



Sessão



01 COMUNICAÇÃO

ÍNDICE

1 COMUNICAÇÃO	2
1.1 GERAL	2
1.2 SEDE <i>FIRST</i> – INFORMAÇÕES PARA CONTATO	2
1.3 AJUDA AO TIME	2
1.3.1 EMAILS E ASSUNTOS	2
1.3.2 POR FAVOR, NÃO DUPLICAR ESFORÇOS	2
1.4 AJUDA SISTEMA DE CONTROLE	3
1.5 INFORMAÇÕES DE CONTATO SOFTWARE	3
1.6 SITE DA COMPETIÇÃO DE ROBÓTICA DA <i>FIRST</i>	3
1.6.1 OBTENDO RESPOSTAS PARA SUAS DÚVIDAS DA COMPETIÇÃO	4
1.6.2 EMAIL BLASTS	4
1.6.3 ATUALIZAÇÕES DOS TIMES	5
1.7 THE TMS – OFERECENDO INFORMAÇÕES AO <i>FIRST</i>	5
1.8 INFORMAÇÕES DOS JUIZES	6
1.9 EVENTO – INFORMAÇÕES ESPECÍFICAS	6
1.10 HOTEIS NO LOCAL DA REGIONAL – INFORMAÇÕES	7
1.11 HOTEL CAMPEONATO – INFORMAÇÕES	8
1.12 <i>FIRST</i> LOGOS	8
1.12.1 USO DO LOGO	8
1.13 PATROCÍNIO DE EMPRESAS	8
1.14 COMO SER VOLUNTÁRIO DO <i>FIRST</i>	8



1 COMUNICAÇÃO

1.1 OVERVIEW

Esta sessão fornece às equipes as informações necessárias para contatarem a administração da FIRST e outras pessoas chave durante a temporada. Esta sessão também contém ajuda sobre como usar o logotipo da FIRST, achar materiais no site, o Team Information Management System (TIMS) e dicas para reserva de hotéis.

1.2 SEDE FIRST – INFORMAÇÕES PARA CONTATO

Você pode se conectar ao FIRST via correio, email, telefone e fax, ou ter informações do nosso site: www.usFIRST.org. O escritório fica aberto de Segunda à Sexta, das 8:30 até 17:00. Consulte as seções a seguir para o recurso de ajuda apropriada.

Não esqueça de fornecer o numero de seu time em todas as comunicações!

Correspondência	200 Bedford St, Manchester, NH 03101
Email	frcteams@usFIRST.org
Telefones	(603) 666-3906 (800) 871-8326
Fax	(603) 666-3907 (Main) (603) 647-5772 (Finance)

1.3 TEAM SUPPORT

O grupo de operações está pronto para responder as perguntas relacionadas ao programa de registro, de manutenção do registro da equipe, o Kickoff, transporte e frete, etc. Todos estão prontos e ansiosos para ajudar sua equipe. Você pode contatá-los via e-mail ou telefone.

1.3.1 Emails e Assuntos

Nosso programa exige que muitas solicitações devem ser feitas por escrito, então e-mail pode ser a melhor ferramenta de comunicação e a melhor maneira de obter uma resposta rápida ou uma solução para o seu problema. Emails poupam dinheiro, tempo, impedem identificação de telefone e fornecem informações mais precisas para uma resposta pesquisada. Para facilitar uma resposta rápida, incluir o seu Número da Equipe e referência na linha de assunto.

1.3.2 Por Favor, Não Duplicar Esforços

Nós pedimos que você não contate várias pessoas sobre o mesmo problema. Sendo um grupo pequeno, temos que trabalhar de forma eficiente e evitamos ter mais de uma pessoa trabalhando no mesmo item. Nós normalmente respondemos perguntas ou os pedidos no prazo de um dia útil.



1.4 SUPORTE SISTEMA DE CONTROLE

Por favor, consulte a seção "Onde Obter Ajuda" seção do site do Sistema de Controle em:

<http://www.usFIRST.org/roboticsprograms/frc/content.aspx?id=14532>

National Instruments Hardware/Software

Se você não tiver recebido ajuda pelo fóruns do FIRST em um período razoável de tempo e você tem perguntas sobre sua cRIO, seus módulos ou LabVIEW, contate National Instruments. Lembre de fornecer o número de sua equipe no assunto.

Telefone de suporte:

(866) 511-6285

Site:

www.ni.com/FIRST

Programação C/C++

Para assistência com o ambiente de programação WindRiver C/C++, por favor, visite o fórum da FIRST: <http://forums.usFIRST.org/forumdisplay.php?f=23>

Programação em Java

Para assistência com o ambiente de programação Sun Microsystems Java, por favor, visite o fórum da FIRST: <http://forums.usFIRST.org/forumdisplay.php?f=23>

1.5 CONTATO PARA INFORMAÇÕES DE SOFTWARE

Autodesk

Por favor, entre em www.autodesk.com/FIRST e participe da comunidade de download de software da Autodesk. Visite a Comunidade frequentemente para verificar novas informações e recursos, para obter o seu kit de partes 2010 modeladas em Autodesk Inventor Professional 2010 no Kickoff, e para enviar suas perguntas e pedidos de apoio técnico.

PTC Software

Por favor, visite www.ptc.com/go/FIRSTgettingstarted para obter informações sobre os downloads de software disponíveis e treinamento. Se você não consegue encontrar respostas às suas perguntas no site acima, entre em contato FIRSTsupport@ptc.com com todas as perguntas.

1.6 SITE DA COMPETIÇÃO DE ROBÓTICA DA FIRST

Visite a área da FIRST Robotics Competition no www.usfirst.org onde você pode encontrar respostas para as questões administrativas e link para outras áreas de apoio.

- Verifique os prazos e datas para a Team Management Information System (TIMS), entradas, bolsas, inscrição e pagamentos, envio de robô, e submissões de premiação.

<http://www.usFIRST.org/roboticsprograms/frc/content.aspx?id=454>

- Encontre os links para o novo "Consent and Release Form", o "E-mail Blast Arquivo", "FRC Q & A fórum", a página "2010 Robot Shipping", as seções do "FRC Team Manual", eventos e uma lista de "Contatos Regionais" em:

<http://www.usFIRST.org/roboticsprograms/frc/default.aspx?id=966>



- Encontrar captação de recursos materiais de apoio como a galeria de fotos, clipes de vídeo e informações do programa.

<http://www.usFIRST.org/roboticsprograms/resourcecenter.aspx?id=952>

1.6.1 Obter respostas às suas perguntas do manual de Competição e Atualizações:

Manual e Atualizações: O manual da FIRST Robotics Competition (FRC) está disponível no site FIRST no site:

<http://www.usFIRST.org/roboticsprograms/frc/content.aspx?id=452>.

Seções relativas ao jogo serão postadas no Kickoff. Atualizações para o manual, os detalhes do evento, etc... Será publicada por o "Team Updates" seção abaixo.

Atualizações e adições para o manual, caso necessário, será postado nesta área do site. Não se esqueça de sempre verificar esta área durante a temporada para garantir que você tenha as últimas informações.

FRC Q&A Forum: Pouco depois Kickoff, a FIRST fornece um fórum on-line de perguntas e respostas (Q & A). Estará acessível em <http://forums.usfirst.org> para cada seção do Manual Da competição, tais como "O Jogo", "O Robô", etc. Qualquer um pode ver perguntas e respostas nesse sistema. Apenas os contatos da equipe com nome de usuário e senha específicos pode enviar perguntas para este sistema. Este nome de usuário e senha serão enviados para o contato principal da equipe. As equipes podem postar diretamente para os moderadores do fórum. Até que um moderador aceita, e respostas, as perguntas, os outros não podem vê-los.

1.6.2 Email Blasts

Email Blasts são importantes comunicações que a FIRST envia aos contatos alternados e principais para as equipes FRC identificadas no TIMS. Um e-mail blasts é uma mensagem enviada a todas as equipes FRC via e-mail. O FIRST arquiva os e-mail Blasts no site da FIRST <http://www.usFIRST.org/roboticsprograms/frc/content.aspx?id=6616>.

O FIRST enviará um e-mail blast na quinta-feira de cada semana. Ele vai destacar os itens que foram adicionados ao "Notícias de 2009-2010 E-mail Blasts" desde a semana anterior. A notícia que deve ser compartilhada com todas as equipes ao mesmo tempo, serão introduzidas para as equipes na e-mail blast semanal e, em seguida, ser enviado para a página de notícias onde os membros da equipe podem se referir a ele novamente. Os membros da equipe devem visitar o "2009-2010 Notícias e E-mail Blasts" regularmente. Aqui, as equipes podem remeter para o seu conteúdo. Este sistema fornecerá os membros da equipe e mentores acesso fácil à informação fornecida pelo FIRST, e solicitações de equipes. Esse recurso é especialmente útil para as equipes que registram mais tarde na temporada. Nós sugerimos que você tenha membros da equipe encarregados de informar aos outros membros a notícia.



1.6.3 Atualizações do time

Após o Kickoff, a equipe de Atualizações estabelecem regras atualizadas, informações importantes sobre as peças e lembretes administrativos/prazos. Estes documentos são publicados no site da FIRST. Nosso funcionamento é às 17:00 de terça-feira e às 17:00 da sexta-feira

- circunstâncias inesperadas podem, às vezes, demorar esta publicação;
- Atualizações adicionais podem ser divulgadas, se necessário; e
- Ocasionalmente, a FIRST vai publicar revisões das seções do manual.

As equipes devem pedir a uma pessoa para ler todas as atualizações da equipe e certifique-se os membros da equipe são bem informados sobre o seu conteúdo. Após o Kickoff, você vai encontrar as atualizações. Você pode encontrar informações sobre o FIRST no site para reforçar os esforços de sua equipe de recrutamento. Encontre apresentações do PowerPoint®, vídeos e declarações sobre o impacto da FIRST, testemunhos de nossa visão, e do primeiro exercício financeiro informações no site. Vá para a página inicial da FRC, clique em “Jogo e Informações da temporada” ao lado esquerdo, depois clique em “Atualizações do Time”.

1.7 O TIMS – FORNECENDO INFORMAÇÕES AO FIRST (Time de Gerenciamento de Informações)

O TIMS é o sistema on-line usado para registrar a sua equipe e fornecer informações ao FIRST de progresso da temporada. Para obter detalhes sobre como usar o TIMS, utilize a Seção 2.3. Consulte o "Calendário de prazos importantes" para verificar os prazos do programa no site:

<http://www.usFIRST.org/roboticsprograms/frc/content.aspx?id=454>.

Quando as equipes utilizam o sistema corretamente, o TIMS fornece ao FIRST se necessário, atualizações de informações como:

- 1) Nomes da Equipe: Nome Oficial, Apelido;
- 2) Equipe de contato para informações importantes, a equipe, transferências, e FIRST e-mail Blast;
- 3) Informação dos patrocinadores;
- 4) Eventos para cada equipe;
- 5) Número da conta dos times no FedEx, UPS ou USPS
- 6) Equipe de juizes.

Além disso, o TIMS "Team informação" oferece opções para:

- As equipes dispostas a orientar outras equipes;
- As equipes que desejam orientação;
- Introduzir endereço do site / link das equipes.



1.8 INFORMAÇÕES DOS JUIZES

A página de informação dos juízes é fundamental e uma grande oportunidade de comunicar os pontos fortes de sua equipe para os juízes da competição. Aproveite esta oportunidade e forneça informações importantes.

A página de informações dos juízes é uma equipe de visão geral. É a oportunidade de sua equipe para compartilhar informações importantes e estatísticas com o FIRST e os juízes nos eventos. Estes dados são muito valiosos para o planejamento de eventos e muito útil nos nossos esforços para obter financiamento. O FIRST pode usar as fotos que você enviar do robô nas cerimônias dos Prêmios. Digite as informações no âmbito "Informar Juizes" no TIMS.

O objetivo da página de informação dos juízes é apresentar:

- um ponto de partida comum para julgar cada equipe;
- discernimento para os juízes em funcionamento da equipe, história, objetivos, pontos fortes e robô; e
- Os dados da equipe para FIRST e seus arquivos.

Consulte o manual da equipe, Seção 5 - Os Prêmios

1.9 INFORMAÇÕES ESPECÍFICAS DO EVENTO

O site do FIRST Robotics inclui informações importantes sobre eventos específicos. Nós recomendamos que você imprima e guarde cópias de "Informações do site", "Transporte / Movimentação", e qualquer informação que recebem sobre toda a navegação (incluindo a doação da FedEx) e processos para os eventos que você irá assistir.

Você será capaz de transferir as informações abaixo para os eventos, e você pode encontrar esta informação na página FIRST Robotics, clicando em "Eventos", depois "Regional de Eventos", clicando sobre o nome do seu evento. Você então será levado a uma página com informações adicionais. Fornecer as informações aos membros da equipe e mentores.

- O Consentimento 2010 e Liberação do Formulário é a única versão aceitável do formulário para o Kickoff 2010 e eventos. Trazer cópias preenchidas caso as originais sejam perdidas ou a pessoa que esteja com elas esteja atrasado. Estes são necessários no início da competição.



- Mapa do Site;
- informações sobre envio e frete e rótulos;
- cópias de almoço pré-pedidos;
- Eventos da equipe social.
- Certifique-se de incluir suas informações FedEx e instruções.

1.10 REGIONAL EVENTS HOTEL SEARCH INFORMATION

A FIRST não oferecerá reservas em hotéis para os eventos regionais. Aqui estão algumas recomendações da FIRST para que os mentores reservem hotéis para a equipe.

Nós sugerimos que você use as seguintes dicas para ajudar na sua busca de hotel.

1) Escolha 3 ou 4 hotéis na proximidade (tipicamente, no prazo de 3-5 milhas do local) do seu evento regional para a obtenção de preços aproximados para o mercado. Você pode encontrar uma lista completa de endereços local para as Regionais no site do FIRST

2) Use sites baseados em serviços de condução para confirmar a distância para o local.

3) Uma vez feita suas escolhas, entre em contato com o pessoal da reserva de hotéis para fazer suas perguntas diretamente. A seguir, são exemplos do que os recursos que você vai querer ter o seu hotel:

- 24 horas de segurança;
- Estacionamento grátis, ou pelo menos estacionamentos com segurança se estiver na cidade.
- Salas de entrada do Interior - salas que têm entradas exteriores são os que têm riscos de segurança inerentes. Além disso, qualquer membro da equipe pode passear fora a qualquer momento;
- Os hotéis que foram renovados nos últimos 4 anos; e
- Hotéis que irão revelar se eles têm grupos em casa que não são coerentes com ou estão em oposição direta aos valores do FIRST ou de quaisquer outros grupos que tendem a ficar acordados até tarde e pode afetar o sono.

Outros itens que devem ser considerados:

- Se os quartos estarão juntos no mesmo piso/área;
- Se oferecem café da manhã gratuito;
- Existe acesso gratuito à internet (cerca de 50 por cento de todos os hotéis possuem)



- Lembre-se que mais barato não deve ser apenas o qualificador. Se a qualidade ou o local é pobre, pode levar a uma má experiência global regional. Sem o sono adequado, você desejará que você tenha pagado um pouco mais de um hotel de melhor qualidade.

4) Ligue e faça sua reserva o mais rapidamente possível. Taxas que você pode encontrar disponível agora podem não ser as mesmas de quando o evento se aproximar da data, quando o hotel está perto de sua capacidade.

1.11 INFORMAÇÕES DE HOTEL CAMPEONATO FINAL

O *FIRST* está orgulhoso em anunciar que Steele Meetings, Inc. manusearão as reservas de hotéis em Atlanta pro Campeonato de 2010. As informações para 2010 serão reveladas no dia 3/10/2009 reservation system in Atlanta for the 2010 *FIRST* Championship. A informação para 2010 será colocada no dia 3 de Dezembro, 2009 ao meio dia. *FIRST* mandará um email blast então os times serão capazes de fazer as reservas do hotel para o campeonato de 2010. Para contatar Steele Meetings a qualquer momento, por favor, mande email para: FIRST@steelemeetings.com.

1.12 LOGOTIPO *FIRST*

Você tem inúmeras oportunidades criativas para projetar a identidade própria da sua equipe. Todos os anos vemos grandes exemplos de como as equipes "marcam" os seus esforços com sites, logotipos incriveis nos robôs, camisetas, bonés, bandeiras, panfletos e brindes. Estas atividades de marca são uma maneira maravilhosa para incluir estudantes na arte, comunicações, informática e aulas de línguas.

Como você gerencia sua própria promoção, você pode querer incorporar o logotipo *FIRST* no que você faz. Porque a nossa marca - a combinação do elemento gráfico composto mais a marca nominativa *FIRST* - é registrado, temos algumas diretrizes para você seguir quando utilizam o logotipo *FIRST* ou o logotipo da FRC. Você pode encontrar os logotipos FRC Em "Gráficos" em:

<http://www.usfirst.org/roboticsprograms/resourcecenter.aspx?id=650>

1.12.1 Uso do logotipo

Uma vez anunciado o jogo no Kickoff, você estará apto a baixar o logo do jogo do ano no link acima.

1.13 PATROCÍNIO DE EMPRESAS

Para aqueles que estiverem interessados em patrocinar o *FIRST*, por favor, contate o departamento de desenvolvimento para informações sobre a oportunidade de patrocinar em (603) 666-3906 or (800) 871-8326, Extensão 461.

1.14 COMO SER VOLUNTÁRIO DO *FIRST*

Cada evento de competição depende de uma abundância de voluntários com um amplo espectro de talentos para apoiar as necessidades de funcionamento e as exigências da competição. Se você tiver tempo, agradecemos e certamente poderemos usar a sua ajuda. Por favor, visite o site do *FIRST* e clique em "Comunidade" acima da foto. Vá até Voluntariado e Registro de Voluntários (VIMS.) Lá você pode registrar suas preferências para eventos de voluntariado.