Formato de información simplificada

Prestador del servicio	IPTVTEL COMUNICACIONES S. DE R.L. DE C.V.	
Nombre de la tarifa	PLAN 75 MB	
Folio de inscripción	1212060	
Servicio ofrecido	Acceso a Internet Fijo Prepago	
Modalidad	Particular/Residencial	

Monto de la Recarga	464
Vigencia del saldo	30

Velocidad de Acceso a Internet				
Velocidad de subida	Velocidad de bajada	Velocidad mínima de	Velocidad mínima de	
ofertada (Mbps)	ofertada (Mbps)	bajada garantizada (Mbps)	subida garantizada (Mbps)	
75	75	37.5	37.5	

Equipos Terminales (Módem)		
Número de equipos terminales incluidos	1	
Renta mensual de equipo terminal	N/A	
Cargo único por provisión de equipo	N/A	

Información Adicional		
Cargo por Instalación	Plazo mínimo de permanencia (meses)	
SI	0	

Atención al Usuario				
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro			
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos			
Quejas	Levanta aquí tu queja			
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas			

Instituto Federal de Telecomunicaciones

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones