Acreditación (Institucional, Pregrado Y Posgrado)

Visitas recibidas para Renovar la Acreditación

	recibidas para Renovar la Acreditación		
Nº	PROGRAMAS	PROCESO	FECHA DE VISITA
1	Licenciatura en Literatura y Lengua Castellana	Renovación de la Acreditación de Alta Calidad	28, 29 y 30 de julio de 2021
2	Licenciatura en Educación Infantil	Renovación de la Acreditación de Alta Calidad	04, 05 y 06 de agosto de 2021
3	Ingeniería de Petróleos	Renovación de la Acreditación de Alta Calidad	11, 13 y 13 de agosto de 2021
4	Derecho	Renovación de la Acreditación de Alta Calidad	18, 19 y 20 de agosto de 2021
5	Licenciatura en Matemáticas	Renovación de la Acreditación de Alta Calidad	03, 04, 05 de noviembre de 2021











6	Especialización en Medicina	Acreditación por	17, 19 y 20 de
	Interna	primera vez	noviembre de 2021
7	Especialización en	Acreditación por	18 y 20 de
	Anestesiología y Reanimación	primera vez	noviembre de 2021
8	Especialización en Pediatría	Acreditación por	22, 23 Y 24 de
		primera vez	noviembre de 2021
9	Especialización en Ginecología	Acreditación por	25 y 26 de
	y Obstetricia	primera vez	noviembre de 2021

11. Programas que No Renovaron Acreditación

No se ha emitido el concepto por parte del Consejo Nacional de Acreditación, mediante el cual recomiende o no al Ministerio de Educación Nacional el otorgamiento de la acreditación en alta calidad de los programas académicos que recibieron visita.

12. Premios y reconocimientos (si aplica)

Este ítem no aplica a la Oficina Aseguramiento de la Calidad

13. OPORTUNIDADES DE MEJORA 2022

Factor 2. Estudiantes

Característica 5. Admisión y permanencia de estudiantes	
Oportunidad de Mejoramiento	Elaboración de una estrategia que permita la integración de los lineamientos nacionales, con los sistemas existentes de la institución, que posibiliten trazar una ruta metodológica para el tratamiento y consolidación de la información estudiantil.
Objetivo	Consolidar mecanismos eficientes para la toma de decisiones a partir del diagnóstico que posibilite la concreción de un sistema de información estudiantil que responda a las necesidades institucionales.
Plazo	01-07-2022 al 5-07- 2028
Acciones	Identificar y caracterizar las variables de análisis para la consolidación del Sistema de Información con relación a los estudiantes. 2. Elaborar una ruta metodológica que responda a la realdad de los sistemas ya existentes con los que cuenta la institución y las normativas externas. 3. Elaborar la propuesta que contenga las disposiciones generales sobre la condensación, tratamiento y uso de la información estudiantil de forma permanente.













Factor 3. Profesores

	Característica 8. Planta profesoral	
Oportunidad de Mejoramiento	Actualización del Estatuto de los Profesores conforme a las modalidades de vinculación de planta docente, ocasionales y catedráticos.	
Objetivo	Consolidar y formalizar el estatuto docente a partir de los	
	aspectos relacionados a la vinculación de los docentes de	
	Planta, Ocasionales y Catedráticos.	
Plazo	01-07-2022 al 5-07- 2028	
Acciones	1. Elaborar la propuesta de actualización del Estatuto de los Profesores con base a las modalidades de vinculación de planta docente, ocasionales y catedráticos. 2. Presentar la propuesta de actualización del Estatuto de Profesores ante las instancias académicas y administrativas para su respectiva discusión y aprobación. 3. Implementar la propuesta de actualización el Estatuto de los Profesores con base a las modalidades de vinculación de planta docente, ocasionales y catedráticos.	

	Característica 8. Planta profesoral
Oportunidad de Mejoramiento Objetivo	Elaboración de una estrategia que permita la integración de los lineamientos nacionales, con los sistemas existentes de la institución, que posibiliten trazar una ruta metodológica para el tratamiento y consolidación de la información de los docentes. Consolidar mecanismos eficientes para la toma de decisiones a
	partir del diagnóstico que posibilite la concreción de un sistema de información profesoral que responda a las necesidades institucionales.
Plazo	01-07-2022 al 5-07- 2028
Acciones	1. Identificar y caracterizar las variables de análisis para la consolidación del Sistema de Información con relación a los docentes 2. Elaborar una ruta metodológica que responsa a la realidad de los sistemas ya existentes con los que cuenta la institución y las normativas externas. 3. Elaborar una propuesta que contenta las disposiciones generales sobre la condensación, tratamiento y uso de la información de los profesores de forma permanente.











Factor 4. Procesos Académicos

Característica 12. Políticas académicas	
Oportunidad de	Articulación de los planes curriculares y académicos de los programas con los lineamientos y
Mejoramiento	disposiciones institucionales.
Objetivo	Evaluar, operativizar y llevar a efecto los aspectos curriculares mediante la consolidación de la
	política académica en coherencia con los lineamientos y disposiciones institucionales para su
	aprobación.
Plazo	01-07-2022 al 5-07- 2028
Acciones	1. Elaborar y organizar el documento borrador de política académica curricular para su aprobación. 2. Operativizar
	los currículos y Planes de Estudio de los programas académicos con la Política académica Institucional que se defina
	y regule los criterios de integridad, flexibilidad e interdisciplinariedad y la reasignación de los créditos académicos
	para la formación por competencias.

Característica 12. Políticas académicas	
Oportunidad de Mejoramiento	Definición de una guía metodológica que permita la evaluación y actualización de los currículos y su reforma para hacerlos socialmente pertinentes y académicamente relevantes en coherencia con los planteamientos del PEU.
Objetivo	Materializar los procesos académicos y curriculares de acuerdo a las directrices y lineamientos de la política académica curricular en concordancia con el PEU.
Plazo	01-07-2022 al 5-07-2028
Acciones	1. Realizar un estudio analítico de la pertinencia y relevancia de los currículos y planes de estudio de los Programas Académicos de la USCO, según el estado del arte de las disciplinar y desarrollos socio-económicos y culturales de la región. 2. Actualizar los PEP de conformidad con la nueva política académica institucional.













Factor 5. Visibilidad Nacional e Internacional

Caracter	Característica 15. Inserción de la institución en contextos académicos nacionales e internacionales	
Oportunidad de Mejoramiento	Creación de Centros de Estudios Interculturales, en alianza con centros pares de Universidades extranjeras.	
Objetivo	Crear los Centros de Estudios Interculturales de la Universidad Surcolombiana, en	
	alianza con Universidades extranjeras, para el fomento a la formación inter y	
	multicultural.	
Plazo	01-07-2022 al 5-07-2028	
Acciones	1. Identificación de necesidades por Facultad, y potenciales centros aliados a nivel internacional. 2. Diseño del proyecto de creación de los Centros de Estudios Interculturales de la Universidad Surcolombiana, en alianza con Universidades extranjeras. 3. Socialización interna y externa de propuestas. 4. Negociación de términos y suscripción de alianzas.	

Característica 15. Inserción de la institución en contextos académicos nacionales e internacionales	
Oportunidad de Mejoramiento	Institucionalización de la Política de doble titulación interna y externa
Objetivo	Establecer la Política de Doble Titulación interna y externa de la Universidad Surcolombiana
	para la generación de alianzas nacionales e internacionales.
Plazo	01-07-2022 al 5-07-2028
Acciones	1. Diseño de la Política de Doble Titulación de la Universidad Surcolombiana 2. Socialización interna y externa del
	documento propuesta de la Política de Doble Titulación 3. Trámite de aprobación de Política de Doble Titulación 3.
	Identificación de aliados potenciales, para generar convenios de doble titulación 4. Asesorar a los programas
	académicos, para suscribir convenios de doble titulación.

Característica 15. Inserción de la institución en contextos académicos nacionales e internacionales	
Oportunidad de Mejoramiento	Creación de una estrategia institucional para la inclusión de la Universidad en Rankings internacionales destacados como THE y QS.
Objetivo	Posicionar a la Universidad Surcolombiana en los rankings internacionales destacados como THE y QS.
Plazo	01-07-2022 al 5-07- 2028
Acciones	1. Diseño de la estrategia institucional que defina los lineamientos y acciones por indicador y por ranking. 2. Socialización de propuestas a Programas y Facultades. 3. Presentación de solicitud oficial a rankings QS y THE.













♥ PBX: 875 3686





Factor 6. Investigación y Creación Artística

	Característica 17. Formación en Investigación	
Oportunidad de Mejoramiento	Creación de mecanismos de financiación y apoyo, para los proyectos de investigación - creación artística y cultural.	
Objetivo Plazo	Crear mecanismos de financiación y apoyo internos, para el desarrollo de proyectos de investigación - creación artística y cultural en la Universidad Surcolombiana. 01-07-2022 al 5-07-2028	
Acciones	Establecer estrategias de financiación y apoyo, para los proyectos de investigación - creación artística y cultural. 2. Definición de lineamientos con el programa de Licenciatura en Educación Artística, para la generación de convocatorias de proyectos de investigación - creación artística y cultural 3. Generar convocatorias, para la presentación de proyectos de investigación - creación artística y cultural.	

Característica 18. Investigación	
Oportunidad de Mejoramiento	Continuar con el mejoramiento de categorización de los Grupos de Investigación y reconocimiento de investigadores de la Universidad Surcolombiana.
Objetivo	Mejorar la calidad en la categorización de grupos de investigación y en el reconocimiento de los investigadores de la Universidad Surcolombiana, ante MinCiencias,
Plazo	01-07-2022 al 5-07-2028
Acciones	Asesorías técnicas a grupos de investigación e investigadores en las cuatro tipologías MinCiencias. 2. Acompañamiento en creación y desarrollo de proyectos de investigación, en Cvlac y Grulac.

Característica 18. Investigación	
Oportunidad de Mejoramiento	Implementación de vigilancia tecnológica, a los productos derivados de la ejecución de proyectos de mayor, mediana y menor cuantía de convocatorias internas de la Universidad Surcolombiana.
Objetivo	Implementar vigilancia tecnológica a la nueva producción intelectual a los proyectos de mayor, mediana y menor cuantía de convocatorias internas de la Universidad Surcolombiana.
Plazo	01-07-2022 al 5-07- 2028
Acciones	Conformación del equipo de trabajo encargado de la vigilancia de los productos generados por convocatoria. 2. Clasificación y organización por tipo de cuantía de los productos generados en cada convocatoria. 3. Sistematización y socialización de los resultados obtenidos por convocatoria finalizada.











♥ PBX: 875 3686





Característica 18. Investigación	
Oportunidad de Mejoramiento	Formulación de lineamientos institucionales para la creación de la Política de laboratorios de Investigación de la Universidad Surcolombiana.
Objetivo	Formular los lineamientos institucionales, para la creación de la política de laboratorios de investigación de la Universidad Surcolombiana.
Plazo	01-07-2022 al 5-07- 2028
Acciones	Conformación de equipo de trabajo, para formulación de lineamientos de laboratorios de investigación 2. Elaborar de diagnóstico de laboratorios de investigación 3. Formulación de un documento de Planeación estratégica para los laboratorios de investigación

Factor 7. Pertinencia e Impacto Social

Característica 19. Institución y entorno	
Oportunidad de	Actualización del Estatuto de Proyección Social de la Universidad Surcolombiana.
Mejoramiento	
Objetivo	Actualizar el estatuto de proyección social de acuerdo a los nuevos procesos de interacción que la
	Universidad Surcolombiana
Plazo	01-07-2022 al 5-07-2028
Acciones	1. Construcción de propuesta borrador del Estatuto de Proyección Social. 2. Revisión y retroalimentación de la
	propuesta del nuevo Estatuto de Proyección Social. 3. Gestionar la aprobación del nuevo Estatuto de Proyección Social.
	Sucial.

Característica 20. Graduados e institución	
Oportunidad de	Creación de observatorio laboral surcolombiano, que entregue información constante
Mejoramiento	sobre el desarrollo profesional, académico y laboral de los graduados en los diversos
	sectores productivos de la región.
Objetivo	Crear el observatorio laboral de la Universidad Surcolombiana, para generar un mayor
	alcance de las estrategias institucionales de acompañamiento a los graduados.
Plazo	01-07-2022 al 5-07- 2028
Acciones	1. Definir los lineamientos, para la creación del observatorio laboral de la Universidad Surcolombiana. 2.
	Socialización de la propuesta del Observatorio Laboral Surcolombiano. 3. Formalización de la
	propuesta del observatorio laboral 4. Diseño, prueba piloto e implementación del observatorio laboral













Factor 8. Procesos de Autoevaluación y Autorregulación

Característica 21. Sistemas de autoevaluación	
Oportunidad de Mejoramiento	Fortalecimiento de la cultura de autoevaluación y autorregulación en la comunidad académica
Objetivo	Continuar fortaleciendo la cultura de autoevaluación y planeación a nivel institucional y
	de las unidades académicas
Plazo	01-07-2022 al 5-07- 2028
Acciones	1. Orientar los procesos de autoevaluación y planeación en coherencia con el Modelo de Autoevaluación
	Institucional. 2. Motivar el desarrollo de procesos de autoevaluación con fines de acreditación de los programas
	acreditables. 3. Realizar seguimiento a los los planes de mejoramiento institucionales y de las unidades académicas

Característica 22. Sistemas de información	
Oportunidad de Mejoramiento	Articulación de los sistemas de información institucional como soporte para el uso y eficiencia de la gestión de la universidad y para la toma de decisiones en los diferentes procesos.
Objetivo	Articular los sistemas de información para la efectiva gestión en la toma de decisiones institucionales
Plazo	01-07-2022 al 5-07- 2028
Acciones	1. Definir un sistema estratégico de indicadores con un enfoque holístico para captura de información de los ejes misiones de la universidad 2. Definir e implementar un sistema de obtención de información de resultados
	institucionales 3. Definir el Sistema de Gestión de Datos que permita obtener, procesar, consolidar y proveer la información necesaria para la toma de decisiones 4. Elaboración de políticas para el monitoreo regulatorio y la gestión de los procesos institucionales, suministrando información a todos los usuarios y a la población en
	general.

Factor 9. Bienestar Institucional

Característica 24. Estructura y funcionamiento del bienestar institucional		
Oportunidad de Mejoramiento	Actualización del Estatuto de Bienestar	
Objetivo	Actualizar el estatuto de Bienestar Institucional, de acuerdo a los lineamientos del CESU.	
Plazo	01-07-2022 al 5-07-2028	_
Acciones	Diagnóstico de necesidades en materia de Bienestar Universitario 2. Elaboración del documento base 3. Socialización con los diferentes estamentos 4. Institucionalización del nuevo estatuto de Bienestar Universitario	MINEDUCACIÓN













Característica 24. Estructura y funcionamiento del bienestar institucional	
Oportunidad de	Implementación del Sistema de Evaluación Periódica de los Servicios de Bienestar en el Portal
Mejoramiento	Institucional.
Objetivo	Implementar el Sistema de Evaluación Periódica de los Servicios de Bienestar
Plazo	01-07-2022 al 5-07-2028
Acciones	1. Verificación de variables de medición del sistema de evaluación 2. Diseño de aplicativo para la implementación del instrumento
	de evaluación 3. Aplicación y evaluación de los resultados del instrumento

Característica 24. Estructura y funcionamiento del bienestar institucional	
Oportunidad de Mejoramiento	Actualización del sistema de indicadores de Bienestar Universitario
Objetivo	Actualizar el Sistema de Indicadores de Bienestar Universitario
Plazo	01-07-2022 al 5-07- 2028
Acciones	Identificación de indicadores en cada una de las áreas de servicios 2. Formalizar con el Sistema de Gestión de Calidad los indicadores identificados. 3. Sistematización de medición de indicadores en cada una de las áreas de servicios.

Factor 10. Organización, Gestión y Administración

Característica 25. Administración y gestión	
Oportunidad de Mejoramiento	Implementación de procesos, procedimientos y desarrollos tecnológicos adecuados para los trámites académicos y administrativos
Objetivo	Fortalecer la sistematización de los procesos y procedimientos y la flexibilización de los trámites académicos y administrativos
Plazo	01-07-2022 al 5-07-2028
Acciones	I. Identificar los procesos y procedimientos académicos y administrativos susceptibles de sistematización 2. Implementar desarrollos tecnológicos, para los trámites académicos y administrativos.











Factor 11. Recursos de Apoyo Académico e Infraestructura

Característica 29. Infraestructura física	
Oportunidad de Mejoramiento	Construcción del Plan Maestro de Desarrollo Físico de la Institución
Objetivo	Construir el Plan Maestro del Desarrollo Físico de la Universidad Surcolombiana en todas
	sus sedes
Plazo	01-07-2022 al 5-07- 2028
Acciones	Construcción del Plan de Regularización de la Sede Neiva y Sedes Regionales 2. Construcción del Plan de Obras anual de acuerdo a las dinámicas y necesidades institucionales. 3. Diseño de Plan de Mantenimiento físico Institucional 4. Seguimiento al Plan de mantenimiento físico institucional.





