

Tema 1.2. Requerimientos

Los requerimientos en el desarrollo de software son de gran importancia, ya que estos son la base para garantizar que el producto final cumpla con las expectativas y necesidades del cliente.

Un requerimiento es la descripción de una necesidad, funcionalidad o condición que un sistema de software debe cumplir para satisfacer las necesidades de los usuarios o clientes.

Principios

1. El negocio detrás del sistema debe ser el criterio principal para incluir, rechazar o priorizar los requerimientos, asegurando que estos aporten valor al proyecto.
2. Los requerimientos deben expresarse usando el vocabulario del dominio de aplicación, facilitando la comunicación y el entendimiento entre las partes interesadas.
3. Los requerimientos no funcionales son igual de importantes que los funcionales.
4. Nunca ir a una reunión con el cliente si un prototipo.

Gestión de requerimientos

En la gestión de requerimientos se realiza el proceso de identificar, documentar, analizar y priorizar los requisitos de un sistema. Este proceso implica entender las necesidades del cliente o usuario, para registrar los requisitos de manera clara, verificarlos y asegurarse de que sean acorde a lo que se necesita.

Además, la gestión de requerimientos tiene el control de los cambios para garantizar que el alcance del proyecto se mantenga alineado con los objetivos, una buena gestión facilita la comunicación, reduce riesgos y mejora los resultados del proyecto.

Problemáticas o desafíos

Al momento de gestionar requerimientos, suelen surgir desafíos como lo es la comunicación deficiente, la cual genera confusión en los requisitos; el scope creep, que son con cambios no controlados que desvían los objetivos principales e igualmente, la baja participación de los interesados, que complica cumplir las expectativas del proyecto.

Técnicas para recopilar requerimientos

Las técnicas más comunes para recopilar requerimientos incluyen:

- Entrevistas: Reuniones individuales para comprender necesidades específicas.
- Talleres: Sesiones grupales para discutir y acordar los requisitos.
- Prototipos: Representaciones preliminares del sistema para validar ideas y reducir ambigüedades.
- Observación: Análisis directo de cómo los usuarios realizan sus tareas en su entorno real.

Estas técnicas por su efectividad y versatilidad son las más utilizadas para garantizar que los requerimientos sean los correctos y adecuados a lo que el cliente necesita o quiere.