

ALIANZA ESTRATÉGICA PARA EL MEJORAMIENTO DE ASISTENCIA

Valoración daños y lesiones

Alcance general

El servicio consiste en la creación de una plataforma digital orientada a dispositivos móviles con sistemas operativos IOS y Android, comenzando desde su concepción, el levantamiento de los requerimientos formales, diseño de los flujos de trabajo del aplicativo, su interfaz orientada al usuario, codificación de esta, para que sea aceptada en el mercado de aplicaciones para dispositivos smart y su pertinente puesta en producción en las tiendas App Store y Play Store respectivamente.

Este desarrollo de aplicación está orientado al mejoramiento en la evaluación, diagnóstico y valoración de daños y lesiones en accidentes de tránsito donde se involucran tanto a vehículos, peatones como a todos aquellos individuos que estén involucrados en la vía pública.

¿Qué es una app?

El término “app” es la abreviatura de la palabra inglesa application. la app, es una aplicación de software diseñada para ejecutarse en los smartphones (teléfonos inteligentes), tabletas y otros dispositivos móviles. su origen más popular se remonta a 2008, cuando empezó a dar los primeros coletazos. en 2010, el término “app” fue designada palabra del año según la sociedad americana de dialecto.

El objetivo de una app es facilitarnos en cualquier momento la resolución de una tarea determinada o ayudarnos en operaciones y gestiones del día a día. existen multitud de aplicaciones para diferentes fines; para el transporte público, para leer noticias, para comunicarte, para estar al día en las redes sociales, etc.

Existen grandes tiendas en internet que disponen de numerosas aplicaciones para los grandes sistemas actuales como son: apple-ios, android, windows y blackberry.

Tipos

NATIVAS



Se desarrollan específicamente para cada sistema operativo, iOS, Android o Windows Phone, adaptando a cada uno el lenguaje con el que se desarrolla: lenguaje Objective-C para iOS, Java para Android, y .Net para Windows Phone. Hay que realizar el desarrollo de aplicaciones móviles para cada plataforma.

HÍBRIDAS

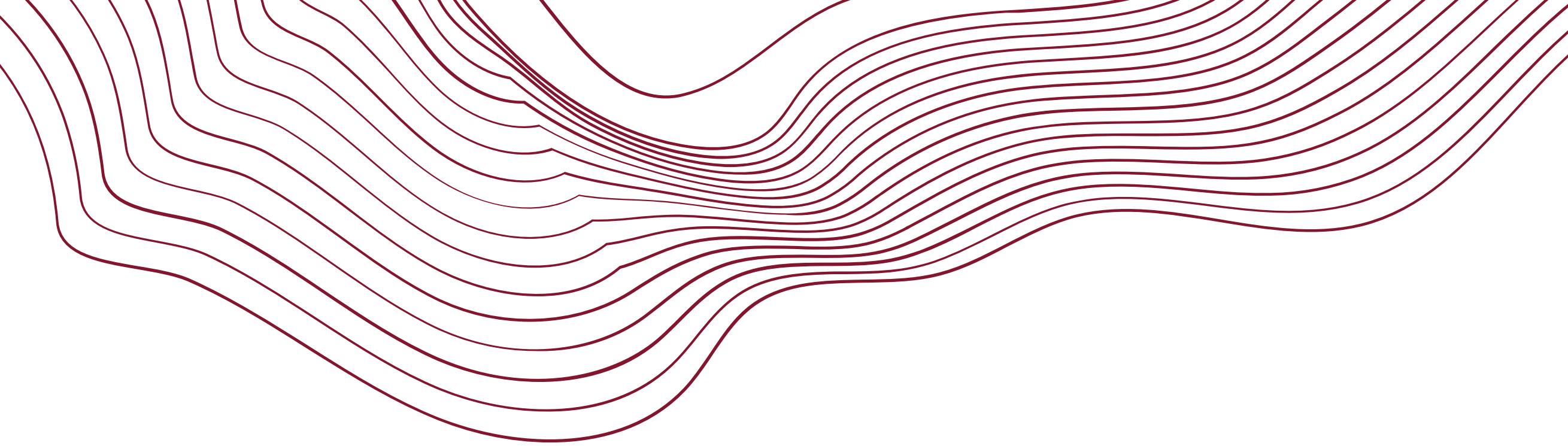


Combinan aspectos de las aplicaciones nativas y de las aplicaciones web según más convenga. Por un lado, se desarrollan bajo lenguaje Javascript, CSS o HTML, al igual que las apps web, lo cual permite la adaptación a cualquier sistema operativo; y por otro lado, permiten el acceso a las funcionalidades del dispositivo.

WEB



Se desarrollan con lenguaje Javascript, CSS o HTML. La aplicación web es compatible, se adapta, a cualquier sistema operativo, por lo que no tiene que desarrollarse una app para cada uno como sucede con el caso anterior. Asimismo, se adapta al navegador móvil utilizado por el dispositivo.



Especificaciones y antecedentes

Sistema operativo	Fabricante	Lenguaje de programación
Android	Google	Java
iOS	Apple	Objective C, Swift
Windows Phone	Microsoft	C#, Visual Basic. NET
Blackberry OS	RIM	C/C++

Las aplicaciones nativas se denominan así porque se desarrollan en el lenguaje nativo del propio terminal. dependiendo de la plataforma para la que queramos nuestra aplicación, desarrollaremos en un lenguaje específico para la misma. por ejemplo, para desarrollar en android se utiliza java, en ios objective c, y ahora también el nuevo swift, y en windows phone se usa c# y visual basic. net.



Especificaciones y antecedentes

Estas aplicaciones se alimentarán de los recursos del propio smartphone, teniendo acceso a diferentes características como la cámara, contactos, entre otras. además de esto, tienen muchas ventajas ya que, al estar diseñadas directamente para el software del terminal, tendrán un rendimiento optimizado, así como una interfaz mucho más adaptada al sistema operativo al cual el usuario está acostumbrado. es por esto que son las favoritas del mercado debido a que ofrecen resultados más potentes en cuanto a diseño, usabilidad y eficiencia se refiere. su distribución se hace a través de los market places oficiales de cada sistema operativo, lo que garantiza una visibilidad y seguridad plena.

Otra de sus ventajas es que permiten su uso sin necesidad de conexión a internet, aunque esto no quita que en alguna de sus partes la requiera. las notificaciones push son otro de su fuerte, así como la creación de un acceso directo en tu pantalla principal después de su instalación.

Fases del desarrollo de la app

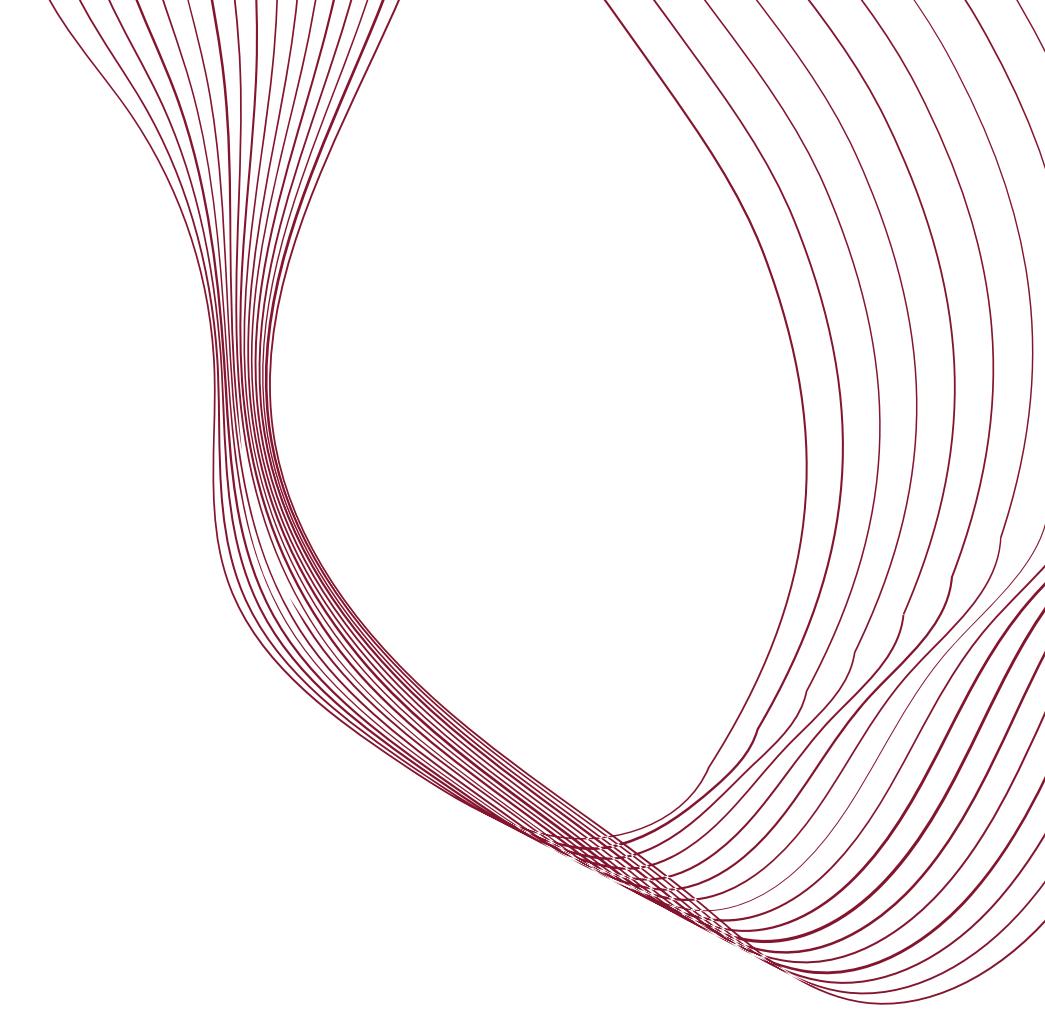
- Documentacion: Consiste en el levantamiento de los requerimientos y necesidades que pueda llegar a tener el cliente con el fin de cumplir con las expectativas de la aplicación.
- Diseño: Es necesario realizar una implementación visual y de funcionalidad de la aplicación a partir de la documentación recolectada para complementar dicha información y así poder darle forma a la solución, este diseño se basa en UX/UI.
- Desarrollo IOS: Consiste en la codificación y puesta en producción de una aplicación basada en dispositivos IOS de Apple, disponible desde la versión 13 del sistema operativo en adelante y basando en una arquitectura SWIFT 5.

Fases del desarrollo de la app

- Desarrollo Android: En este punto se realiza la construcción de la aplicación para dispositivos Android y puesta en tienda de la aplicación en PlayStore de google, soportando desde el sistema operativo 7.0 Nougat y su arquitectura se basará en Kotlin
- Pruebas o testing: Una vez completada la etapa de programación se realizarán una serie de pruebas técnicas para descubrir y resolver problemas técnicos. Luego se procede a realizar una demostración de la aplicación al cliente además de realizar pruebas conjuntas para tener su feedback antes de la publicación de la aplicación.
- Publicación de la aplicación: En esta etapa se procede a configurar la aplicación para su lanzamiento, se llenan las fichas informativas requeridas y se firma digitalmente las aplicaciones para subirlas a tienda. En el caso de Google Play el tiempo que toma desde que se envía la aplicación hasta que aparece en la tienda es en promedio de 3h, en el caso de App Store el promedio es de 3 días.

Generalidades en el desarrollo de la app

A continuación se mostrara un breve bosquejo orientado al alcance de este proyecto orientado al mejoramiento en la evaluación, diagnostico y valoración de daños y lesiones.



Inicio de sesión (Login)

La pantalla inicial cargara mediante un splash donde es necesario realizar una acción de registro o loguearse si el abogado, perito mecánico o medico ya cuenta con un usuario registrado.

The image shows a dark-themed login form. At the top, there are two input fields: 'Correo electrónico' and 'Contraseña', each with a placeholder text below it. Below these fields is a toggle switch with the text '¿Desea recordar el usuario?' next to it. At the bottom of the form is a large red rounded rectangular button labeled 'Ingresar'. Below this button is a link '¿Desea crear un usuario?'. The overall design is clean and modern, using a minimalist color palette of dark gray, white, and red.

Correo electrónico

Contraseña

¿Desea recordar el usuario?

Ingresar

¿Desea crear un usuario?

Registro de usuario nuevo

Esta segunda pantalla es habilitada si la persona escoge la opción de crear un usuario nuevo. Donde permitirá que cualquier abogado perteneciente a una de las firmas asociadas, cree una cuenta siempre y cuando cuenten con un correo corporativo asignado.

Los datos que se deben suministrar en cada uno de los item son:

- Nombre
- Correo
- Celular
- Firma a la que pertenece



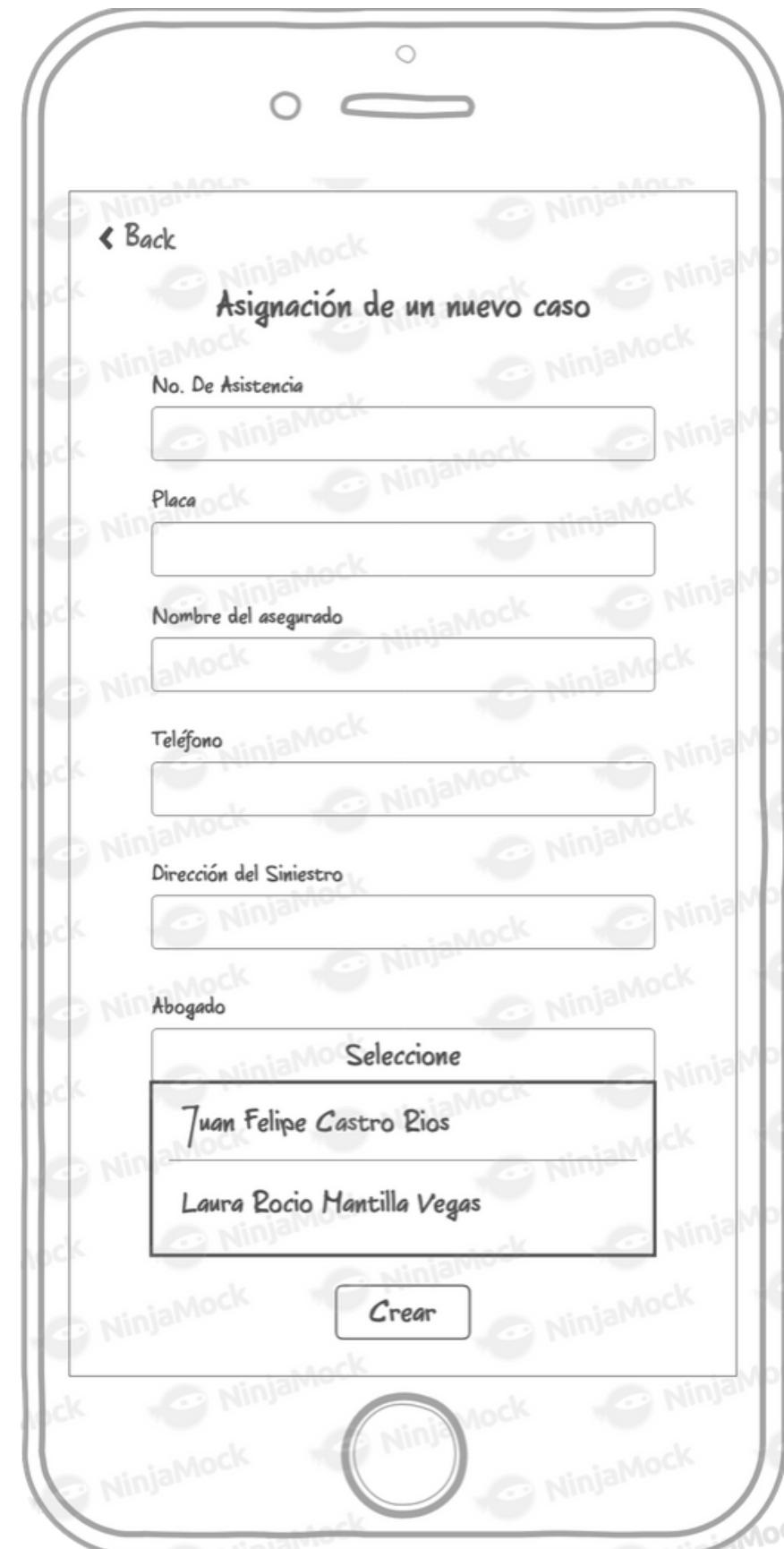
Dashboard abogado



En esta ocasión el abogado podrá visualizar en esta pantalla:

- Casos asignados
- Casos abiertos
- Casos cerrados o en fiscalía

Sin embargo, en cada uno de estos ítems del listado mostrado en la imagen podrá encontrar también toda la información principal del caso, como por ejemplo placa del vehículo asegurado, fecha de creación del caso, dirección del siniestro y numero de caso asignado.



Creación nuevo caso

Un usuario de tipo administrador, es el único encargado de la asignación de los casos a los abogados de cada firma. Cabe resaltar que cada firma asociada tendrá un único administrador.

De acuerdo a lo anterior para la asignación del caso es necesario tener clara la siguiente información del asegurado:

- Numero de caso asignado
- Placa (Tres primeras letras)
- Nombre del asegurado
- Teléfono
- Dirección de siniestro
- Abogado que va a tomar el caso



Dashboard abogado(alerta nuevo caso)

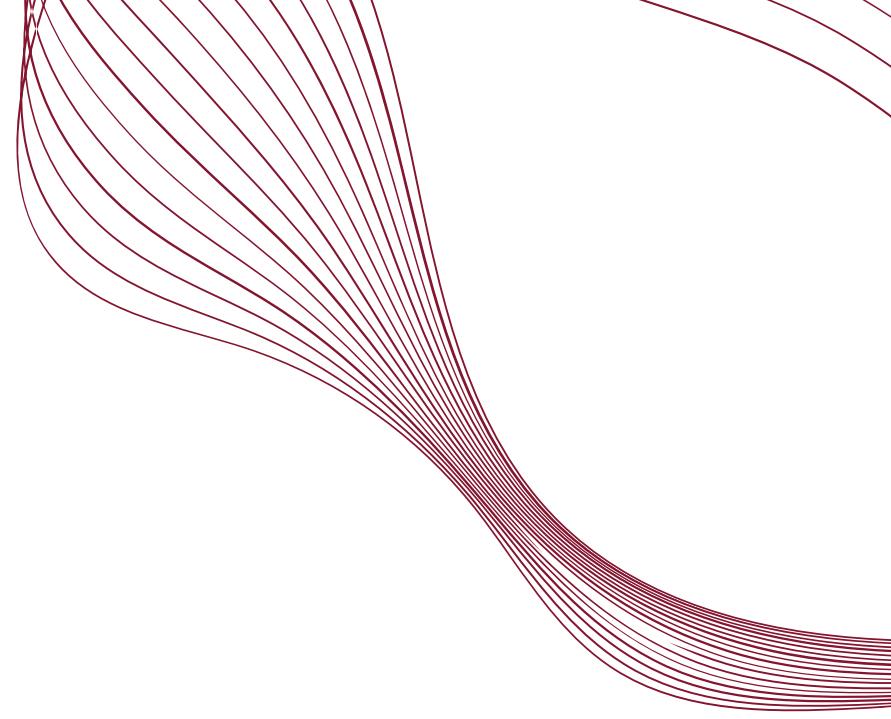
Luego de que el administrado realiza la creación del caso, al abogado que fue asignado se le generara en su dispositivo una notificación, indicándole toda la información respecto al siniestro.

Tal cual como se mostro en la diapositiva DashBoard Abogado.



Pre - valoración

Esta visual hace referencia a la descripción general de siniestro donde a su vez se puede detallar también la hora del suceso, esto conllevara a que los peritos tengan de antemano mayor información.



Tipos de valoración

Aquí se seleccionan los tipos de valoración, ya sean daños de vehículos o a personas

Daños a vehículos

Es un tercero?

Placa

Nombre

Cédula

Correo

Dirección

Marca

Modelo

Año

(+) Perito mecánico

Daños a vehículos

Año

VIN

Fotos

Foto posición Final Foto daños

Foto del plano del daño Foto detalle / daños

Descripción de los daños

(+) Perito mecánico

Daños a vehículos

Este formulario es la valoración de los daños
y sus respectivas fotos



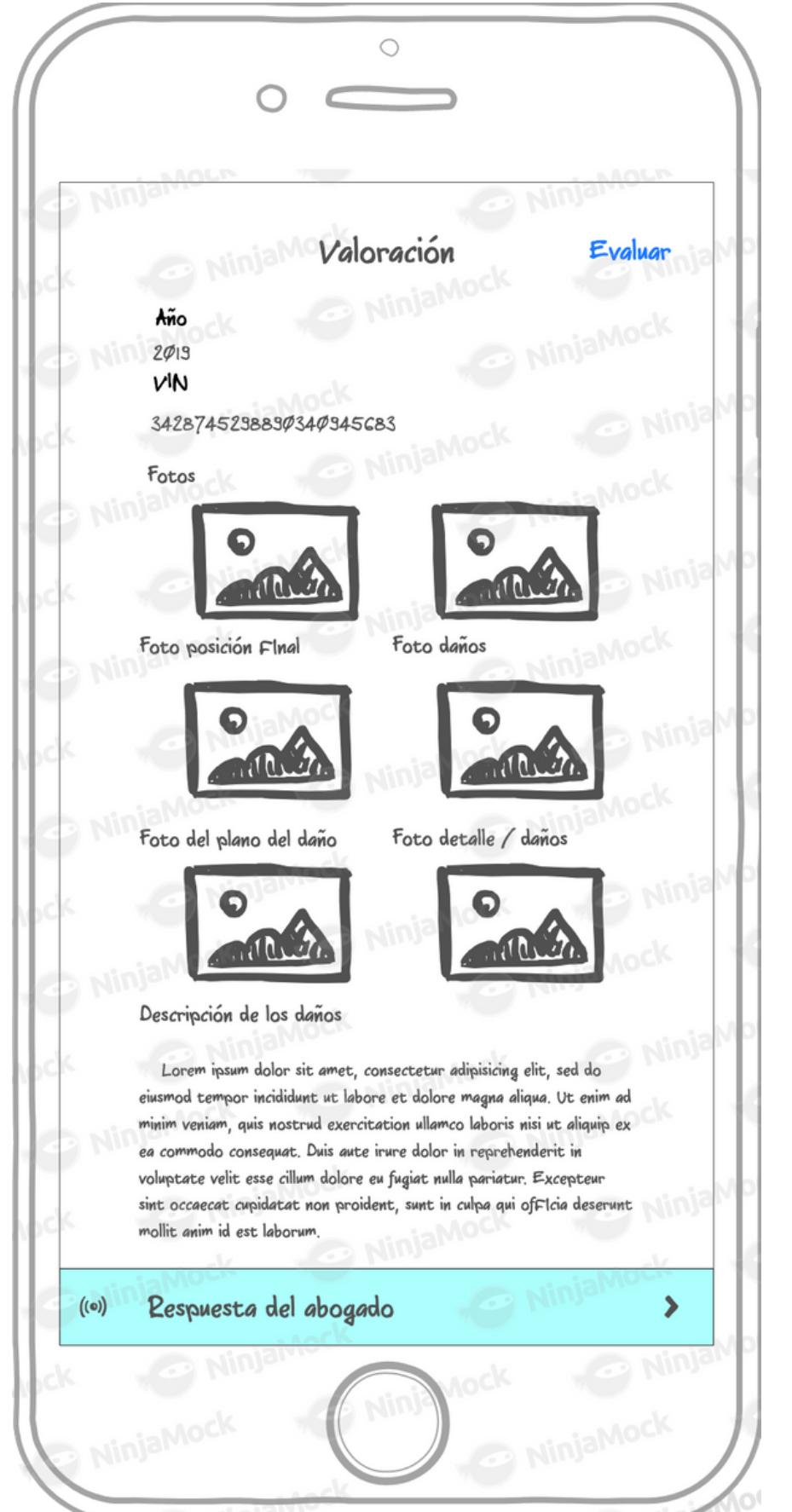
Dashboard peritos

Va a salir la información de los casos devueltos por el abogado para su valoración



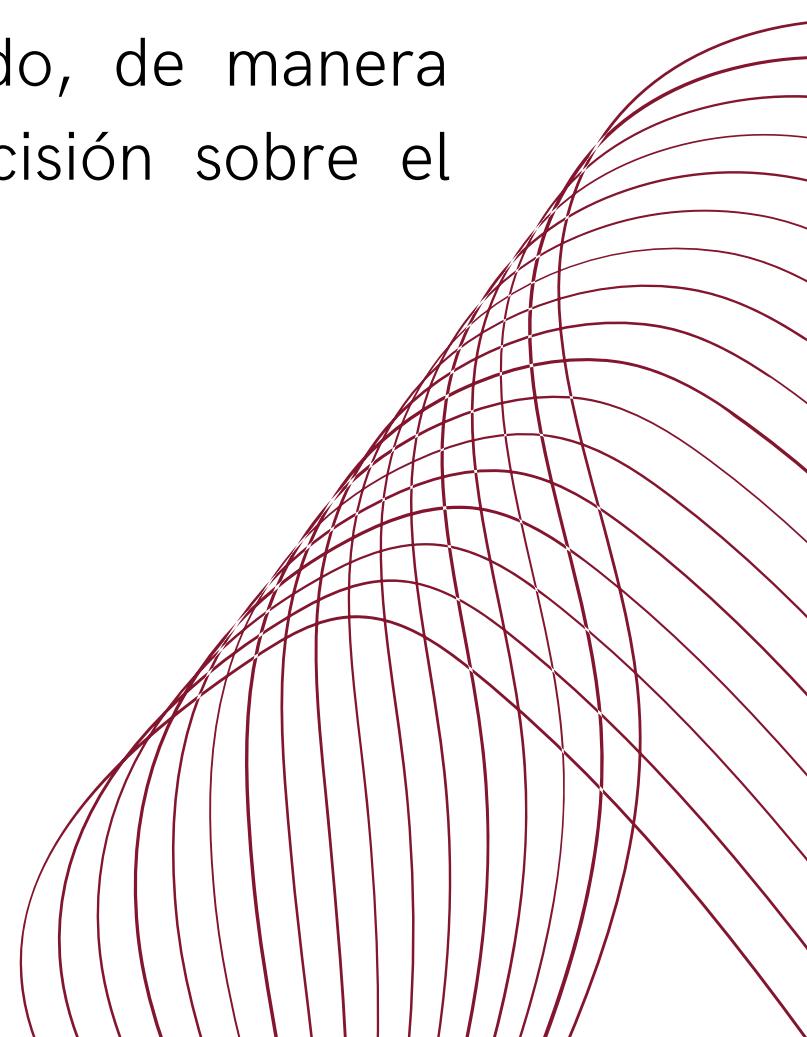
Grupo de valoraciones

Luego de entrar desde el dashboard el perito va poder ver los vehículos (si es un perito mecánico) o personas (si es un perito medico) y así poder realizar la valoración correspondiente



Visualización perito mecánico

Muestra la información enviada por el abogado, de manera informativa para que el pueda tomar una decisión sobre el ofrecimiento que puede hacer





Valoración

El perito va a realizar la valoración correspondiente para ser enviada al abogado



Valoración negativa

Cuando el perito no ve o no tiene toda la información necesaria para realizar la evaluación realiza la notificación al abogado



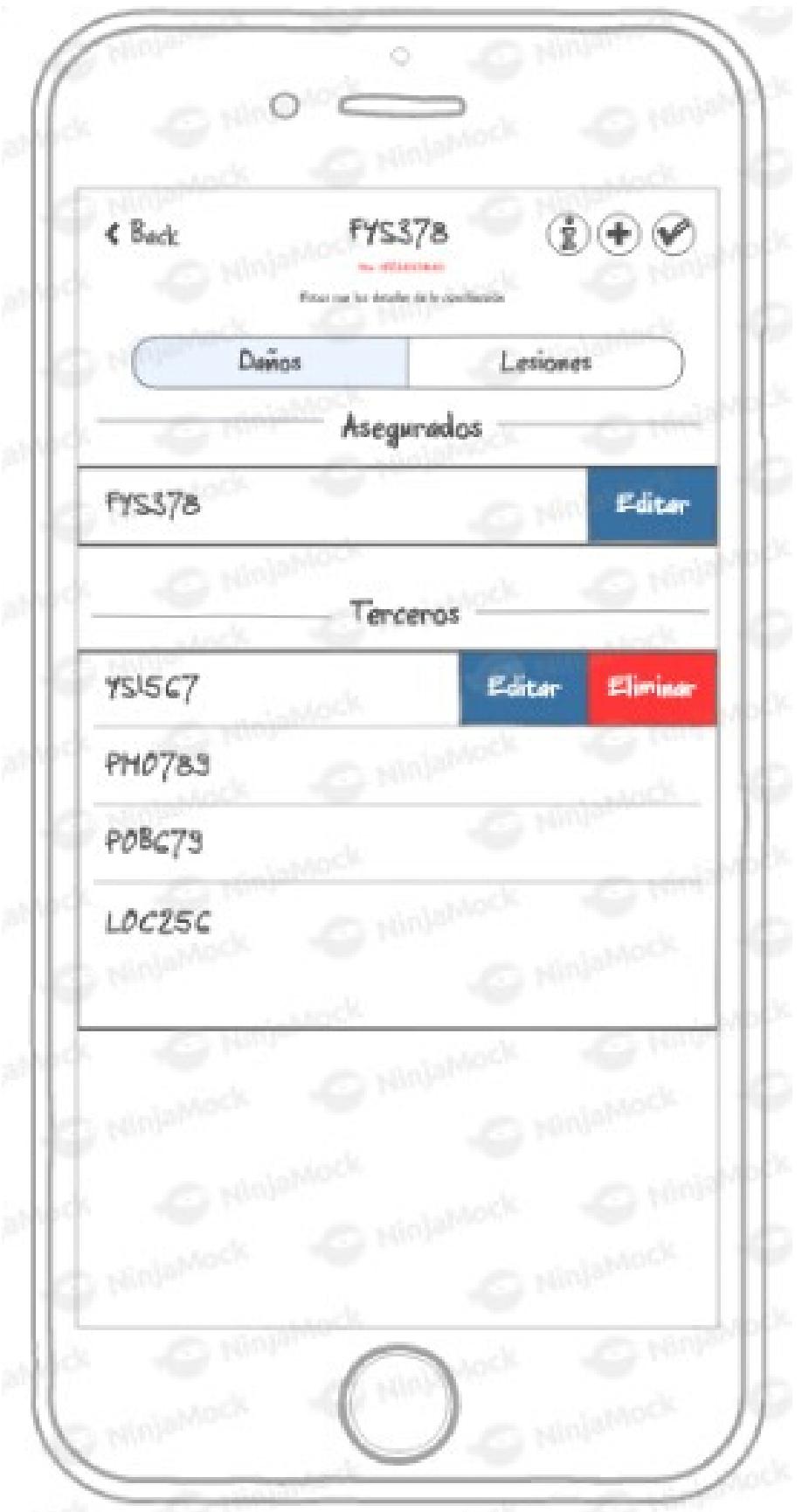
Resultado valoración

El abogado podrá ver la información respondida por el perito sobre los daños y cerrar el caso con conciliación o sin conciliación



Finalización sin conciliación

Se puede finalizar sin conciliación y adjuntar los documentos necesarios



Grupo de valoraciones - daños

Vehículos involucrados en el accidente, solo puede haber un vehículo asegurado y varios terceros



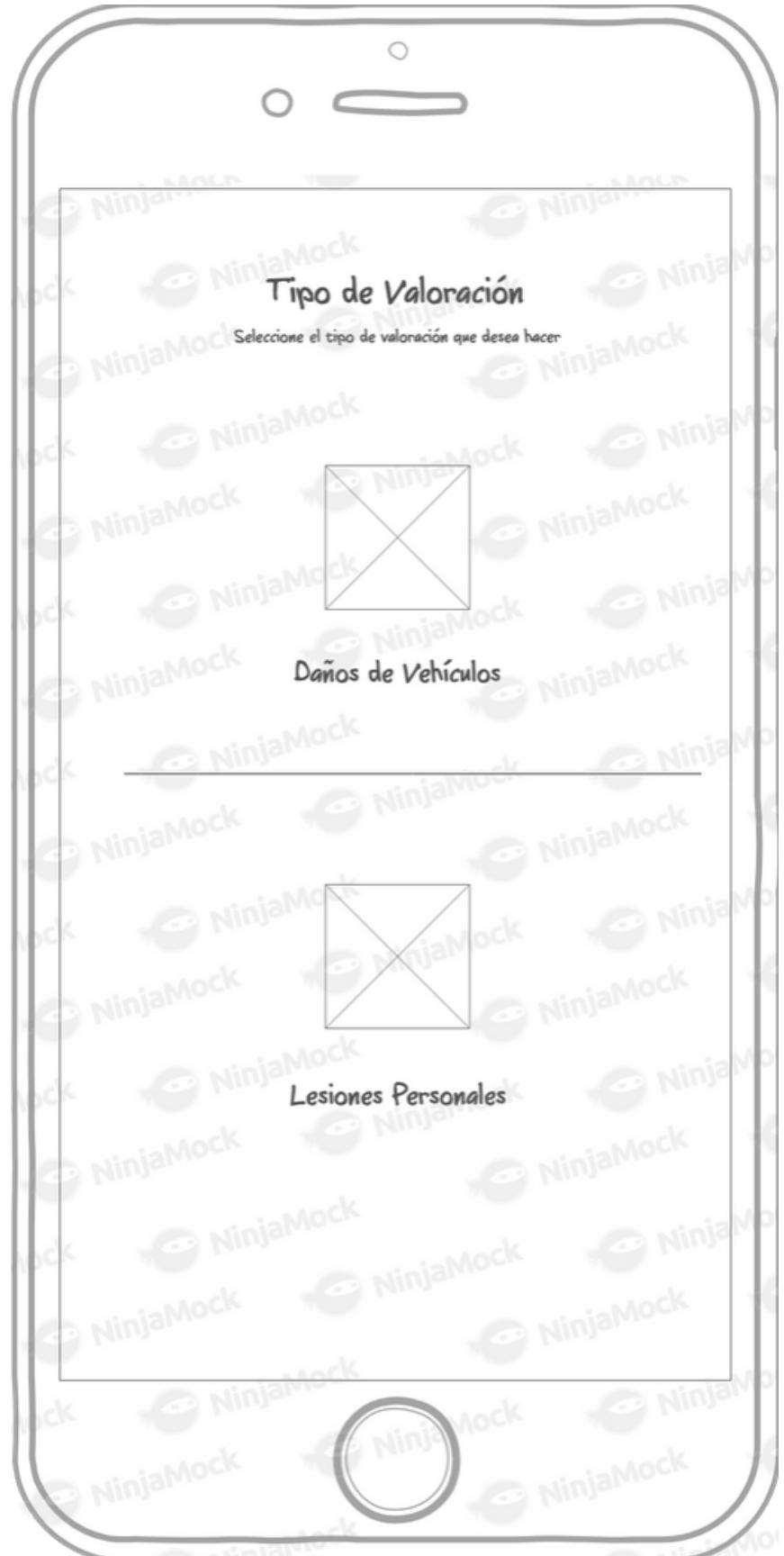
Alerta de perito

Cuando algo no va bien en la valoración realizada por el perito, al abogado le llega una notificación de este estilo



Resultado valoración

El abogado podrá ver la información respondida por el perito sobre los daños y cerrar el caso con conciliación o sin conciliación



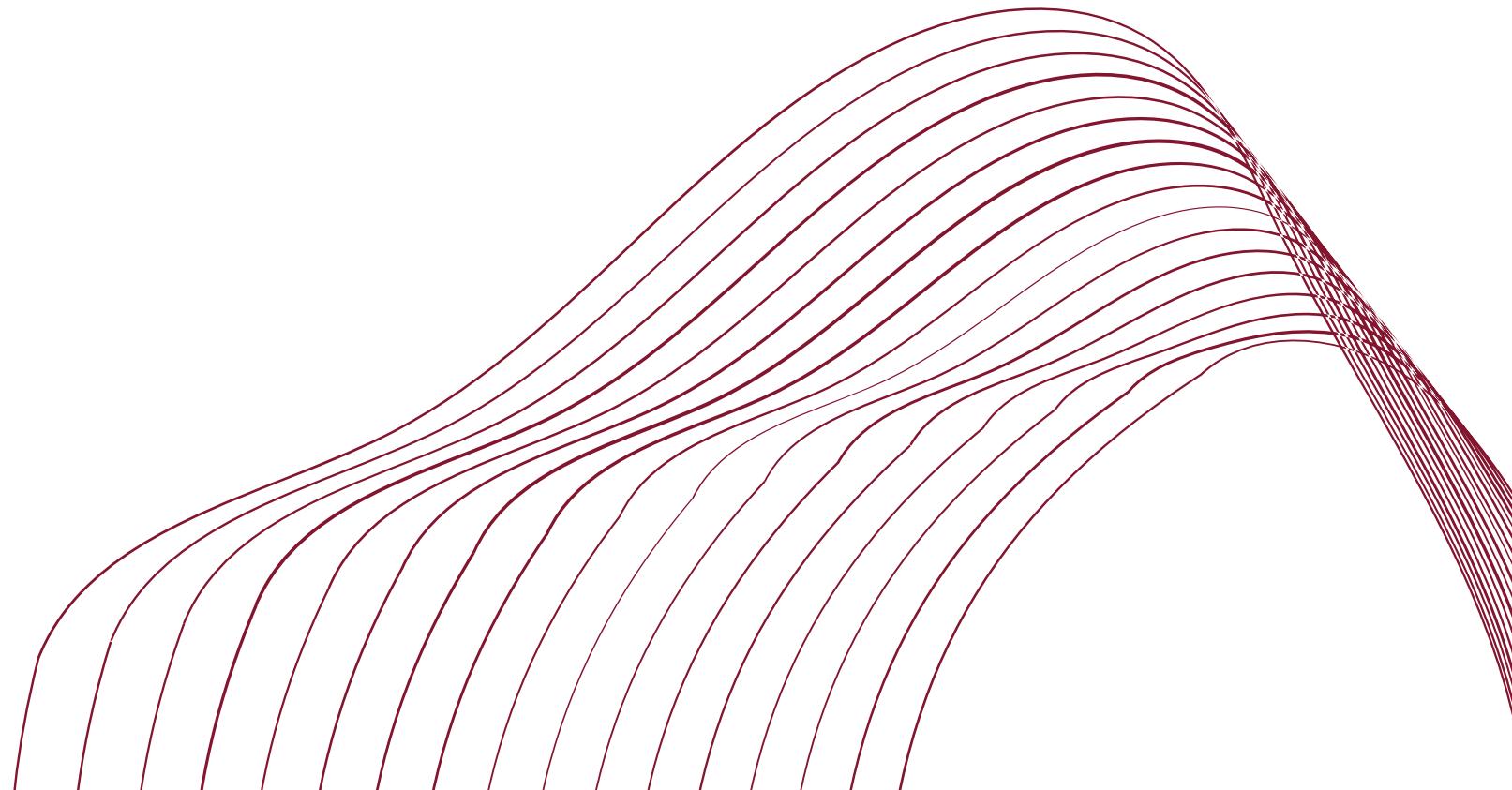
Tipos de valoración

Aquí se seleccionan los tipos de valoración ya sean daños de vehículos o a personas

The image shows a smartphone mockup with a white background. The screen displays a mobile application titled "Evaluación de Lesiones". The form includes fields for personal information: "Nombre" (Name) with a placeholder "Juan Pérez", "Sexo" (Sex) set to "Masculino" (Male), "Cedula" (ID Card) with a placeholder "1234567890", "Teléfono" (Phone) with a placeholder "123-4567890", "Dirección de Residencia" (Residence Address) with a placeholder "Calle 123, Ciudad Centro", "Correo" (Email) with a placeholder "juan.perez@example.com", and "Profesión" (Occupation) with a placeholder "Estudiante". There are also three toggle switches: "¿Es un tercero?" (Is it a third party?), "¿Es una víctima mortal?" (Is it a fatal victim?), and "¿Es un pasajero?" (Is it a passenger?). A button labeled "Valoración en hospital" (Hospital assessment) is also present. At the bottom, a green bar contains the text "(e) Perito médico" (Perito médico) with a checkmark icon and a right-pointing arrow. The phone has a home button at the bottom center.

Evaluación de lesiones

Formulario que sustenta la valoración de una persona lesionada en un siniestro, llena un pequeño cuestionario sobre el estado de salud de la persona



The image displays two side-by-side mobile phone screens, both showing a medical assessment application. The left screen shows the initial 'Evaluación de Lesiones' (Assessment of Injuries) page. It includes fields for 'Correo' (Email) and 'Profesión' (Profession), and three toggle switches for questions: '¿Es una víctima mortal?' (Is it a fatal victim?), '¿Es un pasajero?' (Is it a passenger?), and 'Valoración en hospital' (Hospital evaluation). Below these is a section titled 'Estado de conciencia' (Level of consciousness) with instructions: 'Complete la siguiente información sobre la interacción del lesionado'. It contains five questions with toggle switches: 'Se Desmayó o perdió la conciencia?' (Fainted or lost consciousness?), '¿Alguien lo socorrió?' (Was someone rescued?), '¿Se levanto solo sin ayuda?' (Came up alone without help?), '¿Su lenguaje es coherente?' (Is their language coherent?), and '¿Cumple órdenes sencillas?' (Does it follow simple orders?). At the bottom is another 'Examén Físico' (Physical examination) section with instructions: 'Revise a la persona y diligencie con rigor de detalle la siguiente información'. The right screen shows the continuation of the physical examination. It has a large number '8' at the top right. It includes sections for 'Cara' (Face), 'Cabeza' (Head), 'Cuello' (Neck), and 'Torax y Tórso' (Chest and Thorax), each with a large input field for notes. The bottom of the screen features a large circular button.

Evaluación de Lesiones

Correo

Profesión

¿Es una víctima mortal?

¿Es un pasajero?

Valoración en hospital

Estado de conciencia

Complete la siguiente información sobre la interacción del lesionado

Se Desmayó o perdió la conciencia?

¿Alguien lo socorrió?

¿Se levanto solo sin ayuda?

¿Su lenguaje es coherente?

¿Cumple órdenes sencillas?

Examén Físico

Revise a la persona y diligencie con rigor de detalle la siguiente información

Cara

Cabeza

Cuello

Torax y Tórso

Evaluación de lesiones

Continuación del examen con el estado de conciencia y el inicio del examen físico



Evaluación de lesiones

Finalización del examen físico, de ser una evaluación en hospital, se puede adjuntar la epicrisis y los días de incapacidad



Grupo de valoraciones -lesiones

Aquí salen todas las personas involucradas en el accidente, si salen en color rojo o en modo de alerta es por que en el accidente falleció alguna persona, asegurados son aquellos que iban en el vehículo de la persona asegurada, terceros en los demás vehículos involucrados

The image displays two side-by-side mobile phone screens, each showing a digital form titled "Evaluación de Lesiones".

Left Screen (Top half):

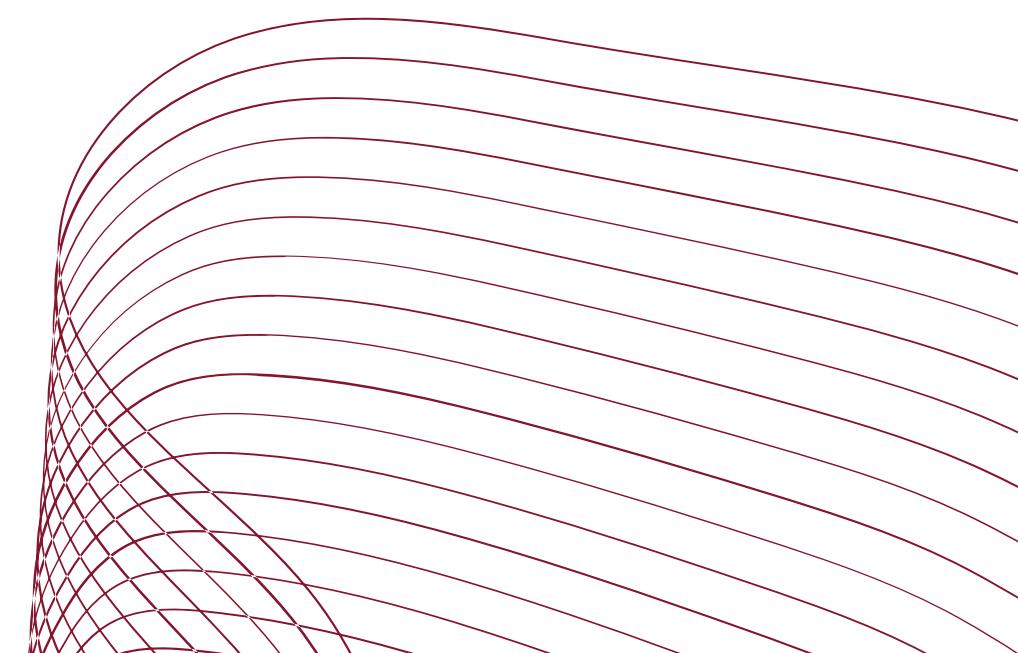
- Section 1:** Personal Information
- Question: ¿Es un tercero? (Yes)
- Name: Carlos Holmes Trujillo
- Sex: Masculino (Male)
- ID Card: 1023449835
- Phone: 3114456790
- Address: Calle 123 No. 12 - 34
- Email: carlos@holmes.com.co
- Profession: Senador (Senator)
- Section 2:** Injury Status
- Question: ¿Es una víctima mortal? (No)
- Question: ¿Es un conductor? (Yes)
- Hospitalization: Valoración en hospital (No)

Right Screen (Bottom half):

- Section 1:** Personal Information
- Name: carlos@holmes.com.co
- Profession: Senador (Senator)
- Section 2:** Injury Status
- Question: ¿Es una víctima mortal? (No)
- Question: ¿Es un conductor? (Yes)
- Hospitalization: Valoración en hospital (No)
- Section 3:** Consciousness State
- Subtitle: Estado de conciencia
- Subtext: Complete la siguiente información sobre la interacción del lesionado
- Questions:
 - ¿Se Desmayó o perdió la conciencia? (No)
 - ¿Alguien lo socorrió? (Yes)
 - ¿Se levanto solo sin ayuda? (No)
 - ¿Su lenguaje es coherente? (No)
 - ¿Cumple órdenes sencillas? (No)
- Section 4:** Physical Examination
- Subtitle: Examén Físico
- Subtext: Revise a la persona y diligencie con rigor de detalle la siguiente información
- Face: Cara
- Result: CRANEO SIN ALETAZIONES NO HEMI

Visualización perito - médico

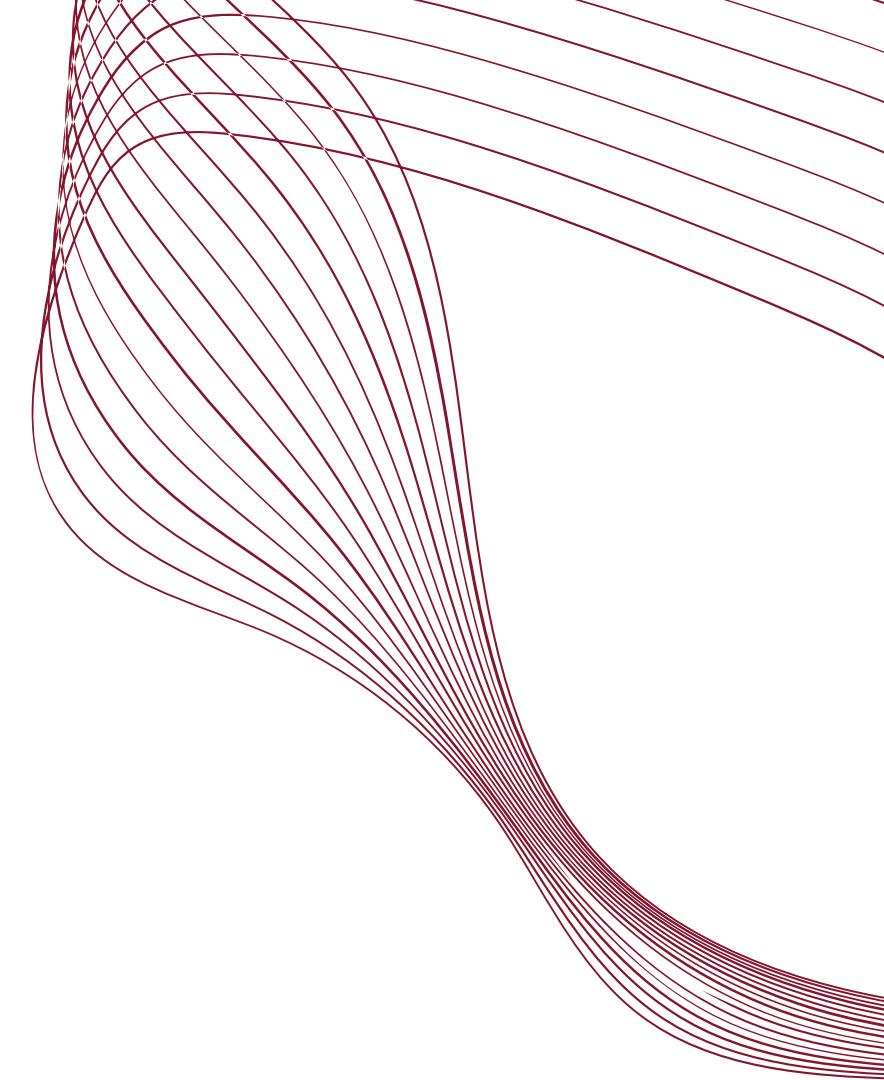
Así se vera la infomación expuesta al perito para su validacion y valoracion para enviar al abogado





Valoración

El perito va a realizar la valoración correspondiente para ser enviada al abogado





Valoración negativa

Cuando el perito no ve o no tiene toda la información necesaria para realizar la evaluación realiza la notificación al abogado



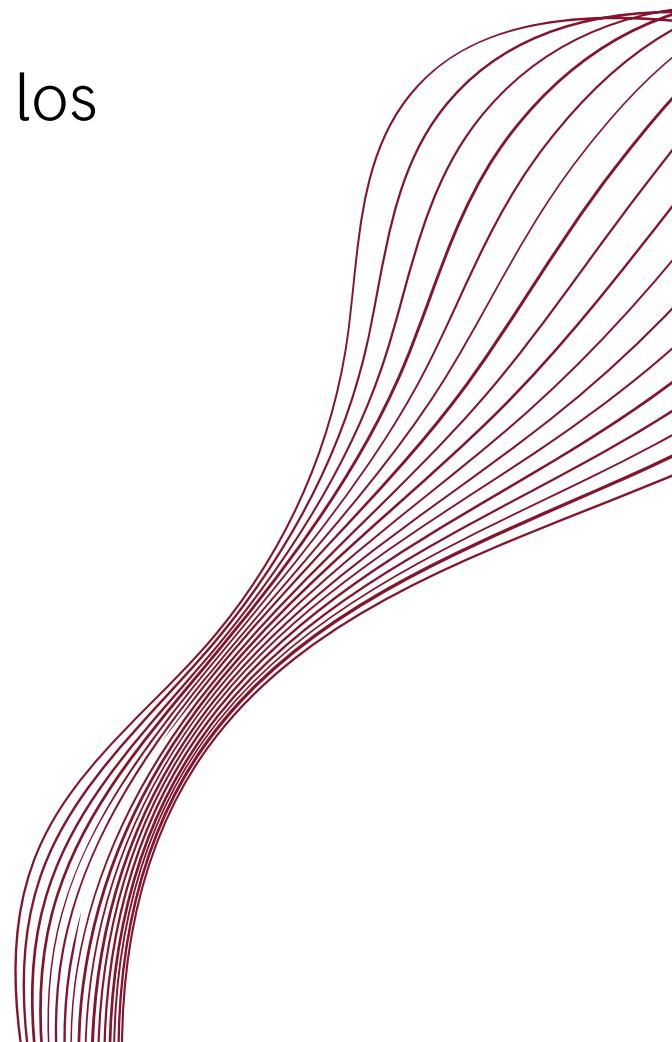
Resultado valoración

El abogado podrá ver la información respondida por el perito sobre los daños y cerrar el caso con conciliación o sin conciliación



Finalización sin conciliación

Se puede finalizar sin conciliación y adjuntar los documentos necesarios



Gracias

CESARGUASCA91@GMAIL.COM
PEDROFRANCO77@GMAIL.COM

ALIANZA ESTRÁTÉGICA