# CRITERIOS DE ACEPTACION

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código** | **Criterio** | **Detalle** | **RF** |
| CR01 | **Registro de usuario satisfactorio** | El usuario logra registrar un usuario ingresando su nombre, correo, contraseña y teléfono. | **RF01** |
| CR02 | **Registro de usuario no satisfactorio** | El usuario no logra registrarse, ingresa datos inválidos en los respectivos campos nombre, correo, teléfono y contraseña. | **RF01** |
| CR03 | **Login satisfactorio** | El usuario logra acceder al sistema ingresando su correo y contraseña. | **RF02** |
| CR04 | **Login correo incorrecto** | El usuario ingresa un correo incorrecto.  Mensaje “Correo Incorrecto” | **RF02** |
| CR05 | **Login contraseña incorrecto** | El usuario ingresa una contraseña incorrecta.  Mensaje “Contraseña Incorrecta” | **RF02** |
| CR06 | **Modificar perfil de usuario satisfactorio** | El usuario logra modificar sus datos de manera satisfactoria.  Mensaje “Usuario modificado exitosamente” | **RF03** |
| CR07 | **Modificar correo de usuario no satisfactorio** | El usuario ingresa un correo invalido.  Mensaje “Incluye una '@' en la dirección de correo electrónico” | **RF03** |
| CR08 | **Modificar teléfono de usuario no satisfactorio** | El usuario ingresa un número de teléfono invalido.  Mensaje “Número celular invalido” | **RF03** |
| CR09 | **Registra mascota satisfactorio** | El usuario registra a su mascota ingresando un nombre y una raza. | **RF04** |
| CR10 | **Registra mascota no satisfactorio** | El usuario ingresa datos inválidos al intentar registrar a su mascota. | **RF04** |
| CR11 | **Modificar perfil de mascota satisfactorio** | El usuario logra modificar el nombre y raza de su mascota satisfactoriamente.  Mensaje “Raza invalida”. | **RF05** |
| CR12 | **Modificar raza de mascota no satisfactorio** | El usuario ingresa una raza invalida al actualizar los datos de su mascota.  Mensaje “Raza invalida”. | **RF05** |
| CR13 | **Ver tipos de corte satisfactorio** | El usuario logra visualizar los tipos de cortes disponibles. | **RF06** |
| CR14 | Ver tipos de corte no satisfactorio |  | **RF06** |
| CR15 | **Programar citas satisfactorio** | El usuario logra programar una cita satisfactoriamente. | **RF07** |
| CR16 | **Programar citas no satisfactorio** | El usuario no logra programar una cita ya que no cuenta con mascotas registradas en el sistema. | **RF07** |
| CR17 | **Confirmar citas satisfactorio** | El usuario logra confirmar su cita satisfactoriamente. | **RF08** |
| CR18 | **Confirmar citas no satisfactorio** | El usuario debe iniciar sesión para confirmar la programación de una cita. | **RF08** |
| CR19 | **Ver historial de citas satisfactorio** | El usuario logra visualizar su historial de citas satisfactoriamente. | **RF09** |
| CR20 | **Ver historial de citas no satisfactorio** | El usuario no cuenta con citas registradas, no se logra ver su historial. | **RF09** |
| CR21 | **Disponibilidad en tiempo real satisfactorio** | El usuario logra programar una cita en un día y hora conveniente para él. | **RF10** |
| CR22 | **Disponibilidad en tiempo real no satisfactorio** | El usuario no inicio su sesión en el sistema, por lo que no logra visualizar la disponibilidad de fechas. | **RF10** |
| CR23 | **Pago en línea satisfactorio** | El usuario logra confirmar el pago luego de programar una cita. | **RF11** |
| CR24 | **Pago en línea no satisfactorio** | El usuario debe iniciar sesión para lograr programar una cita y confirmar el pago. | **RF11** |
| CR25 | **Login Administrador Satisfactorio** | El administrador logra acceder al sistema ingresando su correo y contraseña. | **RF12** |
| CR26 | **Correo Administrador incorrecto** | El administrador ingresa un correo incorrecto.  Mensaje “Correo Incorrecto” | **RF12** |
| CR27 | **Contraseña Administrador incorrecto** | El administrador ingresa una contraseña incorrecta.  Mensaje “Contraseña Incorrecta” | **RF12** |
| CR28 | Visualizar mascotas satisfactorio | El administrador logra ver todas las macotas registradas por los usuarios. | **RF13** |
| CR29 | Visualizar mascotas no satisfactorio | El administrador no logra ver todas las macotas registradas por los usuarios.  Aparece el Mensaje “No hay datos disponibles” | **RF13** |
| CR30 | Visualizar usuarios satisfactorio | El administrador logra ver todos los usuarios registrados. | **RF14** |
| CR31 | Visualizar usuario no satisfactorio | El administrador no logra ver los usuario registrados.  Aparece el Mensaje “No hay datos disponibles” | **RF14** |
| CR32 | Visualizar citas satisfactorio | El administrador logra ver todas las citas registradas por los usuarios. | **RF15** |
| CR33 | Visualizar citas no satisfactorio | El administrador no logra visualizar las citas registradas.  Aparece el Mensaje “No hay datos disponibles” | **RF15** |
| CR34 | Exportar citas satisfactorio | El sistema logra exportar las citas generadas por los usuarios.  Aparece el mensaje “Archivo exportado exitosamente.” | **RF16** |
| CR35 | Exportar citas no satisfactorio | El sistema no logra exportar las citas generadas por los usuarios.  Aparece el mensaje “Error al exportar archivo”. | **RF16** |
| CR36 | Calificar cita satisfactorio | El usuario logra calificar su cita registrada de manera satisfactoria. | **RF17** |
| CR37 | Calificar cita no satisfactorio | Para calificar una cita se debe confirmar la cita. | **RF17** |
| CR38 | Enviar correo de confirmación satisfactorio. | Se envía un correo de confirmación al usuario, luego que programe su cita. | **RF18** |
| CR39 | Enviar correo de confirmación no satisfactorio. | El usuario debe iniciar sesión para programar un cita y recibir el correo de confirmación de la cita. | **RF18** |

# TRAZABILIDAD DE CASOS DE PRUEBAS – CUS

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **CUS 001** | **CUS 002** | **CUS 003** | **CUS 004** | **CUS 005** | **CUS 006** |
| **CP001** | **X** |  |  |  |  |  |
| **CP002** | **X** |  |  |  |  |  |
| **CP003** |  | **X** |  |  |  |  |
| **CP004** |  | **X** |  |  |  |  |
| **CP005** |  | **X** |  |  |  |  |
| **CP006** | **X** |  |  |  |  |  |
| **CP007** | **X** |  |  |  |  |  |
| **CP008** | **X** |  |  |  |  |  |
| **CP009** |  |  | **X** |  |  |  |
| **CP010** |  |  | **X** |  |  |  |
| **CP011** |  |  | **X** |  |  |  |
| **CP012** |  |  | **X** |  |  |  |
| **CP013** |  |  |  | **X** |  |  |
| **CP014** |  |  |  | **X** |  |  |
| **CP015** |  |  |  | **X** |  |  |
| **CP016** |  |  |  | **X** |  |  |
| **CP017** |  |  |  | **X** |  |  |
| **CP018** |  |  |  | **X** |  |  |
| **CP019** |  |  |  | **X** |  |  |
| **CP020** |  |  |  | **X** |  |  |
| **CP021** |  |  |  | **X** |  |  |
| **CP022** |  |  |  | **X** |  |  |
| **CP023** |  |  |  | **X** |  |  |
| **CP024** |  |  |  | **X** |  |  |
| **CP025** | **X** |  |  |  |  |  |
| **CP026** | **X** |  |  |  |  |  |
| **CP027** | **X** |  |  |  |  |  |
| **CP028** |  |  |  |  |  | **X** |
| **CP029** |  |  |  |  |  | **X** |
| **CP030** |  |  |  |  |  | **X** |
| **CP031** |  |  |  |  |  | **X** |
| **CP032** |  |  |  |  |  | **X** |
| **CP033** |  |  |  |  |  | **X** |
| **CP034** |  |  |  |  | **X** |  |
| **CP035** |  |  |  |  | **X** |  |
| **CP036** |  |  |  | **X** |  |  |
| **CP037** |  |  |  | **X** |  |  |
| **CP038** |  |  |  | **X** |  |  |
| **CP039** |  |  |  | **X** |  |  |

# DEFINICIÓN DE LOS CASOS DE PRUEBAS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP001 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  REGISTRO DE USUARIO SATISFACTORIO | |
|
| **CUS Relacionado:** | | **Criterio Relacionado CR01** |
| **Prerrequisitos**   * Completar los campos ingresando datos validos: * Usar @ para correo * Contraseña de 8 dígitos o más * 9 dígitos para número de teléfono * Ingresar a la página: http://localhost:8080/PelucasCaninasMaven/registroUsuario.jsp | | |
| **Pasos:**   1. Dar clic en botón “Registrase” 2. Ingresar un nombre en el campo nombre 3. Ingresar un correo en el campo correo 4. Ingresar un numero en el campo teléfono 5. Ingresar una contraseña en el campo contraseña 6. Dar clic en botón “Registrar” | | |
| **Resultado esperado:**   * Mensaje “Usuario registrado exitosamente” * Ingreso a la pantalla “Iniciar Sesión” | | |
| **Resultado obtenido:** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP002 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  REGISTRO DE USUARIO NO SATISFACTORIO | |
|
| **CUS Relacionado:** | | **Criterio Relacionado CR02** |
| **Prerrequisitos**   * El usuario completa los campos sin tomar en cuenta: * Usar @ para correo * 9 dígitos para número de teléfono * Ingresar a la página: http://localhost:8080/PelucasCaninasMaven/registroUsuario.jsp | | |
| **Pasos:**   1. Dar clic en botón “Registrase” 2. Ingresar un nombre en el campo nombre 3. Ingresar un correo en el campo correo 4. Ingresar un numero en el campo teléfono 5. Ingresar una contraseña en el campo contraseña 6. Dar clic en botón “Registrar” | | |
| **Resultado esperado:**   * Mensaje “Incluye una @ en la dirección de correo electrónico” * Mensaje “Numero celular inválido” | | |
| **Resultado obtenido:** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP003 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  LOGIN SATISFACTORIO | |
|
| **CUS Relacionado:** | | **Criterio Relacionado CR03** |
| **Prerrequisitos**   * Ingresar un correo y contraseña registrados en el sistema. * Completar los campos ingresando datos validos: * Usar @ para correo * Ingresar a la página: http://localhost:8080/PelucasCaninasMaven/login.jsp | | |
| **Pasos:**   1. Dar clic en botón “Iniciar Sesión” 2. Ingresamos un correo en el campo correo 3. Ingresamos una contraseña en el campo contraseña 4. Dar clic en el botón “Ingresar” | | |
| **Resultado esperado:**   * Ingreso a la pantalla principal | | |
| **Resultado obtenido:** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP004 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  LOGIN CORREO INCORRECTO | |
|
| **CUS Relacionado:** | | **Criterio Relacionado CR04** |
| **Prerrequisitos**   * Ingresar un correo y contraseña registrados en el sistema. * El usuario ingresa un correo incorrecto * Ingresar a la página: http://localhost:8080/PelucasCaninasMaven/login.jsp | | |
| **Pasos:**   1. Dar clic en botón “Iniciar Sesión” 2. Ingresamos un correo en el campo correo 3. Ingresamos una contraseña en el campo contraseña 4. Dar clic en el botón “Ingresar” | | |
| **Resultado esperado:**   * Mensaje “Verifique los datos” | | |
| **Resultado obtenido:** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP005 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  LOGIN CONTRASEÑA INCORRECTA | |
|
| **CUS Relacionado:** | | **Criterio Relacionado CR05** |
| **Prerrequisitos**   * Ingresar un correo y contraseña registrados en el sistema. * El usuario ingresa una contraseña incorrecta * Completar los campos ingresando datos validos: * Usar @ para correo * Ingresar a la página: http://localhost:8080/PelucasCaninasMaven/login.jsp | | |
| **Pasos:**   1. Dar clic en botón “Iniciar Sesión” 2. Ingresamos un correo en el campo correo 3. Ingresamos una contraseña en el campo contraseña 4. Dar clic en el botón “Ingresar” | | |
| **Resultado esperado:**   * Mensaje “Verifique los datos” | | |
| **Resultado obtenido:** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP009 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  REGISTRO DE MASCOTA SATISFACTORIO | |
|
| **CUS Relacionado:** | | **Criterio Relacionado CR09** |
| **Prerrequisitos**   * Ingresar un correo y contraseña registrados en el sistema. * El usuario actualiza sus datos tomando en cuenta: * Solo letras * Ingresar a la página: http://localhost:8080/PelucasCaninasMaven/registroMascota.jsp | | |
| **Pasos:**   1. Dar clic en botón “Perfil” 2. Dar clic en botón “Mascotas” 3. Dar clic en botón “Registrar Mascota” 4. Actualizar los datos del campo nombre 5. Actualizar los datos del campo raza 6. Dar clic en botón “Registrar Mascota” | | |
| **Resultado esperado:**   * Mensaje “Mascota registrada exitosamente” | | |
| **Resultado obtenido:** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP010 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  REGISTRO DE MASCOTA NO SATISFACTORIO | |
|
| **CUS Relacionado:** | | **Criterio Relacionado CR10** |
| **Prerrequisitos**   * Ingresar un correo y contraseña registrados en el sistema. * El usuario actualiza sus datos tomando en cuenta: * Solo letras * Ingresar a la página: http://localhost:8080/PelucasCaninasMaven/registroMascota.jsp | | |
| **Pasos:**   1. Dar clic en botón “Perfil” 2. Dar clic en botón “Mascotas” 3. Dar clic en botón “Registrar Mascota” 4. Actualizar los datos del campo nombre 5. Actualizar los datos del campo raza 6. Dar clic en botón “Registrar Mascota” | | |
| **Resultado esperado:**   * Mensaje “Rellene este campo”. | | |
| **Resultado obtenido:** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP011 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  MODIFICAR PERFIL DE MASCOTA SATISFACTORIO | |
|
| **CUS Relacionado:** | | **Criterio Relacionado CR11** |
| **Prerrequisitos**   * Ingresar un correo y contraseña registrados en el sistema. * Tener por los menos 1 mascota registrada en el sistema. * El usuario actualiza sus datos tomando en cuenta: * Solo letras * Ingresar a la página: http://localhost:8080/PelucasCaninasMaven/Mascota | | |
| **Pasos:**   1. Dar clic en botón “Perfil” 2. Dar clic en botón “Mascotas” 3. Dar clic en botón “Editar” 4. Actualizar los datos del campo nombre 5. Actualizar los datos del campo raza 6. Dar clic en botón “Actualizar” | | |
| **Resultado esperado:**   * Datos de la mascota actualizados. | | |
| **Resultado obtenido:** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP012 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  MODIFICAR PERFIL DE MASCOTA NOSATISFACTORIO | |
|
| **CUS Relacionado:** | | **Criterio Relacionado CR12** |
| **Prerrequisitos**   * Ingresar un correo y contraseña registrados en el sistema. * Tener por los menos 1 mascota registrada en el sistema. * El usuario actualiza sus datos tomando en cuenta: * Solo letras * Ingresar a la página: http://localhost:8080/PelucasCaninasMaven/Mascota | | |
| **Pasos:**   1. Dar clic en botón “Perfil” 2. Dar clic en botón “Mascotas” 3. Dar clic en botón “Editar” 4. Actualizar los datos del campo nombre 5. Actualizar los datos del campo raza 6. Dar clic en botón “Actualizar” | | |
| **Resultado esperado:**   * Mensaje “Raza invalida”. | | |
| **Resultado obtenido:** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP013 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  VER TIPOS DE CORTE SATISFACTORIO | |
|
| **CUS Relacionado:** | | **Criterio Relacionado CR13** |
| **Prerrequisitos**   * Ingresar un correo y contraseña registrados en el sistema. * Tener por los menos 1 mascota registrada en el sistema. * Ingresar a la página: http://localhost:8080/PelucasCaninasMaven/cortes.jsp | | |
| **Pasos:**   1. Dar clic en botón “Cortes” | | |
| **Resultado esperado:**   * Ver los tipos de cortes disponibles. | | |
| **Resultado obtenido:** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP014 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  VER TIPOS DE CORTE NO SATISFACTORIO | |
|
| **CUS Relacionado:** | | **Criterio Relacionado CR14** |
| **Prerrequisitos**   * Ingresar un correo y contraseña registrados en el sistema. * Tener por los menos 1 mascota registrada en el sistema. * Ingresar a la página: http://localhost:8080/PelucasCaninasMaven/cortes.jsp | | |
| **Pasos:**   1. Dar clic en botón “Cortes” | | |
| **Resultado esperado:**   * Ver los tipos de cortes disponibles. | | |
| **Resultado obtenido:** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP015 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  PROGRAMAR CITAS SATISFACTORIO | |
|
| **CUS Relacionado:** | | **Criterio Relacionado CR15** |
| **Prerrequisitos**   * Ingresar un correo y contraseña registrados en el sistema. * Tener por los menos 1 mascota registrada en el sistema. * Ingresar a la página: http://localhost:8080/PelucasCaninasMaven/Venta | | |
| **Pasos:**   1. Dar clic en botón “Cortes” 2. Dar clic en botón “Reservar Cita” 3. Elegir una mascota registrada 4. Elegir un tipo de corte 5. Seleccionar el distrito 6. Elegir una fecha 7. Dar clic en botón “Registra Cita” | | |
| **Resultado esperado:**   * Ventana “Confirmar Cita” | | |
| **Resultado obtenido:** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP016 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  PROGRAMAR CITAS NO SATISFACTORIO | |
|
| **CUS Relacionado:** | | **Criterio Relacionado CR16** |
| **Prerrequisitos**   * Ingresar un correo y contraseña registrados en el sistema. * El usuario no cuenta con mascotas registradas en el sistema. * El usuario toma en cuenta lo siguiente para registrar una mascota. * Solo letras * Ingresar a la página: http://localhost:8080/PelucasCaninasMaven/cortes.jsp | | |
| **Pasos:**   1. Dar clic en botón “Cortes” 2. Dar clic en botón “Reservar Cita” 3. Dar clic en botón “Aquí, si no tienes a tu mascota registrada” 4. Ingresamos un nombre en el campo nombre 5. Ingresamos una raza en el campo raza 6. Dar clic en botón “Registrar una mascota” 7. Dar clic en botón “Cortes” 8. Dar clic en botón “Reservar Cita” 9. Elegir una mascota registrada 10. Elegir un tipo de corte 11. Seleccionar el distrito 12. Elegir una fecha 13. Dar clic en botón “Registra Cita” | | |
| **Resultado esperado:**   * Ventana “Confirmar Cita” | | |
| **Resultado obtenido:** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP017 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  CONFIRMAR CITAS SATISFACTORIO | |
|
| **CUS Relacionado:** | | **Criterio Relacionado CR17** |
| **Prerrequisitos**   * Ingresar un correo y contraseña registrados en el sistema. * El usuario no cuenta con mascotas registradas en el sistema. * El usuario toma en cuenta lo siguiente para registrar una mascota. * Solo letras * Ingresar a la página: http://localhost:8080/PelucasCaninasMaven/cortes.jsp | | |
| **Pasos:**   1. Dar clic en botón “Cortes” 2. Dar clic en botón “Reservar Cita” 3. Elegir una mascota registrada 4. Elegir un tipo de corte 5. Seleccionar el distrito 6. Elegir una fecha 7. Dar clic en botón “Registra Cita” 8. Dar clic en botón “Confirmar Pago” 9. Dar clic en botón “Confirmar” | | |
| **Resultado esperado:**   * Ventana “Confirmar Cita” | | |
| **Resultado obtenido:** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP018 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  CONFIRMAR CITAS NO SATISFACTORIO | |
|
| **CUS Relacionado:** | | **Criterio Relacionado CR18** |
| **Prerrequisitos**   * Ingresar un correo y contraseña registrados en el sistema. * El usuario no cuenta con mascotas registradas en el sistema. * El usuario toma en cuenta lo siguiente para registrar una mascota. * Solo letras * Ingresar a la página: http://localhost:8080/PelucasCaninasMaven/cortes.jsp | | |
| **Pasos:**   1. Dar clic en botón “Iniciar Sesión” 2. Ingresamos un correo en el campo correo 3. Ingresamos una contraseña en el campo contraseña 4. Dar clic en el botón “Ingresar” 5. Dar clic en botón “Cortes” 6. Dar clic en botón “Reservar Cita” 7. Elegir una mascota registrada 8. Elegir un tipo de corte 9. Seleccionar el distrito 10. Elegir una fecha 11. Dar clic en botón “Registra Cita” 12. Dar clic en botón “Confirmar Pago” 13. Dar clic en botón “Confirmar” | | |
| **Resultado esperado:**   * Ventana “Confirmar Cita” | | |
| **Resultado obtenido:** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP019 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  VER HISTORIAL DE CITAS SATISFACTORIO | |
|
| **CUS Relacionado:** | | **Criterio Relacionado CR19** |
| **Prerrequisitos**   * Ingresar un correo y contraseña registrados en el sistema. * El usuario debe contar con por lo menos unas cita registrada. * Ingresar a la página: http://localhost:8080/PelucasCaninasMaven/verCitas.jsp | | |
| **Pasos:**   1. Dar clic en botón “Perfil” 2. Dar clic en botón “Historial de Citas” | | |
| **Resultado esperado:**   * Visualizar el historial de citas. | | |
| **Resultado obtenido:** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP020 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  VER HISTORIAL DE CITAS NO SATISFACTORIO | |
|
| **CUS Relacionado:** | | **Criterio Relacionado CR20** |
| **Prerrequisitos**   * Ingresar un correo y contraseña registrados en el sistema. * El usuario no cuente con citas programadas. * Ingresar a la página: http://localhost:8080/PelucasCaninasMaven/Venta?accion=USR-LIST&userID=64 | | |
| **Pasos:**   1. Dar clic en botón “Perfil” 2. Dar clic en botón “Historial de Citas” | | |
| **Resultado esperado:**   * No se logra visualizar las citas del usuario. | | |
| **Resultado obtenido:** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP021 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  DISPONIBILIDAD EN TIEMPO REAL SATISFACTORIO | |
|
| **CUS Relacionado:** | | **Criterio Relacionado CR21** |
| **Prerrequisitos**   * Ingresar un correo y contraseña registrados en el sistema. * Tener por los menos 1 mascota registrada en el sistema. | | |
| **Pasos:**   1. Dar clic en botón “Cortes” 2. Dar clic en botón “Reservar Cita” 3. Elegir una mascota registrada 4. Elegir un tipo de corte 5. Seleccionar el distrito 6. Elegir una fecha | | |
| **Resultado esperado:**   * Se visualiza un calendario con las fechas disponibles | | |
| **Resultado obtenido:** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP022 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  DISPONIBILIDAD EN TIEMPO REAL NO SATISFACTORIO | |
|
| **CUS Relacionado:** | | **Criterio Relacionado CR22** |
| **Prerrequisitos**   * El usuario no tiene una sesión iniciada en el sistema. * Ingresar un correo y contraseña registrados en el sistema. | | |
| **Pasos:**   1. Dar clic en botón “Iniciar Sesión” 2. Ingresamos un correo en el campo correo 3. Ingresamos una contraseña en el campo contraseña 4. Dar clic en el botón “Ingresar” 5. Dar clic en botón “Cortes” 6. Dar clic en botón “Reservar Cita” 7. Elegir una mascota registrada 8. Elegir un tipo de corte 9. Seleccionar el distrito 10. Elegir una fecha | | |
| **Resultado esperado:**   * Se visualiza un calendario con las fechas disponibles | | |
| **Resultado obtenido:** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP023 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  PAGO EN LINEA SATISFACTORIO | |
|
| **CUS Relacionado:** | | **Criterio Relacionado CR23** |
| **Prerrequisitos**   * Ingresar un correo y contraseña registrados en el sistema. * Tener por los menos 1 mascota registrada en el sistema. | | |
| **Pasos:**   1. Dar clic en botón “Cortes” 2. Dar clic en botón “Reservar Cita” 3. Elegir una mascota registrada 4. Elegir un tipo de corte 5. Seleccionar el distrito 6. Elegir una fecha 7. Dar clic en botón “Registra Cita” 8. Dar clic en botón “Confirmar Pago” | | |
| **Resultado esperado:**   * Se confirma el pago de la cita. | | |
| **Resultado obtenido:** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP024 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  PAGO EN LINEA NO SATISFACTORIO | |
|
| **CUS Relacionado:** | | **Criterio Relacionado CR24** |
| **Prerrequisitos**   * El usuario no tiene una sesión iniciada en el sistema. * Ingresar un correo y contraseña registrados en el sistema. | | |
| **Pasos:**   1. Dar clic en botón “Iniciar Sesión” 2. Ingresamos un correo en el campo correo 3. Ingresamos una contraseña en el campo contraseña 4. Dar clic en el botón “Ingresar” 5. Dar clic en botón “Cortes” 6. Dar clic en botón “Reservar Cita” 7. Elegir una mascota registrada 8. Elegir un tipo de corte 9. Seleccionar el distrito 10. Elegir una fecha 11. Dar clic en botón “Registra Cita” 12. Dar clic en botón “Confirmar Pago” | | |
| **Resultado esperado:**   * Se confirma el pago de la cita. | | |
| **Resultado obtenido:** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP025 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  LOGIN ADMINISTRADOR SATISFACTORIO | |
|
| **CUS Relacionado:** | | **Criterio Relacionado CR25** |
| **Prerrequisitos**   * Ingresar un correo y contraseña especiales de administrador. * Completar los campos ingresando datos validos: * Usar @ para correo * Contraseña de 8 dígitos o más * Ingresar a la página: http://localhost:8080/PelucasCaninasMaven/loginAdmin.jsp | | |
| **Pasos:**   1. Dar clic en botón “Iniciar Sesión” 2. Ingresamos un correo en el campo correo 3. Ingresamos una contraseña en el campo contraseña 4. Dar clic en el botón “Ingresar” | | |
| **Resultado esperado:**   * Ingreso a la pantalla perfil de administrador. | | |
| **Resultado obtenido:** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP026 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  LOGIN CORREO ADMINISTRADOR INCORRECTO | |
|
| **CUS Relacionado:** | | **Criterio Relacionado CR26** |
| **Prerrequisitos**   * Ingresar un correo y contraseña registrados en el sistema. * El usuario ingresa un correo incorrecto * Completar los campos ingresando datos validos: * Usar @ para correo * Contraseña de 8 dígitos o más   Ingresar a la página: http://localhost:8080/PelucasCaninasMaven/loginAdmin.jsp | | |
| **Pasos:**   1. Dar clic en botón “Iniciar Sesión” 2. Ingresamos un correo en el campo correo 3. Ingresamos una contraseña en el campo contraseña 4. Dar clic en el botón “Ingresar” | | |
| **Resultado esperado:**   * Mensaje “Correo Incorrecto” | | |
| **Resultado obtenido:** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP027 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  LOGIN CONTRASEÑA ADMINISTRADOR INCORRECTA | |
|
| **CUS Relacionado:** | | **Criterio Relacionado CR27** |
| **Prerrequisitos**   * Ingresar un correo y contraseña registrados en el sistema. * El usuario ingresa una contraseña incorrecta * Completar los campos ingresando datos validos: * Usar @ para correo * Ingresar a la página: http://localhost:8080/PelucasCaninasMaven/loginAdmin.jsp | | |
| **Pasos:**   1. Dar clic en botón “Iniciar Sesión” 2. Ingresamos un correo en el campo correo 3. Ingresamos una contraseña en el campo contraseña 4. Dar clic en el botón “Ingresar” | | |
| **Resultado esperado:**   * Mensaje “Contraseña Incorrecta” | | |
| **Resultado obtenido:** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP028 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  VISUALIZAR MASCOTAS SATISFACTORIO | |
|
| **CUS Relacionado: CUS08** | | Criterio Relacionado CR28 |
| **Prerrequisitos**   * **Ingresar con las credenciales de administrador al sistema.** * **Ingresar a la página http://localhost:8080/PelucasCaninasMaven/verMascotas.jsp** | | |
| **Pasos:**   1. **Ingresar con credenciales de administrador.** 2. **Dar clic en botón “Ver Mascotas”** | | |
| **Resultado esperado:**   * **Visualizar mascotas registradas.** | | |
| **Resultado obtenido:** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP029 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  VISUALIZAR MASCOTAS NO SATISFACTORIO | |
|
| **CUS Relacionado: CUS08** | | Criterio Relacionado CR29 |
| **Prerrequisitos**   * **Ingresar con las credenciales de administrador al sistema.** * **Ingresar a la página http://localhost:8080/PelucasCaninasMaven/verMascotas.jsp** | | |
| **Pasos:**   1. **Ingresar con credenciales de administrador.** 2. **Dar clic en botón “Ver Mascotas”** | | |
| **Resultado esperado:**   * **Aparece el Mensaje “No hay datos disponibles”.** | | |
| **Resultado obtenido:**   * **No se visualizan todas las mascotas registradas.** * **Mensaje de advertencia.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP030 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  VISUALIZAR USUARIOS SATISFACTORIO | |
|
| **CUS Relacionado: CUS08** | | Criterio Relacionado CR30 |
| **Prerrequisitos**   * **Ingresar con las credenciales de administrador al sistema.** * **Ingresar a la página** **http://localhost:8080/PelucasCaninasMaven/verUsuarios.jsp** | | |
| **Pasos:**   1. **Ingresar con credenciales de administrador.** 2. **Dar clic en botón “Ver Usuarios”** | | |
| **Resultado esperado:**   * **Visualizar usuarios registrados.** | | |
| **Resultado obtenido:** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP031 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  VISUALIZAR USUARIOS NO SATISFACTORIO | |
|
| **CUS Relacionado: CUS08** | | Criterio Relacionado CR31 |
| **Prerrequisitos**   * **Ingresar con las credenciales de administrador al sistema.** * **Ingresar a la página http://localhost:8080/PelucasCaninasMaven/verUsuarios.jsp** | | |
| **Pasos:**   1. **Ingresar con credenciales de administrador.** 2. **Dar clic en botón “Ver Usuarios”** | | |
| **Resultado esperado:**   * **Aparece el Mensaje “No hay datos disponibles”.** | | |
| **Resultado obtenido:**   * **Pantalla usuarios registrados, no se visualizan todas los usuarios registrados.** * **Mensaje de advertencia.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP032 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  VISUALIZAR CITAS SATISFACTORIO | |
|
| **CUS Relacionado: CUS08** | | Criterio Relacionado CR32 |
| **Prerrequisitos**   * **Ingresar con las credenciales de administrador al sistema.** * **Ingresar a la página http://localhost:8080/PelucasCaninasMaven/verCitas.jsp** | | |
| **Pasos:**   1. **Ingresar con credenciales de administrador.** 2. **Dar clic en botón “Ver Citas”** | | |
| **Resultado esperado:**   * **Visualizar citas registradas.** | | |
| **Resultado obtenido:** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP033 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  VISUALIZAR CITAS NO SATISFACTORIO | |
|
| **CUS Relacionado: CUS08** | | Criterio Relacionado CR33 |
| **Prerrequisitos**   * **Ingresar con las credenciales de administrador al sistema.** * **Ingresar a la página http://localhost:8080/PelucasCaninasMaven/verCitas.jsp** | | |
| **Pasos:**   1. **Ingresar con credenciales de administrador.** 2. **Dar clic en botón “Ver Citas”** | | |
| **Resultado esperado:**   * **Aparece el Mensaje “No hay datos disponibles”.** | | |
| **Resultado obtenido:**   * **Pantalla citas registradas, no se visualizan todas las citas registradas.** * **Mensaje de advertencia.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP034 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  EXPORTAR CITAS SATISFACTORIO | |
|
| **CUS Relacionado: CUS08** | | Criterio Relacionado CR34 |
| **Prerrequisitos**   * **Ingresar con las credenciales de administrador al sistema.** * **Ingresar a la página http://localhost:8080/PelucasCaninasMaven/exportar.jsp** | | |
| **Pasos:**   1. **Ingresar con credenciales de administrador.** 2. **Dar clic en botón “Ver Citas”.** 3. **Dar clic en botón “Exportar”.** 4. **Dar clic en botón “Generar”.** | | |
| **Resultado esperado:**   * **Generar archivo pdf de las citas.** | | |
| **Resultado obtenido:** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP035 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  EXPORTAR CITAS NO SATISFACTORIO | |
|
| **CUS Relacionado: CUS08** | | Criterio Relacionado CR35 |
| **Prerrequisitos**   * **Ingresar con las credenciales de administrador al sistema.** * **Ingresar a la página http://localhost:8080/PelucasCaninasMaven/exportar.jsp** | | |
| **Pasos:**   1. **Ingresar con credenciales de administrador.** 2. **Dar clic en botón “Ver Citas”** 3. **Dar clic en botón “Exportar”** | | |
| **Resultado esperado:**   * **Generar archivos incompletos en pdf de las citas.** | | |
| **Resultado obtenido:**   * **Pantalla exportar cita, se genera un archivo PDF con citas incompletas.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP036 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  CALIFICAR CITA SATISFACTORIO | |
|
| **CUS Relacionado: CUS09** | | Criterio Relacionado CR36 |
| **Prerrequisitos**   * **Contar con un usuario previamente registrado en el sistema.** * **Contar con 1 o más mascotas registradas en el sistema.** * **Contar con 1 o más citas programadas** * **Ingresar a la página: http://localhost:8080/PelucasCaninasMaven/Venta** | | |
| **Pasos:**   1. **Ingresar con credenciales de usuario.** 2. **Dar clic en botón “Calificar Servicio”.** | | |
| **Resultado esperado:**   * **Que el usuario logre calificar el servicio.** | | |
| **Resultado obtenido:** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP037 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  CALIFICAR CITA NO SATISFACTORIO | |
|
| **CUS Relacionado: CUS06** | | Criterio Relacionado CR37 |
| **Prerrequisitos**   * **Contar con un usuario previamente registrado en el sistema.** * **Contar con 1 o más mascotas registradas en el sistema.** * **Contar con 1 o más citas programadas.** * **Ingresar a la página: http://localhost:8080/PelucasCaninasMaven/Venta** | | |
| **Pasos:**   1. **Ingresar con credenciales de usuario.** 2. **Dar clic en botón “Calificar Servicio”.** | | |
| **Resultado esperado:**   * **Calificar servicio.** | | |
| **Resultado obtenido:**   * **Pantalla Iniciar Sesión.** * **Pantalla Citas.** * **Pantalla Calificar Servicio.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP038 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  ENVIAR CORREO DE CONFIRMACION SATISFACTORIO | |
|
| **CUS Relacionado: CUS06** | | Criterio Relacionado CR38 |
| **Prerrequisitos**   * **Contar con un usuario previamente registrado en el sistema.** * **Contar con 1 o más mascotas registradas en el sistema.** * **Que el usuario intente programar una cita.** * **Ingresar a la página: http://localhost:8080/PelucasCaninasMaven/Venta** | | |
| **Pasos:**   1. **Ingresar a la página principal.** 2. **Elegir el tipo de corte deseado.** 3. **Dar clic en botón “Reservar Cita”.** 4. **Completar los datos de la cita** 5. **Dar clic en botón “Registrar Cita”.** 6. **Dar clic en botón “Confirmar pago”.** 7. **Dar clic en botón “Confirmar”.** | | |
| **Resultado esperado:**   * **Correo de confirmación, luego de programa la cita** * **Aparece el Mensaje “Correo Enviado”.** | | |
| **Resultado obtenido:** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N# CASO DE PRUEBA  CP039 | DESCRIPCIÓN DE CASO DE PRUEBA  ENVIAR CORREO DE CONFIRMACION NO SATISFACTORIO | |
|
| **CUS Relacionado: CUS06** | | Criterio Relacionado CR39 |
| **Prerrequisitos**   * **Contar con un usuario previamente registrado en el sistema.** * **Contar con 1 o más mascotas registradas en el sistema.** * **Que el usuario intente programar una cita.** * **Ingresar a la página: http://localhost:8080/PelucasCaninasMaven/Venta** | | |
| **Pasos:**   1. **Ingresar a la página principal.** 2. **Elegir el tipo de corte deseado.** 3. **Dar clic en botón “Reservar Cita”.** 4. **Completar los datos de la cita** 5. **Dar clic en botón “Registrar Cita”.** 6. **Dar clic en botón “Confirmar pago”.** 7. **Dar clic en botón “Confirmar”.** | | |
| **Resultado esperado:**   * **Aparece el mensaje “Correo Invalido”.** | | |
| **Resultado obtenido:**   * **Mensaje de Advertencia.** | | |