



INFORME DE GESTIÓN 2024

64

85

92



TABLA DE CONTENIDO

Resumen ejecutivo	3	3. Principales logros	28
Principales métricas	4	3.1. Logros en nuestro portafolio de soluciones	29
Carta del presidente	5	3.2. Logros tecnológicos	34
		3.3. Logros operativos	41
1. Acerca de Redeban	7		
1.1. Quiénes somos	8		
1.2. Accionistas y junta directiva	9	4. Gestión de riesgo y cumplimiento	43
1.3. Propuesta de valor	12	4.1. Identificación y mitigación de riesgo SARE	44
1.4. Certificaciones	13	4.2. Continuidad del negocio	47
		4.3. SARLAFT	48
2. Redeban en el sector de medios de pago	15	4.4. Seguridad de la información & ciberseguridad	50
2.1. Análisis del sector de medios de pago	16	4.5. Auditoría interna	51
2.1.1. Comportamiento de las tarjetas débito y crédito en Colombia	18		
2.1.2. Información de la industria	19	5. Responsabilidad social	52
2.2. Cobertura de Redeban	21	5.1. Social	53
2.3. Crecimiento transaccional de Redeban	22	5.2. Gobernanza	61
2.3.1. Crecimiento transacciones monetarias	22	5.3. Ambiental	62
2.3.2. Estrategia multirriel	23		
2.3.2.1. Riel de tarjetas	23	6. Informe revisoría fiscal	64
Transacciones de compra franquiciada	24		
Transacciones contactless	25	7. Informe gestión financiera	74
Transacciones de compra con tarjeta	25		
2.3.2.2. Riel correspondencial bancario	26		
2.3.2.3. Riel de transferencias	27		

Resumen ejecutivo

Principales métricas
Carta del presidente

PRINCIPALES MÉTRICAS 2024

(Transacciones en millones)

Transacciones monetarias:

 **4.055**
Total industria

 **2.086**
Transacciones Redeban

 **51 %**
Participación del mercado

Riel tarjetas – Redeban (monetarias):

 **1.169**
Total transacciones
de compra

 **888(76 %)**
Transacciones venta presente

 **281(24 %)**
Transacciones eCommerce

Riel corresponsal bancario – Redeban

 **924**
Transacciones de
corresponsalía

 **889(96 %)**
Transacciones
corresponsalía pura

 **35(4 %)**
Transacciones
corresponsalía mixta

Riel transferencias – Redeban

 **141**
Transacciones
Entre-Cuentas (P2M)



CARTA DEL PRESIDENTE

El 2024 fue un año de transformaciones significativas y grandes logros para Redeban. A pesar de los desafíos que enfrentó Colombia, como un crecimiento económico moderado y dificultades en la atracción de inversión privada, logramos convertir estos retos en oportunidades para fortalecer nuestro posicionamiento en la industria.

Para ello, innovamos y trabajamos en diferentes frentes con la mirada puesta en el futuro de los medios de pago. En primer lugar, impulsamos la adopción de los pagos inmediatos a través de herramientas costo-eficientes, como el Código QR interoperable, beneficiando tanto a comercios como a usuarios que tradicionalmente utilizaban efectivo. Hoy nos enorgullece contar con millones de cuentas habilitadas y registrar cerca de 30 millones de transacciones en un mes, superando nuestras expectativas y contribuyendo significativamente a la democratización de los pagos en el país.

Este crecimiento, sumado al incremento en transacciones a través de nuestros rieles de tarjetas, corresponsalía bancaria, transferencias y cajeros automáticos, significa que procesamos un total de 2.585 millones de operaciones por un monto superior a los \$540 mil millones, con incrementos del 22 % y 14 % respectivamente en comparación con 2023.

Pero no nos detuvimos ahí. Además de nuestras soluciones tradicionales y la participación en la masificación y adopción del Código QR Interoperable, dimos un paso importante con un gran aliado para abrirle al sistema las puertas al Open Finance, adquirimos SoyYo y dimos vida a la mejor estrategia antifraude del país con nuestra apuesta "Trust360", fortaleciendo así nuestra oferta de valor. Estas decisiones estratégicas son posibles gracias a uno de los activos más relevantes de Redeban, nuestro HUB, acercándonos cada vez más al objetivo de convertirnos en un procesador "omniriel" para el país. Gracias a este HUB, las entidades, pueden disfrutar de experiencias de desarrollo livianas, costo eficientes e interoperables, logrando ofrecer servicios a sus usuarios de manera oportuna y competitiva.



De hecho, el trabajo realizado desde el HUB nos permite estar a la vanguardia de la implementación del sistema de pagos inmediatos Bre-B, liderado por el Banco de la República, que entrará en operación en septiembre de 2025. Este sistema continúa revolucionando la forma en que se realizarán las transferencias y pagos en el país, facilitando transacciones instantáneas entre diferentes entidades financieras. En Redeban, queremos ratificarnos como un actor protagónico para el SPI, y estamos trabajando fuertemente para posicionarnos cada día como el principal aliado en esta transformación histórica del país.

Estamos orgullosos de los múltiples hitos que alcanzamos en el último año, los cuales corroboraron nuestro compromiso con la innovación, la seguridad y el crecimiento constante. Por eso, en 2025 seguiremos trabajando por ser un activo importante en el desarrollo de los comercios, entidades financieras y usuarios en el camino hacia la innovación, el desarrollo económico y la inclusión financiera.

Finalmente, quiero expresar mi agradecimiento a todos los colaboradores de Redeban. Ha sido su talento, profesionalismo y dedicación lo que nos ha permitido avanzar de manera acelerada. Estoy convencido de que, en equipo, lograremos más éxitos compartidos y alcanzaremos más metas, haciendo realidad nuestro propósito superior de construir país, transformando la industria de pagos digitales en Colombia.

Con profunda gratitud,



Andrés Felipe Duque
Presidente Ejecutivo de Redeban

Acerca de Redeban

- 1.1. Quiénes somos
- 1.2. Accionistas y junta directiva
- 1.3. Propuesta de valor
- 1.4. Certificaciones





1.1. QUIÉNES SOMOS

Somos una entidad administradora de sistemas de pago de bajo valor (EASPBV) y proveedor de servicios de pago (PSP), vigilados por la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC). Somos la red líder en la industria de pagos electrónicos de Colombia. Facilitamos la democratización y acceso a servicios financieros de calidad, apoyados en la tecnología, para millones de usuarios en el país. Así mismo, impulsamos el crecimiento y digitalización, con una amplia cobertura de puntos de aceptación de medios de pago, prestando un excelente servicio a nuestros clientes.



**Nuestro propósito superior es construir
país, transformando la industria de
pagos digitales.**

1.2. ACCIONISTAS Y JUNTA DIRECTIVA

Accionistas

Redeban fue constituida en el año 2000, producto de la integración de Redeban y Red Multicolor, sumando así, más de 38 años de experiencia en el mercado. Los accionistas de Redeban son las principales entidades financieras del país:



DAVIVIENDA



Bancolombia



Banco Caja Social



BBVA



Banco AV Villas



Banco de Occidente



Banco de Bogotá



banco popular



BANCO GNB
SUDAMERIS



Scotiabank.
COLPATRIA



itaú

Junta directiva

Nuestra junta directiva está compuesta por un total de siete (7) miembros, de los cuales cinco (5) son patrimoniales y dos (2) son independientes, cada uno con su respectivo suplente.

Miembros Patrimoniales

Principales



Ricardo León



Pedro Luis
Villegas Ramírez



Sergio Antonio
Castiblanco
Segura



Carolina Galvis
Londoño



Vacante

Suplentes



Ricardo Orjuela
Garavito



Margarita Ramírez
Herrera



Olga Elena Posada



Juan Pablo Rojas
Bernal

Miembros Independientes

Principales



Andrés Felipe
Fuentes



Maria del
Mar Palau

Suplentes



Rodrigo Arias
Castaño

Carolina Ibargüen



Presidente de junta directiva:
Pedro Luis Villegas Ramírez



Vicepresidente de junta directiva:
Andrés Felipe Fuentes

Comités de junta directiva

Con base en las mejores prácticas de gobierno corporativo y conforme a lo establecido en el Decreto 1692 de 2020 del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, en Redeban contamos con cinco comités asesores de la junta directiva, que evalúan y recomiendan las mejores prácticas y altos estándares de gobierno corporativo, control interno, manejo de tesorería, desarrollo tecnológico, y promoción de la libre y leal competencia. Los comités también verifican la suficiencia de los controles establecidos para administrar y mitigar los riesgos inherentes a la operación, los riesgos de mercado y liquidez, así como el direccionamiento estratégico tecnológico de Redeban.



Comité de auditoría



Comité de tesorería



Comité de tecnología



Comité de acceso

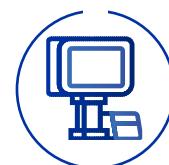


Comité de gobierno corporativo



1.3. PROPUESTA DE VALOR

Tenemos una propuesta de alto valor que consolida nuestro posicionamiento en el mercado, con características destacables como:



Multiriel:

Proporcionamos soluciones para los rieles de tarjetas, corresponsalía, transferencias y ATMs.



Multifranquicia:

Múltiples franquicias con la mayor confiabilidad y seguridad del mercado.



Costo eficiente:

Operamos con una ventaja competitiva en costos que permite desarrollar los ecosistemas transaccionales y promover la inclusión financiera.



One-Stop Shop:

Proveemos soluciones innovadoras, ágiles y confiables que generan valor a nuestros clientes.



1.4. CERTIFICACIONES

Certificados de calidad

En Redeban siempre hemos estado comprometidos con la calidad y eficiencia de nuestras soluciones, enfocadas en el procesamiento de pagos electrónicos y de información para nuestros clientes y usuarios. Por eso, desde 2009 contamos con el Sistema de Gestión Calidad certificado en la Norma ISO 9001 con el ente Certificador Bureau Veritas Colombia BVQI.

En julio de 2024 obtuvimos la recertificación de la norma ISO 9001:2015, que abarca nuestros servicios Core de negocio. Este logro demuestra el compromiso de nuestro equipo de trabajo y el enfoque basado en procesos como base de nuestras buenas prácticas. Al integrar las áreas de la organización, nos centramos en el cumplimiento de objetivos comunes, priorizando las expectativas de las partes interesadas.





Redeban: Un Gran Lugar para Trabajar

En el 2024 aplicamos nuevamente la encuesta de ambiente laboral por parte de la firma Great Place to Work®, la cual recertificó nuestro ambiente laboral en un estado de **excelencia**.



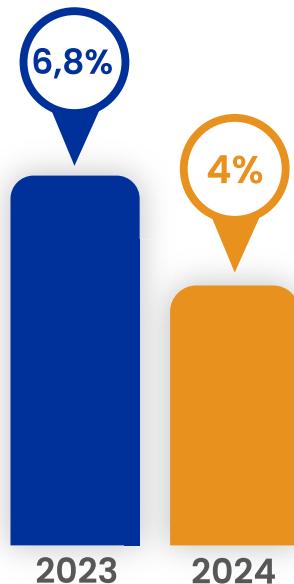
Adicionalmente, fuimos reconocidos como uno de los mejores lugares para trabajar en Colombia, ocupando la posición #11, y obtuvimos el puesto #10 en los mejores lugares para trabajar para las mujeres. Estos logros consolidan a Redeban como un empleador atractivo y ejemplar, con un equipo que aporta a la construcción diaria de un mejor país, velando por la diversidad, equidad, inclusión y accesibilidad desde el fortalecimiento de nuestro ambiente laboral.



Redeban en el sector de medios de pago

- 2.1. Análisis del sector de medios de pago
- 2.2. Cobertura de Redeban
- 2.3. Crecimiento transaccional de Redeban

2.1. ANÁLISIS DEL SECTOR DE MEDIOS DE PAGO



Fuente: Dane

El 2024 estuvo marcado a nivel global por políticas monetarias restrictivas para combatir los altos niveles de inflación. En términos generales, estas estrategias fueron efectivas, dando como resultado una disminución gradual de la inflación global que pasó de 6,8% en 2023 a 4 % en 2024. Los efectos no fueron iguales ni tan contundentes en todos los países. Globalmente, las economías presentaron niveles moderados de crecimiento, y reducciones limitadas de sus niveles de desempleo limitadas.

En Colombia tuvimos un 2024 con un crecimiento del PIB de 1,7 %, lo que representa una mejora respecto a lo observado en 2023, cuando la tasa se ubicó en el 0,7 %. El entorno general del país estuvo marcado por tensiones internas entre distintos sectores y las diferencias entre las líneas del gobierno central y regional. Estas se generaron por reclamos de líderes locales expresando su inconformismo por la falta de avances en materia de seguridad e infraestructura. Aunque se realizó una modificación histórica al sistema general de participación, pasando del 25 % actual al 39,5 % en un periodo de 12 años, no fue suficiente para mitigar las preocupaciones de los líderes locales.

En el mes de septiembre, como consecuencia del aumento de \$2.000 al valor del galón de ACPM, se presentó un paro camionero que afectó a las principales ciudades del país, provocando desabastecimientos en algunas regiones.

En lo que se refiere a transición minero-energética, Colombia enfrentó desacuerdos con las comunidades indígenas en el norte del país, como la Wayúu, quienes manifestaron su preocupación sobre el impacto ambiental y cultural de algunas inversiones en sus territorios, lo que se tradujo en el retraso de 57 proyectos del gobierno en esta materia. Finalmente, en materia de seguridad, las regiones fueron y están siendo impactadas por una ola de violencia, la cual ha causado desplazamientos y confinamientos forzados, exacerbados por economías ilegales de distintos tipos.

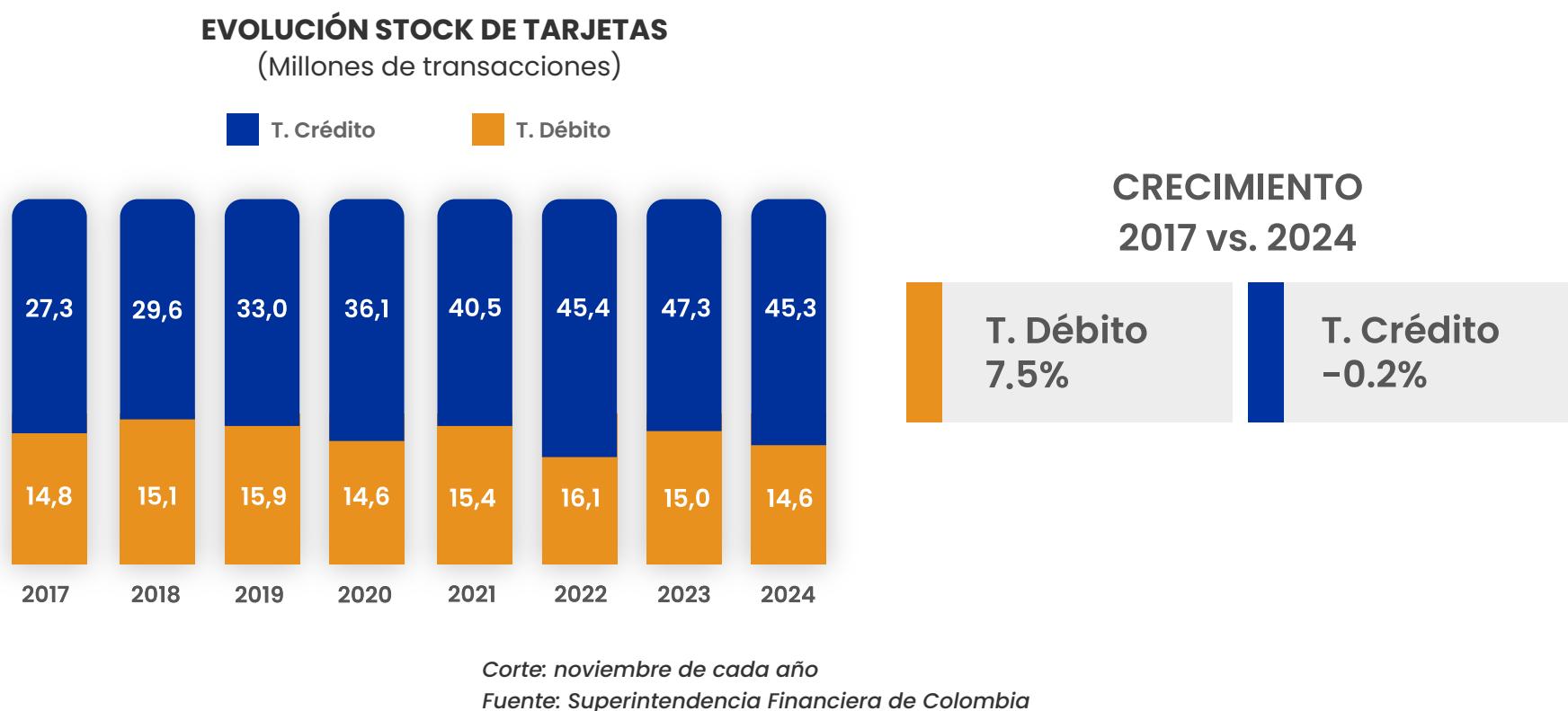
En resumen, las diferentes situaciones han generado incertidumbre sobre el desempeño futuro del país y su ambiente de inversión, esta última aumentó un 7,6 % en 2024, impulsada principalmente por la

adquisición de maquinaria y el desarrollo de proyectos de infraestructura como el metro de Bogotá. Sin embargo, el coeficiente de inversión se ubicó en 16,5 % del PIB, por debajo del promedio histórico del 22,1 %. Si bien se observan mejoras en algunos indicadores macroeconómicos respecto al año anterior, la situación social y de seguridad del país plantea desafíos significativos en las distintas regiones. Esta coyuntura podría ampliar algunas brechas de acceso de las entidades territoriales y limitar la expansión del sistema financiero en general.

La inflación disminuyó del 9.28 % en 2023, a un 5.4 % para el cierre del 2024, que, aunque es positivo en su tendencia, muestra una resistencia que ha impedido que el Banco de la República pueda bajar sus tasas de manera más acelerada. Durante el 2024, la tasa de intervención que había cerrado el 2023 con un nivel del 13 %, llegó hasta el 9.5 %; solo en su última sesión de diciembre de 2024.

2.1.1. Comportamiento de las tarjetas débito y crédito en Colombia

De acuerdo con las cifras del Informe de tarjetas débito y crédito de la SFC, con corte a noviembre de 2024, el número de tarjetas débito en el mercado llegó a 45.3 millones, con un crecimiento anual compuesto de 5,2 % desde 2017 (CAGR). Por otro lado, las tarjetas de crédito reportaron 14,6 millones de unidades, decreciendo -0,2 % desde 2017 (CAGR); para las tarjetas débito se ve un aumento del 7,5 % desde 2017 (CAGR).





2.1.2. Información de la industria

En Redeban registramos 2.556 millones de transacciones en 2024, creciendo 23% frente al año anterior. Dichas operaciones se clasifican en 4 grandes grupos: transacciones monetarias, transacciones no monetarias, transferencias y pagos periódicos.

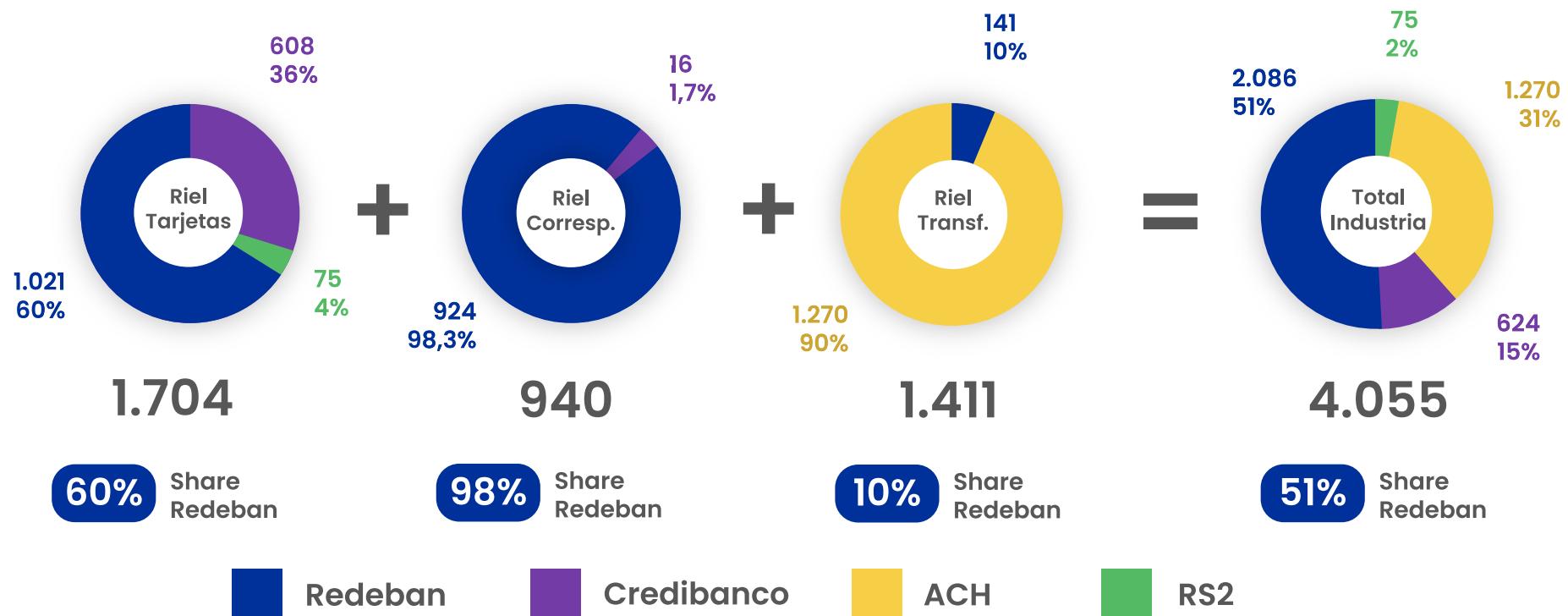
Para la metodología de market share de industria, se toma como fuente las cifras del Informe de Operaciones de la SFC con corte a diciembre de 2024. Para este cálculo, se incluyen las operaciones monetarias y pagos periódicos.

Según el reporte, las transacciones monetarias llegaron en 2024 a 4.055 millones. Analizando el comportamiento del año, observamos que el riel de tarjeta representó el 42 % del total de transacciones monetarias, seguido del riel de transferencias con un 35 %.

Nuestro liderazgo se fundamenta en una participación del 60 % en el riel de tarjetas y del 98 % en el riel de corresponsalía y un 10 % en el riel de transferencia para alcanzar un market share del 51 % del total de la industria, incluyendo todos los rieles transaccionales.

Información de Industria x Rieles & Redes (2024)

Del total de 4.055 millones de operaciones, Redeban participa con el 51%, logrando 2.086 millones de operaciones. Su liderazgo se fundamenta en una participación del 60% en el Riel Tarjetas y del 98% en el Riel de Corresponsalía.



Fuente: Informe de Operaciones Superfinanciera y Cálculos Redeban.
 *No incluyen transacciones de ATM



2.2. COBERTURA DE REDEBAN

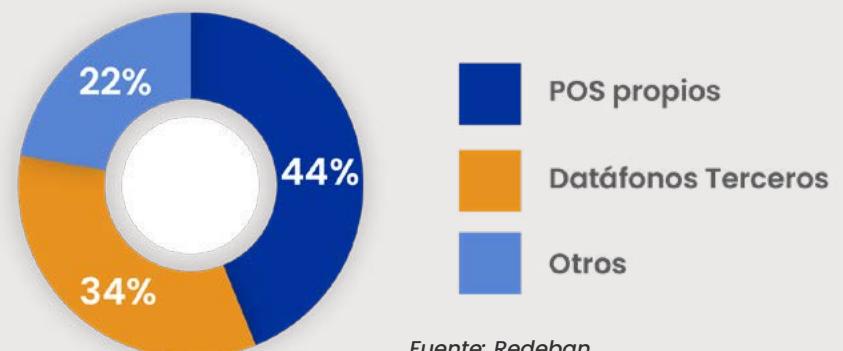
Durante 2024, superamos los **815 mil puntos de aceptación creciendo 12 % con respecto al año anterior**. De esta manera, estamos presentes en 1.099 municipios que representan una cobertura del 98 % del territorio nacional.

Así mismo, tenemos presencia en el territorio con oficinas en 25 ciudades del país, con el objetivo de prestar un servicio de primer nivel a nuestros clientes y usuarios.



• **Cubrimos 1.099 municipios**
• que representan una
• **cobertura del 98%** del
• territorio nacional.

Composición datáfonos





2.3. CRECIMIENTO TRANSACCIONAL DE REDEBAN

2.3.1. Crecimiento transacciones monetarias

Durante 2024, registramos un crecimiento del 22 % en las transacciones monetarias procesadas por Redeban respecto al 2023, llegando a 2.234 millones de transacciones, con un aporte principal del riel de tarjetas, seguido por el de corresponsalía bancaria.

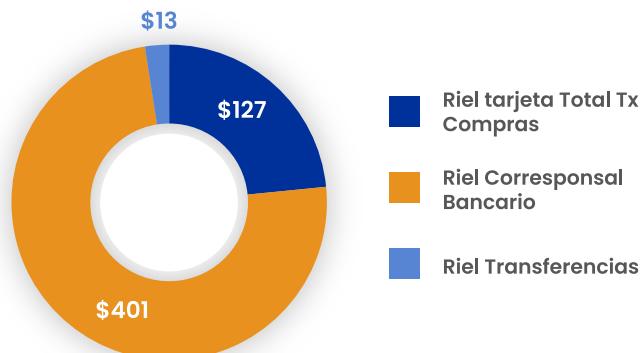


Fuente: Planeación Financiera Redeban

2.3.2. Estrategia multirriel

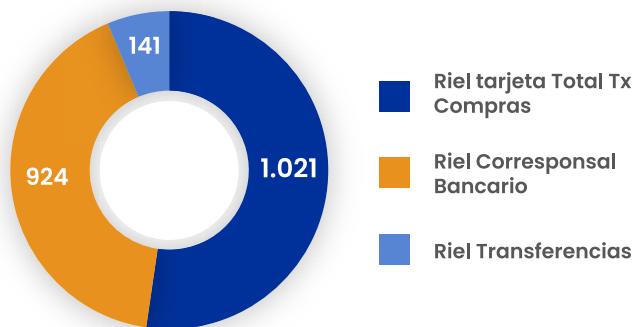
El modelo multirriel con masividad de transacciones, permite ofrecer tarifas competitivas al mercado. Con la entrada en producción de nuestro riel de transferencias por ciclos y en línea, nos convertimos en el one-stop shop para el procesamiento de pagos en el mercado.

Participación por monto de transacción
(Millones de pesos)



Fuente: Planeación Financiera Redeban

Participación transacciones por riel
(Millones de pesos)



Ticket Promedio por Riel
(Miles de pesos)



Fuente: Planeación Financiera Redeban

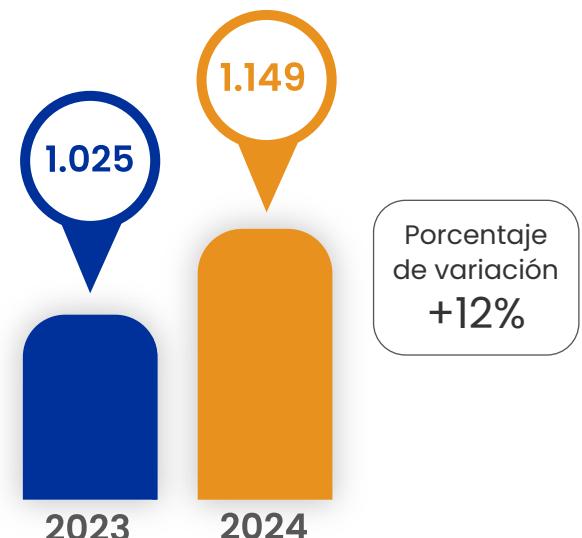
2.3.2.1. Riel de tarjetas

Transacciones de compra franquiciadas

En 2024 observamos un aumento anual del 12 % frente al año anterior en las transacciones de compras franquiciadas. Además, evidenciamos el crecimiento de MasterDebit y VisaDebit, y el desarrollo de nuevas tecnologías que permitieron penetrar segmentos donde el efectivo era el medio de pago principal, o, en algunos casos, el único.

Con el fin de fomentar la educación de los usuarios Debit colaboramos activamente con los emisores para destacar la importancia de mantener fondos disponibles al momento de realizar una compra, garantizando el uso adecuado del producto, de manera que los usuarios logren una mejor experiencia y se registren tasas de aprobación más elevadas.

**Total transacciones
(Monetarias + No Monetarias)
compras franquiciadas**
(Millones de transacciones)

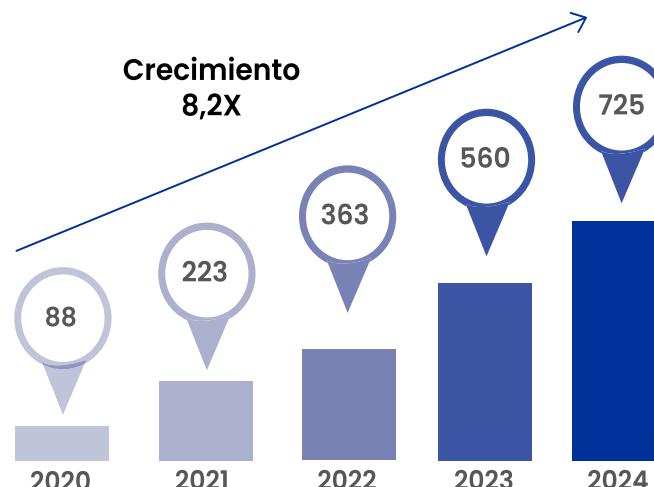


Fuente: Planeación Financiera Redeban

Transacciones contactless

Los pagos sin contacto durante el año 2024 representaron el 82 % del total de las transacciones realizadas en venta presente.

Evolución de transacciones Contactless
(Millones de transacciones)

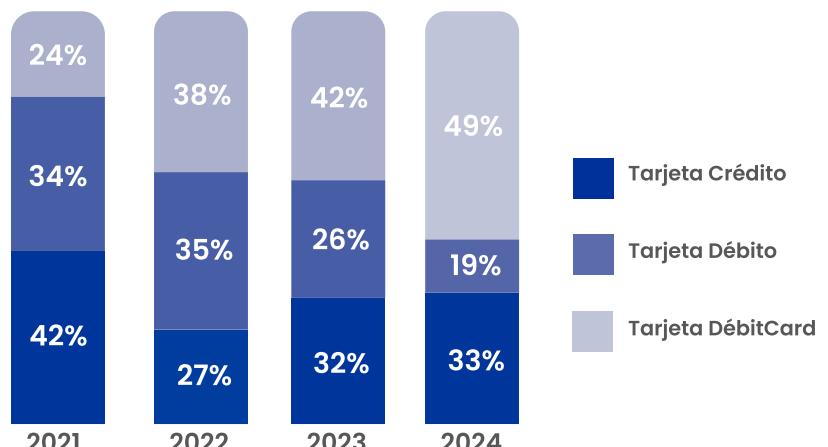


Fuente: Planeación Financiera Redeban

Transacciones de compra con tarjeta

El avance en la migración del portafolio débito a DebitCard, hace que este producto cuente con una participación del 49 % de las transacciones de compra en la red.

Composiciones de las transacciones de compra con tarjeta



Fuente: Planeación Financiera Redeban



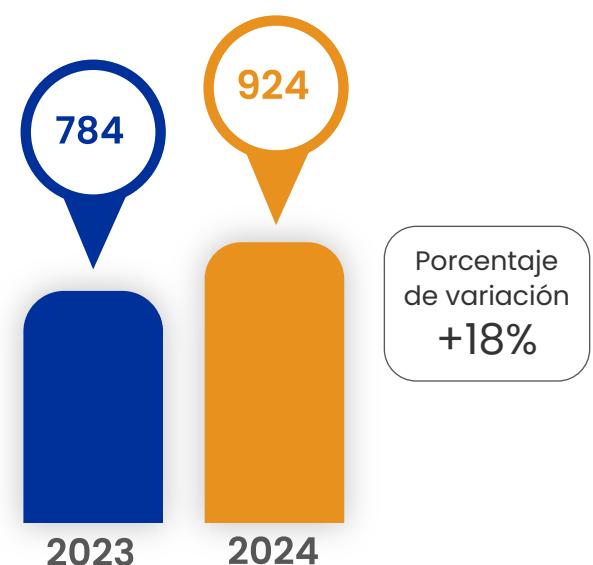
2.3.2.2. Riel corresponsal bancario

Transacciones de recaudo, retiro, depósito y recarga

En Redeban estamos comprometidos con el apoyo a las iniciativas de las entidades financieras para expandir los servicios de corresponsalía bancaria a lo largo del territorio nacional. De esta manera, hemos logrado posicionar cada vez más los servicios de retiros, depósitos de efectivo, pago de servicios públicos, recaudo de convenios y recarga de celulares. En 2024, se mantuvo la base de los puntos de aceptación de corresponsales bancarios con un total de 42.000 puntos.

Adicionalmente, implementamos nuevas funcionalidades y transacciones que impulsaron un crecimiento del 18 % en las transacciones monetarias generadas por este canal, alcanzando los 924 millones de transacciones.

Total de transacciones monetarias en el riel de corresponsalía bancaria
(Millones de transacciones)

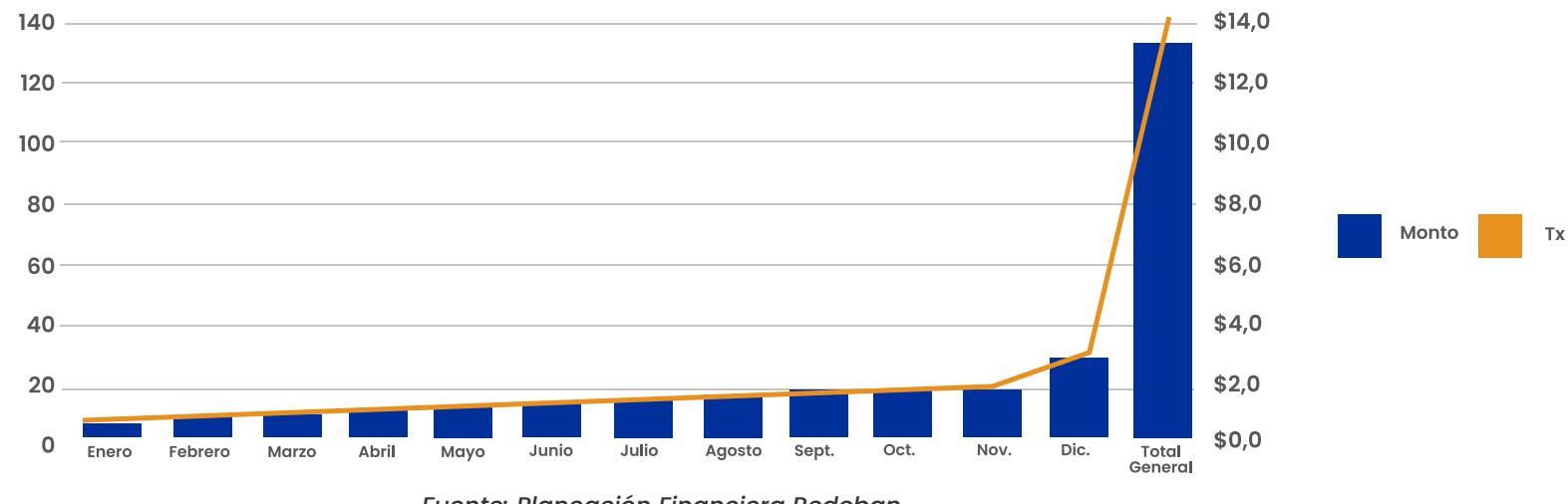


Fuente: Planeación Financiera Redeban

2.3.2.3. Riel de transferencias

Para 2024 se consolida el riel de transferencias inmediatas (Entre-Cuentas) llegando a 141 millones de transacciones.

Evolución de transferencias en tiempo real
(Tx. en unidades - Monto en millones de COP)



Fuente: Planeación Financiera Redeban

Alineados a nuestro propósito superior de construir país, transformando la industria de pagos digitales en Colombia, el Sistema de Pagos Inmediatos de Entre-Cuentas ha generado gran impacto en comercios informales, micro y pymes, apoyando a los comercios en su formalización, agilidad y facilidad para realizar ventas, aportando a la inclusión financiera de Colombia. En 2024 logramos la cifra record de **3.1 millones de Comercios inscritos** en nuestro Sistema de Pagos Inmediatos, y más de **12 millones de personas** que a través de las apps de sus bancos, están haciendo uso de nuestros códigos QR Interoperables.

Entre-Cuentas en 2024 realizó más de 141 Millones de transferencias, con la particularidad que al ser un producto digital esta alineado con las políticas de reducción del uso del efectivo, la emisión de voucher físicos, contribuyendo al desarrollo social y económico de manera responsable, fomentando una economía más eficiente y digitalizada, reduciendo costos y desperdicio de recursos físicos.



Principales logros

- 3.1. Logros en nuestro portafolio de soluciones
- 3.2. Logros tecnológicos
- 3.3. Logros operativos



3.1. LOGROS EN NUESTRO PORTAFOLIO DE SOLUCIONES

3.1.1 Solidificación de Entre-Cuentas como ecosistema Persona a Comercios (P2M)

Dentro de la evolución de la solución de transferencias inmediatas de Redeban, logramos un crecimiento acelerado del producto pasando de registrar más de 4,3 millones de transacciones en enero, a más 27,8 millones en diciembre, con volumen transaccional acumulado de 164,5 millones desde el nacimiento de la solución en septiembre de 2023.

Así mismo, activamos el canal de acceso de datáfonos, permitiéndonos entrar en cadenas de retail como fue el caso de Almacenes éxito, Homecenter, Ara, Olímpica y D1. Por otro lado, también se activó el canal de Comercio Electrónico.

Respecto al crecimiento del ecosistema, contamos con más de 3 millones de comercios y 12 millones de personas enroladas, generando un ticket promedio de \$66.000 el cual se ubica por debajo del promedio débito y reafirma el propósito de inclusión financiera dentro de la sociedad.

Todo lo anterior nos permite reafirmar que Entre-Cuentas y los pagos a través del Código QR son una nueva forma de pagos interoperables para los colombianos.

Entidades habilitadas

En 2024 finalizamos con 16 entidades habilitadas, incluyendo fintechs:



KPI's claves del negocio

Indicadores Procesamiento

99,85%
Uptime Entre-Cuentas

3,88 Seg
Tiempo Autorización Técnico
(Redeban)

Total, Entidades Ecosistema
15

3.1.2 Open Banking: Lanzamiento de Nuestro Partnership con Capgemini

Esta alianza combina las capacidades de tecnología financiera de vanguardia dispuestas por Capgemini con la sólida infraestructura de procesamiento de Redeban. Juntos ofrecemos nuevas alternativas para la gestión de pagos y el manejo de datos, garantizando altos estándares de seguridad regulatoria, ciberseguridad y prevención del fraude.

Ofrecemos una experiencia de pago personalizada y eficiente, permitiendo el seguimiento detallado de cada transacción en un entorno digital unificado. Al utilizar rieles de transferencia inmediata y cumplir con estándares de seguridad como FAPI 2.0, garantizamos una solución más segura y moderna que supera las limitaciones de las ofertas actuales.

La primera fase, centrada en la iniciación de pagos y recurrencias, representa un paso lógico dentro de nuestra estrategia a corto plazo. Nuestro liderazgo en el procesamiento transaccional nos exige estar en búsqueda constante de soluciones de pago más fáciles y eficientes.

3.1.3 Fortalecimiento de la propuesta de valor de acceso (venta no presente y venta presente)

Global Pay: Pasarela Redeban para nuestros comercios

En 2024 se lograron importantes avances en nuevos medios de pago y la habilitación de nuevas capacidades y funcionalidades de cara a un proceso de integración y optimización de medios de pago. Se llevó a producción la conexión de Pluxee (antes Sodexo) y se habilitó el uso del QR de Entre-Cuentas, siendo la primera pasarela que cuenta con esta oferta de valor.

Asimismo, se realizó el paso a producción de Puntos Colombia y la adopción de Apple Pay, ampliando las alternativas de pago disponibles. La Tarjeta Colsubsidio también se habilitó en la plataforma con tres de sus bolsillos de productos, de la misma forma Click to Pay se implementó con éxito.

Otro hito relevante fue la implementación del servicio de tokenización para Codensa, mejorando la seguridad en canales digitales. Activamos herramientas de seguridad para la cadena Homecenter, donde habilitamos Cybersource DM, permitiéndonos posicionarnos como una pasarela destacada en soluciones antifraude. También se implementó la conciliación Brilla para Éxito y Alkosto, adicional activamos la funcionalidad de "Split de Pagos" junto con el Grupo Heippi, ofreciendo esta solución al sector hotelero.

Novedades en nuestros dispositivos en tiendas físicas

Se unificaron las versiones en Android, un hito clave que nos permite tener un software genérico sin importar la marca del fabricante y optimizar significativamente el proceso de desarrollo y calidad, garantizando un control más eficiente de este. Lo anterior no solo mejora la estabilidad y mantenimiento de las soluciones, sino que también acelera la implementación de mejoras y nuevas funcionalidades.

Por otro lado, se avanzó estratégicamente en la digitalización de pagos al migrar el 79 % de los dispositivos Ingenico digitales de Redeban a la plataforma de voucher digital sumándose a las otras tecnologías digitales. Este movimiento ha generado una reducción sustancial en costos operativos, optimizando la eficiencia y sostenibilidad del ecosistema transaccional.

Además, se desplegaron más de 10 nuevas funcionalidades en los POS, impulsando la estrategia 4X y fortaleciendo la propuesta de valor de la plataforma. Estas innovaciones mejoran la experiencia del usuario, aumentan la versatilidad de los dispositivos y refuerzan la capacidad de adaptación a las demandas del mercado.

3.1.4 Consolidación de nuestra solución de Corresponsalía bancaria

Consolidamos nuestro liderazgo en el ecosistema de Corresponsal bancario al asegurar el 100 % de la

participación de Grupo AVAL y BBVA, fortaleciendo nuestra posición en el sector. Además, nuestras alianzas estratégicas con comercios clave como Éxito y Ara, junto con la masificación de entidades como Davivienda, Daviplata y BBVA, han impulsado un crecimiento sostenido, sumando 410 mil transacciones anuales en este segmento. Este desempeño excepcional, nos permitió superar las expectativas financieras, alcanzando un cumplimiento del 113% sobre el presupuesto anual, reafirmando nuestra capacidad de ejecución y expansión en el mercado.

3.1.5 Soluciones de información como valor agregado a nuestros comercios

Se llevó a cabo una reestructuración integral de la oferta de valor de información dirigida a los comercios en la cual se incluyó entre otros, la personalización de sus soluciones enfocando los esfuerzos en mejorar la experiencia de usuarios y optimizar los procesos claves de conciliación y análisis de datos.

Portal de voucher digital: Durante el periodo reportado, se logró un incremento del 23 % en el tráfico de comercios, alcanzando más de 50.000 comercios activos y recurrentes en la plataforma, alcanzando una reducción del 33 % en el uso de papel. Además, se destaca que el 25 % de los nuevos comercios que se unieron al portal dejaron de usar la impresión física en sus dispositivos, lo cual refuerza que esta iniciativa apalanza un proceso de transición natural a la digitalización de procesos en los comercios.

Sistema de información a comercios: Se mejoró el desempeño y disponibilidad del servicio, ampliando funcionalidades como la descarga de información transaccional con un mayor rango y ampliando procesos de conciliación con flexibilidad y accesibilidad según sus necesidades.

DataMÁS: Se rediseñó el portal con un enfoque en mejorar la experiencia del usuario, ofreciendo un diseño más amigable, intuitivo y accesible, lo que facilita el acceso a las funcionalidades clave. Además, se ha implementado **DataMÁS Free**, un servicio automático y gratuito que envía a los grandes comercios un informe detallado sobre su comercio e industria en formato PDF.

3.1.6 Otras Soluciones de valor agregado Redeban

Cobros recurrentes: Lanzamos una nueva plataforma web que permite a los comercios enviar los pagos preautorizados de sus clientes, integrando también sus productos de la marca VISA, tarjetas privadas e internacionales.

Domiciliación: Implementamos una nueva plataforma de gestión de pagos de servicios públicos automatizados desde las entidades financieras, lo que permitió mejorar la disponibilidad del producto y optimizar los procesos.

Nueva Tienda de App de terceros “CentralApp”: Integrados 19 aplicaciones de terceros que ofrecen servicios a comercios en nuestra tienda de aplicaciones **CentralApp**. Esta solución ya se encuentra disponible en 5.000 dispositivos con el potencial de extenderse a

más de 32.000. Esta iniciativa representa un avance en la diversificación de la oferta de valor agregado sobre la tecnología Android, reforzando la preferencia de los comercios por Redeban.

3.1.7 Soluciones antifraude de Redeban: Más allá de un monitoreo transaccional

Trust 360° de Redeban: El aumento del fraude está movilizando a las empresas a buscar mecanismos alternativos para mitigarlo. Las herramientas antifraude, aunque han demostrado contenerlo, no son suficientes y los defraudadores son ágiles. El fraude siempre va a existir y el objetivo de las áreas de riesgo es gestionarlo, generando tendencias a la baja. Esta gestión se ha constituido en un tema estratégico que alcanza a todas las organizaciones y que deja de evaluarse en silos. Trabajar en colaboración, intercambiando información entre todo el ecosistema, es una de las principales alternativas que podrían marcar una diferencia importante en el abordaje del fraude.

Redeban, aprovechando los beneficios de tener el procesamiento de pagos ha lanzado **Trust360°**. Un producto que en alianza con Equifax, **compañía global de datos, analítica y tecnología**, juega un papel esencial en el mercado para generar confianza en los colombianos. Equifax, con su experiencia, nos apoya en la generación de modelos para una mejor toma de decisiones.

Trust360° inicialmente está enfocado en los productos de pagos inmediatos: P2P & P2M. Las entidades podrán realizar consultas en tiempo real a demanda en una transferencia. La respuesta de las consultas podrá



tener un uso informativo y/o reactivo, según el apetito de riesgo de la entidad y de la delegación de éste a Redeban, quien podrá declinar la operación. Trust360° entrega un score para mitigar el fraude en cuenta destino y Consumer Insights, data calculada, que permitirán a las entidades tomar decisiones más informadas.

SoyYo una solución de Identidad digital para el mercado: En 2020 Bancolombia, Davivienda y Banco de Bogotá se unieron para trabajar en un proyecto que le permitiera al país **romper los paradigmas** y avanzar en la transformación digital desde la identidad como el epicentro de las interacciones. Esta iniciativa nació pensando en contribuir a todos los sectores de la economía con **soluciones de identidad digital** que permitan generar confianza en las transacciones que se realizan en el entorno digital y de esta manera apalancar el crecimiento del país permitiendo la inclusión financiera de cualquier colombiano, por remoto que se encuentre.

Para ello, los tres bancos decidieron invertir en **SoyYo**, una solución de validación de identidad cuya finalidad es construir un ecosistema de identidad digital que contribuya al progreso del país. En febrero de 2024, Redeban realizó una compraventa general de activos y cesión de contratos de **SoyYo**, naciendo así SoyYo de Redeban.

El producto parte de un KYC robusto en donde la solución tiene múltiples capas de seguridad para validar que la persona si es quien dice ser. En el 2024 se fortaleció nuestro producto incorporando fuentes alternas para ser más efectivos y asegurar mayor disponibilidad en cada una de las fases del flujo de registro. Dentro de las capas tenemos validación de acceso al dispositivo, verificación ante ANI de la Registraduría, prueba de vida, biometría facial, consulta ante bases de datos de caras con KYC robusto, autenticidad de documento, facematch y georeferenciación. Además, contamos con modelos de **IA y machine learning** que nos permiten validar imágenes y generar análisis de correspondencia en tiempo real, reconocimiento de rostros, edad, texto, deepfakes, entre otros.

El producto cuenta con tasas de conversión, según el caso de uso y su flujo, que varían entre 78 % y 92 % y una tasa de intentos por usuario de 1,4 en promedio. También, incluimos **"Smart ID"**, un mecanismo que permite la orquestación de proveedores para asegurar una disponibilidad de 99,95 %.

3.2. LOGROS TECNOLÓGICOS

3.2.1 Producción y delivery

Respecto al 2023, en 2024 tuvimos un incremento del 17 % en el procesamiento de transacciones totales, con un nivel de disponibilidad general de 99.99% en los diferentes rieles. Se consolidó la operación de la plataforma Base 24, en Infraestructura HPE NE X86, garantizando la capacidad transaccional y sostener el crecimiento del negocio para los próximos años. Se implementó el Plan de Acciones en la infraestructura, aplicación y procedimientos operacionales en el nuevo riel P2M, mejorando considerablemente su estabilidad y operación. Se fortaleció la práctica de gestión de cambios, enfocándose en mantener la disponibilidad de los servicios. Durante 2024, se ejecutaron 1.933 pasos a producción, un incremento del 10 % respecto al número de intervenciones realizadas en 2023. Por último, se avanzó en el cierre de deudas técnicas y hubo una mejora considerable en el nivel de vigencia tecnológica logrando a cierre del 2024:

95% de porcentaje de hardware en vigencia.

99% de porcentaje de software base en vigencia.

3.2.2 Renovación Tecnológica

Actualización de plataforma Core

Se logró la migración y actualización de la plataforma CORE Base24 tanto en su plataforma de hardware, pasando a plataformas de última generación X86, así como en la migración del software Base a sus últimas versiones clásicas y EPS. El proyecto, que inició a mediados de 2023 y culminó en setiembre del 2024, implementó una estrategia de migración que, además de desarrollarse en un corto tiempo, se completó sin impactos ni indisponibilidad.

Esta actualización nos permitió ejecutar el Upgrade de la versión TSS de v0.6.4 a v3.0.19, la actualización de Base24 Clásico a x86 y, finalmente, la actualización de BASE24 EPS 3.015 a su versión más reciente, la 3.0.22. Estos logros nos brindan mayor capacidad de procesamiento para el cumplimiento de la Estrategia 4x, el cumplimiento del Estándar PCI y la habilitación de los release de producto para facilitar la implementación de los requerimientos de la franquicia MasterCard.

Dentro del road map de mejoras y actualizaciones planeadas por el equipo de TI, en julio de 2024 se realizó la actualización para la versión Q4-23 en el frente de la franquicia VISA.

Con esta actualización se logró:

- Mantener actualizados los FIX generados por el proveedor para el módulo de la franquicia Visa en el sistema Base 24 Clásico.
- Facilitar el cumplimiento de avisos y cartas de la franquicia - Autorización y Captura, preautorizaciones y COF.
- Reducir el número de personalizaciones para Redeban – manejo de datos domésticos estándar.
- Mejorar el procesamiento de las transacciones VISA. Para ello, se adaptó al formato actual de procesamiento de la franquicia VISA, aumentando los niveles de aprobación.

Camel Redhat

La tecnología "Red Hat Camel 3 sobre Red Hat Openshift On Premise" está lista para el desarrollo en contenedores y microservicios, proporcionando la integración de aplicaciones y datos a través de la nube híbrida.

Además, permite escalar nuevas habilidades de desarrollo, proporcionando la posibilidad de explorar más formas de desarrollo mediante la integración nativa de la nube y la modernización de aplicaciones.

Actualización clúster FUSE

La tecnología "Red Hat Jboss Fuse 6.x" fue implementada para tener mayor escalabilidad, desempeño, agilidad y autogestión en los servicios Código QR, Entre-Cuentas, Bonos, Primera Compra, entre otros.

Al tener cada uno de los 70 servicios configurados con puerto independiente y con la capa de ciberseguridad en TLS 1.2, aplicamos las mejores prácticas de fábrica y logramos mayor estabilidad y disponibilidad.

Fortalecimiento infraestructura del Centro de Procesamiento de datos y gestión de servicio

Con el propósito de garantizar la continuidad del negocio y el respaldo DRP en el centro de datos alterno, se realizó la actualización de la infraestructura de respaldo de misión crítica en Medellín.

- 
- Se realizó la adquisición e implementación de una librería de cintas TS4300 IBM, realizando con éxito su configuración e integración con el power10 (Iseries de contingencia) en el datacenter alterno GTD Medellín con redundancia a nivel de SAN y drives. La arquitectura implementada permite realizar Backups simultáneos en 3 ambientes, alta disponibilidad mediante dos fábricas SAN, encripción centralizada vía GKLM 3, igualmente se estableció la configuración en 5 ambientes: IBM, BPOL3, RBMMCL3, DAVIPL3 y DESARROLLO.
 - Se realizó la migración de los servidores EAS VISA on-premise en el CPDA hacia los EAS centralizados en la infraestructura Cloud de VISA.
 - Para fortalecer la contingencia con el Banco República, se instaló una nueva estación y un enlace de internet al Centro Alterno de Operaciones Medellín (CC Unicentro), dedicado a la compensación en caso de no disponibilidad en el CPD CRA 20.
 - Se realizó la instalación e implementación de un Equipo Store Once 5200 con capacidad de 98 TB, exclusivo para el Backup de ACTIVO - ACTIVO y para las réplicas de Bogotá - Medellín y viceversa.

3.2.3 Evolución Tecnológica

Los principales proyectos implementados en 2024 de infraestructura tecnológica fueron:

Plataforma Entre-Cuentas P2P Push: implementación de un riel independiente para el procesamiento de transacciones P2P (persona a persona), alineado con las regulaciones del Banco de la República, se realizó el diseño P2P full Cloud Native a través de una arquitectura basada en microservicios, estructurando una solución robusta, escalable y segura.

Arquitectura del directorio federado de Redeban: Se diseñó la arquitectura Cloud Native que permite el registro de personas y la gestión de llaves a nivel federado (DIFE),

así como su interacción con el directorio centralizado (DICE) del Banco de la República, permitiendo una administración optimizada y segura para los pagos inmediatos.

Arquitectura de compensación de Transacciones de Transferencias P2P: Se implementó el diseño arquitectónico Cloud Native para la solución Compensación de transacciones de transferencias P2P (persona a persona) basada en microservicios, estructurando una solución robusta, escalable y segura. Este diseño consolida la información detallada de las transacciones procesadas por las entidades que interactúan en el ecosistema. Posteriormente, ejecuta el proceso de conciliación transaccional y genera el archivo de Posición de Movimiento Diario (PMD).

Unificación de versiones de dispositivos Android: con el fin de manejar ágilmente los desarrollos del software de datáfonos, se generó una única versión para dispositivos Android sin importar el fabricante, dando así celeridad en el despliegue de versiones en todos los comercios que usan esta tecnología y una gestión adecuada de versiones. En 2024, se logró certificar la versión unificada de NexGo, Pax y Urovo, que se usará este año.

Nuevos monitoreos: durante el 2024 se realizaron adiciones en las soluciones de monitoreo para el seguimiento de nuevos servicios técnicos y de negocio, ampliando de manera relevante el proceso de la siguiente manera:

- **Servicio EC-P2P-Todo el Servicio:** sobre el servicio de Entre-Cuentas en la modalidad de Transferencias Persona a Persona o P2P (por su sigla en inglés) logramos monitorear toda la infraestructura, aplicaciones, datos, servicios y clientes.
- **EC-P2M-Inscripción de Comercios:** sobre el servicio de Entre-Cuentas en la modalidad de transferencias Persona a Comercio o P2M (por su sigla en inglés) monitoreamos el negocio de cifras y estatus importantes en los procesos de gestión de comercios dentro del servicio (inscritos, retirados, activos, inhabilitados, etc.).
- **Integración-SLACK-DiGiBee (alertas automáticas):** para los servicios de EC-P2M y EC-P2P logramos integrar las herramientas de alertamiento de Redeban con las de monitoreo del aliado DiGiBee, para poder tener alertamiento en tiempo real de esta importante infraestructura de este aliado.

SoyYo: se garantiza el monitoreo 360 del servicio adquirido por Redeban para procesos de autenticación de personas.

Homero (Transferencias por Ciclos): monitoreo del performance, procesamiento y entrega de información de transferencia Batch de transacciones de alto valor entre entidades financieras.

Llama (servicio en Perú): monitoreo de toda la infraestructura y procesamientos en línea en este servicio Cross Border Colombia/Perú.

UPF de pagos recurrentes: monitoreo total de infraestructura exclusiva para el servicio de pagos recurrentes y domiciliados de las diferentes entidades financieras que usan a Redeban para este tipo de servicios.

3.2.4 Habilitación de nuevas Capacidades para el Negocio

Redeban, con su capacidad técnica del servicio de tokenización a través de las franquicias, ha apoyado los siguientes proyectos para habilitar billeteras digitales Google Pay y Apple Pay, para diferentes entidades.

Para la atención de proyectos y cumplimiento de mandatos, la implementación del sistema central BASE24 en 2024 se realizó sin generar impactos y sin presentar ninguna indisponibilidad en el sistema.

Durante el 2024 se implementaron los siguientes proyectos mandatorios de las franquicias:



5 artículos de
la franquicia



18 mandatos
de la franquicia

Dentro de las implementaciones se llevaron a producción:

- Habilitación de la nueva plataforma CMM Issuer en producción para procesos de BPO. CMM Issuer se instaló en su versión estándar internacional,

permitiendo la emisión de tarjetas franquiciadas para productos de crédito y administración de cuentas y tarjetas débito prepago y débito. Adicionalmente, facilita el manejo de procesos de adquirencia con la aplicación de movimiento a través de templates de franquicia (IPM- T474).

- Habilitación de la capacidad de la solución Proactive Risk Manager (PRM) que monitorea las transacciones en tiempo real para detectar actividades sospechosas.

A lo largo del año, Redeban aprovechó varias capacidades de nube como la flexibilidad de recursos y una mayor resiliencia en comparación con recursos locales. Para esto, implementó varias soluciones en nube como:

- Voucher digital:** La estrategia de cero papel en datáfonos presentó un crecimiento acelerado, iniciando el año con 2,2 millones y finalizándolo con 36,2 millones de transacciones de adquirencia. Esto significa un aumento en el servicio de más del 1000 %, lo que nos permitió, a través de la economía escala, disminuir el costo operativo que genera el proceso de impresión de papel. La plataforma está implementada con los estándares de Cloud Native
- Lealtad:** Se habilitó la primera fase para la estandarización de programas de lealtad, permitiendo el ingreso y aumento transaccional a Redeban, sin incurrir en valores adicionales

generados por desarrollos personalizados de las entidades de lealtad.

- **Datáfono web:** Para comercios con acceso al portal en tierra, se habilitó el primer flujo transaccional in-house de “pasarela” interna Redeban, permitiéndonos migrar la experiencia a un proceso más amigable para los usuarios finales. Esto se realizó bajo los nuevos estándares de seguridad en consumo de servicios y las especificaciones de PCI.
- **Pagos Batch (pagos recurrentes y domiciliación):** Durante 2024, se migró la aplicación de pagos recurrentes y domiciliación a la nube, apagando definitivamente el aplicativo anterior.

Enrutamiento a MCCA por adquirente

En 2024, se implementó y masificó el enrutamiento a la MCCA para los adquirentes Bold y Banco de Occidente. Tomando como ejemplo estos casos de éxito, otras entidades como Bancolombia, BBVA y Sara hicieron la solicitud de esta implementación a Redeban e iniciaron a trabajar esta funcionalidad. Con esta solicitud se implementaron dos pilotos productivos para Bancolombia y BBVA, lo cual preparó el camino para que estas dos entidades continúen la masificación en el 2025.

Transferencias tradicionales por ciclos

Durante 2024, se logró masificar en producción las transferencias tradicionales por ciclos, permitiendo la ejecución de más de 2.634.000 de transacciones por un monto superior a 11 billones de pesos. Esta masificación permitió validar la correcta funcionalidad del producto. Adicionalmente, Redeban implementó un canal de

contingencia redundante al canal principal, de dirección a la conexión de las entidades financieras al portal del producto.

Implementación del riel para Redeban Perú

En compañía de nuestro partner Planet Payment se configuraron los sistemas de Redeban para desarrollar la actividad de procesamiento adquirente en Perú. Tanto para Visa como Mastercard.

Evolución de la Plataforma SEI Comercios

Se fortaleció y estableció la aplicación, enfocándose principalmente en los mandatos de franquicia y las capacidades 5X. En este proceso se mejoraron significativamente los tiempos de respuesta, especialmente en el proceso de afiliación de comercios.

Fullswitch para el enrutamiento procesado por MCCA

Implementación de Fullswitch para el enrutamiento procesado por MCCA, pero que continúa siendo compensado por Redeban.

- Fortalecimiento de las soluciones de enrutamiento por adquirente con la franquicia MasterCard.
- Establecimiento de enrutamiento con conexión directa para nuevas entidades y comercios con VISA y MasterCard.
- Activación de nuevos clientes para habilitar la capacidad de pagos tokenizados.

Integración de SoyYo a Redeban

Para generar sinergias tecnológicas desde infraestructura se fusionaron e integraron las soluciones antifraude adquiridas con SoyYo con las de Redeban, esto bajo las políticas corporativas en On Premise y CLOUD. Se logró lo siguiente:

- **Re-Organización de infraestructura en la nube:** Ahora, cada entorno es totalmente independiente, con la única excepción del servicio de HSM.
- **Reducción de costos en la nube:** se realizó un análisis detallado del consumo de servicios, aplicando optimizaciones como:
 - Redimensionamiento de instancias basado en el historial de uso.
 - Implementación de bases de datos serverless.
 - Servicios con crecimiento por demanda.
 - Optimización de almacenamiento y direcciones IP.
- **Uso de nuevas tecnologías:** desde el área se promovió el uso de tecnologías más adecuadas para servicios en la nube, como el uso de Step Functions para la orquestación de servicios, y cambios en los esquemas de despliegue apoyados en pipelines, lo que nos ha permitido mejorar nuestro esquema de DevOps.
- **Estructuración y consolidación de los canales de comunicación internos** para brindar el soporte 7x24: se complementaron los procedimientos y el escalamiento de atención de incidentes, apalancados en la estructura

existente en Redeban, como el ROC y los grupos de atención de primer nivel, propiciando un esquema más ordenado y adecuado para atender a los clientes corporativos.

Arquitectura de Open Finance

Se implementó la arquitectura de Open Finance que no solo facilita la iniciación de pagos, sino que también fomenta un ecosistema en el que los usuarios tienen mayor control sobre su información financiera. Los estándares definidos permiten que las aplicaciones y plataformas de distintos participantes en el ecosistema financiero interactúen y se integren sin problemas.

Lo anterior soportado por políticas de seguridad, que protegen los accesos mediante autenticación y autorización sólidas (OAuth2, IAM roles, FAPI 2.0) y las comunicaciones se aseguran con cifrado de extremo a extremo (HTTPS/TLS).

3.2.5 Ciberseguridad

Se inició la implementación de una solución de ciberseguridad Multinube y la disponibilidad multi-zona en el firewall de nube, para controlar el estado de ciberseguridad de los servicios productivos implementados en nube, apoyando la estrategia de Journey to Cloud de Redeban.

Todo lo anterior nos ha permitido lograr el cumplimiento de los objetivos estratégicos, sin incidentes de seguridad de la información y generando confianza en nuestros clientes y usuarios.



3.3. LOGROS OPERATIVOS

Implementación de automatizaciones a diferentes procesos.

Como parte de la estrategia de optimización de los procesos operativos, se implementaron diversos proyectos de automatización haciendo uso de herramientas RPA. En total, se implementaron 8 automatizaciones en los procesos de Red y 3 en procesos de Franquicia.

COORDINACIÓN	PROYECTO
Cord. Red	Macro ATRECOM 1er. fase.
Cord. Red	Macro vaucher.
Cord. Red	Macro DATA ELLA.
Cord. Red	BOT ajustes manuales.
Cord. Red	Macro NDS.
Cord. Red	BOT Recapturas RED SITA.
Cord. Red	BOT Recapturas RED SEI.
Cord. Red	Macro ATRECOM 2da. fase.
Cord. Franquicia	BOT Notificación arbitrajes.
Cord. Franquicia	BOT Notificación status arbitrajes.
Cord. Franquicia	BOT Notificación recapturas entidades.

Backoffice vinculación de comercios

Se desarrollaron controles y mejoras que agilizan los procesos de vinculación de comercios y configuración de parámetros para la operación correcta de canales de acceso.

Canales digitales - Servicio a Clientes

- Adelantamos la integración de los procesos de servicio al cliente de SoyYo a los procesos de atención al cliente de Redeban, buscando la estandarización y eficiencias.
- Optimizamos los flujos de experiencia en Carla (chat de WhatsApp) mediante preguntas abiertas y la recopilación de datos de comercios. Esto ha permitido reducir la cantidad de clics necesarios para que un cliente encuentre información en Carla o sea atendido por un asesor. En los escenarios más complejos, hemos reducido los clics de 22 a 16 (al llenar formularios) o a 6 clics si se ha comunicado anteriormente.
- Como estrategia de diferenciación hemos adelantado la personalización del canal Carla para atención a grandes comercios.

Prevención y Control de Fraude

Se creó la dirección de Prevención y Control de Fraudes, la cual permite robustecer la estrategia de prevención de fraudes en los productos que Redeban ofrece a las entidades financieras.

Monitoreo de riesgo transaccional. Gestión de emisor y adquirente

- Obtuvimos mejora en la medición de fraude con una disminución del 31% pasando de 17,7 a 12,23.
- Identificación de 329 comercios fraudulentos, con una tasa de detección del equipo de monitoreo superior

al 47 % del total de comercios investigados (695).

- Finalización de la implementación del proyecto de PRM obteniendo transaccionalidad en e-commerce en comercios nacionales (adquirencia).
- Participación en la integración de Cybersource en la estrategia de controles en Global Pay, tomando como primer cliente a un cliente diamante (Homecenter).

Entre-Cuentas P2M

- Estructuración del equipo definiendo la gestión analítica y la gestión operativa para atender la necesidad del producto referente a la prevención del fraude.
- Análisis, evaluación y aprovechamiento de las bondades de la herramienta de monitoreo obteniendo la aceptación y utilización de esta en la estrategia complementaria de prevención de fraude de las entidades financieras (EF).
- Creación del modelo de operación para complementar la estrategia de prevención de fraudes para las entidades.
- Cambio en la estrategia inicial, pasando de un modelo de alertamiento a un modelo de declinación, logrando eficiencias en el proceso y disminución en la carga laboral tanto para las entidades como para Redeban.
- Creación del comité de prevención de fraude de Entre-Cuentas para las entidades adscritas al servicio.
- Creación de procesos y procedimientos para el reporte y devolución de dineros de transacciones materializadas como fraude.

Gestión de Riesgos y Cumplimiento

- 4.1. Identificación y mitigación de riesgos SARE
- 4.2. Continuidad del negocio
- 4.3. SARLAFT
- 4.4. Seguridad de la información & ciberseguridad
- 4.5. Auditoría interna

4.1. IDENTIFICACIÓN Y MITIGACIÓN DE RIESGOS SARE



La gestión de riesgo operacional es fundamental para garantizar la continuidad y seguridad de las operaciones de la empresa, especialmente en un entorno caracterizado por la alta frecuencia y volumen de transacciones procesadas. En este contexto, y en cumplimiento con las disposiciones regulatorias establecidas en el **Capítulo XXXII de la CBCF** del sistema de administración de riesgos de las entidades exceptuadas del **SIAR (SARE)**, Redeban ha implementado no solo un sistema robusto de gestión de riesgos operacionales, sino también un **Sistema de Administración de Riesgos**.

Estratégicos, Sistémicos y Sistemáticos. Este sistema tiene como objetivo controlar los impactos derivados de situaciones adversas tanto del entorno de negocio como del macroentorno, así como de la reacción estratégica y comercial ante los cambios en la industria de los medios de pago.



En cumplimiento específico con el **numeral 3.2.3 de la Circular 042-052/12 de la SFC**, se incorporó un sistema de evaluación de riesgos de la cadena de suministro. El propósito de este sistema es realizar una evaluación anticipada de los proveedores que, por la naturaleza de sus contratos, actúan en representación de Redeban. Esto incluye una evaluación contractual exhaustiva para medir su capacidad de respaldar los servicios contratados y garantizar la continuidad del negocio. Los proveedores son evaluados en una ponderación de riesgo (bajo, medio, alto, extremo) de acuerdo con su calificación y el impacto potencial en la cadena de servicios.

En relación con el nivel de riesgo basado en el ingreso anual esperado para 2024, que asciende a \$11.328 millones COP, a diciembre de 2024 se alcanzó un 6,14 % respecto al valor fijado, lo que representó un total de 695 millones COP correspondientes a las diferentes categorías de afectaciones económicas por los eventos de riesgo integral. Adicionalmente, se logró una recuperación total acumulada de \$517 millones COP por concepto de siniestros relacionados con datáfonos y \$79,5 millones COP correspondientes a recuperaciones con terceros, incluyendo proveedores y comercios.

Además de las actividades anteriormente mencionadas, se concluyeron otras acciones que refuerzan el sistema de gestión integral de riesgos, tales como

Acciones

Definición de la metodología para la pérdida transaccional por producto y el apetito, tolerancia y capacidad para el riesgo tecnológico.

Obtención del perfil de riesgo residual para 12 activos considerados misión crítica que soportan el Core del negocio.

Análisis de la matriz de riesgos y controles derivada de la alianza "SoyYo", iniciando el proceso de homologación de riesgos bajo la metodología de Redeban.

Estudio de los procesos del producto de transferencias P2P (persona a persona), con el fin de realizar el levantamiento de riesgos y controles y homologarlos con la actualización del sistema P2M.

Cálculo de exposición al riesgo transaccional para las 8 líneas de negocio: Venta presente, Entre-Cuentas, Venta no presente, QR, Pagos recurrentes, BPO, Banca virtual y ATM.

Programa de capacitación enfocado en temas de SARE, continuidad y seguridad, dirigido tanto a proveedores como a colaboradores, con el objetivo de fortalecer la práctica de estos en el día a día.

Otro logro que enmarcó el cuadro de acreditaciones fue el cumplimiento del estándar ISAE 3402 SOC1 TIPO II para controles técnico- operativos y SOC2 TIPO II para controles de seguridad.

Por último, los perfiles de riesgo residual, tanto operativos y tecnológicos como de continuidad, se posicionan en el cuadrante **Improbable – Menor**, lo que refleja un perfil de riesgo bajo y demuestra la efectividad de las medidas implementadas para mitigar posibles impactos negativos.

4.2. PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO (BCP)

Actualización tecnológica BCP

Durante el segundo semestre de 2024, junto con el equipo de infraestructura y tecnología de Redeban, se realizó la adquisición e implementación de soluciones de IBM que dan respaldo a la información, integrándolas al datacenter alterno GTD Medellín con redundancia a nivel de SAN y drives.

En continuidad del negocio, se inició el fortalecimiento de facilities y renovación tecnológica, mejorando la eficiencia energética con equipos de nueva generación, aumentando la redundancia con nuevos equipos modulares y generando una reducción en la probabilidad de caída del sistema.

Se realizó la ampliación del ancho de banda BW MIP MasterCard y el robustecimiento de los enlaces en Sitio Alterno GTD, logrando mayor capacidad de tráfico y eficiencia en el respaldo Round Robin.

Se adquirió e implementó el respaldo de VMware HP Sinergy en el CPDA Medellín, garantizando la disponibilidad de servidores virtuales ante la contingencia para eventos disruptivos en el centro ppal.

Durante el segundo semestre de 2024 se continuó con la ejecución de pruebas en el CPDA para la infraestructura de respaldo de misión crítica logrando el cumplimiento del 81,82 % de las pruebas programadas.

Se desarrolló el plan de pruebas de continuidad con resultados satisfactorios para los procesos críticos del negocio teniendo como base los procesos y componentes de la infraestructura.



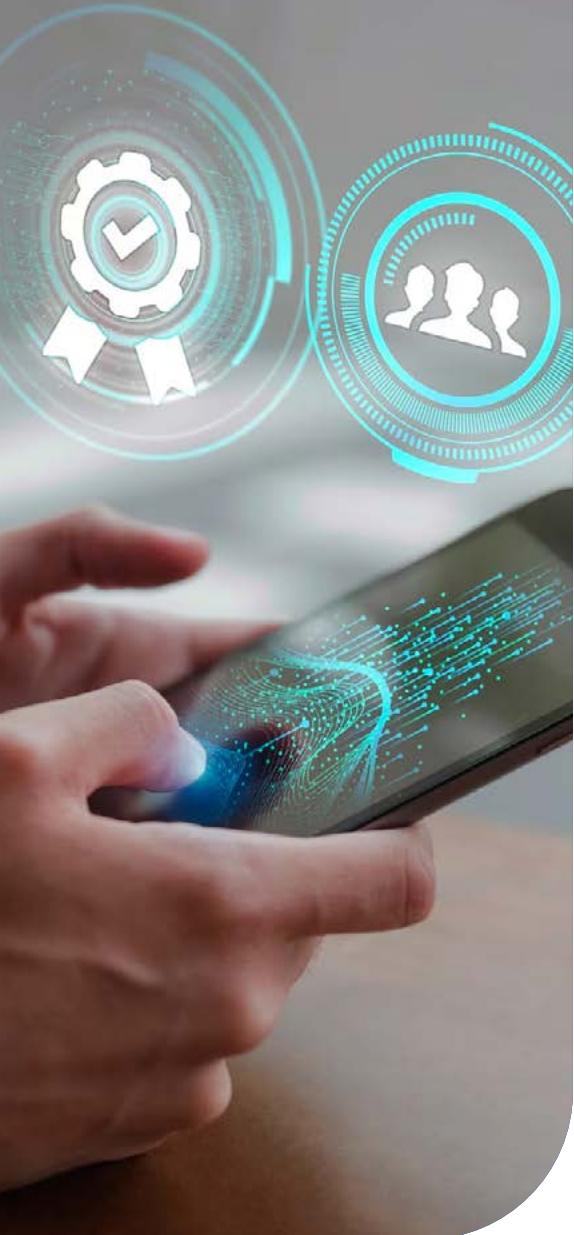
4.3. SARLAFT



La prevención del lavado de activos y de la financiación del terrorismo sigue siendo una prioridad fundamental para las empresas. El riesgo de que los fondos provenientes de actividades ilegales se mezclen con dinero legítimo puede comprometer la integridad y la estabilidad del sistema financiero global. En este contexto, resulta imperativo fortalecer la transparencia de las transacciones financieras, garantizando que sean claras, rastreables y conformes a las normativas internacionales. Asimismo, es esencial proteger el sistema financiero, manteniendo su estabilidad y confiabilidad.

Durante 2024, las áreas de Cumplimiento y Gestión de Riesgos enfrentaron nuevos desafíos derivados de la implementación de soluciones innovadoras de pago, como el servicio de **Entre-Cuentas P2M**, el cual facilita a los comercios recibir pagos de sus ventas de manera inmediata en sus cuentas bancarias o billeteras digitales. Este avance trajo consigo la necesidad de establecer mecanismos robustos de monitoreo para identificar operaciones inusuales que se puedan generar entre el originador y el receptor, a través de canales transaccionales virtuales o códigos QR.

Este servicio exigió una revisión exhaustiva de las actividades por parte de los órganos de Cumplimiento y Riesgo, con el fin de detectar posibles operaciones sospechosas y aplicar los controles correspondientes. De igual manera, la dinámica del área de Producto y Soluciones de Procesamiento introdujo



nuevos participantes directos e indirectos en el proceso de pago, los cuales son evaluados desde múltiples enfoques: financiero, riesgo, seguridad y auditoría. Esta evaluación permite garantizar el cumplimiento de la normativa vigente y la correcta aplicación de los procedimientos de **Debida Diligencia Ampliada**, tal como lo estipulan las regulaciones aplicables.

Asimismo, se destaca la participación del área de Cumplimiento en el apoyo a la preparación y puesta en marcha de **Redeban Perú**, como nueva compañía operadora del sistema, la cual se ha alineado con la normativa local para ofrecer un producto dirigido a grandes comercios bajo el modelo de procesador adquirente. En este sentido, Redeban cumplió diligentemente con la presentación de todos los reportes normativos a la Unidad de Información y Análisis Financiero (UIAF), así como a los organismos de control nacionales y de franquicia.

En cuanto al perfil de riesgo residual, se registró un indicador de probabilidad de 1,1 y un impacto de 1,6, lo que refleja un nivel de exposición bajo. Este resultado es consecuencia de la implementación de procesos de capacitación continua para los colaboradores, el monitoreo constante de usuarios, productos, jurisdicciones, canales y los controles que se encuentran establecidos en el sistema de gestión de riesgos **SARLAFT**.

4.4. Seguridad de la información & ciberseguridad



Redeban fue certificado en PCI-DSS en su versión 4.0 por una firma QSA autorizada, siendo la primera organización de la industria de los medios de pago en la región en obtener dicha certificación. Adicionalmente, la compañía recibió el atestiguamiento SOC2 Tipo 2 especializada en seguridad de la información. También, se obtuvo la certificación ISAE 3402 SOC I TIPO 2 por parte de una entidad certificadora externa que comprueba la efectividad y eficiencia de los controles implementados para mantener una postura de seguridad de la información y ciberseguridad adecuada. Se mejoró la gestión de usuarios privilegiados mediante una herramienta de Gestión de Acceso Privilegiado y se finalizó el año sin hallazgos de auditoría interna y externa pendientes o reprogramados.

Se inició la implementación de una solución de ciberseguridad multinube (la disponibilidad multizona en el firewall de la nube) para controlar el estado de ciberseguridad de los servicios productivos implementados en nube, apoyando la estrategia de Journey to Cloud de Redeban.

Todo lo anterior ha permitido a Redeban lograr el cumplimiento de los objetivos estratégicos, sin incidentes de seguridad de la información y generando confianza en sus clientes y usuarios.

4.5. Auditoría interna



La planeación de actividades ejecutadas durante 2024 fue aprobada por el Comité de Auditoría y abarcó tres (3) procesos correspondientes a compras, compensación y producto Entre-Cuentas con sus respectivos reportes. También, se llevaron a cabo evaluaciones de cumplimiento regulatorio en cuanto al sistema SARE Circular 018, sistema SARLAFT Circular 011, Decreto 1692 de 2020, Ley 1581 de 2012 y Control Interno CE008.

Adicionalmente, se desarrolló la auditoría a los controles SARE (302 controles) en 41 áreas, a los controles SARLAFT (34 controles) en 9 áreas en dos oportunidades (semestralmente), por requerimiento de la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC) y pruebas a los controles definidos para la continuidad del negocio (87 controles) sobre 22 activos de la infraestructura crítica de Redeban.

Los avances y cambios fueron monitoreados por el Comité de Auditoría en sus reuniones trimestrales. Quincenalmente se realizó seguimiento al estado de cumplimiento de los compromisos establecidos por los dueños de los procesos, ante las recomendaciones planteadas por el área de Auditoría Interna y como resultado de un total de 85 planes de acción, al cierre de 2024 se implementaron 71. Los hallazgos restantes representan el 16 % y se encuentran en proceso de cierre.

Responsabilidad social

- 5.1. Social
- 5.2. Gobernanza
- 5.3. Ambiental





5.1. SOCIAL

Desde el desarrollo de nuestro negocio, estamos comprometidos con construir país, transformando la industria de pagos digitales y generando valor compartido a la sociedad, al ambiente y a las partes relacionadas. Apoyamos la inclusión financiera, impulsando la democratización y el acceso a servicios financieros de calidad, apoyados en la tecnología, para millones de usuarios del país. Además, tras cada transacción procesada, estamos creando oportunidades para miles de emprendedores, microempresarios, comerciantes, y empresarios que, a su vez, generan empleo y dinamizan la economía.

Con nuestra más reciente solución, Entre-Cuentas, estamos contribuyendo a la inclusión financiera y la democratización de los medios de pago en Colombia. Gracias a esta innovación, más de 12 millones de personas pueden realizar pagos a través de las aplicaciones de sus bancos, utilizando nuestros códigos QR interoperables.

En 2024, Entre-Cuentas facilitó más de 141 millones de transferencias, promoviendo un ecosistema financiero más accesible, eficiente y seguro. Al ser un producto 100% digital, esta solución está alineada con las políticas de reducción del uso del efectivo y la eliminación de vouchers físicos, contribuyendo significativamente a la sostenibilidad ambiental.

Con iniciativas como esta, impulsamos el desarrollo social y económico del país de manera responsable, fomentando una economía más digitalizada, reduciendo costos operativos y minimizando el desperdicio de recursos físicos. Entre-Cuentas es un paso más hacia un sistema financiero más equitativo e innovador para todos.

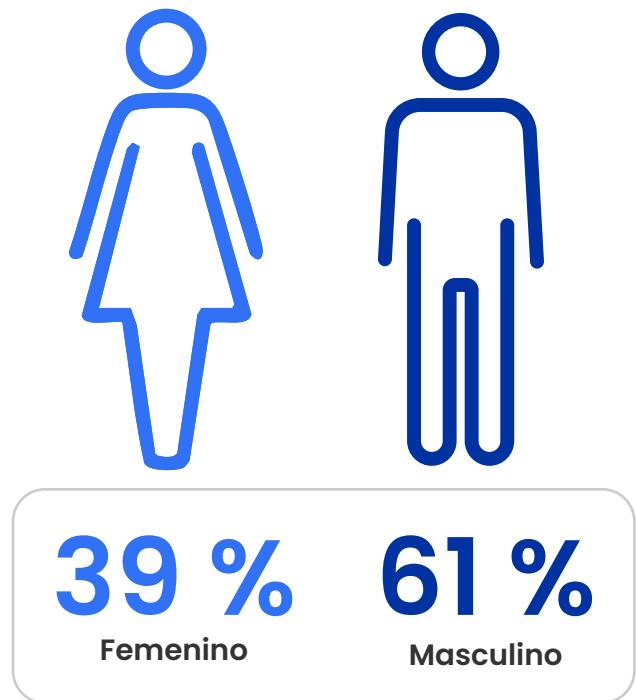
Nuestro equipo humano

Somos una empresa de tecnología fundamentada en las personas. Son ellas quienes impulsan y promueven el cumplimiento de nuestra estrategia, haciendo realidad nuestro propósito superior, convirtiéndose en nuestro principal diferenciador.

Reconocemos la diversidad, equidad e inclusión en nuestros entornos de trabajo. Nos preocupamos para que cada colaborador se sienta valorado, independientemente de su género, edad, origen, condición física o cognitiva, raza, color, discapacidad, orientación sexual, religión, filiación política, estado civil, origen social, posición económica, o cualquier otra condición u opinión.

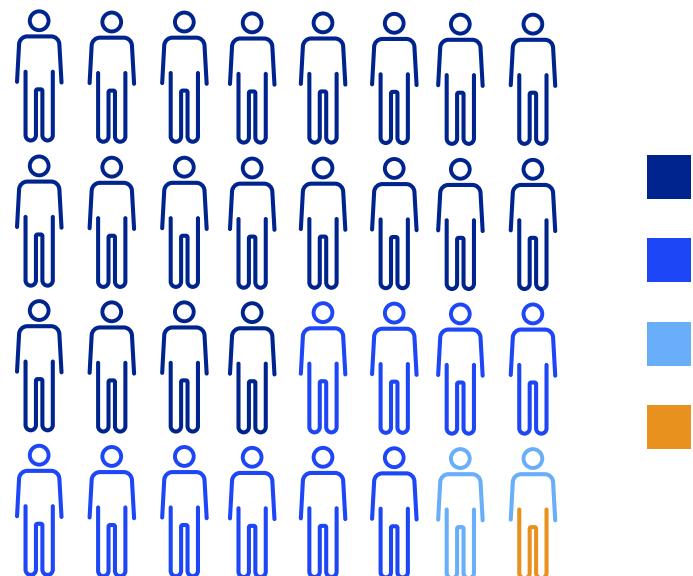


Diversidad de género



Reconocemos la diversidad del equipo humano como una de nuestras principales riquezas y fuentes de ventaja competitiva. Valoramos la pluralidad de ideas como base fundamental para la innovación.

Diversidad generacional



- Millenials: 73 %
- Generación X: 21 %
- Centennials: 4 %
- Baby Boomers: 2 %

*Datos con corte del 31 de diciembre de 2024.



Tipo de contratación

En Redeban creemos que garantizar el bienestar de nuestros colaboradores es una pieza fundamental para construir país. Las condiciones laborales justas no solo brindan seguridad para nuestros colaboradores y sus familias, sino que también genera un ambiente laboral más saludable y sostenible.

*Colaboradores directos: 96 %

*Aprendices y practicantes: 4 %

**Datos con corte del 30 de noviembre de 2024.*

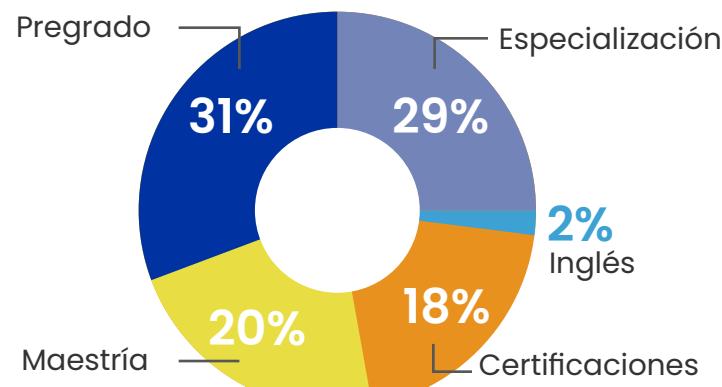
Programas de desarrollo

En Redeban, creemos en el crecimiento y desarrollo continuo de nuestro equipo humano, pues su talento y competencias son la clave para consolidarnos como la Red #1 de Colombia. Por eso, invertimos constantemente en programas de formación, certificaciones y planes de carrera, impulsando tanto las habilidades técnicas (hard skills) como las habilidades interpersonales (soft skills) que permiten a nuestros colaboradores desempeñarse con excelencia y aportar de manera más efectiva a la organización.

En 2024, lanzamos nuestro Programa de Mentores, con 12 espacios de aprendizaje donde expertos de Redeban guiaron a nuestro Equipo Humano en tres grandes categorías: soluciones, habilidades humanas y conocimientos específicos, fortaleciendo sus capacidades estratégicas, técnicas y de liderazgo. Este tipo de iniciativas refuerzan nuestro compromiso con el desarrollo integral de nuestros colaboradores, preparándolos para afrontar los retos de una industria en constante evolución.

Nivel de educación de nuestro Equipo Humano

Además, invertimos más de \$190 millones en otros programas de formación para nuestros colaboradores. Además, implementamos diferentes programas de formación en habilidades técnicas, competencias organizacionales y habilidades humanas, que apoyen el desarrollo integral de nuestros colaboradores.



Plan carrera



- Desde su lanzamiento en 2022, nuestro programa Semilla, diseñado para la vinculación de practicantes en nuestros equipos core, ha formado a 35 talentos a lo largo de seis promociones.
- Además, buscamos diferentes programas de formación en habilidades técnicas, competencias organizacionales y habilidades humanas, que apoyen el desarrollo integral de nuestros colaboradores.

Cultura organizacional

En 2024, llevamos a cabo la tercera medición de nuestra cultura organizacional, lo que nos ha permitido profundizar en nuestro entendimiento y fortalecer la integración de valores, competencias y actitudes necesarias para consolidar la cultura deseada. Este esfuerzo es clave para alcanzar nuestra estrategia 4X, impulsando la transformación y el crecimiento sostenible de Redeban.

Nuestra cultura se caracteriza por una fuerte dominancia en la dimensión de Misión. Esto significa que nuestro propósito y dirección estratégica están claramente definidos e interiorizados por los colaboradores, guiándonos hacia el cumplimiento de nuestras metas y objetivos estratégicos. A partir de nuestro propósito superior y la tecnología, estamos generando inclusión financiera, impulsando la democratización y el acceso a servicios financieros de calidad contribuyendo a mejorar la vida de millones de usuarios en el país, facilitando su integración al ecosistema financiero.



Beneficios a colaboradores y familias



Flexiwork

Durante 2024 continuamos impulsando la modalidad de trabajo híbrido en el 68 % de nuestros colaboradores, ratificando que Redeban es una compañía donde prevalece la presencialidad con propósito. Integramos lo mejor de los dos mundos (presencialidad y virtualidad) buscando el equilibrio entre la vida laboral y personal. Este modelo se fortalece mediante el beneficio "Redeban sin fronteras", el cual permite al colaborador continuar sus funciones labores a nivel nacional o internacional hasta por 30 días al año.



Beneficios de salud

Más de 830 personas (entre colaboradores y familiares) disfrutaron de planes adicionales de salud (medicina prepagada, póliza de salud o plan complementario), con apoyo de hasta el 70 % del costo mensual, aumentando 9% la cobertura de estos programas con respecto al año pasado. Además, todos los colaboradores con contrato directo cuentan con póliza de vida cubierta al 100% por Redeban.

Adicionalmente, el 35 % de nuestros colaboradores utilizó el servicio de médico general virtual y/o centro de conexión emocional.



Fondo de Empleados Redeban

En 2024, el Fondo de Empleados de Redeban impulsó la calidad de vida de nuestros colaboradores ofreciendo un amplio portafolio de beneficios financieros y de bienestar con acceso a productos y servicios de ahorro y crédito en condiciones preferenciales.



Bienestar y reconocimiento

Nos alegra acompañar a nuestros colaboradores en momentos especiales a lo largo del año, brindando más de 100 espacios de bienestar que



promueven un ambiente organizacional saludable y fortalecen el vínculo con ellos y sus familias. A través de dosis de conexión en equipo y experiencia al empleado, logramos impactar al 100% de las personas, fomentando el sentido de pertenencia y el trabajo en equipo. Todo esto nos permite seguir consolidándonos como uno de los mejores lugares para trabajar en Colombia.

Así mismo, en Redeban reconocemos a los colaboradores y equipos que dan la transacción extra y nos consolidan como la Red #1 de Colombia. A lo largo del 2024, destacamos a quienes hicieron posible el cumplimiento exitoso de nuestra estrategia 4X, impulsando nuestro crecimiento y transformación. Además, iniciamos la medición de Excelencia en el Servicio, un reconocimiento especial para los colaboradores del Equipo Comercial, cuyo compromiso nos permite seguir construyendo país y transformando la industria de pagos.

También celebramos a aquellos colaboradores que representan lo mejor de nuestras competencias organizacionales, reafirmando nuestro compromiso con una organización diversa, equitativa, inclusiva y libre de favoritismos. Junto a ellos, seguimos fortaleciendo una cultura basada en el mérito y el trabajo en equipo.



Entornos seguros y saludables

Cuidamos de la salud y el bienestar integral de nuestro equipo humano velando por un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) alineado con la legislación colombiana vigente. En 2024, mantuvimos el 100 % del cumplimiento de los estándares en la implementación del SG-SST, con base en la auditoría realizada por AXA Colpatria y Auditores de AON, bajo la Resolución 0312 de 2019 y el Decreto 1072 de 2015.

Además, logramos fortalecer el Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV), reduciendo los eventos laborales en un 50 % respecto al año anterior. Por su parte, conseguimos impactar positivamente a más del 80 % de nuestros



colaboradores y sus familias con experiencias saludables y semanas de la salud. Todo esto fue posible gracias al compromiso de nuestro equipo humano y a la contribución de los comités de apoyo: Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (Copasst), Comité de Convivencia Laboral (CCL), Comité de Seguridad Vial (CSV) y Comité Operativo de Emergencias y Brigada de Emergencia (COE).



Apoyo a comunidades

En 2024, continuamos apoyando comunidades vulnerables de la mano de la fundación TECHO y nuestro equipo humano, con la construcción de viviendas de emergencia en las comunidades de Santa Marta (Simón Bolívar, Bogotá) y en Camino del Minero (Comuna 18, Cali).

Creemos que la educación de calidad es pilar fundamental para un mejor futuro. Por eso, mantuvimos el vínculo con la Fundación Multis, que tiene como objetivo potencializar la educación de niños con discapacidad múltiple, incluyendo procesos sociales con sus familias. También cooperamos con la Fundación para la Educación Especializada, cuya misión es contribuir al bienestar social de personas con discapacidad cognitiva, fomentando su desarrollo psicosocial, habilitación, ubicación ocupacional y derechos humanos.

Además, lanzamos nuestro primer piloto de voluntariado ambiental, movilizando a nuestros colaboradores para la siembra de 60 árboles en el Parque Natural Chicaque, reafirmando así nuestro compromiso con la sostenibilidad y el cuidado del medio ambiente.

cuya misión es mejorar el bienestar de personas con discapacidad cognitiva, impulsando su desarrollo psicosocial, su habilitación, su integración ocupacional y el respeto por sus derechos humanos.

Además, lanzamos nuestro primer piloto de voluntariado ambiental, movilizando a nuestros colaboradores para la siembra de 60 árboles en el Parque Natural Chicaque, reafirmando así nuestro compromiso con la sostenibilidad y el cuidado del medio ambiente.



5.2 Gobernanza

Ética corporativa

Redeban, mediante su Código Ética y Conducta, continúa velando por una gestión transparente de la organización y fortaleciendo la confianza de sus clientes, equipo humano y partes relacionadas.

En 2024 nuestra Línea Ética Redeban continuó protegiendo la confidencialidad de sus usuarios bajo la política de Cero Tolerancia a la corrupción. Además, seleccionamos un nuevo Comité de Convivencial Laboral de acuerdo con la legislación colombiana.

Prácticas contables

Redeban prepara sus estados financieros de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información financiera aceptadas en Colombia (NCIF), correspondientes a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Asimismo, aplica las normas IFRS* plenas (grupo 1) con estándares de las mejores prácticas en conformidad con la regulación nacional e internacional.

*(IFRS) Normas Internacionales de Información Financiera: Conjunto de normas contables internacionales que establecen los principios y criterios para la elaboración, presentación y divulgación de los estados financieros de las empresas.

Independencia de la junta directiva

Con base en las mejores prácticas de gobierno corporativo y conforme a lo establecido en el Decreto 1692 de 2020 del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, en Redeban contamos con miembros independientes en la junta directiva y sus diferentes comités. Asimismo, los miembros patrimoniales cumplen con los criterios de independencia al momento de su posesión, la cual es autorizada por la Superintendencia Financiera de Colombia.



5.3 AMBIENTAL

Desde el año 2015 se inició la implementación del Sistema de Gestión Ambiental, mostrando el compromiso con la sostenibilidad y el cumplimiento de todos los estándares normativos y legales que aplican para Redeban. Por eso, en el mes de julio del 2022, obtuvimos la Certificación de nuestro Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2015, de la mano del ente certificador Bureau Veritas Colombia (BVQI).

Durante la gestión del 2024 cumplimos con los siguientes logros:

- En junio de 2024 se recibió la auditoría de seguimiento al cumplimiento del Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2015, en la cual se evidenció el cumplimiento del 100% de los requisitos normativos, con todos los hallazgos de conformidad. Esta auditoría da continuidad a la certificación que tenemos, lo cual demuestra el compromiso con la mitigación de los impactos ambientales, en la que, por medio de la implementación de los programas del sistema de gestión, logramos mejorar la gestión de los residuos, reducir el consumo de recursos hídricos y energéticos, y cumplir con los requerimientos y normatividad ambiental vigente.
- Se estandarizó el Sistema de Recolección y Gestión de RAEs en Redeban, dando cumplimiento a la Resolución 831 de 2022, el cual, además de ser un requisito normativo, es un sistema que permite mejorar la gestión de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos producto del uso de dispositivos POS, dando un enfoque a las últimas etapas de ciclo de vida del servicio de Redeban.



- Se realizó la instalación de puntos posconsumo en Dirección General, como parte del Programa de Posconsumo.
- Se participó en el Programa de Sostenibilidad Ambiental de la Cámara de Comercio de Bogotá (CCB), a través del diligenciamiento y presentación de la encuesta de Ranking de Sostenibilidad, siendo una organización que es más visible por su responsabilidad empresarial en Bogotá.
- Se desarrolló la metodología de cálculo de huella de carbono de Alcance 3, con base en los datos recopilados a través del Plan de Seguridad Vial, este es un hito para la Gestión Ambiental de Redeban puesto que permite generar un panorama más detallado de nuestro impacto ambiental y poder generar acciones de mitigación.
- Se logró gestionar un total de 35,7 toneladas de residuos sólidos, de las cuales el 29% (10,3 toneladas) correspondió a residuos reciclables y el 44% (15,7 toneladas) fueron clasificados como RAEEs. Estos últimos fueron tratados de acuerdo con los programas de reciclaje establecidos por el proveedor autorizado.

Informe revisoría fiscal

Estados Financieros Individuales

Informe del Revisor Fiscal sobre los Estados Financieros

A los Accionistas de:
Redeban S.A.

Opinión

He auditado los estados financieros adjuntos de Redeban S.A., los cuales comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2024 y 2023, los estados de resultados integrales, los estados de cambios en el patrimonio neto y los estados de flujos de efectivo por los años terminados en dichas fechas, y las respectivas notas a los estados financieros, que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En mi opinión, los estados financieros, tomados de los libros de contabilidad y adjuntos a este informe, presentan razonablemente, en todos los aspectos de importancia material, la situación financiera de Redeban S.A., al 31 de diciembre de 2024 y 2023, los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de conformidad con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera – NCIF compiladas por el Decreto 2420 de 2015 y otros que lo modifican y están en vigor, los cuales incorporan en Colombia las Normas Internacionales de Información Financiera – NIIF.

Fundamento de la opinión

Llevé a cabo mi auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría – NIA vigentes en Colombia. Mis responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección - responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros de este informe. Soy independiente de la Entidad de conformidad con el Código de Ética para Contadores emitido por el IESBA e incorporado en Colombia mediante el Decreto 302 de 2015 y otros requerimientos de ética aplicables a mi auditoría de los estados financieros en Colombia. He cumplido las demás responsabilidades éticas de conformidad con esos requerimientos. Considero que la evidencia de auditoría que he obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para mi opinión.

Párrafo de énfasis

Como se describe en la nota 1, 10 y 13 de los estados financieros adjuntos en febrero de 2024, la Compañía suscribió un contrato de compra, en virtud del cual Redeban S.A acordó comprar y asumir el control sobre ciertos activos relacionados con el negocio de creación, desarrollo y explotación de software de identificación digital (el "Negocio"). La transacción se denominó "Contrato de compraventa de activos y cesión de contratos" el valor de la transacción se acordó por \$ 30.000 millones de pesos bajo la modalidad Earn-Out (pago condicionado al cumplimiento de los objetivos acordados por las partes).

De conformidad con mis procedimientos de auditoría efectuados, esta transacción cumple los criterios de combinación de negocio descritos en la NIIF3 la cual define el negocio como un conjunto integrado de actividades y activos susceptibles de ser dirigidos y gestionados con el propósito de proporcionar una rentabilidad a los inversores, menores costos y otros beneficios económicos asociados. A 31 de diciembre de 2024 la transacción se encuentra en el periodo de medición el cual no deberá exceder de un año (1) a partir de la fecha de adquisición.

Responsabilidades de la gerencia y de los responsables de la administración en relación con los estados financieros.

La gerencia es responsable de la preparación y presentación de los estados financieros adjuntos de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera – NCIF compiladas por el Decreto 2420 de 2015 y otros que lo modifican y están en vigor, los cuales incorporan en Colombia las Normas Internacionales de Información Financiera – NIIF. Así mismo, es responsable del control interno que la gerencia considere necesario para la preparación y presentación de estados financieros libres de errores de importancia material, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la gerencia es responsable de la valoración de la capacidad de la Entidad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de negocio en marcha, excepto si la gerencia tiene intención de liquidar la Entidad o de cesar sus operaciones, o no exista otra alternativa objetiva. Los encargados de la administración y de los responsables del gobierno de la Entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Entidad.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Mis objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores de importancia material, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contenga mi opinión. La seguridad razonable proporciona un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría – NIA vigentes en Colombia siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría vigentes en Colombia, apliqué mi juicio profesional y mantuve una actitud de escepticismo profesional durante todo el Encargo. De igual manera:

- Identifiqué y valoré los riesgos de incorrección material en los estados financieros, debidos a fraude o error, diseñé y apliqué procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtuve evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para mi opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debido a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtuve conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Entidad.
- Evalué lo adecuado de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la gerencia.
- Concluí sobre la adecuada utilización, por parte de la gerencia, del principio contable de negocio en marcha y, basándome en la evidencia de auditoría obtenida, concluí sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Entidad para continuar como empresa en marcha. Si concluyo que existe una incertidumbre material, se requiere que llame la atención en mi informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que exprese una opinión modificada.
- Mis conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de mi informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden causar que la Entidad no continúe como una empresa en marcha.
- Evalué la presentación integral, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros reflejan las transacciones y hechos subyacentes de una manera que logren una presentación razonable. Comuniqué a los responsables de la administración de la Entidad, entre otros asuntos, el alcance y el momento de realización de los procedimientos de auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identifiqué en el transcurso de la auditoría.

También proporcioné a los responsables de la administración de la Entidad una declaración de que he cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comuniqué a ellos acerca de todas las relaciones y demás asuntos que razonablemente puedan suponer una amenaza para mi independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Entre los asuntos que han sido objeto de comunicación con los responsables de la administración de la Entidad, determiné aquellos que han sido de mayor significancia en la auditoría de los estados financieros del periodo actual y que, en consecuencia, son asuntos clave de la auditoría; los cuales fueron informados en comunicaciones separadas a través de cartas a la gerencia a la administración.

Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

Informo que la contabilidad de Redeban S.A., durante el año 2024, ha sido llevada conforme al Marco Técnico Normativo para Grupo 1 vigente en Colombia compilado en el Decreto 2420 de 2015 y otros que los modifican y están en vigor. Las operaciones registradas en los libros de contabilidad se ajustan a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea de Accionistas.

La correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas y de registro de acciones se llevan y se conservan debidamente.

Existe concordancia entre los estados financieros que se acompañan y el informe de gestión preparado por los administradores el cual incluye la constancia por parte de la administración sobre la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores.

En cumplimiento con las responsabilidades del revisor fiscal, efectué la evaluación del cumplimiento legal y normativo de Redeban S.A, con base en los criterios establecidos en las leyes, decretos, circulares, estatutos relacionados con la evaluación de si las decisiones de los responsables de la administración de la Entidad y si hay y si son adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la sociedad o de terceros que estén en su poder. Basado en el resultado de mi evaluación emití mis conclusiones en un informe separado de fecha 28 de febrero de 2025.



Adriana Patricia Zapata Gómez
Revisor Fiscal
T.P. 143427-T
Designado por RSM Colombia Auditores S.A.S.

Signed by:
VICTOR GOMEZ.

8E824D2B8051442...

Víctor Manuel Gómez Hernández
Socio de Auditoría & Aseguramiento
RSM Colombia Auditores S.A.S.
T.R. 1464

Bogotá, 28 de febrero de 2025

A los Accionistas de Redeban S.A.

Informe del Revisor Fiscal sobre el cumplimiento legal y normativo por parte de la Gerencia

Alcance

En desarrollo de mis funciones de Revisor Fiscal durante el año terminado el 31 de diciembre de 2024 me es requerido informar a los accionistas de Redeban S.A. (La Entidad) sobre la evaluación del cumplimiento por parte de la Gerencia de ciertos aspectos regulatorios establecidos en diferentes normas legales y estatutarias, y sobre lo adecuado del sistema control interno.

Criterios

Mi trabajo se efectuó mediante la aplicación de pruebas para evaluar el cumplimiento dado por la Gerencia a las disposiciones legales y normativas, así como del funcionamiento de los componentes del sistema de control interno. Los criterios considerados para la evaluación de los asuntos mencionados en el párrafo anterior comprenden:

- Normas legales y tributarias aplicables a la Entidad.
- Normas y medidas en materia de transparencia, prevención y lucha contra la corrupción
- Estatutos más recientes aprobados por el máximo órgano social.
- Actas de los Accionistas y Junta Directiva
- Los componentes del ambiente de control, procedimientos de evaluación de riesgos, actividades de control, sistemas de información y comunicación y monitoreo de los controles.
- Cambios en la normas, decretos, circulares, leyes y regulaciones aplicables a la Entidad.
- Otra documentación relevante aplicable.

Limitaciones inherentes

Mi trabajo se llevó a cabo de conformidad con las obligaciones legales como revisor fiscal y está sujeto a términos y condiciones separadas. Mi conclusión sobre la evaluación del cumplimiento legal y normativo por parte de la Gerencia y la efectividad del control interno se hace con destino a los accionistas de Redeban S.A. Debido a las limitaciones inherentes a los procedimientos de auditoría efectuados sobre los asuntos legales y estatutarios; y a la estructura del control interno, incluida la posibilidad de colusión o de una alteración de los controles por parte de la Gerencia, la incorrección material debido a fraude o error puede no ser prevenida o detectada oportunamente. Así mismo, es posible que los resultados de mis procedimientos puedan ser diferentes o cambien de condición durante el período evaluado, debido a que mi informe se basa en pruebas selectivas ejecutadas durante el período. Adicionalmente, las proyecciones de cualquier evaluación del control interno a períodos futuros están sujetas al riesgo de que los controles se vuelvan ineffectivos o que el grado de cumplimiento de las políticas o procedimientos pueda deteriorarse, debido a cambios en las condiciones del negocio y de la operación.

Responsabilidad de la Gerencia

La Gerencia es responsable por observar y cumplir las normas legales y regulatorias aplicables, cumplir los estatutos y las decisiones de los accionistas; establecer y mantener un sistema de control interno efectivo sobre la operación de la Entidad, la información financiera y sobre los activos o los de terceros que estén en su poder; así como, establecer medidas que permitan el fortalecimiento administrativo para la lucha contra la corrupción.

El control interno de una Entidad es un proceso ejecutado por los Responsables del Gobierno Corporativo, la gerencia y otro personal de la entidad, diseñado con el objetivo de proporcionar seguridad razonable en cuanto a la consecución de objetivos relativos a la eficacia y eficiencia de las operaciones, confiabilidad de la información financiera y cumplimiento de las leyes, regulaciones y normas que le son aplicables.

Para dar cumplimiento a estas responsabilidades, la Gerencia debe implementar políticas, procedimientos y sistemas de administración de riesgos que permitan garantizar la salvaguarda de los activos contra pérdida por el uso o disposición no autorizada; que las operaciones de la Entidad se ejecutan y se registran adecuadamente; y que la preparación de los estados financieros esté libre de incorrección material debido a fraude o error de conformidad con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera – NCIF compiladas por el Decreto 2420 de 2015 y otros que lo modifican y están en vigor, los cuales incorporan en Colombia las Normas Internacionales de Información Financiera – NIIF.

Responsabilidad del Revisor Fiscal

Mi responsabilidad como Revisor Fiscal incluye evaluar el cumplimiento legal y normativo y la efectividad del control interno de Redeban S.A., con base en los criterios establecidos en las leyes, decretos, circulares, estatutos y las decisiones de los accionistas y expresar mis conclusiones.

Llevé a cabo mi trabajo mediante la aplicación de pruebas y procedimientos de auditoría establecidos por las Normas Internacionales de Auditoría y Otras Normas de Aseguramiento, de Control de Calidad y Código de Ética para Contadores incorporadas en Colombia por el Decreto 302 de 2015 y otros que lo modifican. Estas normas requieren que cumpla con requerimientos éticos, de independencia y de control de calidad, los cuales están fundamentados en los principios de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesional, confidencialidad y comportamiento profesional. Así mismo, las normas de auditoría y aseguramiento requieren que planifique, considere la materialidad y obtenga un entendimiento de los aspectos regulatorios establecidos en diferentes normas legales y estatutarias aplicables a la Entidad, sobre lo adecuado del sistema control interno y de otros requerimientos, suficientes para identificar y evaluar los riesgos de errores materiales en el cumplimiento normativo y regulatorio por parte de la Gerencia y para diseñar y desarrollar procedimientos adicionales de recopilación de la evidencia que a juicio del auditor sean necesarios.

Procedimientos de aseguramiento realizados

Los procedimientos ejecutados incluyeron pruebas selectivas de la evidencia de cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables a la Entidad y del diseño y operación efectiva de los controles que consideré necesarias en las circunstancias para proveer una seguridad razonable cumplimiento normativo y regulatorio por parte de la Gerencia. Los procedimientos de aseguramiento realizados fueron los siguientes:

- Revisión de los estatutos de la Compañía, actas de los accionistas y Junta Directiva de las reuniones de gerencia y otros órganos de gobierno, con el fin de verificar el adecuado cumplimiento por parte de la administración de dichos estatutos y de las decisiones tomadas por los accionistas y Junta Directiva.
- Indagaciones con la Gerencia sobre cambios o proyectos de reformas a los estatutos durante el período cubierto y validación de su implementación.
- Revisión de soportes y documentos físicos y electrónicos y validación de evidencia con fuentes externas en relación con temas legales.
- Comprensión y evaluación de los componentes de control interno sobre el reporte financiero, tales como: ambiente de control, valoración de riesgos, actividades de control, información y comunicación, y monitoreo de controles.
- Comprensión sobre cómo la entidad ha respondido a los riesgos emergentes de los sistemas de información.
- Comprensión y evaluación del diseño de las actividades de control relevantes y su validación para establecer que las mismas fueron implementadas y operan de manera efectiva.
- Pruebas de carácter cualitativo y cálculos de acuerdo con las circunstancias del asunto evaluado.
- Documentación en papeles de trabajo y listas de chequeo para validar los cumplimientos de las leyes y regulaciones aplicables, incluyendo medidas de gestión y cumplimiento de normas para la lucha contra la corrupción.
- Emisión de informes preliminares y seguimiento a la resolución de los asuntos claves de auditoria informados.
- Reuniones con la Gerencia y los responsables del Gobierno Corporativo.

Considero que los procedimientos seguidos en mi evaluación son una base suficiente para expresar mis conclusiones sobre el cumplimiento normativo y regulatorio por parte de la Gerencia.

Conclusión sobre el cumplimiento de los aspectos regulatorios establecidos en diferentes normas legales y estatutarias.

De acuerdo con las pruebas de auditoría y de aseguramiento efectuadas, descritas anteriormente; y la evidencia obtenida; mis conclusiones son:

- a. Durante el año terminado el 31 de diciembre de 2024 Redeban S.A., ha dado cumplimiento a las leyes y regulaciones aplicables, así como a las disposiciones estatutarias y las instrucciones de los accionistas, en todos los aspectos importantes.
- b. La correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas y de registro de acciones se llevan y se conservan en debida forma, de acuerdo con los lineamientos establecidos en el Anexo 6 – 2019 del Decreto 2270 de 2019 y otras normas reglamentarias.
- c. La Gerencia dejó constancia en el Informe de Gestión del año 2024, que no hubo restricciones a la libre circulación de las facturas emitidas por vendedores o proveedores.
- d. La información contenida en las declaraciones de autoliquidación de aportes al Sistema General de Seguridad Social, en particular la relativa a los afiliados y a sus ingresos base de cotización, ha sido tomada de los registros y soportes contables. Al 31 de diciembre de 2024 la Compañía no se encuentra en mora por concepto de aportes al Sistema;
- e. Para el año 2024 se observaron medidas razonables de gestión y cumplimiento de normas anticorrupción, de conservación y custodia de sus bienes y de los de terceros que estén en su poder.

Conclusión sobre el control interno

Mi conclusión, durante el año terminado al 31 de diciembre de 2024 Redeban S.A., ha diseñado, implementado y aplicado en forma efectiva, en todo aspecto material, los procedimientos de control interno necesarios para alcanzar sus objetivos y desarrollar su objeto social.

Otros Asuntos relacionados con el Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo – SARLAFT

Redeban S.A. está obligada a cumplir con el Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo (SARLAFT), de acuerdo con lo estipulado en la Circular Básica Jurídica 029 de 2014, modificada por la Circular Externa 027 de 2020 y la Circular Externa 011 de 2022 de la Superintendencia Financiera de Colombia.

Con base en nuestro análisis, que incluyó la comprensión, evaluación y validación de los controles implementados, concluimos que la Entidad ha cumplido con la normativa vigente aplicable. Adicionalmente, hemos determinado que el sistema SARLAFT de la Entidad ha alcanzado un nivel de madurez “Optimizado”.

Sistema de Administración de Riesgos de las Entidades Exceptuadas del SIAR – SARE

Redeban S.A. está obligada a cumplir con el Sistema de Administración de Riesgos de las Entidades Exceptuadas del SIAR (SARE), en conformidad con lo establecido en el Capítulo XXXII de la Circular Básica Contable y Financiera (CBCF, Circular Externa 100 de 1995), modificado por la Circular Externa 018 de 2021.

Con base en nuestro análisis, que incluyó la comprensión, evaluación y validación de los controles implementados, concluimos que la Entidad ha cumplido con la normativa vigente aplicable. Adicionalmente, determinamos que el sistema SARE de la compañía ha alcanzado un nivel de madurez “Optimizado”.



Adriana Patricia Zapata Gómez
Revisor Fiscal
T.P. 143427-T
Designado por RSM Colombia Auditores S.A.S.

Signed by:
VICTOR GOMEZ.

8E824D2B8051442...

Víctor Manuel Gómez Hernández
Socio de Auditoría & Aseguramiento
RSM Colombia Auditores S.A.S.
T.R. 1464

Bogotá, 28 de febrero de 2025

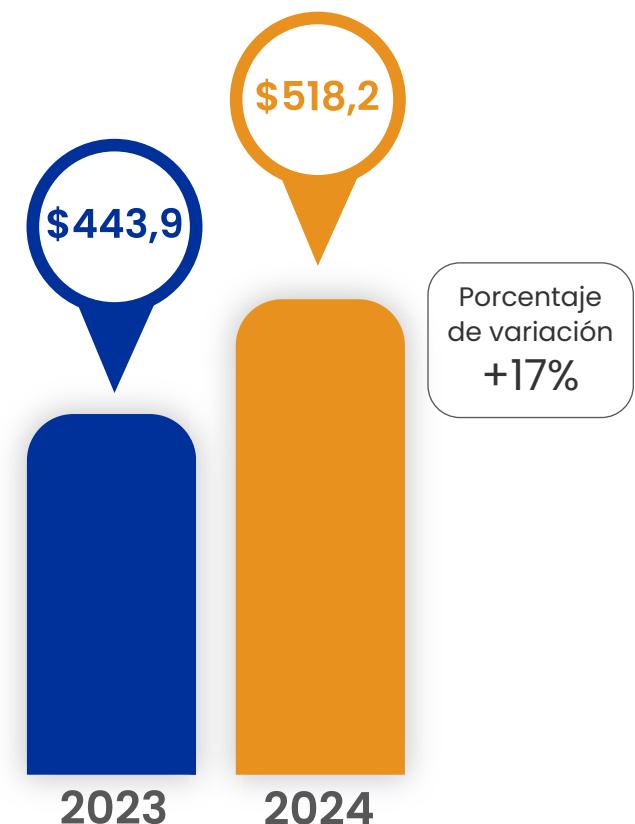
Informe gestión financiera



Los ingresos del año 2024 se cumplieron de acuerdo a las metas establecidas para el año, logrando \$518,2 MM en el año 2024 frente a \$443,9 MM del año 2023 creciendo así un 17%, este crecimiento permitió que Redeban cumpliera con la utilidad propuesta para el año 2024 en un 101% logrando \$31,3 MM de utilidad.

A continuación se detallan los Estados Financieros Individuales y Consolidados con sus respectivas notas.

Total de ingresos
(Millones de pesos)



Fuente: Planeación Financiera Redeban

Redeban S.A.

Estados de Situación Financiera

En miles de pesos colombianos

Al 31 de diciembre de
de 2024 de 2023

Notas

Activos

Activo Corriente

Activos corrientes			
Efectivo y equivalentes de efectivo	6	\$ 82.066.285	\$ 65.156.677
Inversiones	7	2.341.484	2.643.717
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, neto	8	27.446.857	26.243.542
Activos por impuestos a las ganancias	24	48.176.471	42.497.337
Activos por otros impuestos corrientes	23	124.591	75.789

Activos no corrientes

Activos no corrientes			
Activos por impuestos diferidos	25	11.341.704	6.070.252
Otros activos no financieros	9	3.610.656	6.852.356
Activos intangibles distintos de la plusvalía, neto	10	151.201.147	75.276.455
Propiedad y equipo, neto	11	137.299.281	140.830.235
Activos por derecho de uso, neto	12	14.789.263	11.683.745

Total. activos

Pasivos

Pasivo Corriente

Pasivo Corriente			
Cuentas comerciales por pagar y otras cuentas por pagar	13	\$ 120.244.264	\$ 68.757.699
Obligaciones financieras	14	30.555.556	22.000.027
Obligaciones por arrendamientos	15	6.418.619	8.816.420
Beneficios a empleados	17	18.708.342	15.693.331
Pasivos por otros impuestos corrientes	23	13.222.643	13.018.294
		\$ 189.149.424	\$ 128.285.771

Pasivo no Corriente

Obligaciones financieras	14	\$ 62.500.000	\$ 60.555.556
Obligaciones por arrendamientos	15	9.176.403	2.107.001
Provisiones	16	241.949	247.816
		\$ 71.918.352	\$ 62.910.373

Total, pasivos

Patrimonio

Capital suscrito y pagado	18	\$ 15.791.803	\$ 15.791.803
Prima de emisión		11.598.976	11.598.976
Reservas	19	154.355.287	119.222.299
Otro resultado Integral	20	937	135.540
Resultados acumulados		4.252.355	4.252.355
Resultado del periodo		31.330.605	35.132.988
Total, Patrimonio		\$ 217.329.963	\$ 186.133.961
Total, pasivos y patrimonio		\$ 478.397.739	\$ 377.330.105

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros.

Andrés Felipe Duque Martínez
Representante Legal

Luis Ernesto Bejarano Roldan
Contador Público
Tarieta Profesional 78252-T

Adriana Patricia Zapata Gómez
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional 143427-T
esignada por RSM Colombia Auditores SAS

Redeban S.A.

Estados de resultados y otros resultados integrales

En miles de pesos colombianos

Por el año terminado

el 31 de diciembre de

	Notas	2024	2023
Ingresos de Actividades Ordinarias			
Comisiones y honorarios	21	\$ 456.063.353	\$ 404.620.868
Otros ingresos	21	112.090.255	94.567.337
		568.153.608	499.188.205
Ingresos de actividades ordinarias y otros ingresos			
Gastos de administración	22	(499.152.997)	(430.705.214)
Otros gastos	22	(5.022.656)	(1.621.866)
Costos financieros	22	(14.006.017)	(11.571.719)
		(518.181.670)	(443.898.799)
Total, gastos operacionales			
Resultado antes de impuestos		49.971.938	55.289.406
Impuesto sobre la renta	24	(23.840.307)	(22.436.644)
Impuesto diferido		5.198.974	2.280.226
		(18.641.333)	(20.156.418)
Resultado del año		31.330.605	35.132.988
Otro resultado Integral	20	(134.603)	(585.514)
		\$31.196.002	\$34.547.474
Total, Resultado Integral del Año			

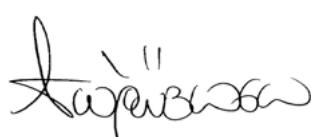
Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros.



Andrés Felipe Duque Martínez
Representante Legal



Luis Ernesto Bejarano Roldan
Contador Público
Tarjeta Profesional 78252-T



Adriana Patricia Zapata Gómez
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional 143427-T
Designada por RSM Colombia Auditores SAS

Redeban S.A.

Estados de Cambios en el Patrimonio

En miles de pesos colombianos

	Capital Emitido	Prima de emisión	Reserva Legal	Otras Reservas	Otro Resultado Integral	Resultados Acumulados	Resultados del Año	Total
Saldo al 31 de diciembre de 2022	15.791.803	11.598.976	15.719.721	82.296.748	721.054	4.252.355	21.205.830	151.586.487
Constitución de reservas	-	-	-	21.205.830	-	-	(21.205.830)	-
Perdida por activos financieros al valor razonable con cambios en otro resultado integral	-	-	-	-	(585.514)	-	-	(585.514)
Resultado del año	-	-	-	-	-	-	35.132.988	35.132.988
Saldo al 31 de diciembre de 2023	15.791.803	11.598.976	15.719.721	103.502.578	135.540	4.252.355	35.132.988	186.133.961
Constitución de reservas	-	-	-	35.132.988	-	-	(35.132.988)	-
Perdida por activos financieros al valor razonable con cambios en otro resultado integral	-	-	-	-	(134.603)	-	-	(134.603)
Resultado del año	-	-	-	-	-	-	31.330.605	31.330.605
Saldo al 31 de diciembre de 2024	\$ 15.791.803	\$ 11.598.976	\$ 15.719.721	\$ 138.635.566	\$ 937	\$ 4.252.355	\$ 31.330.605	\$ 217.329.963

Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros



Andrés Felipe Duque Martínez
Representante Legal



Luis Ernesto Bejarano Roldan
Contador Público
Tarjeta Profesional 78252-T



Adriana Patricia Zapata Gómez
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional 143427-T
Designada por RSM Colombia Auditores SAS

Redeban S.A.

Estados de Flujos de Efectivo

En miles de pesos colombianos

	al 31 de diciembre de	
	2024	2023
Utilidad del período	\$ 31.330.605	\$ 35.132.988
Ajustes para conciliar la utilidad del período por partidas que no afectan el efectivo y los equivalentes al efectivo		
Impuesto a las ganancias corriente	18.641.333	20.156.418
Depreciación propiedades y equipo	45.924.692	42.765.584
Depreciación activos por derechos de uso	12.058.374	14.542.054
Amortización de intangibles	29.885.287	23.175.926
Otras provisiones	(5.867)	(3.889)
Provisiones de deterioro de cuentas por cobrar	4.770.503	1.471.143
Recuperación de Provisión de deterioro de cuentas por cobrar	-	(370.916)
Pérdida en retiros de activos	252.153	150.723
Pérdida en baja activos	1.610.735	2.456.551
Total ajustes a la utilidad del período por partidas que no afectan el efectivo y los equivalentes al efectivo	144.467.815	139.476.582
Cambios en activos y pasivos operacionales:		
Disminución (aumento) en inversiones	302.233	(779.319)
(Aumento) cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	(7.066.020)	(6.614.496)
Aumento por otros impuestos corrientes	(29.363.894)	(26.200.096)
Aumento del impuesto diferido registrado en el ORI	(72.478)	(315.277)
(Aumento) disminución de otros activos no financieros	3.241.700	(3.238.238)
Aumento (Disminución) de cuentas comerciales por pagar y otras cuentas por pagar	72.131.887	(19.660.581)
Diferencial cambiario realizado neto	(1.274.101)	3.138.450
(Disminución) aumento de beneficios a empleados	(1.257.989)	1.175.325
Disminución del ORI por instrumentos financieros	(134.603)	(585.514)
Efectivo neto provisto por actividades de operación	180.974.550	86.396.836
Actividades de inversión		
Compras de propiedades y equipo	(43.900.591)	(50.541.446)
Compras de activos intangibles	(105.809.979)	(47.018.493)
Aumento de activos por derecho de uso	(15.519.927)	(3.827.258)
Efectivo usado en actividades de inversión	(165.230.497)	(101.387.197)
Actividades de financiación		
Aumento del pasivo por obligaciones financieras	10.499.973	29.044.492
Aumento (Disminución) pasivo por arrendamientos	4.671.601	(10.944.945)
Costos financieros	(14.006.017)	(11.571.719)
Efectivo provisto por en actividades de financiación	1.165.557	6.527.828
Disminución (aumento) neto de efectivo y equivalentes de efectivo	16.909.608	(8.462.533)
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del año	\$ 65.156.677	\$ 73.619.210
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del año	\$ 82.066.285	\$ 65.156.677

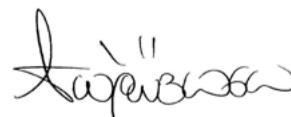
Las notas adjuntas son parte integral de estos estados financieros.



Andrés Felipe Duque Martínez
Representante Legal



Luis Ernesto Bejarano Roldan
Contador Público
Tarjeta Profesional 78252-T



Adriana Patricia Zapata Gómez
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional 143427-T
Designada por RSM Colombia Auditores SAS

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

1) Información General

a) **Ente económico** – REDEBAN S.A. (en adelante “la Compañía”) es una sociedad anónima de carácter comercial de naturaleza jurídica privada constituida con escritura pública No. 561 del 14 de abril de 2000 registrada en la Notaría 16 de la ciudad de Bogotá. La duración establecida es de 99 años contados a partir de la fecha del otorgamiento de la escritura pública de constitución, no obstante, la Asamblea General de Accionistas podrá decretar la disolución anticipada de la sociedad conforme a los estatutos.

La Compañía tiene su domicilio principal en la ciudad de Bogotá D.C., cuenta con 27 oficinas en ciudades intermedias y pequeñas las cuales están asignadas a 5 regionales como son: Bogotá Norte, Bogotá Sur, Medellín, Barranquilla y Cali. Al 31 de diciembre de 2024 la Compañía contaba con 832 empleados y 18 aprendices y practicantes universitarios, al 31 de diciembre de 2023, la Compañía contaba con 767 empleados, 31 aprendices del SENA y practicantes universitarios.

Mediante la expedición del Decreto 1400 de mayo de 2005 por parte del Ministerio de Hacienda, las redes fueron consideradas como Sistemas de Pago de Bajo Valor, entrando a ser vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia. La Sociedad obtuvo la certificación el 4 de noviembre de 2005 como Sistema de Pago de Bajo Valor y en adelante reguladas por el Estatuto Orgánico del Sistema Financiero en el capítulo concerniente a las Compañías de Financiamiento Comercial.

El Ministerio de Hacienda y Crédito Público de Colombia, mediante la expedición de Decreto 2999 de agosto de 2005 dejó bajo vigilancia de la Superintendencia de Industria y Comercio las funciones de control de las prácticas comerciales restrictivas de la competencia de los administradores de Sistemas de Pago de Bajo Valor que procesan órdenes de transferencia o recaudo, incluyendo las derivadas de la utilización de tarjetas crédito o débito.

Escritura Pública 3955 de fecha 10 de mayo de 2012 registrada en la notaría 72 mediante inscripción No. 01634405 del libro IX, la sociedad cambió su nombre de: Redeban Multicolor S.A. por el de: Redeban Multicolor S.A. sigla RBM REDEBAN MULTICOLOR S.A.

Escritura Pública 0445 del 21 de febrero de 2022 de Notaria 18 de Bogotá D.C., inscrito en Cámara de comercio el 4 de abril de 2022, con el No. 02811826 del libro IX, la sociedad cambió su denominación o razón social de REDEBAN MULTICOLOR S.A. a REDEBAN S.A.

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

b) Objeto social – La Compañía tiene como objeto social el desarrollo de las siguientes actividades:

- Prestar servicios técnicos y administrativos de ejecución o soporte comprendidos dentro del concepto de la automatización bancaria.
- Realizar todas las actividades conducentes a crear, implementar y mantener los sistemas de pago más modernos y eficientes, especialmente en el campo de la transferencia electrónica de fondos, del denominado dinero plástico y el manejo de todos los sistemas de uso y aplicación de redes de telecomunicaciones, terminales ATMs y POS u otros similares que hagan parte de una red de servicios de esta naturaleza.
- Expandir, promover y hacer más eficaz y seguro el sistema de tarjetas de crédito, débito o cualquier otro dispositivo de acceso.
- Procurará con terceras entidades nacionales o internacionales los acuerdos que sean necesarios para lograr la universalidad de sus servicios a favor de todos sus accionistas y de sus usuarios.

c) Transacción de compra de la operación de identificación digital “Soy Yo”.

En febrero de 2024 Redeban S.A celebró un contrato con Servicios de Identidad Digital S.A.S., (el Contratista) denominado “Contrato de compraventa de activos y cesión de contratos”. En virtud del cual el contratista acordó vender a Redeban S.A ciertos activos adquiridos relacionados con el negocio de creación, desarrollo y explotación de software de identificación digital cuyo propósito es optimizar el proceso de vinculación y disminuir riesgos de fraude por suplantación (el “Negocio”)

El vendedor Servicios de Identidad Digital S.A.S. se compromete a:

C.1 Vender, ceder, transferir y entregar todo derecho, título e interés todos los activos, propiedades y otros derechos relacionados con la operación de Identificación Digital Soy Yo.

C.2 Terminar, en la fecha de cierre, la vinculación laboral existente con los empleados relacionados con el negocio. Y el comprador deberá adelantar todas las gestiones para ofrecer empleo a todos esos empleados transferidos por medio de un nuevo contrato de trabajo.

C.3 Prestar a Redeban S.A los servicios descritos en el Anexo A del contrato denominado de prestación de servicios, de apoyo para el negocio, así como los términos y condiciones en los que se prestará dicho servicio (los “Servicios”).

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

El Comprador se compromete a mantener el negocio de Identificación digital como una línea de negocio independiente contablemente.

Las partes acordaron un precio de venta de \$30.000 millones de pesos más la actualización calculada anualmente a partir del 2026, que se pagará de conformidad con los términos, condiciones y reglas establecidos en el contrato de compraventa.

La adquisición de SoyYo presenta múltiples beneficios estratégicos, respaldados por un sólido racional financiero y condiciones contractuales flexibles a favor de la compañía. Entre los principales beneficios destaca el potencial de mercado por explorar, ya que sectores en crecimiento como el retail, las aseguradoras, los programas de lealtad y las casas de apuestas ofrecen oportunidades atractivas para capturar altos volúmenes transaccionales mediante las soluciones de autenticación y verificación de la solución Soy Yo.

Se estima que la transacción fortaleza el portafolio antifraude de Redeban S.A, una necesidad crítica dado que entre 2022 y 2023 los fraudes en los principales canales transaccionales de entidades bancarias crecieron un 12%. Con la solución SoyYo, Redeban no solo robustecería sus capacidades antifraude a nivel local, sino que se posicionaría al nivel de grandes competidores internacionales como Stripe y Cielo. Esto se lograría mediante la centralización de diversas soluciones de autenticación, consolidando una oferta de valor más competitiva. (Ver notas 10 y 13).

2)Bases de Presentación

2.1 Normas aplicadas y mejoras aplicadas

La Compañía prepara los estados financieros han sido preparados de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF), establecidas en la Ley 1314 de 2009, reglamentadas por los Decretos 2420 de 2015, modificado por los decretos 2496 de 2015, 2131 de 2016, 2170 de 2017, 2483 de 2018, 2270 de 2019, 1432 de 2020, 938 de 2021, 1611 de 2022 y 1271 de 2024. Las NCIF aplicables en 2024 se basan en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), junto con sus interpretaciones, emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standards Board – IASB, por sus siglas en inglés); las normas de base corresponden a las traducidas oficialmente al español y emitidas por el IASB.

Los estados financieros adjuntos no incluyen toda la información y las revelaciones requeridas para unos estados financieros anuales, por lo que estos estados financieros intermedios condensados deben ser leídos en conjunto con los estados financieros anuales con corte al 31 de diciembre de 2024.

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

Bases de preparación – La Compañía tiene definido por estatutos efectuar un corte de sus cuentas, preparar y difundir estados financieros de propósito general una vez al año, el 31 de diciembre. Para efectos legales en Colombia, los estados financieros principales son los estados financieros individuales, los cuales se expresan en pesos colombianos, por ser la moneda de presentación o reporte para todos los efectos. La moneda funcional es el peso colombiano, que corresponde a la moneda del entorno económico principal en el que opera la Compañía.

La Compañía ha aplicado las políticas contables, los juicios, estimaciones y supuestos contables significativos descritos en la nota 3 y nota 4.

Período de reporte – Los estados financieros de la Compañía comprenden el Estado de Situación Financiera, Estado de Resultados y otro resultado integral, Estado de Cambios en el Patrimonio neto y Estado de Flujos de Efectivo, preparados conforme al período contable comprendido entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de 2024.

Bases de medición – Los estados financieros han sido preparados sobre la base del costo histórico, con excepción de ciertos instrumentos financieros que son medidos al costo amortizado o por su valor razonable, como se explica a continuación:

Costo histórico – El costo histórico generalmente se basa en el valor razonable de la contraprestación entregada a cambio de bienes y servicios.

El valor razonable – Corresponde al precio que se recibiría por vender un activo o que se pagaría por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes en el mercado a la fecha de valuación independientemente de si ese precio es observable o estimado utilizando directamente otra técnica de valuación. El precio es determinado por el proveedor de precios o por los precios de mercado según sea el caso.

Al estimar el valor razonable de un activo o un pasivo, la Compañía tiene en cuenta las características del activo o pasivo, si los participantes del mercado tomarían esas características al momento de fijar el precio del activo o pasivo en la fecha de medición. El valor razonable para propósitos de medición y / o revelación de estos estados financieros se determina de forma tal, a excepción de las operaciones de arrendamiento que están dentro del alcance de la IFRS 16, y las modificaciones que tienen algunas similitudes con valor razonable, pero no es un valor razonable, tales como el valor en uso de un activo, según NIC 36.

Para efectos de información financiera, las mediciones de valor razonable se clasifican en el Nivel 1, 2 o 3 con base en el grado en que se incluyen datos de entrada observables en las mediciones y su importancia en la determinación del valor razonable en su totalidad, las cuales se describen de la siguiente manera:

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

Nivel 1 – Se consideran precios de cotización en un mercado activo para activos o pasivos idénticos;

Nivel 2 – Datos de entrada observables distintos de los precios de cotización del Nivel 1, sea directa o indirectamente, Nivel 3 – Considera datos de entrada no observables.

Nivel 3 – Considera datos de entrada no observables.

Moneda funcional y de presentación – La Compañía ha definido como su moneda funcional y de presentación de los estados financieros, el peso colombiano, que corresponde a la del entorno económico principal en donde realiza sus operaciones. Esta moneda es la que primordialmente interviene, en la determinación de los ingresos y gastos que generan flujos de efectivo para las actividades de operación, inversión y financiación. La información financiera es presentada en miles de pesos y redondeada a la unidad más cercana, excepto cuando se indique lo contrario. Todas aquellas transacciones que efectúe en otra moneda son convertidas a tasa de cambio vigente el último día hábil del mes y certificada por la Superintendencia Financiera de Colombia.

Transacciones con partes relacionadas – La Compañía revela en notas a los estados financieros las transacciones y saldos de estas operaciones, informando separadamente las transacciones con control que tengan participación en la Compañía, el personal clave de la administración y con partes relacionadas.

Estas transacciones se reconocen de acuerdo con los términos contractuales acordados y se efectúan en condiciones para operaciones similares.

La Compañía considera como partes relacionadas los principales Accionistas, miembros de Junta Directiva, Comité de Presidencia y empresas donde la entidad posee inversiones o existen intereses económicos administrativos o financieros.

Clasificación de saldos de los Estados Financieros – El Estado de Situación Financiera presentará todos los activos y pasivos en orden ascendente o descendente atendiendo a su liquidez.

El Estado de Resultados y otro resultado integral presentará todos los saldos de las partidas de otro resultado antes de impuestos y el resultado del período por naturaleza del gasto.

El Estado de Flujos de Efectivo presenta los flujos de efectivo de las operaciones empleando el Método indirecto, clasificando las operaciones en tres tipos de actividades así:

Resumen ejecutivo	Acerca de Redeban	Redeban en el sector de medios de pago	Principales logros de Redeban	Gestión de riesgos y cumplimiento	Responsabilidad social	Informe revisoría fiscal	Informe gestión financiera
-------------------	-------------------	--	-------------------------------	-----------------------------------	------------------------	--------------------------	----------------------------

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

Actividades de operación

Constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios de la Compañía. Por ejemplo: El efectivo recibido por la venta de bienes y prestación de servicios; Efectivo de comisiones y otros ingresos ordinarios; Pagos de efectivo a proveedores por el suministro de bienes y servicios; Pagos de efectivo a empleados y por cuenta de los empleados;

Cobros y pagos de efectivo a entidades de seguros por primas y prestaciones; Pagos en efectivo o devoluciones de impuestos a las ganancias, a menos que éstos puedan clasificarse específicamente dentro de las actividades de inversión o financiación; y cobros y pagos de efectivo derivado de contratos que se tienen para intermediación o para negociación

Actividades de inversión

Se derivan de la adquisición y disposición de activos de largo plazo, así como de otras inversiones no incluidas en el efectivo y los equivalentes de efectivo. Por ejemplo: Pagos realizados para la adquisición de propiedades, planta y equipo, activos intangibles y otros activos a largo plazo.

Estos pagos incluyen aquellos relacionados con los costos de desarrollo capitalizados y en propiedades, activos construidos internamente; Cobros por venta de propiedades, planta y equipo, activos intangibles y otros activos a largo plazo; Pagos/Cobros para adquirir/vender instrumentos de capital o deuda emitidos por otras entidades, así como participaciones en negocios conjuntos; Anticipos/Cobros de efectivo y préstamos a terceros. Pagos/Cobros derivados de contratos futuros y a plazo, de opciones y permutas financieras, excepto cuando dichos contratos se mantengan para propósitos de intermediación o negociación, o bien cuando los anteriores pagos se clasifican como actividades de financiación.

Actividades de Financiación

Actividades que producen cambios en el tamaño y composición de las contribuciones de capital y de los préstamos de la entidad. Por ejemplo: Cobros de efectivo procedente de la emisión de acciones u otros instrumentos de capital; Pagos a los propietarios para adquirir o rescatar acciones o participaciones de la entidad; Cobros procedentes de la emisión de obligaciones sin garantía, préstamos, bonos, cédulas hipotecarias y otros fondos tomados en préstamo, ya sea a largo o a corto plazo; Reembolsos de los fondos tomados en préstamo; y pagos realizados por el arrendatario para reducir la deuda pendiente procedente de un arrendamiento financiero.

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

3) Políticas Contables Significativas

A continuación, se detallan las principales políticas contables que la Compañía aplica en la preparación de sus estados financieros:

3.1 Bases de Preparación

La aplicación de dichas normas internacionales en Colombia, están sujetas a algunas excepciones establecidas por regulador y contenidas en el Decreto 2420 de 2015 y modificatorios. Estas excepciones varían dependiendo del tipo de compañía y son las siguientes:

- Instrucciones incluidas en el Catálogo único de información financiera con fines de supervisión, aplicables a compañías vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia que pertenecen al Grupo 1 o que son destinatarios de la Resolución 743 de 2013, expedida por la Contaduría General de la Nación.

El catálogo único emitido por la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC) incluye instrucciones relacionadas con reclasificaciones que en algunos casos no son consistentes con las requeridas por las Normas de Contabilidad y de Información Financiera. Este catálogo debe ser aplicado por las compañías vigiladas por la SFC, así como a los preparadores de información financiera sujetos a la competencia de la Contaduría General de la Nación (CGN), de conformidad con las facultades otorgadas a la SFC, según el artículo 5 de la Resolución 743 de 2013.

- Excepciones aplicables a todos los preparadores de información financiera.

El artículo 2.1.2 del Decreto 2420 de 2015 adicionado por el Decreto 2496 de 2015 y modificado por los Decretos 2131 de 2016, 2170 de 2017, 2483 de 2018, 2270 de 2019 y 1611 de 2022 requiere la aplicación del artículo 35 de la Ley 222 de 1995, que indica que las participaciones en subsidiarias deben reconocerse en los estados financieros separados por el método de participación, en lugar del reconocimiento, de acuerdo con lo dispuesto en la NIC 27, al costo, al valor razonable o al método de participación.

3.2 Base de Contabilidad de Causación

La Compañía prepara sus estados financieros usando la base de contabilidad de causación.

3.3 Moneda Extranjera

El reconocimiento de las operaciones en moneda extranjera, serán reconocidos de la siguiente manera en los estados financieros:

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

- Los activos y pasivos monetarios denominados en monedas distintas a la moneda funcional son convertidos a la tasa de cambio de cierre.
- La diferencia en cambio originada en las transacciones del negocio, tanto en la liquidación de operaciones como en la valorización de los activos y pasivos monetarios, se reconocen en Otro Resultado.

Las operaciones efectuadas en moneda extranjera son convertidas a dólares americanos. Los dólares americanos se reexpresan a pesos colombianos con base en la tasa representativa del mercado calculada el último día hábil del mes y certificada por la Superintendencia Financiera de Colombia.

Al 31 de diciembre de 2024 y al 31 de diciembre de 2023 las tasas fueron de \$4.409,15 (pesos) y \$3.822,05 (pesos), respectivamente por cada dólar.

3.4 Activos Financieros

La Compañía aplica los criterios de modelo de negocio para gestionar los activos financieros con base en las características de los flujos contractuales del instrumento.

La administración determina la apropiada clasificación de sus activos financieros en el momento de su reconocimiento inicial o cuando se reclasifica en el estado de situación financiera; indicando por separado aquellos que deben ser medidos al valor razonable:

- Activos financieros medidos a valor razonable
- Activos Financieros a costo amortizado.

Los activos financieros son medidos inicialmente al valor razonable, los costos de la transacción se reconocen en resultados del período. Un activo financiero a valor razonable con cambios en resultados se define como aquellos mantenidos para negociar en el corto plazo.

3.4.1. Clasificación de los Activos Financieros

Los instrumentos que cumplen con las siguientes condiciones, se miden posteriormente al costo amortizado:

- El activo financiero se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener activos financieros para cobrar flujos de efectivo contractuales; y
- Los términos contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos de capital e intereses sobre el monto del capital pendiente.

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

Los instrumentos que cumplen con las siguientes condiciones se miden posteriormente a valor razonable reconocido en otro resultado integral:

- El activo financiero se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo se logra mediante la recopilación de flujos de efectivo contractuales y la venta de los activos financieros; y
- Los términos contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el monto del principal pendiente.

De forma predeterminada, todos los demás activos financieros se miden posteriormente a valor razonable con cambios en los resultados.

A pesar de lo anterior, la Compañía puede realizar la siguiente elección irrevocable en el momento del reconocimiento inicial de un activo financiero:

- La Compañía puede elegir irrevocablemente presentar cambios posteriores en el valor razonable de una inversión de capital en otro resultado integral si se cumplen ciertos criterios; y
- La Compañía puede designar irrevocablemente una inversión de deuda que cumpla con el costo amortizado o los criterios de valor razonable reconocido en otro resultado integral medidos a valor razonable con cambios en los resultados si al hacerlo elimina o reduce significativamente un desajuste contable.

3.4.1.1. Costo amortizado y método de interés efectivo

El método de interés efectivo es una manera para calcular el costo amortizado de un instrumento y para asignar los ingresos por intereses durante el período relevante.

Para los instrumentos financieros que no sean activos financieros con deterioro de crédito comprados u originados, la tasa de interés efectiva es la tasa que descuenta exactamente los recibos de efectivo futuros estimados (incluidas todas las comisiones y los puntos pagados o recibidos que forman parte de la tasa de interés efectiva, costos de transacción y otras primas o descuentos) excluyendo las pérdidas crediticias esperadas, durante la vida útil esperada del instrumento de deuda o, en su caso, un período más corto, al importe en libros bruto del instrumento en el reconocimiento inicial.

El costo amortizado de un activo financiero es el monto en el cual el activo financiero se mide en el reconocimiento inicial menos los reembolsos del principal, más la amortización acumulada utilizando el método de interés efectivo de cualquier

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

diferencia entre ese monto inicial y el monto de vencimiento, ajustado por cualquier pérdida tolerable. Por otro lado, el valor bruto en libros de un activo financiero es el costo amortizado de un activo financiero antes de ajustar cualquier provisión para pérdidas.

Los ingresos por intereses se reconocen utilizando el método de interés efectivo para instrumentos medidos posteriormente al costo amortizado. Para los activos financieros que posteriormente se han deteriorado, los ingresos por intereses se reconocen aplicando la tasa de interés efectiva al costo amortizado del activo financiero. Si, en períodos de reporte posteriores, el riesgo crediticio en el instrumento financiero con deterioro crediticio mejora de modo que el activo financiero ya no tiene deterioro crediticio, los ingresos por intereses se reconocen aplicando la tasa de interés efectiva al valor en libros bruto del activo financiero.

Para los activos financieros originados con deterioro crediticio, la Compañía reconoce los ingresos por intereses aplicando la tasa de interés efectiva ajustada por crédito al costo amortizado del activo financiero a partir del reconocimiento inicial.

El cálculo no vuelve a la base bruta, incluso si el riesgo crediticio del activo financiero mejora posteriormente, de modo que el activo financiero ya no tiene deterioro crediticio.

3.4.1.2. Activos Financieros al Valor Razonable con Cambios en los Resultados

Los activos financieros que no cumplen con los criterios para ser medidos al costo amortizado o al valor razonable reconocido en otro resultado integral, se miden a valor razonable con cambios en los resultados.

Los activos financieros al valor razonable con cambios en los resultados se miden a valor razonable al final de cada período de reporte, con cualquier ganancia o pérdida de valor razonable reconocida en utilidad o pérdida en la medida en que no sean parte de una relación de cobertura designada. La ganancia o pérdida neta reconocida en utilidad o pérdida incluye cualquier dividendo o interés ganado en el activo financiero y se incluye en la partida de "Otros Ingresos".

3.4.2. Ganancias y Pérdidas en Moneda Extranjera

El valor en libros de los activos financieros denominados en una moneda extranjera se determina en esa moneda extranjera y se convierte a la tasa al contado al final de cada período de reporte. Específicamente:

Resumen ejecutivo	Acerca de Redeban	Redeban en el sector de medios de pago	Principales logros de Redeban	Gestión de riesgos y cumplimiento	Responsabilidad social	Informe revisoría fiscal	Informe gestión financiera
-------------------	-------------------	--	-------------------------------	-----------------------------------	------------------------	--------------------------	----------------------------

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

- Para activos financieros medidos al costo amortizado que no forman parte de una relación de cobertura designada, las diferencias de cambio se reconocen en resultados en la partida de "Otros Ingresos";
- Para los activos financieros medidos al valor razonable con cambios en los resultados que no forman parte de una relación de cobertura designada, las diferencias de cambio se reconocen en resultados en la partida de "Otros Ingresos".

3.4.3. Deterioro de Activos Financieros

La Compañía reconoce una provisión por pérdidas crediticias esperadas sobre las cuentas por cobrar de clientes. El monto de las pérdidas crediticias esperadas se actualiza en cada fecha de reporte para reflejar los cambios en el riesgo crediticio desde el reconocimiento inicial del instrumento financiero respectivo.

La Compañía siempre reconoce las pérdidas crediticias esperadas durante la vida del instrumento para las cuentas por cobrar comerciales. Las pérdidas crediticias esperadas en estos activos financieros se estiman utilizando una matriz de provisión basada en la experiencia histórica de pérdidas crediticias de la Compañía, ajustada por factores que son específicos de los deudores, las condiciones económicas generales y una evaluación tanto de la dirección actual como de la previsión de condiciones en la fecha de presentación. La Compañía aplica un modelo simplificado. La duración de las pérdidas crediticias esperadas durante la vida del crédito representa las pérdidas crediticias esperadas que resultarán del incremento del riesgo crediticio de forma significativa o en caso de no haberse incrementado el riesgo desde su reconocimiento inicial, se mide el ajuste de valor por pérdidas, a un importe igual a las perdidas crediticias esperadas para los próximos 12 meses.

3.4.3.1. Definición de Cuenta por Cobrar en Mora

La Compañía considera que lo siguiente constituye un evento de incumplimiento para fines de administración de riesgo de crédito interno, ya que la experiencia histórica indica que las cuentas por cobrar que cumplen con cualquiera de los siguientes criterios generalmente no son recuperables.

- Cuando exista un incumplimiento de los convenios financieros por parte de la contraparte; o
- La información desarrollada internamente u obtenida de fuentes externas indica que es improbable que el deudor pague a sus acreedores, incluido la Compañía. Independientemente del análisis anterior, la Compañía considera que el incumplimiento ha ocurrido cuando un activo financiero tiene más de 60 días de vencimiento para el caso de Cobro de Disponibilidad Tecnológica y Comercios.

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

3.4.3.2. Activos Financieros Deteriorados

Un activo financiero tiene deterioro crediticio cuando se han producido uno o más eventos que tienen un impacto perjudicial en los flujos de efectivo futuros estimados de ese activo financiero. La evidencia de que un activo financiero tiene deterioro crediticio incluye datos observables sobre los siguientes eventos:

- a) Dificultad financiera significativa del emisor o del prestatario;
- b) Un incumplimiento de contrato, como un incumplimiento o un evento vencido; las características de concentración del riesgo de crédito están representado principalmente por la calificación crediticia asignada a los comercios, usuarios y/o clientes, como se especifica a continuación:
- c) Un incumplimiento de contrato, como un incumplimiento o un evento vencido; las características de concentración del riesgo de crédito están representado principalmente por la calificación crediticia asignada a los comercios, usuarios y/o clientes, como se especifica a continuación:

3.4.3.2. Activos Financieros Deteriorados

Días	Categoría
0–30	No se tiene en cuenta
31–60	A (Sin provisión)
61–90	B
91–120	C
120–180	D
> 180	E

- d) El prestamista(s) del prestatario, por razones económicas o contractuales relacionadas con la dificultad financiera del prestatario, habiendo otorgado al prestatario una(s) concesión(es) que el prestamista(s) no consideraría de otra manera;
- e) Es probable que el prestatario entre en quiebra u otra reorganización financiera; o
- f) La desaparición de un mercado activo para ese activo financiero debido a dificultades financieras.

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

3.4.3.3. Política de Castigos

La Compañía castiga un activo financiero cuando hay información que indica que la contraparte se encuentra en una dificultad financiera grave y no existe una perspectiva realista de recuperación, por ejemplo, cuando la contraparte ha sido puesta en liquidación o ha entrado en un proceso de quiebra, o en el caso de cuentas por cobrar comerciales, cuando los saldos vencen a más de dos años, lo que ocurría antes. Los activos financieros dados de baja aún pueden estar sujetos a actividades de cumplimiento conforme a los procedimientos de recuperación de la Compañía, teniendo en cuenta el asesoramiento legal cuando sea apropiado. Cualquier recuperación realizada se reconoce en resultados.

3.4.3.4. Medición y Registro de las Pérdidas de Crédito Esperadas

La medición de las pérdidas crediticias esperadas es una función de la probabilidad de incumplimiento, la pérdida dada el incumplimiento (es decir, la magnitud de la pérdida si existe un incumplimiento) y la exposición en el incumplimiento.

La evaluación de la probabilidad de incumplimiento y la pérdida dada por defecto se basa en datos históricos ajustados por información prospectiva como se describe anteriormente.

En cuanto a la exposición al incumplimiento, para los activos financieros, esto está representado por el valor en libros bruto de los activos en la fecha de reporte; para los compromisos de cuentas por cobrar a favor, la exposición incluye el monto establecido en la fecha de reporte, junto con cualquier monto adicional que se espera obtener en el futuro por fecha de incumplimiento determinada en función de la tendencia histórica y la comprensión del futuro específico de la Compañía.

Para los activos financieros, la pérdida crediticia esperada se estima como la diferencia entre todos los flujos de efectivo contractuales que se deben a la Compañía de acuerdo con el contrato y todos los flujos de efectivo que la Compañía espera recibir, descontados a la tasa de interés efectiva original.

Cuando las pérdidas crediticias esperadas durante la vida del crédito se miden sobre una base colectiva para atender casos en los que aún no se dispone de evidencia de aumentos significativos en el riesgo crediticio a nivel de instrumento individual, los instrumentos financieros se agrupan según la siguiente base:

- La naturaleza de los instrumentos financieros
- Estado vencido;
- Calificaciones crediticias externas cuando estén disponibles.

Resumen ejecutivo	Acerca de Redeban	Redeban en el sector de medios de pago	Principales logros de Redeban	Gestión de riesgos y cumplimiento	Responsabilidad social	Informe revisoría fiscal	Informe gestión financiera
-------------------	-------------------	--	-------------------------------	-----------------------------------	------------------------	--------------------------	----------------------------

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

Los deudores son revisados regularmente por la administración para asegurar que continúan compartiendo características de riesgo crediticio similares.

Si la Compañía ha medido la provisión para pérdidas para un instrumento financiero en una cantidad igual a las pérdidas crediticias esperadas durante la vida del activo financiero en el período del informe anterior, pero determina en la fecha de presentación actual que ya no se cumplen las condiciones para las pérdidas crediticias esperadas durante la vida del activo financiero, la Compañía mide la provisión de pérdida en una cantidad igual a 12 meses pérdidas crediticias esperadas durante la vida del crédito en la fecha de reporte actual.

La Compañía reconoce una pérdida o ganancia por deterioro en el resultado de todos los instrumentos financieros con un ajuste correspondiente a su valor en libros a través de una cuenta de provisión para pérdidas.

3.4.4. Castigo de los Activos Financieros

La Compañía da de baja un activo financiero solo cuando los derechos contractuales de los flujos de efectivo del activo expiran, o cuando transfiere el activo financiero y sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad del activo a otra parte.

Si la Compañía no transfiere ni retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad y continúa controlando el activo transferido, la Compañía reconoce su interés retenido en el activo y un pasivo asociado por los valores que deba pagar. Si la Compañía retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad de un activo financiero transferido, la Compañía continúa reconociendo el activo financiero y también reconoce un préstamo garantizado por los ingresos recibidos.

Al darse de baja un activo financiero medido al costo amortizado, la diferencia entre el valor en libros del activo y la suma de la contraprestación recibida y por cobrar se reconoce en resultados.

3.5 Instrumentos Financieros

3.5.1. Instrumentos Financieros Derivados y Actividades de Cobertura

a) **Reconocimiento inicial y medición posterior** – REDEBAN S.A., realiza operaciones de cobertura con contratos a plazo forward para cubrir los riesgos asociados con fluctuaciones en las tasas de tipo de cambio de sus obligaciones. Así mismo realiza

Resumen ejecutivo	Acerca de Redeban	Redeban en el sector de medios de pago	Principales logros de Redeban	Gestión de riesgos y cumplimiento	Responsabilidad social	Informe revisoría fiscal	Informe gestión financiera
-------------------	-------------------	--	-------------------------------	-----------------------------------	------------------------	--------------------------	----------------------------

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

operaciones de cobertura con instrumentos financieros derivados swaps de tasas de interés para cubrir el riesgo de tasas de interés principalmente en cuanto a obligaciones financieras con bancos, donde REDEBAN S.A., paga tasa fija y recibe tasa variable.

Los instrumentos financieros derivados se reconocen inicialmente a su valor razonable en la fecha que se celebra el contrato y son valorados a su valor razonable, utilizando la información suministrada por un proveedor de precios autorizado por la Superintendencia Financiera de Colombia.

Se reconocen como activos financieros cuando su valor razonable representa un derecho, y como pasivos financieros cuando su valor razonable representa una obligación y se presentan como un activo o pasivo corriente si el vencimiento de la partida cubierta es inferior a 12 meses, y como no corriente si el vencimiento de la partida cubierta es superior a 12 meses. El reconocimiento y medición se basan en la NIIF 9 "Instrumentos Financieros", norma cuyo objetivo consiste en establecer principios para la información financiera sobre los activos financieros y los pasivos financieros, de forma que se presente información pertinente y útil para los usuarios de los estados financieros.

Las relaciones de cobertura deben cumplir con los siguientes requisitos de efectividad de cobertura:

- Existe una relación económica entre el elemento cubierto y el instrumento de cobertura.
- El efecto del riesgo de crédito no domina los cambios de valor que resulten de esa relación económica.
- La relación de cobertura es la resultante de la compensación efectiva del instrumento financiero de cobertura y la partida a ser cubierta.

Si los instrumentos financieros derivados no califican para ser reconocidos como contabilidad de coberturas, se registran a su valor razonable a través del Estado de Resultados. Cualquier cambio en el valor razonable de estos derivados se reconoce inmediatamente en el Estado de Resultados Integrales como "Ingresos o Gastos Financieros".

Si son designados para cobertura el método para reconocer la ganancia o pérdida resultante de los cambios en los valores razonables de los derivados depende de la naturaleza del riesgo y partida que se está cubriendo.

Al inicio de la cobertura se designa y documenta formalmente, la relación de cobertura

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

a la que se decide aplicar la contabilidad de cobertura entre la partida cubierta y los instrumentos de cobertura, así como sus objetivos de administración de riesgos y su estrategia para llevar a cabo diversas transacciones de cobertura.

La documentación incluye la identificación del instrumento de cobertura, de la partida cubierta o transacción, de la naturaleza del riesgo que se está cubriendo y de la forma en que se medirá la eficacia del instrumento de cobertura para compensar la exposición a los cambios en el valor razonable de la partida cubierta o a los cambios en los flujos de efectivo atribuibles al riesgo cubierto.

Una cobertura se considera eficaz cuando existe una relación económica entre la partida cubierta y el instrumento de cobertura, el efecto del riesgo crediticio no predomina sobre los cambios del valor que proceden de esa relación económica y la razón de la relación de la cobertura es la misma que la procedente de la cantidad de la partida cubierta y la cantidad del instrumento de cobertura que se utiliza.

Coberturas de valor razonable: En esta categoría se clasifican las coberturas que cubren la exposición a los cambios en el valor razonable de activos o pasivos reconocidos, o de compromisos en firme no reconocidos.

Los cambios en el valor razonable de los instrumentos financieros derivados que son designados como coberturas de valor razonable se registran en el Estado de Resultados. El cambio en el valor razonable de la partida cubierta atribuible al riesgo cubierto se registra como parte del valor en libros de la partida cubierta, y también se reconoce en los resultados del periodo.

Los cambios en el valor razonable de los instrumentos financieros derivados que son designados como coberturas de valor razonable se registran en el Estado de Resultados. El cambio en el valor razonable de la partida cubierta atribuible al riesgo cubierto se registra como parte del valor en libros de la partida cubierta, y también se reconoce en los resultados del periodo.

La ganancia o pérdida relacionada con la porción efectiva de los derivados se reconoce en el Estados de Resultados como “ingresos o gastos financieros”, al igual que la porción inefectiva que también se reconoce en el Estado de Resultados.

Coberturas de Flujos de Efectivo: En esta categoría se clasifican las coberturas que cubren la exposición a las variaciones en los flujos de efectivo que se atribuyen a un riesgo particular asociado con un activo o pasivo reconocido o a una transacción prevista altamente probable y que puede afectar los resultados del periodo.

La porción efectiva de los cambios en el valor razonable de los instrumentos financieros derivados que se califican como instrumentos de cobertura de flujos de

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

efectivo se reconoce en el otro resultado integral. La ganancia o pérdida relativa a la porción inefectiva se reconoce inmediatamente en el Estado de Resultados como otras ganancias o pérdidas.

Los valores reconocidos en el otro resultado integral se reclasifican al Estado de Resultados cuando la transacción cubierta afecta el resultado, en la misma línea del estado de resultados donde la partida cubierta fue reconocida. Sin embargo, cuando la transacción prevista que se cubre resulta en el reconocimiento de un activo no financiero o un pasivo no financiero, las ganancias o pérdidas previamente reconocidas en el otro resultado integral se reclasifican al valor inicial de dicho activo o pasivo.

La contabilidad de cobertura se discontinúa cuando se anula la relación de cobertura, cuando el instrumento de cobertura vence o se venda, se finaliza o ejerce, o ya no califica para la contabilidad de cobertura. En estos casos, cualquier ganancia o pérdida reconocida en los otros resultados integrales se mantiene en el patrimonio y se reconoce cuando la transacción prevista finalmente afecte los resultados del período. Cuando ya no se espera que una transacción prevista ocurra, la ganancia o pérdida acumulada reconocida en los otros resultados integrales se reconoce de manera inmediata en resultados.

b) Coberturas mediante forwards. Los contratos forward es un acuerdo entre dos partes para comprar o vender un activo subyacente en una fecha determinada y a un precio fijo convenido hoy. Este tipo de contratos pueden ser comparados con un contrato de contado o spot, el cual es un contrato para comprar o vender un activo hoy a un precio fijado hoy. Los forwards se negocian en un mercado "over the counter (OTC), usualmente entre un intermediario financiero y su cliente.

3.5.2. Gestión de Riesgos Financieros

a) Riesgo de Moneda – El riesgo de moneda es el riesgo que el valor razonable o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctúen debido a los cambios en las tasas de cambio. La exposición de REDEBAN S.A., al riesgo de tasa de cambio se relaciona por la adquisición de datafonos y por el cumplimiento de servicios en el extranjero.

REDEBAN S.A., gestiona el riesgo de tasa de cambio por medio de instrumentos financieros derivados forwards en los eventos que dichos instrumentos mitigan de forma eficiente la volatilidad. Las condiciones de negociación de los instrumentos financieros derivados se correlacionan con las condiciones de las partidas objetos de cobertura, con el objetivo de maximizar la eficacia en la exposición a estas variables. REDEBAN S.A., ha implementado alertas internas para garantizar que estas

Resumen ejecutivo	Acerca de Redeban	Redeban en el sector de medios de pago	Principales logros de Redeban	Gestión de riesgos y cumplimiento	Responsabilidad social	Informe revisoría fiscal	Informe gestión financiera
-------------------	-------------------	--	-------------------------------	-----------------------------------	------------------------	--------------------------	----------------------------

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

transacciones sean realizadas bajo las políticas establecidas.

b) Riesgo de Tasa de Interés – El riesgo de tasa de interés es el riesgo que el valor razonable o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctúen debido a los movimientos de las tasas de interés. La exposición de REDEBAN S.A., al riesgo de tasa de interés se relaciona principalmente en obligaciones financieras con bancos que puedan afectar negativamente los flujos de efectivo futuros esperados.

REDEBAN S.A., gestiona el riesgo de tasa de tasa de interés por medio de instrumentos financieros derivados swaps, en los eventos que dichos instrumentos mitigan de forma eficiente los movimientos de tasa de interés, realizando el intercambio de los flujos de caja. Las condiciones de negociación de los instrumentos financieros derivados se correlacionan con las condiciones de las partidas objetos de cobertura, con el objetivo de maximizar la eficacia en la exposición a estas variables.

REDEBAN S.A., ha implementado alertas internas para garantizar que estas transacciones sean realizadas bajo las políticas establecidas.

3.6 Propiedades y Equipo

La Compañía registra los activos tangibles adquiridos, construidos o en proceso de importación, construcción o montaje que se utilizan en forma permanente en el desarrollo del giro del negocio. La Compañía eligió la medición de las partidas de terrenos y edificios de propiedad y equipo al 1 de enero de 2014 a su valor razonable y utilizó este valor razonable como el costo atribuido a la fecha de transición. Posteriormente se contabilizan al costo histórico menos su depreciación y deterioro, el cual incluye los gastos directos e indirectos necesarios para que el activo se encuentre en condiciones de utilización.

Las adiciones, mejoras y reparaciones que aumenten significativamente la vida útil de los activos, se registran como mayor valor del activo y los desembolsos por mantenimiento y reparaciones que se realicen para la conservación de estos activos se reconocen como gastos cuando se incurren.

Las propiedades y equipo que poseen vidas útiles distintas se reconocen como componentes separados.

La Compañía aplica el método de depreciación lineal, puesto que representa el consumo de los beneficios económicos futuros incorporados a un activo, a través de su utilización.

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

El importe depreciable del activo se distribuye de forma sistemática a lo largo de su vida útil.

La depreciación de las propiedad y equipo comenzará cuando el(los) activo(s) esté disponible para su uso, esto es, cuando se encuentre en la ubicación y en las condiciones necesarias para operar.

La vida útil estimada para la propiedad y equipo es la siguiente:

Clase de activo	Vida útil
Edificios	75 años
Oficinas	100 años
Equipo de oficina	10 años
Equipo de comunicaciones	5 años
Vehículos	5 años

El valor residual estimado por la Compañía para la propiedad y equipo corresponde a cero.

Los activos mantenidos bajo arrendamiento financiero son depreciados por el plazo de su vida útil estimada igual a los activos poseídos. Sin embargo, cuando no existe una seguridad razonable de que se obtendrá la propiedad al final del período de arrendamiento, los activos son depreciados sobre el término más corto entre su plazo de arrendamiento y su vida útil.

3.6.1. Deterioro

Los activos se someten a pruebas de deterioro cuando se producen eventos o circunstancias que indican que podrían no recuperarse su valor en libros.

Las pérdidas por deterioro corresponden al monto en el que el valor en libros excede a su valor recuperable. El valor recuperable de los activos corresponde al mayor entre el monto neto que se obtendría en su venta o valor de uso.

Cuando una pérdida por deterioro se revierte posteriormente el importe en libros del activo se incrementa a la estimación revisada de su importe recuperable, pero de manera que el importe en libros incrementado no supere el importe en libros que se habría determinado si ninguna pérdida por deterioro que hubiese sido reconocida para el activo en ejercicios anteriores.

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

3.6.2. Baja en cuentas

Se dará de baja una partida de propiedad y equipos al momento de su disposición o cuando ya no se espera que surjan beneficios económicos futuros del uso continuado del activo. La ganancia o pérdida que surja del retiro o desincorporación de un activo de propiedad y equipo es calculada como la diferencia entre las ganancias por ventas y el importe en libros del activo, y reconocida en ganancias o pérdidas.

3.7 Datáfonos

Los datáfonos son equipos electrónicos entregados en comodato a comercios, bancos y terceros para utilización de la RED de la Compañía, estos activos se reconocen inicialmente por su valor de adquisición más los costos de la transacción; posterior a su reconocimiento inicial se reconocen al costo; el cual incluye valor inicial menos amortización menos deterioro.

La vida útil estimada para los datáfonos fijos corresponde a cinco (5) años y móviles a (4) años.

La Compañía revisa al finalizar cada ejercicio las pérdidas por deterioro que se pueden presentar a los datáfonos; estas corresponden al monto en el que el valor en libros excede a su valor recuperable. El valor recuperable de los activos corresponde al mayor entre el monto neto que se obtendría en su venta o valor de uso.

Minidatáfonos – La Compañía tiene otros elementos tales como minidatáfonos que por política y en razón al precio de adquisición (individualmente su monto es menor) de los mismos en el mercado, son considerados como accesorios con un tiempo de durabilidad limitado en la operación, razón por la cual y mediante aprobación de la Junta Directiva por política contable son registrados como gastos del período en la fecha en la cual se compran dichos elementos.

3.8 Arrendamientos

3.8.1. La Compañía como Arrendatario

La Compañía evalúa si un contrato contiene un arrendamiento en su origen. La Compañía reconoce un activo por derechos de uso y un pasivo por arrendamiento correspondiente respecto a todos los contratos de arrendamiento en los que sea arrendatario, exceptuando los arrendamientos de corto plazo (plazo de 12 meses o menos) y los de activos de bajo valor (como tabletas electrónicas, datafonos, computadoras personales y objetos pequeños de mobiliario de oficina y teléfonos). Para estos arrendamientos, la Compañía reconoce los pagos de renta como un

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

gasto operativo bajo el método de línea recta a través del periodo de vigencia del arrendamiento, a menos que otro método sea más representativo del patrón del tiempo en que los beneficios económicos proveniente del consumo de los activos arrendados.

El pasivo por arrendamiento es medido inicialmente al valor presente de los pagos de renta que no sean pagados en la fecha de inicio, descontado por la tasa implícita en el contrato. Si esta tasa no puede ser fácilmente determinada, la Compañía utiliza tasas incrementales.

Los pagos de renta incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento consisten en:

- Pagos de renta fijos (incluyendo pagos fijos en sustancia), menos cualquier incentivo por arrendamiento recibido;
- Pagos de renta variables que dependen de un índice o tasa, inicialmente medidos usando el índice o tasa en la fecha de inicio;
- El monto esperado a pagarse por el arrendatario bajo garantías de valor residual;
- El precio de ejercicio de opciones de compra, si el arrendatario está razonablemente certero de ejercitarse las opciones; y
- Pagos por penalizaciones resultantes de la terminación del arrendamiento, si el periodo del arrendamiento refleja el ejercicio de una opción de terminación del arrendamiento.

El pasivo por arrendamiento se presenta como un concepto separado en el estado consolidado de posición financiera.

El pasivo por arrendamiento es medido subsecuentemente con el aumento del valor en libros para reflejar los intereses devengados por el pasivo por arrendamiento (usando el método de interés efectivo) y reduciendo el valor en libros para reflejar los pagos de renta realizados.

Los pagos por renta son distribuidos entre los gastos financieros y la reducción de las obligaciones bajo arrendamiento a fin de alcanzar una tasa de interés constante sobre el saldo restante del pasivo. Los gastos financieros son cargados directamente a ganancias o pérdidas, a menos que pudieran ser directamente atribuibles a activos calificables, en cuyo caso son capitalizados conforme a la política general de la

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

Compañía. Las cuotas contingentes por arrendamiento se reconocen como gastos en los períodos en los que sean incurridos.

La Compañía revalúa el pasivo por arrendamiento (y realiza el ajuste correspondiente al activo por derechos de uso relacionado) siempre que:

- El plazo del arrendamiento es modificado o hay un evento o cambio significativo en las circunstancias del arrendamiento resultando en un cambio en la evaluación del ejercicio de opción de compra, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento es medido descontando los pagos de renta actualizados usando una tasa de descuento actualizada.
- Los pagos de renta se modifican como consecuencia de cambios en índices o tasa o un cambio en el pago esperado bajo un valor residual garantizado, en cuyos casos el pasivo por arrendamiento se revalúa descontando los pagos de renta actualizados utilizando la misma tasa de descuento (a menos que el cambio en los pagos de renta se deba a un cambio en una tasa de interés variable, en cuyo caso se usa una tasa de descuento actualizada).
- Un contrato de arrendamiento se modifique y la modificación del arrendamiento no se contabilice como un arrendamiento separado, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento se revalúa basándose en el plazo del arrendamiento modificado, descontando los pagos de renta actualizados usando una tasa de descuento actualizada a la fecha de entrada en vigor de la modificación.

Los activos por derechos de uso consisten en la medición inicial del pasivo por arrendamiento correspondiente, los pagos de renta realizados en o antes de la fecha de inicio, menos cualquier incentivo por arrendamiento recibido y cualquier costo inicial directo. La valuación subsecuente es el costo menos la depreciación acumulado y pérdidas por deterioro.

Si la Compañía incurre una obligación surgida de costos de desmantelar y remover un activo arrendado, restaurar el lugar en el cual está localizado o restaurar el activo subyacente a la condición requerida por los términos y condiciones del arrendamiento, se debe reconocer una provisión medida conforme a la NIC 37. En la medida en que los costos se relacionen a un activo por derechos de uso, los costos son incluidos en el activo por derechos de uso relacionado, a menos que dichos costos se incurran para generar inventarios.

Los activos por derechos de uso se deprecian sobre el periodo que resulte más corto entre el periodo del arrendamiento y la vida útil del activo subyacente. Si un arrendamiento transfiere la propiedad del activo subyacente o el costo del activo por

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

derechos de uso refleja que la Compañía planea ejercer una opción de compra, el activo por derechos de uso se depreciará sobre la vida útil. La depreciación comienza en la fecha de inicio del arrendamiento.

Los activos por derechos de uso son presentados como un concepto separado en el estado de posición financiera.

La Compañía aplica NIC 36 para determinar si un activo por derechos de uso está deteriorado y contabiliza cualquier pérdida por deterioro identificada como se describe en la política de "Propiedades, planta y equipo".

Los pagos de arrendamientos operativos se reconocen como un gasto empleando el método de línea recta, durante el plazo correspondiente al arrendamiento, salvo que resulte más representativa otra base sistemática de reparto por reflejar más adecuadamente el patrón temporal de los beneficios del arrendamiento para el usuario. Las cuotas contingentes por arrendamiento se reconocen como gastos en los períodos en los que sean incurridos.

En caso de que se reciban incentivos por arrendamientos operativos, dichos incentivos se reconocerán como pasivos. El beneficio agregado de los incentivos se reconoce como una reducción del gasto por concepto de alquiler de forma lineal, salvo que resulte más representativa otra base sistemática de reparto por reflejar más adecuadamente el patrón temporal de los beneficios del arrendamiento para el usuario.

3.9 Activos intangibles

3.9.1. Activos Intangibles Adquiridos de Forma Separada

Los activos intangibles con vida útil definida adquiridos de forma separada son registrados al costo menos la amortización acumulada y cualquier pérdida por deterioro acumulada. La amortización se reconoce con base en el método de línea recta sobre su vida útil estimada. La vida útil estimada y método de depreciación son revisados al final de cada período sobre el que se informa, siendo el efecto de cualquier cambio en el estimado registrado sobre una base prospectiva.

Los activos intangibles con vida útil indefinida que son adquiridos separadamente se registran al costo menos cualquier pérdida por deterioro acumulada.

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

Clase de activo	Vida útil
Software	3 años
Licencias	1 años
Proyectos	3 años

3.9.2. Activos Intangibles Generados Internamente

Desembolsos por investigación y desarrollo – Los desembolsos originados por las actividades de investigación se reconocen como un gasto en el período en el cual se incurren.

Un activo intangible generado internamente como consecuencia de actividades de desarrollo (o de la fase de desarrollo de un proyecto interno) es reconocido si, y sólo si, se cumplen las condiciones indicadas a continuación:

- Técnicamente, es posible completar la producción del activo intangible de forma que pueda estar disponible para su utilización o su venta;
- Su intención de completar el activo intangible en cuestión, para usarlo o venderlo;
- Su capacidad para utilizar o vender el activo intangible;
- La forma en que el activo intangible vaya a generar probables beneficios económicos en el futuro;
- La disponibilidad de los adecuados recursos técnicos, financieros o de otro tipo, para completar el desarrollo y para utilizar o vender el activo intangible; y
- Su capacidad para medir, de forma fiable, el desembolso atribuible al activo intangible durante su desarrollo.

El monto inicialmente reconocido para un activo intangible generado internamente será la suma de los desembolsos incurridos desde el momento en que el elemento cumple las condiciones para su reconocimiento, establecidas anteriormente. Cuando no se puede reconocer un activo intangible generado internamente, los desembolsos por desarrollo son cargados en ganancias o pérdidas en el período en que se incurren. Con posterioridad a su reconocimiento inicial, un activo intangible generado internamente se contabilizará por su costo menos la amortización acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro, sobre la misma base que los activos intangibles que son adquiridos de forma separada.

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

3.9.3. Baja de Activos Intangibles

Un activo intangible se da de baja al momento de su disposición, o cuando no se esperan beneficios económicos futuros de su uso o disposición. Las ganancias o pérdidas que surgen de la baja en libros de un activo intangible, medidas como la diferencia entre los ingresos netos provenientes de la venta y el importe en libros del activo se reconocen en ganancias o pérdidas al momento en que el activo es dado de baja.

3.9.4. Deterioro del Valor de los Activos Intangibles Distintos de Plusvalía

Al final de cada período sobre el cual se informa, la Compañía evalúa los importes en libros de sus activos intangibles a fin de determinar si existe un indicio de que estos activos han sufrido alguna pérdida por deterioro.

En tal caso, se calcula el monto recuperable del activo a fin de determinar el alcance de la pérdida por deterioro (de haber alguna). Cuando no es posible estimar el monto recuperable de un activo individual.

El monto recuperable es el mayor entre el valor razonable menos los costos de disposición y el valor en uso. Al estimar el valor en uso, los flujos de efectivo futuros estimados son descontados del valor actual utilizando una tasa de descuento antes de impuesto que refleja las valoraciones actuales del mercado respecto al valor temporal del dinero y los riesgos específicos para el activo para los cuales no se han ajustado los estimados de flujo de efectivo futuros.

Si el monto recuperable del activo calculado es menor que su importe en libros, el importe en libros del activo se reduce a su monto recuperable. Las pérdidas por deterioro se reconocen inmediatamente en ganancias o pérdidas.

Cuando una pérdida por deterioro es revertida posteriormente, el importe en libros del activo aumenta al valor estimado revisado de su monto recuperable, de tal manera que el importe en libros incrementado no excede el importe en libros que se habría calculado si no se hubiera reconocido la pérdida por deterioro para dicho activo en años anteriores. El reverso de una pérdida por deterioro es reconocido automáticamente en ganancias o pérdidas.

3.10 Inventarios

Redeban posee en calidad de inventarios (Mini datáfonos y Datafonos) los cuales son adquiridos con la finalidad ser vendidos a nuestros clientes para que por medio de ellos se puedan realizar transacciones de ventas y servicios.

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

3.10.1. Medición de los inventarios

Se tomará al costo o al valor neto realizable, según cual sea menor, el costo de adquisición de los inventarios comprenderá el precio de compra, los aranceles de importación y otros impuestos (que no sean recuperables posteriormente de las autoridades fiscales) y transporte, manejo y otros costos directamente atribuibles a la adquisición de materiales y servicios. Los descuentos comerciales, las rebajas y otras partidas similares se deducirán para determinar el costo de adquisición.

El costo de los inventarios se asignará utilizando el método de promedio ponderado que consiste en dividir el importe del saldo entre el número de unidades en existencia. Esta operación se realiza cada vez que se produzca una compra, o cada vez que haya una modificación del saldo o de las existencias. Con el costo promedio se valuará, el costo de ventas y el inventario final.

El reconocimiento del gasto se realizará cuando los inventarios sean vendidos, el importe en libros de estos se reconocerá como gasto del periodo en el que se generen los correspondientes ingresos de la operación.

3.10.2. Reconocimiento de rebaja o pérdida

El importe de cualquier rebaja de valor, hasta alcanzar el valor neto realizable, así como todas las demás pérdidas en los inventarios, será reconocido en el periodo en que ocurra la rebaja o la pérdida.

Los equipos dañados, perdidos, hurtados e irreparables se deben reconocer en una cuenta por bajas de inventarios del estado de resultados.

3.10.3. Manejo de promociones, campañas y traslado de equipos como activos

En las ventas de los equipos se presentan promociones donde el valor de venta es inferior al costo de la compra del inventario en estos casos en la facturación se debe reconocer un descuento otorgado por la compañía a sus clientes.

La salida de inventarios a título gratuito por campañas o estrategia comerciales se debe realizar por medio de una factura, en la cual se reconocerá el IVA generado y este puede ser asumido por la compañía o cobrado al cliente según convenio.

Los equipos comprados para la venta pueden ser trasladados como activos de la compañía según demanda comercial, lo cual se debe legalizar por medio de una factura donde se realiza el traslado del módulo de inventarios al módulo de activos fijos, permitiendo el reconocimiento de los impuestos correspondientes.

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

3.11 Pasivos Financieros

Los pasivos financieros son clasificados al valor razonable con cambios en los resultados o a costo amortizado utilizando el método de interés efectivo. La Compañía determina la clasificación de los pasivos financieros al momento del reconocimiento inicial. Los proveedores y las cuentas por pagar se reconocen inicialmente por su valor razonable, que es el monto del acuerdo o contrato pactado.

Las obligaciones y pasivos financieros que cumplen los criterios del párrafo 4.1.2 de la NIIF 9 se reconocen al costo amortizado utilizando el método de interés efectivo. Las cuentas por pagar y otros pasivos financieros se reconocen al valor razonable con cambios en resultados.

Los pasivos financieros se dan de baja cuando las obligaciones contractuales se han cumplido o se pacten nuevos acuerdos.

3.11.1. Pasivos Financieros al Valor Razonable con Cambios en los Resultados

Un pasivo financiero se clasifica al valor razonable con cambios en resultados cuando es un pasivo financiero que se clasifica como mantenido para negociar o como al valor razonable con cambios en el resultado.

Un pasivo financiero se clasifica como para negociar si:

- i. Ha sido adquirido principalmente para propósitos de su recompra a corto plazo; o
- ii. Al momento del reconocimiento inicial forma parte de un portafolio de instrumentos financieros manejados por la Compañía y se tiene evidencia de un patrón actual reciente de beneficios a corto plazo; o
- iii. Es un derivado que no ha sido designado y efectivo como instrumento de cobertura o garantía financiera.

Un pasivo financiero (que no sea un pasivo financiero mantenido para negociar) podría también ser designado como un pasivo financiero al valor razonable con cambios en los resultados al momento del reconocimiento inicial si:

- i. Dicha designación elimina o reduce significativamente una inconsistencia de medición o reconocimiento que pudiera surgir; o

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

ii. El pasivo financiero forma parte de un grupo de activos o pasivos financieros o ambos, el cual es manejado y su rendimiento es evaluado sobre la base del valor razonable, de conformidad con el manejo de riesgo documentado por la Compañía o su estrategia de inversión, y la información sobre la Compañía es proporcionada internamente sobre dicha base; o

iii. Forma parte de un contrato que contiene uno o más instrumentos implícitos, y la NIC 39 permite que todo el contrato combinado sea designado al valor razonable con cambios en los resultados.

Los pasivos financieros al valor razonable con cambios en los resultados se registran al valor razonable, reconociendo cualquier ganancia o pérdida surgida de la nueva medición en ganancias o pérdidas. La ganancia o pérdida neta reconocida en ganancias o pérdidas incorpora cualquier interés pagado sobre el pasivo financiero y se incluye en la partida de "Otros Ingresos".

Sin embargo, para los pasivos financieros que se designan como a valor razonable con cambios en los resultados, la cantidad de cambio en el valor razonable del pasivo financiero que es atribuible a los cambios en el riesgo de crédito de ese pasivo se reconoce en otro resultado integral, a menos que el reconocimiento de los efectos de los cambios en el riesgo de crédito del pasivo en otro resultado integral crearía o aumentaría un desajuste contable en resultados.

El monto restante del cambio en el valor razonable del pasivo se reconoce en resultados. Los cambios en el valor razonable atribuibles al riesgo de crédito de un pasivo financiero que se reconocen en otro resultado integral no se reclasifican posteriormente a resultados. En su lugar, se transfieren a ganancias retenidas una vez que se da de baja el pasivo financiero.

3.11.2. Ganancias y Pérdidas en Moneda Extranjera

Para los pasivos financieros que están denominados en una moneda extranjera y se miden al costo amortizado al final de cada período de reporte, las ganancias y pérdidas en moneda extranjera se determinan con base en el costo amortizado de los instrumentos. Estas ganancias y pérdidas en moneda extranjera se reconocen en la partida "Otros Ingresos" en utilidad o pérdida para pasivos financieros que no forman parte de una relación de cobertura designada.

El valor razonable de los pasivos financieros denominados en una moneda extranjera se determina en esa moneda extranjera y se convierte al tipo de cambio al final del período sobre el que se informa. Para los pasivos financieros que se miden a valor razonable con cambios en los resultados, el componente de moneda extranjera

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

forma parte de las ganancias o pérdidas del valor razonable y se reconoce en utilidad o pérdida para pasivos financieros que no forman parte de una relación de cobertura designada.

3.11.3. Pasivo Financiero Dado de Baja

La Compañía dará de baja en cuentas un pasivo financiero si, y solo si, expiran, cancelan o cumplen las obligaciones de la Compañía. La diferencia entre el importe en libros del pasivo financiero dado de baja y la contraprestación pagada y por pagar se reconoce en ganancias o pérdidas.

3.12 Impuestos

El gasto del impuesto sobre la renta representa el valor del impuesto sobre la renta por pagar y el valor del impuesto diferido.

3.12.1. Impuesto Corriente

El impuesto por pagar corriente se basa en las ganancias fiscales registradas durante el año. La ganancia fiscal difiere de la ganancia reportada en el estado de resultados, debido a las partidas de ingresos o gastos imponibles o deducibles en otros años y partidas que nunca son gravables o deducibles. El pasivo de la Compañía por concepto del impuesto corriente se calcula utilizando las tasas impositivas aprobadas al final del período sobre el cual se informa. La Compañía determina la provisión para impuesto sobre la renta y complementarios con base en la utilidad gravable o la renta presuntiva, la mayor, estimada a tasas especificadas en la ley de impuestos.

3.12.2. Impuesto Diferido

El impuesto diferido se reconoce sobre las diferencias temporarias entre el importe en libros de los activos y pasivos incluidos en los estados financieros consolidados y las bases fiscales correspondientes utilizadas para determinar la ganancia fiscal. El pasivo por impuesto diferido se reconoce para las diferencias fiscales temporarias. Se reconocerá un activo por impuestos diferidos, por causa de todas las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que resulte probable que la entidad disponga de ganancias fiscales futuras contra las que carga esas diferencias temporarias deducibles. Estos activos y pasivos no se reconocen si las diferencias temporarias que se originan del reconocimiento inicial (distinto al de la combinación de negocios) de otros activos y pasivos en una operación que no afecta la ganancia fiscal ni la ganancia contable. Además, los pasivos por impuesto diferido no se reconocen si la diferencia temporal surge del reconocimiento inicial de la plusvalía.

Se debe reconocer un pasivo diferido por diferencias temporarias imponibles asociadas con inversiones en subsidiarias y asociadas, y participaciones en negocios

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

conjuntos, a excepción de aquellos en los que la Compañía es capaz de controlar el reverso de la diferencia temporaria y cuando exista la posibilidad de que ésta no pueda revertirse en un futuro cercano. Los activos por impuesto diferido que se originan de las diferencias temporarias deducibles asociadas con dichas inversiones y participaciones son únicamente reconocidos, en la medida en que resulte probable que la entidad disponga de ganancias fiscales futuras contra las que cargar esas diferencias temporarias y cuando exista la posibilidad de que éstas puedan revertirse en un futuro cercano.

El importe en libros de un activo por impuestos diferidos debe someterse a revisión al final de cada período sobre el que se informe y se debe reducir, en la medida que estime probable que no dispondrá de suficiente ganancia fiscal, en el futuro, como para permitir que se recupere la totalidad o una parte del activo.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos deben medirse empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación en el período en el que el activo se realice o el pasivo se cancele, basándose en las tasas (y leyes fiscales) que al final del período sobre el que se informa hayan sido aprobadas o prácticamente aprobadas terminado el proceso de aprobación.

3.12.3. Impuesto Corriente y Diferido del Año

Los impuestos corrientes y diferidos se reconocen en resultados o pérdidas, excepto cuando se relacionan con partidas que se reconocen en otro resultado integral o directamente en el patrimonio, en cuyo caso, los impuestos corrientes y diferidos también se reconocen en otro resultado integral o directamente en el patrimonio, respectivamente. Cuando el impuesto corriente o el impuesto diferido que se origina de la contabilización inicial de una deuda de negocios, el efecto impositivo se incluye en la contabilización de la combinación de negocio.

3.12.4. Incertidumbres en Posiciones Fiscales

En junio de 2017, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB) emitió la CINIIF 23, la cual entró en vigor desde el primero de enero de 2019. Esta Interpretación aclara cómo aplicar los requisitos de reconocimiento y medición en la NIC 12 cuando existen incertidumbres sobre los tratamientos del impuesto a las ganancias originadas por posibles diferencias de criterio entre la Administración de Impuestos y la compañía. Esta Interpretación aborda:

- Si una entidad considera tratamientos fiscales inciertos por separado;
- Las suposiciones que una entidad hace sobre el examen de los tratamientos fiscales por parte de las autoridades fiscales;

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

- Cómo una entidad determina la ganancia imponible (pérdida fiscal), las bases fiscales, las pérdidas fiscales no utilizadas, los créditos fiscales no utilizados y las tasas impositivas; y
- Cómo una entidad considera los cambios en los hechos y circunstancias.

De acuerdo con las disposiciones de transición establecidas en esta interpretación, se deberá dar aplicación retrospectiva con el efecto acumulativo de su aplicación inicial reconocido al primero de enero de 2019.

A 31 de diciembre de 2024, la compañía ha analizado las posiciones tributarias adoptadas en las declaraciones aun sujetas a revisión por parte de la autoridad tributaria, a fin de identificar incertidumbres asociadas a una diferencia entre tales posiciones y las de la administración de impuestos. De acuerdo con la evaluación efectuada, no se han identificado hechos que conlleven al registro de provisiones adicionales por este concepto.

3.13 Beneficios a empleados

La Compañía cuenta con beneficios a corto plazo que corresponden a las obligaciones legales y extralegales y los beneficios por terminación de contrato de manera anticipada como es la indemnización por liberalidad de la Compañía, estos beneficios son medidos y reconocidos como gasto a medida que el servicio relacionado se provea. Para el departamento comercial se reconocen bonificaciones basadas en resultados del personal, estos gastos son reconocidos en el estado de resultados en la medida que son incurridos.

3.14 Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando la Compañía tiene una obligación presente (ya sea legal o implícita) como resultado de un suceso pasado, es probable que la Compañía tenga que desprenderse de recursos que comporten beneficios económicos para cancelar la obligación y puede hacerse una estimación fiable del importe de la obligación.

El importe reconocido como provisión es la mejor estimación del desembolso necesario para cancelar la obligación presente, al final del período sobre el que se informa, teniendo en cuenta los riesgos y las incertidumbres correspondientes. Cuando se mide una provisión usando el flujo de efectivo estimado para cancelar la obligación presente, su importe en libros representa el valor actual de dicho flujo de efectivo (cuando el efecto del valor del dinero en el tiempo es material).

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

Cuando se espera la recuperación de algunos o todos los beneficios económicos requeridos para cancelar una provisión, se reconoce una cuenta por cobrar como un activo si es virtualmente seguro que se recibirá el desembolso y el monto de la cuenta por cobrar puede ser medido con fiabilidad.

3.15 Activos y Pasivos Contingentes

Un activo contingente es un derecho de naturaleza posible, surgido a raíz de eventos pasados, cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más eventos inciertos en el futuro y que no están enteramente bajo el control de la Compañía.

Un pasivo contingente es una obligación posible surgida a raíz de sucesos pasados y cuya existencia ha de ser confirmada solo por que ocurran o no ocurran de uno o más hechos futuros inciertos.

Los activos y pasivos contingentes no serán objeto de reconocimiento en los estados financieros.

La Compañía suscribe y exige garantías financieras para atender el cumplimiento de la compensación con MasterCard y con terceros. En este sentido, son tratadas como activos y pasivos contingentes hasta el momento en que resulte probable que la Compañía tenga el derecho o esté obligada a hacer efectiva estas garantías.

3.16 Otros Pasivos

La Compañía registra como otros pasivos financieros ingresos recibidos por anticipado para el registro de la compensación diaria para su posterior legalización con la elaboración de la facturación mensual y reconocimiento del respectivo ingreso de las comisiones y los anticipos recibidos para desarrollo de nuevos productos.

3.17 Ingresos

Los ingresos se encuentran representados en los beneficios económicos percibidos por la Compañía en el curso de sus actividades ordinarias procedentes de los contratos con clientes, los cuales involucran la participación a tarjetahabientes, comercio y emisores.

El ingreso está basado en el volumen de actividad de utilización de la RED (REDEBAN S.A.), el número de transacciones procesadas a través de la RED, la medición del ingreso se establece por el número de transacciones a cada emisor.

Ingresos intermediación de servicios financieros – Las transacciones por

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

procesamiento son calculadas de forma escalonada teniendo en cuenta el número de transacciones ingresadas a la Red por cada cliente y tipo de transacción específico, las cuales se resumen en los siguientes conceptos:

- Acceso – Existe un cargo realizado de conectividad a la RED por el enrutamiento, autorización y pago de mensajes. Estos ingresos son medidos por el tamaño del volumen de las transacciones que puede presentar cada emisor o adquiriente a través del número de conexiones a la RED.
- Enrutamiento y Autorización – Corresponde a la comisión cancelada por enrutar la transacción dirigida a buscar la autorización del emisor para la autorización y al proceso por el cual la transacción es enrutada por el emisor para aprobación; luego la decisión de aprobar y no aprobar la transacción la cual es realizada por el emisor, las comisiones por autorización son canceladas por el emisor.
- Compensación – Una vez autorizada y enrutada la transacción de la Compañía facilita la transacción entre las partes, el emisor y adquiriente para lo cual se registra la transacción en la compensación diaria que realiza la Compañía con los bancos nacionales y las transacciones realizadas con MasterCard a nivel internacional.
- Red de Establecimientos – Proceso de cobro por la administración de los diferentes dispositivos frente a la franquicia como adquirentes.

Otros ingresos – Otros servicios y pagos relacionados con la naturaleza y servicios provistos pueden estar impactado por otros factores tales como contratos, acuerdos. Ejemplos de otros ingresos que representan comisiones son los siguientes:

- Cobro disponibilidad tecnológica
- Recarga de celular.
- Recaudo electrónico.
- Pagos periódicos / Abono automático.
- Correspondencia bancaria.
- B.P.O. (Servicio Outsourcing de Procesamiento, tarjeta nominal, concepto, periodicidad de cobro).
- Franquicia MasterCard
- Investigación y desarrollo nuevos productos ajustables a las necesidades del cliente.
- Intereses y dividendos

La Compañía reconocerá los ingresos percibidos por intereses y dividendos, derivados del uso de activos “Efectivo”, por parte de terceros, siempre y cuando, sea probable que la entidad reciba los beneficios económicos asociados con la transacción; y el importe de los ingresos de actividades ordinarias pueda ser medido de forma fiable.

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

- Ingresos por Instrumentos Financieros – Corresponde a los registros efectuados sobre los resultados por intereses y reajustes del período, provenientes sobre instrumentos de renta fija o variable.

Los ingresos se miden en función de la contraprestación especificada en un contrato con un cliente y excluyen los saldos cobrados en nombre de terceros. La Compañía reconoce los ingresos cuando transfiere el control del servicio a un cliente.

3.18 Costos y Gastos Operacionales

Son las reducciones en los beneficios económicos, producidos durante el ejercicio contable, representado en salidas o disminuciones en el valor de los activos o a través del origen y/o aumento de los pasivos, que tienen un resultado directo en el patrimonio neto, y no están relacionados con las distribuciones de utilidades a los accionistas.

Los gastos de la Compañía están compuestos principalmente por gastos generales y administrativos que comprenden: publicidad, mantenimiento de la red, depreciaciones, amortizaciones, gasto de personal e intermediación.

- Gasto accesorios– minidatáfonos – Los Gastos por accesorios corresponde principalmente por lectores de tarjetas débito y crédito, componentes que funcionan con celulares de alta y media gama como Smartphone touch con plan de datos o conexión de red WIFI para realizar transacciones en línea, que al ser de menor valor se reconocen directamente al resultado del período en que se adquieren, los cuales no son susceptibles de depreciación ni de deterioro, sin embargo, la Compañía controla sus existencias.
- Gastos financieros – Los gastos financieros están compuestos por gastos por interés de financiación de operaciones de liquidez pasivas, saneamiento de descuentos en las provisiones, cambios en el valor razonable de los activos financieros al valor razonable con cambios en resultados, pérdidas por deterioro reconocidas en los activos financieros.

3.19 Instrumentos Financieros

Los activos y pasivos financieros se reconocen cuando una entidad de la Compañía pasa a formar parte de las disposiciones contractuales del instrumento.

Los activos y pasivos financieros se miden inicialmente al valor razonable. Los costos de transacción que son directamente atribuibles a la adquisición o emisión de activos y pasivos financieros (distintos a los activos y pasivos financieros designados al valor razonable con cambio en los resultados) se agregan o deducen del valor razonable de los activos o pasivos financieros, cuando sea apropiado, al momento del reconocimiento inicial.

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

Los costos de transacción directamente atribuibles a la adquisición de activos o pasivos financieros designados al valor razonable con cambio en los resultados se reconocen de inmediato en ganancias o pérdidas.

3.20 Estados de Flujos de Efectivo

Los estados de flujos de efectivo que se acompañan están presentados usando el método indirecto, el cual incluye la reconciliación de la utilidad (pérdida) neta del año y el efectivo neto provisto por las actividades de operación.

4) Juicios y Estimaciones Contables Críticas

En la aplicación de las políticas contables, las cuales se describen en la nota 3, la Administración debe hacer juicios, estimados y presunciones sobre los importes en libros de los activos y pasivos que aparentemente no provienen de otras fuentes.

Los estimados y presunciones asociadas se basan en la experiencia histórica y otros factores que se consideran como relevantes. Los resultados reales podrían diferir de dichos estimados.

Uso de estimaciones y juicios – La preparación de los estados financieros de acuerdo con las Normas de Información Financiera (NIIF) requiere que la Compañía efectúe juicios y estimaciones, que son revisados regularmente, para ciertos activos, pasivos, ingresos y gastos. Algunas áreas en donde se requiere el uso de estimaciones incluyen el valor razonable de ciertos activos y pasivos financieros, la reclasificación de ciertos activos financieros, el deterioro de ciertos activos financieros y no financieros, reconocimiento y medición de activos por impuestos diferidos y la contabilización de posibles contingencias legales y posiciones tributarias inciertas. Estos juicios y estimaciones afectan los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos, y las revelaciones de activos y pasivos contingentes a la fecha y por el período de presentación de los estados financieros. Los resultados reales podrían diferir de las estimaciones efectuadas por la gerencia.

Los siguientes son juicios esenciales de la administración en la aplicación de las políticas contables de la Compañía que tienen un efecto significativo sobre los estados financieros:

- Activos por impuestos diferidos** – La evaluación de la probabilidad de tener utilidades fiscales futuras por las cuales los créditos fiscales por impuestos diferidos se pueden utilizar, se basa en el pronóstico presupuestal determinado

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

por la Compañía en su momento, el cual arrojó utilidad durante los cinco años presupuestados y llevó a la administración a tomar la decisión de registrar el impuesto diferido por los créditos fiscales existentes a la fecha.

• **Fuentes claves de incertidumbre en las estimaciones** – Al preparar los estados financieros, la administración asume una serie de juicios, estimados y supuestos sobre el reconocimiento y medición de activos, pasivos, ingresos y gastos. Los resultados reales pueden diferir de los juicios, estimados y supuestos hechos por la administración y en pocas ocasiones serán equivalentes a los resultados estimados. La información sobre juicios significativos, estimados y supuestos que tiene efecto significativo sobre el reconocimiento y medición de activos, pasivos, ingreso y gastos se relaciona a continuación:

a) **Provisiones por Litigios y/o demandas** – La Compañía se encuentra sujeto a reclamaciones por procedimientos regulatorios y de arbitraje, que surgen dentro del curso ordinario del negocio. La entidad evalúa la probabilidad en que estas reclamaciones sean realizables y cuanto es el monto probable para desembolsar. Por tanto, es necesario realizar considerables juicios de acuerdo con la evaluación de la administración y recomendaciones de los abogados, donde se han constituido provisiones para cumplir con estos costos cuando se considera que la contingencia es probable y se pueden hacer estimados razonables de dicho pasivo.

b) **Provisión por desmantelamiento** – Costo estimado de la obligación de desmantelamiento del activo conforme a la condición requerida por los términos y condiciones del acuerdo contractual, siempre que REDEBAN haya incurrido en una obligación como consecuencia de esos costos.

Ciertos contratos de arrendamiento contienen disposiciones que requieren que REDEBAN elimine las adecuaciones/mejoras en los arrendamientos al final del plazo de arrendamiento. Cuando existe tal obligación, REDEBAN registra una obligación de retiro de activos al inicio del arrendamiento a su valor razonable estimado.

Los costes de desmantelamiento se capitalizan como parte del importe en libros de los activos/mejoras en el arrendamiento y se amortizan a lo largo de su vida útil. La obligación por desmantelamiento se determina conforme a su valor futuro estimado utilizando el método de tasa de interés efectiva registrado contra un pasivo estimado.

• **Vida útil de propiedad y equipo** – Como se describe en el numeral 3, la Compañía revisa la vida útil estimada de propiedad, planta y equipo al final de cada período anual.

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

- **Mediciones del valor razonable y procesos de valuación** – Algunos de los activos y pasivos de la Compañía se miden al valor razonable para efectos de reporte financiero. La Junta Directiva ha establecido un comité de valuación que está encabezado por el Gerencia Senior de Finanzas y BI de la Compañía para determinar las técnicas de valuación apropiadas y los indicadores para mediciones del valor razonable.
- **Deterioro de valor de cuentas por cobrar** – el uso de información prospectiva y supuestos sobre la probabilidad de incumplimiento.
- **Deterioro de valor de los activos** – Son valorados para calcular el deterioro, cuando los eventos o cambios en las circunstancias indiquen que el valor en libros puede no ser recuperado plenamente. Si el valor recuperable de un activo es menor que su valor en libros, se reconoce una pérdida por deterioro en el estado de resultados. Los estimados son revisados periódicamente por la administración.

5) Normas Emitidas por el IASB Vigentes en Colombia

5.1 Emitidas por el IASB Incorporadas en Colombia Mediante el Decreto 1611

Las siguientes normas e interpretaciones publicadas fueron incorporadas al marco contable colombiano por medio de Decreto 1611 del 5 de agosto de 2022 el cual entra en vigencia a partir del 1 de enero de 2024, fecha en la cual se deben aplicar a los estados financieros de propósito general.

Modificaciones a las NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7: Reforma de las Tasas de Interés de Referencia
Las modificaciones proporcionan una serie de exenciones que se aplican a todas las relaciones de cobertura que se ven directamente afectadas por la reforma de la tasa de interés de referencia. Una relación de cobertura se ve afectada si la reforma da lugar a incertidumbre sobre el momento y/o el importe de los flujos de efectivo basados en índices de referencia de la partida cubierta o del instrumento de cobertura.

Efecto en la compañía: Por excepción en el Decreto 1611 esta modificación se debe aplicar a los estados financieros del año 2021, sin embargo, las coberturas que maneja Redeban son relación peso dólar y se valoran en función de las tasas de interés colombianas y americanas razón por la cual no se presenta efecto por aplicación de esta norma.

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

Modificaciones a la NIC 1: Clasificaciones de Pasivos como Corrientes o No Corrientes
En enero de 2020, el IASB emitió las modificaciones del párrafo 69 al 76 de la NIC 1 para especificar los requisitos para clasificar los pasivos como corrientes o no corrientes. Las modificaciones aclaran los siguientes puntos:

- El significado del derecho a diferir la liquidación de un pasivo
- Que el derecho a diferir la liquidación del pasivo debe otorgarse al cierre del ejercicio
- Que la clasificación no se ve afectada por la probabilidad de que la entidad ejerza su derecho a diferir la liquidación del pasivo
- Que únicamente si algún derivado implícito en un pasivo convertible representa en sí un instrumento de capital, los términos del pasivo no afectarían su clasificación

Redeban no presenta información financiera clasificada en corto y largo plazo, a la fecha no se presentan eventos que dificulten esta clasificación.

Modificaciones a la NIIF 3: Referencia al Marco Conceptual

En mayo de 2020, el IASB emitió las modificaciones a la NIIF 3 Combinaciones de negocios – Referencia al marco conceptual. Las modificaciones tienen como fin reemplazar la referencia al Marco para la Preparación y Presentación de Estados Financieros, emitida en 1989, por la referencia al Marco Conceptual para la Información Financiera, emitida en marzo de 2018, sin cambiar significativamente sus requisitos.

El Consejo también agregó una excepción al principio de reconocimiento de la NIIF 3 para evitar el problema de las posibles ganancias o pérdidas del "día 2" derivadas de los pasivos y pasivos contingentes, las cuales entrarían en el alcance de la NIC 37 o la CINIIF 21 Gravámenes, en caso de ser incurridas por separado.

Al mismo tiempo, el Consejo decidió aclarar los lineamientos existentes de la NIIF 3 con respecto a los activos contingentes que no se verían afectados por el reemplazo de la referencia al Marco para la Preparación y Presentación de Estados Financieros.

Efecto en Redeban: La compañía aplicara estas modificaciones cuando se requieran por efecto de combinación de negocios, Actualmente esta figura no se maneja en Redeban.

Modificaciones a la NIC 16: Propiedad, Planta y Equipo: Ingresos antes del Uso Previsto

En mayo de 2020, el IASB emitió la norma Propiedades, planta y equipo – Ingresos

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

antes del uso previsto, la cual prohíbe que las entidades deduzcan el costo de un elemento de propiedad, planta y equipo, es decir, cualquier ingreso de la venta de los elementos producidos mientras se lleva ese activo a la ubicación y condición necesarias para que pueda funcionar de la manera prevista por la Administración. En su lugar, la entidad debe reconocer en resultados los ingresos de la venta de dichos elementos y los costos incurridos en su producción.

– Esta modificación no tiene efecto en Redeban; los activos requieren instalación total para empezar a operar.

Modificaciones a la NIC 37: Contratos onerosos – Costos Incurridos en el Cumplimiento de un Contrato

En mayo de 2020, el IASB emitió modificaciones a la NIC 37 para especificar qué costos debe incluir la entidad al evaluar si un contrato es oneroso o genera pérdidas.

Las modificaciones señalan que se debe aplicar un “enfoque de costos directamente relacionados”. Los costos que se relacionan directamente con un contrato para proporcionar bienes o servicios incluyen tanto los costos incrementales como una asignación de costos directamente relacionados con las actividades del contrato. Los costos generales y administrativos no se relacionan directamente con el contrato y deben excluirse, salvo que sean explícitamente atribuibles a la contraparte en virtud del contrato.

Efecto en la compañía: Actualmente no se tienen provisiones por contratos onerosos, no obstante, dado el caso se aplicará la norma con las modificaciones aprobadas.

Modificación a la NIIF 9: Honorarios en la Prueba del '10 por ciento' para Determinar la Baja en Cuentas de los Pasivos Financieros

La modificación aclara que los honorarios que incluyen las entidades al evaluar si los términos de algún pasivo financiero nuevo o modificado son sustancialmente diferentes a los términos del pasivo financiero original. Estos honorarios incluyen sólo aquéllos pagados o recibidos entre el prestatario y el prestamista, incluidos los honorarios pagados o recibidos por el prestatario o el prestamista a nombre del otro. Las entidades deben aplicar la modificación a los pasivos financieros que sean modificados o intercambiados a partir del inicio del periodo anual en el que apliquen por primera vez esta modificación.

Efecto en Redeban: Modificaciones a aplicar por parte de la compañía en el evento de presentarse una operación que lo requiera. Actualmente nuestros estados financieros

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

no se ven afectados por esta modificación.

Modificaciones a la NIC 8: Definición de Estimaciones Contables

La modificación fue publicada por el IASB en febrero de 2021 y define claramente una estimación contable: "Estimaciones contables son importes monetarios, en los estados financieros, que están sujetos a incertidumbre en la medición".

Clarificar el uso de una estimación contable, y diferenciarla de una política contable. En especial se menciona "una política contable podría requerir que elementos de los estados financieros se midan de una forma que comporte incertidumbre en la medición—es decir, la política contable podría requerir que estos elementos se midan por importes monetarios que no pueden observarse directamente y deben ser estimados. En este caso, una entidad desarrolla una estimación contable para lograr el objetivo establecido por la política contable".

Las modificaciones fueron incorporadas mediante el decreto 1611 de 2022, el cual empezó a regir desde el 1 de enero de 2024.

Efecto en Redeban: Definición que se aplicara en los eventos necesarios.

Modificaciones a la NIC 1: Información a Revelar sobre Políticas Contables

Las modificaciones aclaran los siguientes puntos:

- Se modifica la palabra "significativas" por "materiales o con importancia relativa".
- Se aclara las políticas contables que se deben revelar en las notas a los estados financieros "una entidad revelará información sobre sus políticas contables significativas material o con importancia relativa".
- Se aclara cuando una política contable se considera material o con importancia relativa.
- Incorpora el siguiente párrafo: "La información sobre políticas contables que se centra en cómo ha aplicado una entidad los requerimientos de las NIIF a sus propias circunstancias, proporciona información específica sobre la entidad que es más útil a los usuarios de los estados financieros que la información estandarizada o la información que solo duplica o resume los requerimientos de las Normas NIIF".

Las modificaciones fueron incorporadas mediante el decreto 1611 de 2022, el cual empezó a regir desde el 1 de enero de 2024.

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

Modificaciones a la NIIF 16: Reducciones del Alquiler Relacionadas con la Covid-19 más allá del 30 de junio de 2021

En marzo de 2021, el IASB emitió modificaciones a la NIIF 16 para extender de hasta el 30 de junio de 2021 al 30 de junio de 2022, la solución práctica para los arrendatarios ocasionada por reducciones del alquiler que ocurran como consecuencia directa de la pandemia Covid-19. Se reconocerá su efecto acumulado por la aplicación de dicha modificación, como un ajuste en el saldo de apertura de las ganancias acumuladas (u otro componente del patrimonio, según corresponda) al inicio del periodo anual sobre el que se informa en el que el arrendatario aplique por primera vez la modificación.

Las modificaciones fueron incorporadas mediante el decreto 1611 de 2022, el cual empezó a regir desde el 1 de enero de 2024. No tiene efecto en la compañía ya que sus contratos de arrendamiento no presentaron descuentos o rebajas producto de la contingencia Covid.

Modificaciones a la NIC 12: Impuestos Diferidos Relacionados con Activos y Pasivos que surgen de una Transacción Única

La modificación permite reconocer un pasivo o activo por impuesto diferido que haya surgido en una transacción que no es una combinación de negocios, en el reconocimiento inicial de un activo o pasivo que, en el momento de la transacción, no da lugar a diferencias temporarias imponibles y deducibles de igual importe.

Su efecto acumulado por el cambio en la política contable se reconocerá a partir del inicio del primer periodo comparativo presentado como un ajuste al saldo de apertura de las ganancias acumuladas en esa fecha.

Las modificaciones fueron incorporadas mediante el decreto 1611 de 2022, empezó a regir desde el 1 de enero de 2024. El Grupo se encuentra evaluando el potencial efecto de esta norma en sus estados financieros.

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

6) Efectivo y Equivalentes de Efectivo

	Diciembre de 2024	Diciembre de 2023
Caja	\$ 12.079	\$ 34.393
Entidades bancarias (1)	52.020.753	47.617.395
Inversiones en fondos de inversión colectiva abierta (2)	30.022.278	17.489.310
Banco de la República	11.175	15.579
Total efectivo y equivalente de efectivo	\$ 82.066.285	\$ 65.156.677

(1) Dentro de los saldos de la cuenta de entidades bancarias, se presentan recursos en moneda extranjera que corresponden a:

	Diciembre de 2024	Diciembre de 2023
Dólar Americano (*)	\$ 31.156.590	\$ 21.878.953
		En miles de pesos colombianos
	Cantidad	Tasa de cambio en pesos
31 de diciembre de 2024	USD 7,066,348	\$ 4.409,15
31 de diciembre de 2023	USD 5,724,402	\$ 3.822,05
Dólar Americano		\$ 21.878.953

(*) Los recursos mantenidos por la Compañía en moneda extranjera que componen el efectivo y equivalente de efectivo, tienen como finalidad cubrir la operación internacional realizada a través de la franquicia MasterCard. Así como recursos en la cuenta de compensación cambiaria para el pago de proveedores del exterior

Calificaciones de Riesgos

ENTIDAD BANCARIA	LARGO PLAZO	CORTO PLAZO	31 de Diciembre de	
			2024	2023
BANCOLOMBIA (1)	AAA	BRC 1+	8.133.926	13.363.455
DAVIVIENDA	BB+	B	4.564.148	4.622.380
OCCIDENTE (2)	AAA	BRC 1+	382.911	1.656.762
BCS (3)	AAA	BRC 1+	3.369.487	1.827.167
BOGOTA (4)	AAA	BRC 1+	131.353	1.465.879
BBVA (5)	AAA	BRC 1+	620.441	536.936
ITAU	AAA	BRC 1+	2.213.981	1.787.079
AV VILLAS	AAA	BRC 1+	982.145	50.957
BANCO AGRARIO	AAA	BRC 1+	-	31.128
COLPATRIA	AAA	BRC 1+	465.771	396.700
CITIBANK USD (6)	P-1	P-1	29.019.449	21.695.543
BOGOTA MIAMI (7)	Aa3 (Estable)	P-1	2.137.141	183.409
Total			52.020.752	47.617.395

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

La fluctuación en los bancos nacionales responde a acuerdos de reciprocidad con entidades financieras, orientados a optimizar la gestión de recursos y tarifas. Adicionalmente, las principales reducciones están respaldadas por estrategias de rentabilidad que priorizan la maximización del rendimiento de intereses, asegurando simultáneamente disponibilidad e inmediatez en la liquidez de la compañía.

En cuanto a los bancos en moneda extranjera, se observa que la cotización del dólar presentó una tendencia alcista debido a la depreciación del peso. Este fenómeno resultó en un aumento del tipo de cambio hasta 587 pesos por dólar entre los períodos de 31 de diciembre del 2023 y 2024, impactando la reexpresión de la cuenta en moneda extranjera.

A continuación, se relacionan las partidas conciliatorias por entidad existentes al 31 de diciembre de 2024:

CUENTA BANCARIA		CONSIGNACIONES NO ABONADAS POR EL BANCO				CREDITOS ABONADOS Y NO CONTABILIZADOS			
		Cant.	< 30 DIAS	Cant.	> 30 DIAS	Cant.	< 30 DIAS	Cant.	> 30 DIAS
1	BANCOLOMBIA	3	\$ 11.418	5	\$ 6.108.591	10	\$ 139.885	49	\$ 5.927.039
3	DAVIVIENDA	5	1.514	1	37	7	178	6	1.296
5	BOGOTA	-	-	6	487	-	-	-	-
7	COLPATRIA	3	4.319	-	-	1	2.896	12	46.171
8	OCCIDENTE	-	-	-	-	3	7.948	-	-
9	CAJA SOCIAL	-	-	-	-	-	-	2	195
12	ITAU	1	1.440	-	-	2	1.101	-	-
TOTAL		12	\$ 18.691	12	\$ 6.109.115	23	\$ 152.008	69	\$ 5.974.701

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

CUENTA BANCARIA		NOTAS DEBITO NO CONTABILIZADAS				CHEQUES Y PARTIDAS POR COBRAR			
		Cant.	< 30 DIAS	Cant.	> 30 DIAS	Cant.	< 30 DIAS	Cant.	> 30 DIAS
1	BANCOLOMBIA	2	\$ 13.457	31	\$ 1.312.588	5	\$ 46.467	36	\$ 1.424.529
2	BBVA	2	30.190	-	-	-	-	-	-
3	DAVIVIENDA	4	4.347	6	3.954	-	-	7	12.050
5	BOGOTA	-	-	-	-	-	-	1	315
7	COLPATRIA	-	-	-	-	-	-	-	-
8	OCCIDENTE	12	19.761	20	18.111	1	572	-	-
9	CAJA SOCIAL	-	-	-	-	-	-	-	-
12	ITAU	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL		20	\$ 67.755	57	\$ 1.334.653	6	\$ 47.039	44	\$ 1.436.894

A continuación, se relacionan las partidas conciliatorias por entidad existentes al 31 de diciembre de 2023:

Cuenta bancaria	Consignaciones no abonadas por el banco				Créditos abonados y no contabilizados			
	Cant.	< 30 Días	Cant.	> 30 Días	Cant.	< 30 Días	Cant.	> 30 Días
Bancolombia	5	\$2.898	2	\$158	10	\$45.631	10	\$3.686
Banco Davivienda	3	14.968	-	-	1	2.509.588	5	72.886
Banco Colpatria	-	-	-	-	2	1.038	5	270
Banco Agrario	-	-	-	-	1	43	-	-
Itaú Corpbanca Colombia	-	-	4	2.243	-	-	2	11.250.000
Total	8	\$17.866	6	\$2.401	14	\$2.556.300	22	\$11.326.842

Cuenta bancaria	Notas debito no contabilizadas				Cheques y partidas por cobrar			
	Cant.	< 30 Dias	Cant.	> 30 Dias	Cant.	< 30 Dias	Cant.	> 30 Dias
Bancolombia	9	\$514.962	6	\$46.926	15	\$389.083	7	\$2.486
Banco BBVA	1	6	-	-	-	-	-	-
Banco Davivienda	-	-	13	3.350.688	-	-	-	-
Banco Bogotá	1	51	2	100	-	-	-	-
Banco Occidente	7	6.664	7	3.451	1	50.369	-	-
Banco Caja social	1	55	-	-	-	-	-	-
Banco Agrario	3	2	-	-	-	-	-	-
Itaú Corpbanca Colombia	-	-	3	11.250.000	-	-	-	-
Banco de la República	1	94	1	3.148	-	-	-	-
Total	23	\$521.834	32	\$14.654.313	16	\$439.452	7	\$2.486

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

(2) Los instrumentos financieros medidos al valor razonable corresponden a Fondos de Inversión Colectiva de carácter abierto, los cuales son medidos en una base recurrente, teniendo en cuenta la información disponible del valor de mercado, suministrado por las entidades donde se tienen los derechos. Los recursos depositados en los Fondos de Inversión colectiva no presentan ninguna clase de restricción, los cuales puedes ser utilizados por la Compañía en cualquier momento para atender la operación de esta.

Inversiones en Fondos de Cartera Colectiva	Nivel 2	Valor razonable
31 de diciembre de 2024		
Corredores Davivienda S. A.	\$ 30.022.278	\$ 30.022.278
Total	\$ 30.022.278	\$ 30.022.278
31 de diciembre de 2023		
Corredores Davivienda S. A.	\$ 17.489.310	\$ 17.489.310
Total	\$ 17.489.310	\$ 17.489.310

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 la Compañía no presenta restricciones sobre el Efectivo y equivalente de efectivo.

7) Inversiones

El detalle de las inversiones se clasifica conforme al modelo de negocio de la Compañía, es el siguiente:

	Diciembre de 2024	Diciembre de 2023
Inversiones en asociadas (1)	2.235.544	2.438.373
Inversiones en subsidiarias (2)	104.550	-
Swaps de cobertura (3)	1.390	205.344
Total Inversiones	\$ 2.341.484	\$ 2.643.717

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

(1) La inversión en asociadas al 31 de diciembre de 2024 corresponde a Participación del 50% en la sociedad SARA ANV, con un saldo correspondiente a:

Diciembre de 2024	
Saldo inicial 31/12/2022	\$ 850.000
Incremento de capital	2.320.000
Valorización ejercicio anterior	60
Valorización ejercicio del año	(731.687)
Saldo final al 31/12/2023	\$ 2.438.373
Incremento de capital	\$ 1.434.494
Valorización ejercicio del año	(1.637.323)
Saldo final al 31/12/2024	\$ 2.235.544

(2) La Inversión en subsidiarias: Esta compuesta por:

(a) Redeban S.A constituyó la Sociedad SoyYo Servicios SAS mediante registro de matrícula número 03818911 del 8 de mayo de 2024 ante la Cámara de Comercio de Bogotá en la ciudad de Bogotá D.C. El control de la sociedad es 100% de Redeban S.A., se poseen 10.000 acciones nominativas en circulación, las cuales tienen un valor cada una de \$1.000 para un capital autorizado al 31 de julio de 2024 por valor de \$10.000.000. El objetivo de la Sociedad es ingresar al mercado de las empresas no vigiladas por la Superfinanciera (sector público y privado), prestando el servicio de seguridad e identidad digital en procesos transaccionales electrónicos, la empresa se encuentra en etapa de implementación y se espera que inicie operaciones en lo corrido del año 2025.

Inversión inicial	\$ 10.000
Saldo final al 31/12/2024	\$ 10.000

(b) Redeban S.A., con el objetivo de ingresar al mercado centroamericano del procesamiento de pagos electrónicos, se reactivó la Sociedad Colsertec mediante escritura pública No 9076 de la Notaría cuarta del Circuito de Panamá del 11 de diciembre de 2023, en Panamá (República de Panamá). El control de la sociedad es 100% de Redeban S.A., se poseen 100 acciones nominativas en circulación de Colsertec S.A., las cuales tienen un valor cada una de USD 100 para un capital autorizado de USD 10,000. Para el año 2024 no se tiene planeado iniciar operaciones que generen ingresos.

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

Inversión inicial 10/05/2024	\$ 39.004
Incremento de capital	44.013
Valorización ejercicio del año	(26.024)
Saldo final al 31/12/2024	\$ 56.993

(c) Redeban S.A., con el objetivo de ingresar al mercado del Perú del procesamiento de pagos electrónicos, constituyó la Sociedad Redeban Perú SAC, la cual fue registrada ante la Sunarp con el número de Registro 15542655 del 9 de febrero de 2024 en la ciudad de Lima (Perú), con participación del capital del 99%. Se poseen 1.118.907 acciones nominativas en circulación, las cuales 999 tienen un valor cada una de USD 0,259 y USD 1.117.908 tienen un valor cada una de USD 3,764, para una participación total del capital autorizado por USD 297.258,94.

Inversión inicial 31/07/2024	\$ 1.203.160
Incremento de capital	335.514
Valorización ejercicio del periodo	(1.501.117)
Saldo final al 31/12/2024	\$ 37.557

Redeban S.A. para el caso de las subsidiarias tiene el poder total del control de las políticas de dividendos y no tiene en sus planes a mediano o largo plazo ejecutar un plan de venta sobre estas inversiones en las subsidiarias.

(3) Los instrumentos financieros derivados reflejan el valor razonable, utilizando la información de precios suministrada por el proveedor de precios PiP a cierre del periodo, incluyendo el ajuste neto por riesgo de crédito de la contraparte y propio Credit Valuation Adjustment (CVA) y Debit Valuation Adjustment (DVA). Teniendo en cuenta la jerarquía de valoración se encuentran clasificados en el nivel 2 a precios de mercado.

El saldo de swaps de cobertura al 31 de diciembre de 2024 es el siguiente:

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

Descripción	A Valor Razonable con Cambios en Resultados	A Valor Razonable con Cambios en ORI	Total Activos Financieros
Instrumentos de cobertura swaps	-	\$ 1.390	\$ 1.390
Total	\$ -	\$ 1.390	\$ 1.390

El detalle de las fechas de vencimiento de estos instrumentos al 31 de diciembre de 2024 es el siguiente:

Tipo	Menor a 1 mes	Entre 1 y 3 meses	Entre 3 y 6 meses	Entre 6 y 12 meses	Mayor a 12 meses	Total activos financieros
Swap	-	-	-	-	-	\$ 1.390 \$ 1.390
Total	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 1.390 \$ 1.390

El detalle de las fechas de vencimiento de estos instrumentos al 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

Descripción	A Valor Razonable con Cambios en Resultados	A Valor Razonable con Cambios en ORI	Total Activos Financieros
Activo financiero corriente:			
Instrumentos de cobertura swaps	-	\$ 205.344	\$ 205.344
Total	\$ -	\$ 205.344	\$ 205.344

Tipo	Menor a 1 mes	Entre 1 y 3 meses	Entre 3 y 6 meses	Entre 6 y 12 meses	Mayor a 12 meses	Total activos financieros
Swap	-	-	-	-	-	\$ 205.344 \$ 205.344
Total	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 205.344 \$ 205.344

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

8) Cuentas Comerciales por Cobrar y otras Cuentas por Cobrar, Neto

El detalle de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar es como se describe a continuación:

	Diciembre de 2024	Diciembre de 2023
Cuentas por cobrar comisiones -entidades financieras (1)	\$ 691.309	\$ 914.126
Cuentas por cobrar comisiones- entes relacionados (2)	1.403.493	3.282.831
Cuentas por cobrar por comisiones – otras entidades (3)	12.904.556	7.349.171
Total cuentas por cobrar por comisiones	\$ 14.999.358	\$ 11.546.128
Otras cuentas por cobrar (4)	17.272.494	15.499.079
Estimación de pérdida por deterioro (5)	(4.724.995)	(701.665)
Estimación de pérdida por deterioro adicional (5)	(100.000)	(100.000)
Total Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, neto	\$ 27.446.857	\$ 26.243.542

(1) Están conformadas por las cuentas por cobrar a entidades financieras distintas a nuestros asociados por concepto de la compensación diaria. Estas transacciones no requieren la estimación de pérdidas por deterioro, dado a que la exposición de riesgo de crédito se mide basados en la posición diaria del movimiento de compensación, la cual es tendiente a cero, donde al presentarse un incumplimiento de pago por parte de las entidades financieras, la Compañía procede a hacer efectiva las garantías respectivas para efectos de cancelar la transacción.

(2) Cuentas por cobrar a entidades financieras accionistas de la Compañía, valor directamente proporcional al volumen transaccional presentado durante el mes diciembre de 2024.

(3) Las cuentas por cobrar por comisiones – otras entidades y comercios: Están conformadas por las cuentas por cobrar por el servicio del sistema de pago electrónico, las cuales están expuestas a pérdidas por deterioro.

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

Diciembre 2024

Clasificación de crédito interna	CDT	Comercios	Cajas de Compensación	Total
0-30	3.152.149	858.944	1.233.187	5.244.280
31-60	754.367	341.940	923.321	2.019.628
61-90	458.894	1.603	268.697	729.194
91-120	391.483	1.177	60.488	453.148
121-180	650.020	10.596	66.002	726.618
Mayor 180	3.537.121	98.426	96.142	3.731.689
Total	8.944.034	1.312.686	2.647.837	12.904.556

Diciembre 2023

Clasificación de crédito interna	CDT	Comercios	Cajas de Compensación	Total
0-30	\$ 2.428.903	\$ 668.091	\$ 1.411.121	\$ 4.508.115
31-60	352.731	372.793	500.238	1225762
61-90	185.299	16.305	723.224	924828
91-120	\$135.402	37.747	-	173149
121-180	246.649	-2.113	9.122	253658
Mayor 180	178.256	85.403	-	263659
Total	\$ 3.527.240	\$ 1.178.226	\$ 2.643.705	\$ 7.349.171

(4) El efecto más representativo corresponde a conceptos relacionados con las franquicias, los cuales fueron trasladados a las entidades en el mes de enero de 2025, lo anterior obedece a la variación de la posición del movimiento diario de la operación de compensación, adicionalmente se refleja el cobro realizado por MasterCard Biling Sistem el cual se hace efectivo al año siguiente.

El siguiente es el resumen que muestra la distribución de las cuentas por cobrar por comisiones por período de maduración al 31 de diciembre 2024 y 2023:

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

Diciembre 2024	Hasta 1 año	Entre 1 y más de 3 años	Total
Entidades financieras	\$ 2.094.381	\$ 421	\$ 2.094.802
Cobro por Disponibilidad Tecnológica (CDT)	8.915.742	28.293	8.944.035
Comercios	1.223.676	89.010	1.312.686
Cajas de compensación	2.556.108	91.728	2.647.836
Total cuentas por cobrar por comisiones	\$ 14.789.907	\$ 209.452	\$ 14.999.359

Diciembre 2023	Hasta 1 año	Entre 1 y más de 3 años	Total
Entidades financieras	\$ 4.196.958	\$ -	\$ 4.196.958
Cobro por Disponibilidad Tecnológica (CDT)	3.518.207	9.033	3.527.240
Comercios	1.116.588	61.638	1.178.226
Cajas de compensación	2.643.704	-	2.643.704
Total cuentas por cobrar por comisiones	\$ 11.475.457	\$ 70.671	\$ 11.546.128

(5) La estimación de pérdida por deterioro de cartera al 31 de diciembre de 2024 comparada con la de 31 de diciembre de 2023, obedece a la calificación crediticia de los clientes la cual se afecta por la situación económica global producto de la crisis mundial. Las provisiones de cuentas por cobrar se determinan de acuerdo con la política contable de la Compañía basadas en las pérdidas crediticias esperadas bajo NIIF 9. La Compañía ha reconocido provisión por pérdidas esperadas sobre el período de crédito promedio en las cuentas por cobrar de 60 días.

31 de diciembre de 2024	Entre 61 – 90 días	Entre 91 – 120 días	Entre 121 – 180 días	Mayor 180 días	Total
Cobro por Disponibilidad Tecnológica (CDT)					
Tasa de pérdida esperada de crédito	26,21%	26,21%	26,21%	100,00%	
Valor en libros bruto total estimado en incumplimiento	225.517	274.156	639.128	4.184.299	5.323.100
Pérdidas crediticias esperadas durante la vida del crédito	59.108	71.856	167.515	4.184.299	4.482.779
Comercios					
Tasa de pérdida esperada de crédito	20,47%	20,47%	20,47%	100%	
Valor en libros bruto total estimado en incumplimiento	6.335	302.430	157.724	83.336	549.826
Pérdidas crediticias esperadas durante la vida del crédito	1.297	61.907	32.286	83.336	178.826
Cajas de Compensación					
Tasa de pérdida esperada de crédito	28,57%	28,57%	28,57%	100%	
Valor en libros bruto total estimado en incumplimiento		189.948		9.122	199.070
Pérdidas crediticias esperadas durante la vida del crédito		54.268		9.122	63.390
Total Pérdidas crediticias esperadas durante la vida del crédito al 31 de diciembre de 2024	60.405	188.032	199.802	4.276.757	4.724.995

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

31 de diciembre de 2023	Entre 61 – 90 días	Entre 91 – 120 días	Entre 121–180 días	Mayor 180 días	Total
Cobro por Disponibilidad Tecnológica (CDT)					
Tasa de pérdida esperada de crédito	80,91%	80,91%	80,91%	100,00%	
Valor en libros bruto total estimado en incumplimiento	19.018	21.523	30.205	347.798	418.544
Pérdidas crediticias esperadas durante la vida del crédito	15.387	17.415	24.439	347.798	405.039
Comercios					
Tasa de pérdida esperada de crédito	25,90%	25,90%	25,90%	100%	
Valor en libros bruto total estimado en incumplimiento	150.601	170.924	18	57.153	378.696
Pérdidas crediticias esperadas durante la vida del crédito	39.021	44.286	5	57.153	140.465
Cajas de Compensación					
Tasa de pérdida esperada de crédito	16,67%	16,67%	16,67%	100%	
Valor en libros bruto total estimado en incumplimiento	927.655	-	9.122	-	936.777
Pérdidas crediticias esperadas durante la vida del crédito	154.640	-	1.521	-	156.161
Total Pérdidas crediticias esperadas durante la vida del crédito al 31 de diciembre de 2023	209.048	61.701	25.965	404.951	701.665

A continuación, detalle provisión de cartera:

Pérdidas crediticias esperadas durante la vida de la cuenta por cobrar		
	Diciembre de 2024	Diciembre de 2023
Deterioro de cuentas por cobrar comisiones	(6.569.943)	(3.729.215)
Saldos castigados de cuentas por cobrar	747.172	1.130.000
Saldos recuperados de cuentas por cobrar	997.776	1.797.550
Total Deterioro	(4.824.995)	(801.665)

9) Otros Activos No Financieros

El rubro de Activos no financieros presenta los siguientes saldos a:

	Diciembre de 2024	Diciembre de 2023
Gastos pagados por anticipado (1)	\$ 2.054.510	\$ 4.397.258
Dispositivos para la venta (2)	1.556.146	2.455.098
Total, Otros activos No Financieros	\$ 3.610.656	\$ 6.852.356

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

(1) Este rubro incluye principalmente a conceptos como: Mantenimiento de equipos, Publicidad y Papelería.

(2) Detalle de los dispositivos disponibles para la venta a 31 de diciembre de 2024 y 2023

	Diciembre de 2024	Diciembre de 2023
Inventario inicial	\$ 2.455.098	\$ 2.290.606
Compras	408.113	1.973.004
Costo de ventas	(1.050.012)	(1.781.993)
Bajas por daño y hurto	(257.053)	(26.519)
Inventario Final	\$ 1.556.146	\$ 2.455.098

10) Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía, Neto

Los movimientos de adiciones, disposiciones y bajas de otros activos intangibles se revelan a continuación:

	Licencias (1)	Software (1)	Proyectos (2)	Total
Costo				
Saldo a 31 de diciembre de 2022	26.077.337	38.062.643	55.849.521	119.989.501
Adquisiciones	12.736.226	11.507.814	22.811.089	47.055.129
Ajustes año 2023	-	(36.636)	-	(36.636)
Saldo a 31 de diciembre de 2023	38.813.563	49.533.821	78.660.610	167.007.994
Adquisiciones	16.255.460	28.700.602	60.853.917	105.809.979
Saldo a 31 de diciembre de 2024	\$55.069.023	\$78.234.423	\$139.514.527	\$272.817.973
Amortización				
Saldo a 31 de diciembre de 2022	(18.702.584)	(25.109.839)	(24.743.190)	(68.555.613)
Amortización del año	(12.265.967)	(9.634.712)	(1.275.247)	(23.175.926)
Saldo a 31 de diciembre de 2023	(30.968.551)	(34.744.551)	(26.018.437)	(91.731.539)
Amortización del año	(11.374.865)	(12.992.546)	(5.517.876)	(29.885.287)
Saldo a 31 de diciembre de 2024	(42.343.416)	(47.737.097)	(31.536.313)	(121.616.826)
Saldo en libros neto				
Saldo a 31 de diciembre de 2024	\$ 12.725.607	\$ 30.497.326	\$ 107.978.214	\$ 151.201.147
Saldo a 31 de diciembre de 2023	\$ 7.845.012	\$ 14.789.270	\$ 52.642.173	\$ 75.276.455

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

1. El incremento de Software y licencias corresponden a mejoras y actualizaciones de desarrollos utilizado para la creación de nuevos productos, seguridad y calidad de servicios ofrecidos a nuestros usuarios por \$44.956.062 millones las licencias se amortizan a una vida útil de 12 meses y los softwares se amortizan a una vida útil de 36 meses bajo el método línea recta, para el año 2023 el incremento de Software y licencias corresponden a mejoras y actualizaciones de desarrollos utilizado para la creación de nuevos productos, seguridad y calidad de servicios ofrecidos a nuestros usuarios por \$24.244.040 millones las licencias se amortizan a una vida útil de 12 meses y los softwares se amortizan a una vida útil de 36 meses bajo el método línea recta.
2. Las principales adiciones de proyectos en curso durante el 2024 y 2023 respectivamente, se componen de la siguiente manera:

- **Productos estratégicos:** Corresponden a productos diferenciadores de mercado:

Productos estratégicos	Diciembre de 2024	Diciembre de 2023
	\$ 23.157.207	\$ 22.811.089

- **Proyecto Entre-Cuentas:** Proyecto constituido con el fin de generar facilidades a los usuarios en el proceso de transferencias bancarias, para así aumentar los pagos y transacciones en tiempo real.
- **Proyecto Open Banking:** Proyecto compuesto por 3 plataformas que permitan el registro dinámico de clientes y el desarrollo de casos de iniciación de pagos, también incluye servicios utilizados por los bancos como lo son las Apis de autenticación.
- **Proyecto P2P Push:** Proyecto para llevar a cabo la implementación del uso P2P (transferencias de persona a persona), el cual esta alineado a los nuevos estándares del SPI dados por el Banco de la República.
- **Procesamiento en batch:** El objetivo de este proyecto es el licenciamiento e implementación para los Servicios de Procesamiento Batchs.
- **Tokenización Emisor ITS:** Proyecto que brinda el servicio de tokenización de emisores para procesos más seguros.

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

Estos proyectos tienen una vida útil estimada de 36 meses y son amortizado bajo el método de línea recta.

- **Proyecto Soy Yo:** Incluye el reconocimiento a 31 de diciembre de 2024 de:

	Valor Neto
Adquisición operación Soy Yo	\$ 30.028.439
Costos y gastos Capitalizados	7.668.271
Total Proyecto Soy Yo	\$ 37.696.710

Redeban S.A., aún se encuentra en el proceso de valoración de los activos adquiridos, de las eventuales obligaciones con pasivos asumidos y de cualquier otro intangible que pudiera resultar de la transacción de compra del negocio Soy Yo, incluyendo los efectos derivados de la modalidad de pago Earn-Out (pago condicionado al cumplimiento de los objetivos acordados por las partes).

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

11) Propiedad y Equipo, Neto

La propiedad y equipo se clasifica según su clase. Los principales movimientos se presentan a continuación:

	Terrenos y edificios	Equipo de cómputo y comunicación	Muebles, enseres / equipo de oficina	Vehículos	Datafonos	Activos en curso (1)	Total
Costo							
31 de diciembre de 2022	21.684.563	43.410.085	4.138.543	185.000	256.545.893	699.492	326.663.576
Adquisiciones	-	881.773	1.371.957	242.273	48.045.443	-	50.541.446
Bajas y disposiciones	-	(1.214.338)	(29.929)	(185.000)	(19.026.404)	-	(20.455.671)
31 de diciembre de 2023	\$21.684.563	\$43.077.520	\$5.480.571	\$242.273	\$285.564.932	\$699.492	\$356.749.351
Adquisiciones	-	1.966.320	450.305	-	41.483.966	-	43.900.591
Bajas y disposiciones	-	(198.129)	(12.598)	-	(19.393.381)	-	(19.604.108)
Saldo a 31 de diciembre de 2024	\$21.684.563	\$44.845.711	\$5.918.278	\$242.273	\$307.655.517	\$699.492	\$381.045.834
Depreciación acumulada							
Saldo al 31 de diciembre de 2022	(4.349.386)	(30.297.550)	(1.433.191)	(138.750)	(155.465.496)	-	(191.684.373)
Depreciación de año	(244.204)	(4.166.196)	(522.701)	(73.169)	(37.759.314)	-	(42.765.584)
Bajas y disposiciones	-	992.999	24.913	185.000	17.327.929	-	18.530.841
Saldo al 31 de diciembre de 2023	(4.593.590)	(33.470.747)	(1.930.979)	(26.919)	(175.896.881)	-	(215.919.116)
Depreciación del periodo	(244.205)	(3.660.179)	(563.753)	(80.758)	(41.375.797)	-	(45.924.692)
Bajas y disposiciones	-	192.803	11.419	-	17.893.033	-	18.097.255
Saldo a 31 de diciembre de 2024	(4.837.795)	(36.938.123)	(2.483.313)	(107.677)	(199.379.645)	-	(243.746.553)
Saldo a 31 de diciembre de 2024	\$ 16.846.768	\$ 7.907.588	\$ 3.434.965	\$ 134.596	\$ 108.275.872	\$ 699.492	\$ 137.299.281
Saldo al 31 de diciembre de 2023	\$ 17.090.973	\$ 9.606.773	\$ 3.549.592	\$ 215.354	\$ 109.668.051	\$ 699.492	\$ 140.830.235

(1) Durante el año 2022 se adquirió un inmueble ubicado en la calle 33^a No. 20-41, el cual se destinó para el parqueadero de los empleados de la Compañía, está en proceso de escrituración y trámites legales, los cuales aún no han finalizado, actualmente está contabilizado como un activo en curso, su costo es de \$699.492.

(2) Redeban tiene activos totalmente depreciados los cuales están registrados en el balance en las cuentas 8195951025, 8195951035, 8195951040, 8195951045, 8195951050 8195951055 y 8195951060. Sobre la propiedad y equipo, no existen restricciones al 31 de diciembre de 2024.

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

12) Activos por Derecho de uso, Neto

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la composición del rubro es la siguiente:

	Terrenos y edificios	Equipo de Cómputo y Comunicación	Vehículos	Total
Costo				
Saldo al 31 de diciembre de 2022	\$ 5.247.989	\$ 43.598.065	-	\$ 48.846.054
Incremento en arrendamientos	115.094	3.440.577	271.587	\$ 3.827.258
Bajas y disposiciones	(94.011)	(667.024)	-	(761.035)
31 de diciembre 2023	\$ 5.269.072	\$ 46.371.618	\$ 271.587	\$ 51.912.277
Incremento en arrendamientos (1) (2)	4.916.714	10.201.103	402.110	15.519.927
Bajas y disposiciones	(4.571.608)	(42.860.796)	(133.913)	(47.566.317)
Ajustes	(80.184)	-	-	(80.184)
Saldo a 31 de diciembre de 2024	\$ 5.533.994	\$ 13.711.925	\$ 539.784	\$ 19.785.703
<hr/>				
Depreciación y deterioro				
31 de diciembre de 2022	(3.844.605)	(21.920.464)	-	(25.765.069)
Depreciación de año	(1.109.397)	(13.405.498)	(27.159)	(14.542.054)
Bajas y disposiciones	78.591	-	-	78.591
31 de diciembre 2023	(4.875.411)	(35.325.962)	(27.159)	(40.228.532)
Depreciación de año	(1.257.430)	(10.722.100)	(78.844)	(12.058.374)
Bajas y disposiciones	4.848.527	42.428.548	13.391	47.290.466
Saldo a 31 de diciembre de 2024	(1.284.314)	(3.619.514)	(92.612)	(4.996.440)
<hr/>				
Saldo a 31 de diciembre de 2024	4.249.680	10.092.411	447.172	14.789.263
Saldo a 31 de diciembre de 2023	393.661	11.045.656	244.428	11.683.745
<hr/>				

(1) Durante el año 2024 se ajustaron los contratos de arrendamientos de oficinas por un valor de \$4.916.714 debido al incremento según contratos del canon de arrendamientos, durante el año 2023 se ajustaron los contratos de arrendamientos de oficinas por un valor de \$115.094 debido al incremento según contratos del canon de arrendamientos

(2) Durante el año 2024 se realizaron nuevos contratos bajo el concepto de arriendos de equipo de cómputo que aplican como arrendamientos financieros de la norma IFR 16 por un valor de \$10.201.103, durante el año 2023 se realizaron nuevos contratos bajo el concepto de arriendos de equipo de cómputo que aplican como arrendamientos financieros de la norma IFR 16 por un valor de \$3.440.577

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

13) Cuentas Comerciales por Pagar y otras Cuentas por Pagar

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la composición del rubro es la siguiente:

	Diciembre de 2024	Diciembre de 2023
Honorarios (1)	\$ 1.013.893	\$ 1.385.572
Proveedores y servicios por pagar (2)	7.270.640	9.225.714
Diversas (3)	111.959.731	58.146.413
Total cuentas comerciales por pagar y otras cuentas por pagar	\$ 120.244.264	\$ 68.757.699

(1) En el rubro de honorarios se registran las cuentas por pagar por concepto de consultorías, revisoría fiscal, auditorias, la consultoría estratégica y asesorías técnicas.

(2) En el rubro de Proveedores se registra el valor por suministros de datafonos y papelería.

(3)Corresponde a cuentas por pagar de gastos por servicios técnicos, mantenimientos, pagos al exterior y provisiones de proveedores, y así mismo comprende las cuentas por pagar originadas en el proceso de compensación de la Compañía.

El saldo incluye un valor de \$ 37.696.710 millones de pesos correspondientes a la transacción con la compañía Servicio de identidad Digital S.A.S, (ver nota 10):

	Diciembre de 2024	Diciembre de 2023
Por gastos de la compañía	114.624.227	56.638.825
Diversos de compensación	(2.664.496)	1.507.588
Total Diversas	\$ 111.959.731	\$ 58.146.413

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

14) Obligaciones Financieras

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la composición del rubro es la siguiente:

	Diciembre de 2024	Diciembre de 2023
Bancolombia S.A.	\$ 35.138.889	\$ 41.333.361
Banco de occidente	\$ 15.000.000	\$ 25.000.000
Banco de Bogotá S.A. (1)	7.500.000	9.000.000
BBVA (2)	12.500.000	7.222.222
Av Villas (3)	22.916.667	-
Total Obligaciones Financieras (4)	\$ 93.055.556	\$ 82.555.583

(1) En el primer semestre de 2024 la compañía adquirió un nuevo crédito bancario con el Banco de Bogotá por valor de \$10.000.000 millones.

(2) En el segundo trimestre de 2024 se presenta un incremento debido a que la compañía adquirió un nuevo crédito bancario con el BBVA por valor de \$15.000.000 millones.

(3) En el tercer trimestre de 2024 la compañía adquirió un nuevo crédito bancario con Banco Av. Villas por valor de \$25.000.000 mil millones.

(4) Para el año 2024 el pasivo corriente correspondiente a obligaciones financieras asciende a un valor de \$30.555.556 y mayor a un año o no corriente a \$62.500.000 para un total de \$93.055.556. Para diciembre 2023 el pasivo corriente correspondiente a obligaciones financieras fue de \$22.000.027 y mayor a un año o no corrientes fue de \$60.555.556 para un total de \$82.555.583.

A continuación, el detalle de las obligaciones financieras al 31 de diciembre de 2024

Entidad	No. Pagará	Monto Préstamo	No cuotas	Tasa pactada	Saldo por pagar
Bancolombia S.A.	5980089517	8.333.333	24	IBR+2,60%	7.638.889
Bancolombia S.A.	5980089518	10.000.000	24	IBR+2,60%	9.166.667
Bancolombia S.A.	9850002173	20.000.000	24	IBR+2,60%	18.333.333
Banco de Bogotá	953919910	10.000.000	36	IBR+3%	6.944.444
BBVA S.A.	9600012235	20.000.000	36	0.06459%	555.556
BBVA S.A.	013-0833-50-9600252604	15.000.000	36	IBR+1,86%	12.500.000
Banco de Avillas	3299495-4	25.000.000	36	IBR+1,85%	22.916.667
Banco de Occidente	25630167812	15.000.000	36	IBR+1,45%	15.000.000
TOTAL					\$ 93.055.556

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

A continuación, el detalle de las obligaciones financieras al 31 de diciembre de 2023:

Entidad	No. Pagaré	Monto Préstamo	No cuotas	Tasa pactada	Saldo por pagar
Bancolombia S.A.	5980084794	\$ 12.000.000	36	IBR+3.35%	\$ 11.333.361
Banco de Bogotá	953919910	9.000.000	36	IBR+3.20%	9.000.000
BBVA S.A.	9600012235	20.000.000	36	0.06459%	7.222.222
Bancolombia S.A.	4800026964	10.000.000	24	IBR+4.30%	10.000.000
Bancolombia S.A.	4800026965	20.000.000	36	IBR+4.43%	20.000.000
Banco de Occidente	25630129523	25.000.000	36	IBR+3.15%	25.000.000
TOTAL					\$82.555.583

15) Obligaciones por Arrendamientos

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, el saldo por pasivos por arrendamientos financieros es:

	Diciembre de 2024	Diciembre de 2023
Pasivos por arrendamientos inmuebles	\$ 4.426.342	\$ 153.327
Pasivos por arrendamientos equipo de cómputo	10.718.862	10.527.909
Pasivos por arrendamientos Vehículos	449.818	242.185
Total Obligaciones por arrendamientos (1)	\$ 15.595.022	10.923.421

(1) A diciembre de 2024 el pasivo corriente por arrendamientos asciende a \$6.418.619 y no corriente a \$9.176.403 para un total de \$15.595.022 y a diciembre 31 de 2023 el pasivo corriente por arrendamientos asciende a \$8.816.420 y el no corriente a \$2.107.001.

A continuación, se informa los vencimientos de los pasivos por arrendamientos financieros por año:

AÑO	Pagos mínimos futuros de Arrendamientos		Intereses	Valor presente de los pagos mínimos de arrendamientos
	Entre uno y Cinco años	Entre uno y Cinco años		
2025	\$ 8.276.547	\$ 1.857.928		\$ 6.418.619
2026	5.260.588	1.054.908		4.205.680
2027	3.925.702	480.882		3.444.820
2028	1.515.250	100.908		1.414.342
2029	114.342	2.781		111.561
Saldo final	\$ 19.092.429	\$ 3.497.407		\$ 15.595.022

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

16) Provisiones

Al 31 de diciembre 2024 y 2023 el saldo de las provisiones se compone de:

	Diciembre de 2024	Diciembre de 2023
Obligaciones implícitas (1)	\$ 241.949	\$ 247.816
Total provisiones	\$ 241.949	\$ 247.816

(1) Provisión de valores requeridos para entrega de los inmuebles adquiridos en arrendamientos en las mismas condiciones en que se recibió, La variación obedece al uso de la provisión correspondiente a contrato de las oficinas de Chia y Rionegro (Antioquia) por entrega de las mismas.

17) Beneficios a Empleados

El saldo a 31 de diciembre de 2024 y 2023 por obligaciones producto de beneficios a empleados es:

	Diciembre de 2024	Diciembre de 2023
Nómina por pagar	\$ 24.783	\$ 13.349
Cesantías	4.186.796	3.494.054
Intereses sobre cesantías	491.468	410.769
Vacaciones	5.477.387	4.636.469
Bonificaciones y auxilios (1)	6.148.591	5.181.208
Caja de compensación	504.058	414.459
Fondo de pensiones	1.249.841	1.017.819
Otros	625.418	525.204
Total beneficios a empleados	\$ 18.708.342	\$ 15.693.331

(1) Corresponde a bonificaciones a personal directivo de la Compañía que al 31 de diciembre de 2024 y 2023 asciende a \$4.273 millones y \$2.990 millones, respectivamente, y auxilio de recreación y bienestar por \$1.875 millones para al 31 de diciembre de año 2024 y \$2.191 millones para el año 2023.

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

18) Capital Suscrito y Pagado

Las acciones autorizadas poseen un valor nominal de \$1.000 (pesos) cada una, el capital social al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 corresponde a \$15.791.803.

Las acciones que conforman el patrimonio de la Compañía son acciones ordinarias que dan el derecho económico a sus poseedores en el reparto de utilidades cada que se ordene su distribución, al igual que los derechos administrativos en el gobierno de la Compañía a través de la Asamblea de Accionistas. No existen acciones privilegiadas y a la fecha ninguna acción presenta restricción.

19) Reservas

De acuerdo con disposiciones legales vigentes en Colombia las entidades que administran Sistemas de Pago de Bajo Valor deben constituir una reserva legal que ascienda por lo menos al 50% del Capital Suscrito, formada con el 10% de las utilidades líquidas de cada ejercicio. Cuando esta reserva alcanza el 50% mencionado, no está obligada a continuar constituyendo esta reserva del 10% de las utilidades líquidas. Pero si disminuyere, volverá a apropiarse el mismo porcentaje hasta cuando la reserva alcance nuevamente el límite fijado.

La reserva podrá ser reducida a menos del 50% del capital suscrito, cuando tenga por objeto enjugar pérdidas en exceso de utilidades no repartidas. La reserva no podrá destinarse al pago de dividendos ni a cubrir gastos o pérdidas durante el tiempo en que la Compañía tenga utilidades no repartidas. También se incluye como reserva legal la prima en colocación de acciones, correspondiente a la diferencia entre el valor pagado por la acción y su valor nominal.

La composición de las reservas es como sigue:

	Diciembre de 2024	Diciembre de 2023
Reserva legal - apropiación de utilidades líquidas	\$ 15.719.721	\$ 15.719.721
Reserva a disposición de accionistas (1)	56.338.818	21.205.830
Otras reservas - protección de activos	82.296.748	82.296.748
Total Reservas	\$ 154.355.287	\$ 119.222.299

(1) Por decisión tomada en la Asamblea General de Accionistas, según consta en el acta No. 41 del 22 de marzo de 2024, de apropiar el 100% de la utilidad del año 2023 como reserva a disposición de accionistas

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

20) Otro Resultado Integral

El ORI se compone al 31 de diciembre 2024 y 31 de diciembre 2023 por:

	Diciembre de 2024	Diciembre de 2023
Ganancia no realizada por coberturas con derivados Swaps	\$ 1.441	\$ 208.523
Impuesto Diferido Neto	(504)	(72.983)
Total otro resultado integral	\$ 937	\$ 135.540

21) Ingresos de Actividades Ordinarias y otros Ingresos

Ingresos de actividades ordinarias – Comprende el monto de todas las comisiones devengadas y pagadas en el ejercicio, así:

	Diciembre de 2024	Diciembre de 2023
Comisiones y/o Honorarios	\$ 86.758.225	\$ 73.928.572
Otras comisiones	369.305.128	330.692.296
Total ingresos de actividades ordinarias	\$ 456.063.353	\$ 404.620.868

A continuación, se detallan los conceptos correspondientes a otros ingresos:

	Diciembre de 2024	Diciembre de 2023
Valoración en títulos de deuda (1)	\$ 2.585.251	\$ 2.041.053
Arrendamientos	25.356	23.124
Indemnizaciones	3.040.812	214.942
Servicios no transaccionales	71.929.723	53.007.168
Diferencial cambiario	3.382.524	8.181.864
Diversos (2)	31.047.086	30.271.955
Recuperación riesgo operativo	79.503	456.315
Recuperación de deterioro	-	370.916
Total otros ingresos	\$ 112.090.255	\$ 94.567.337

(1) El rubro de valoración de títulos de deuda refleja los rendimientos recibidos durante el año 2024 y 2023 respectivamente por la inversión que se tienen en cartera colectiva, las tasas de rentabilidad para el periodo 2024 fueron más altas en comparación con las del año 2023.

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

(2) Este rubro corresponde principalmente a los rubros de transacciones extranjeros en Colombia, realizadas por usuarios extranjeros en Colombia, aprovechamientos no gravados y recuperación de provisiones de gastos.

22) Gastos de Administración

	Diciembre de 2024	Diciembre de 2023
Diversos (4)	\$ 44.102.915	\$ 37.291.579
Beneficios a empleados (1)	100.044.964	85.746.967
Multas, sanciones y litigios	188	1.351
Método de participación	3.277.711	731.687
Adecuación e Instalaciones	330.794	293.460
Contribuciones, afiliaciones	954.999	486.464
Seguros	2.634.506	2.674.730
Gastos de viaje	2.338.334	2.304.617
Servicios temporales	8.263.691	5.262.016
Implementos y accesorios datafonos	9.974.751	9.803.261
Publicidad y propaganda	19.651.821	16.978.038
Arrendamientos	19.409.951	11.238.341
Honorarios	19.729.485	17.270.142
Depreciación por derechos de uso	12.058.374	14.542.054
Amortizaciones intangibles	29.885.287	23.175.926
Rollos POS	10.632.316	10.584.729
Servicios públicos	26.030.817	24.550.818
Mantenimiento y reparaciones (2)	64.137.917	43.621.474
Impuestos y tasas	45.483.084	41.726.779
Procesamiento electrónico de datos (3)	34.009.752	35.714.901
Valoración de derivados	276.648	3.940.296
Depreciación PPE	45.924.692	42.765.584
Total gastos de administración	\$ 499.152.997	\$ 430.705.214

(1) Los gastos por beneficios a empleados incluyen (salarios, bonificaciones, auxilio de movilización, auxilio de recreación, auxilio de medicina prepagada, indemnización, bono de retiro, vacaciones compensadas, vacaciones disfrutadas, bonificaciones, aportes ARL, aportes salud, aportes pensión, aportes cajas, aportes ICEBF, y aportes SENA).

(2) Este rubro obedece principalmente a mantenimiento equipos de cómputo, mantenimiento de software, mantenimiento terminales POS y mantenimiento integrity (maquina en la cual se procesa la operación de Redeban), los principales

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

proveedores son Oracle, LatiniaWireless y Applied Communications. El incremento obedece al crecimiento a nivel transaccional y ofrecimiento de nuevos productos de la compañía lo que conllevo a la necesidad de robustecer los softwares y la maquinaria que soporta la operación, así como también incrementar la red de terminales POS.

(3) Corresponde principalmente al servicio de Outsourcing de procesamiento, outsourcing corresponsalía bancaria, outsourcing actualización de datafonos y su variación se origina por crecimiento del negocio.

(4) El rubro de diversos se conforma principalmente por:

	Diciembre de 2024	Diciembre de 2023
Otros (a)	\$ 40.138.640	\$ 33.622.506
Transporte	384.351	358.594
Aseo y vigilancia	1.254.352	1.018.794
Donaciones	733.847	564.596
Gastos bancarios	625.963	582.396
Relaciones públicas	474.694	428.924
Publicaciones y suscripciones	319.142	480.440
Útiles y papelería	105.661	192.842
Gastos de representación	66.265	42.487
Total gastos diversos	\$ 44.102.915	\$ 37.291.579

(a) Para el año 2024 y 2023 este rubro está compuesto principalmente por los siguientes conceptos: servicios outsourcing, desarrollo estratégico, rollos POS, implementos y accesorios técnicos y alianzas estratégicas y comerciales.

Otros Gastos

Los otros gastos están conformados por los siguientes conceptos:

	Diciembre de 2024	Diciembre de 2023
Deterioro de cartera	\$ 4.770.503	\$ 1.471.143
Pérdida por siniestros	252.153	150.723
Total otros gastos	\$ 5.022.656	\$ 1.621.866

Costos Financieros

Los costos financieros corresponden a:

	Diciembre de 2024	Diciembre de 2023
Créditos bancarios	\$ 12.329.996	\$ 10.414.395
Pasivos por arrendamientos	1.676.021	1.156.235
Otros intereses	-	1.089
Total costos financieros	\$ 14.006.017	\$ 11.571.719

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

23) Otros Impuestos Corrientes

	Diciembre de 2024	Diciembre de 2023
Anticipo ICA	124.591	75.789
Activos por otros impuestos corrientes	\$ 124.591	\$ 75.789
Retenciones en la fuente	\$ 10.608.974	\$ 10.735.317
Industria y comercio	1.782.829	687.828
IVA por pagar	802.033	756.265
Sobretasa	28.807	838.884
Pasivos por otros impuestos corrientes	\$ 13.222.643	\$ 13.018.294

24) Impuesto a las ganancias

	Diciembre 2024	Diciembre 2023
Impuestos corrientes		
Activo por impuesto corriente (1)	\$ 72.722.444	\$ 65.156.269
Pasivo por impuesto corriente	<u>(24.545.973)</u>	<u>(22.658.932)</u>
Saldo neto	\$ 48.176.471	\$ 42.497.337

(1) Como componente del activo corriente se encuentra el descuento tributario por concepto de impuesto de sobre las ventas en la adquisición de activos fijos reales productivos por valor de \$ 8.114 millones que, a pesar de no afectar el gasto por impuesto corriente, de acuerdo con lo establecido en el concepto 2018-0679 emitido por el Consejo Técnico de la Contaduría Pública y las políticas de Redeban, deberá reconocerse como un activo por impuesto corriente.

Las disposiciones fiscales vigentes estipulan que la tarifa aplicable al impuesto a las ganancias en Colombia para los años 2023 y 2024 es del 35%.

	Diciembre 2024	Diciembre 2023
Impuestos corrientes (2)	\$ 24.545.974	\$ 22.658.932
Impuesto de periodos anteriores	(705.667)	(222.288)
Impuestos diferidos-Neto	<u>(5.198.974)</u>	<u>(2.280.226)</u>
Total impuesto a las ganancias	\$ 18.641.333	\$ 20.156.418

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

(2) La variación que se presenta en el impuesto corriente entre el 31 de diciembre de 2023 y 2024, obedece principalmente al incremento del impuesto diferido activo en \$2.918 millones aproximadamente y a la recuperación del impuesto de renta del año gravable 2023.

La siguiente tabla ilustra el detalle del impuesto cargado a resultados del período:

	2024	2023
Impuesto cargado a operaciones		
Corriente		
Impuesto a las ganancias al 35%	\$ 24.545.974	\$ 22.658.932
Impuesto de periodos anteriores	<u>(705.667)</u>	<u>(222.288)</u>
Total impuesto a las ganancias	<u>\$ 23.840.307</u>	<u>\$ 22.436.644</u>
Diferencias temporarias activo al 35%		
Derivados de cobertura	554.570	7.050.143
Propiedad y equipo	21.894.317	55.753.733
Diferidos	30.633.787	22.784.416
Leasing financiero	15.387.152	11.529.164
Cartera Fiscal	4.400.271	-
Diferencia en cambio no realizada	114.895	6.172
Total diferencias temporarias activo al 35%	<u>\$ 72.984.992</u>	<u>\$ 97.123.628</u>
Impuesto diferido activo al 35%	<u>\$ 25.544.747</u>	<u>\$ 33.993.270</u>
Diferencia temporal activo al 15%		
Terrenos tarifa ganancia ocasional	236.862	236.862
Otros activos	11.422	11.422
Total diferencias temporarias activo al 15%	<u>\$ 248.284</u>	<u>\$ 248.284</u>
Impuesto diferido activo al 15%	<u>\$ 37.243</u>	<u>\$ 37.243</u>
Diferencias temporarias totales	<u>\$ 73.233.276</u>	<u>\$ 97.371.912</u>
Impuesto diferido activo total	<u>\$ 25.581.990</u>	<u>\$ 34.030.513</u>
Diferencias temporarias pasivo al 35%		
Propiedad, planta equipo-intangibles	(39.039.526)	(70.941.686)
Derivados de cobertura	(555.959)	(7.255.487)
Diferencia en cambio no realizada	(927.483)	(1.525.721)
Total diferencias temporarias pasivo al 35%	<u>\$ (40.522.968)</u>	<u>\$ (79.722.894)</u>
Impuesto diferido pasivo al 35%	<u>\$ (14.183.038)</u>	<u>\$ (27.903.013)</u>
Diferencia temporal pasivo al 15%		
Terrenos ganancia ocasional 15%	(381.651)	(381.651)
Total diferencias temporarias pasivo al 15%	<u>\$ (381.651)</u>	<u>\$ (381.651)</u>
Impuesto diferido pasivo al 15%	<u>\$ (57.248)</u>	<u>\$ (57.248)</u>
Diferencias temporarias totales pasivo	<u>\$ (40.904.619)</u>	<u>\$ 80.104.545</u>
Impuesto diferido pasivo total	<u>\$ (14.240.286)</u>	<u>\$ (27.960.261)</u>
Impuestos diferido - neto	<u>\$ 11.341.704</u>	<u>\$ 6.070.252</u>

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

Gasto (ingreso) por impuesto diferido - El activo/pasivo por impuesto diferido corresponde al cálculo de las diferencias temporarias presentadas entre los saldos fiscales y las partidas del Estado de Situación Financiera a las tarifas del 35% y 15% para los periodos terminados en 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2024.

Conciliación gasto por impuesto diferido actualizado al 31 de diciembre de 2024 y 2023:

	2024	2023
Impuesto diferido activo	\$ 13.779.143	\$ 17.687.629
Impuesto diferido pasivo	<u>(18.978.117)</u>	<u>(19.967.855)</u>
Gasto por impuesto diferido	<u>\$ (5.198.974)</u>	<u>\$ (2.280.226)</u>

La conciliación entre la utilidad antes de impuestos y la renta líquida gravable por 2024 y 2023 es la siguiente:

Concepto	2024		2023	
	Valor	Tasa	Valor	Tasa
Utilidad antes de impuestos IFRS	\$ 49.971.938	35,00%	\$ 55.289.406	35,00%
Más gastos no deducibles e ingresos gravables:				
Provisiones	138.788	0,10%	1.052.810	0,67%
Impuestos no deducibles	1.367.411	0,96%	1.246.911	0,79%
Costos y gastos de ejercicios anteriores	13.352	0,01%	128.628	0,08%
Diferencia en cambio no realizada	1.875.002	1,31%	268.935	0,17%
Depreciación-Amortización no deducible.	21.093.365	14,77%	21.505.809	13,61%
Otros gastos no deducibles	5.319.848	3,73%	6.979.913	4,42%
Cartera fiscal	4.445.779	3,11%	-	0,00%
Método de participación patrimonial	3.277.711	2,30%	-	0,00%
Ingreso diferencia cambio realizada	38.017	0,02%	623.820	0,39%
Otros ingresos gravados	-	0,00%	-	0,00%
	<u>\$ 37.569.273</u>	<u>26,31%</u>	<u>\$ 31.806.826</u>	<u>20,13%</u>
Menos ingresos no gravables y gastos deducibles:				
Ingresos no gravables recuperaciones	(79.503)	(0,06%)	(5.144.191)	(3,26%)
Recuperación siniestros hurto y pérdidas	(3.040.812)	(2,13%)	(214.942)	(0,14%)
Otros ingresos no gravados	(332.538)	(0,23%)	(250.668)	(0,16%)
Arrendamientos operativos fiscales	(12.383.002)	(8,67%)	(13.822.607)	(8,75%)
Diferencia en cambio	(1.567.202)	(1,10%)	(2.731.218)	(1,73%)
Otros Gastos deducibles	(6.803)	(0,00%)	(192.800)	(0,12%)
	<u>\$ (17.409.860)</u>	<u>(12,19%)</u>	<u>\$ (22.356.426)</u>	<u>(14,15%)</u>
Variación neta	\$ 20.159.413	14,12%	\$ 9.450.400	5,98%
Base impuesto a las ganancias	70.131.351		64.739.806	
Impuesto a las ganancias corriente (Antes de descuento Tributario)	24.545.973	49,12%	22.658.932	40,98%
Descuento Tributario 50% Industria y Comercio pagado	-	(0,00%)	-	(0,00%)

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

Concepto	2024		2023	
	Valor	Tasa	Valor	Tasa
Impuesto a las ganancias corriente neto	\$ 24.545.973	49,12%	\$ 22.658.932	40,98%
Tasa Efectiva Impositiva sin Impuesto Diferido	49,12%		40,98%	

25) Impuesto diferido

A continuación, se presentan los efectos de la estimación del impuesto diferido:

	2024		2023	
Impuesto diferido				
Activos diferidos	\$ 25.581.990		\$ 34.030.513	
Pasivos diferidos	(14.240.286)		(27.960.261)	
Saldo neto	\$ 11.341.704		\$ 6.070.252	

Las siguientes tablas ilustran, con respecto a cada tipo de diferencia temporal, los movimientos de activos y pasivos tributarios diferidos en operaciones continúan reconocidas en el período.

	Reconocidos en		
	ORI otros resultados integrales	Ganancias o perdidas	Total
Al 31 de diciembre de 2022	(6.879.153)	(27.632.501)	(34.511.654)
Cargos Diferidos	-	(1.815.113)	(1.815.113)
Obligaciones Financieras - Arrendamientos IFRS	-	3.706.818	3.706.818
Propiedad Planta y Equipo	-	(5.820.796)	(5.820.796)
Diferencia en cambio no realizada	-	(1.370)	(1.370)
Derivados de Cobertura	4.379.494	32.108	4.411.602
Al 31 de diciembre de 2023	(2.499.659)	(31.530.854)	(34.030.513)
Cargos Diferidos	-	(2.747.280)	(2.747.280)
Obligaciones Financieras - Arrendamientos IFRS	-	(1.350.296)	(1.350.296)
Propiedad Planta y Equipo	-	11.850.796	11.850.796
Diferencia en cambio no realizada	-	(38.053)	(38.053)
Cartera fiscal	-	(1.540.095)	(1.540.095)
Derivados de Cobertura	2.272.357	1.094	2.273.451
Al 31 de diciembre de 2024	(227.302)	(25.354.688)	(25.581.990)

--

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

La disminución neta del impuesto diferido activo obedeció al reconocimiento en los Estados Financieros de los efectos de la aplicación de la IFRS 16, la baja de activos por derecho de uso que ya cumplieron los términos del contrato de arrendamiento, la diferencia entre vidas útiles de los datafonos adquiridos por medio de compra directa, la liquidación de derivados de cobertura y el reconocimiento de la cartera fiscal.

	Reconocidos en		
	Otros resultados integrales	Ganancias y pérdidas	Total
Pasivos tributarios diferidos			
Al 31 de diciembre de 2022	7.234.191	23.802.714	31.036.905
Propiedad, planta y equipo	-	1.165.959	1.165.959
Diferencia en cambio no realizada	-	452.168	452.168
Derivados de Cobertura	(4.694.771)	-	(4.694.771)
Al 31 de diciembre de 2023	2.539.420	25.420.841	27.960.261
Propiedad, planta y equipo	-	(11.165.756)	(11.165.756)
Diferencia en cambio no realizada	-	(209.383)	(209.383)
Derivados de Cobertura	(2.344.836)	-	(2.344.836)
Al 31 de diciembre de 2024	194.584	14.045.702	14.240.286

La disminución del impuesto diferido pasivo se generó por efecto de la baja de activos por derecho de uso, que ya cumplieron los términos del contrato de arrendamiento, a la diferencia en cambio no realizada, a la disminución de la depreciación por efectos de la ampliación de la vida útil de las edificaciones y al efecto de la liquidación de los derivados de cobertura.

26) Otros asuntos Normativos Tributarios

Firmeza de las Declaraciones del Impuesto Sobre la Renta y Complementarios

A partir del año 2017 y con la entrada en vigor de la Ley 1819 de 2016, el término general de firmeza de las declaraciones tributarias es de 3 años a partir de la fecha de su vencimiento o de la fecha de su presentación, cuando estas hayan sido presentadas de forma extemporánea.

Respecto de aquellas declaraciones en las cuales se presenten saldos a favor, el

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

El término de firmeza es de 3 años, contados a partir de la fecha de la presentación de la solicitud de devolución o compensación.

Con la entrada en vigencia de la Ley 2010 de 2019 el término de firmeza es de 5 años cuando existen obligaciones en materia de precios de transferencia, antes la firmeza estaba establecida en 6 años.

Respecto de aquellas declaraciones tributarias en las que se liquiden, determinen o compensen pérdidas fiscales, la firmeza es de 5 años. Lo anterior, debido a que el Estatuto Tributario antes no dejaba claro si estas declaraciones quedaban en firme en 6 o hasta en 12 años.

La oportunidad de corregir las declaraciones en las que se aumenta el impuesto a pagar o se disminuya el saldo a favor es de 3 años. La oportunidad de corregir voluntariamente cuando se disminuye el impuesto a pagar o se aumenta el saldo a favor es de 1 año.

Otros Aspectos

La Ley 1819 de diciembre 29 de 2016, estableció que las normas de contabilidad y de información financiera aceptadas en Colombia (NCIF) únicamente tendrá efectos impositivos cuando las leyes tributarias remitan expresamente a ellas o cuando estas no regulen la materia. En todo caso la Ley tributaria puede disponer de forma expresa un tratamiento diferente de conformidad con el artículo 4 de la ley 1314 de 2009.

Precios de Transferencia

Los contribuyentes del impuesto de renta que celebren operaciones con vinculados económicos o partes relacionadas del exterior, están obligados a determinar, para efectos del impuesto sobre la renta, sus ingresos ordinarios y extraordinarios, sus costos y deducciones, sus activos y pasivos, considerando para estas operaciones los precios y márgenes de utilidad que se hubieran utilizado en operaciones comparables con o entre no vinculados económicamente.

Asesores independientes adelantan la actualización del estudio de precios de transferencia, exigido por disposiciones tributarias, tendientes a demostrar que las operaciones con vinculados económicos del exterior se efectuaron a valores de mercado durante 2023. Para este propósito la Compañía presentará una declaración informativa y tendrá disponible el referido estudio para el mes de diciembre de 2024. El incumplimiento del régimen de precios de transferencia puede acarrear sanciones pecuniarias y un mayor impuesto sobre la renta; sin embargo, la Administración y sus asesores son de la opinión que el estudio será concluido oportunamente y no arrojará cambios significativos a la base utilizada para la determinación del impuesto sobre la renta del año 2023.

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

Descuento ICA pagado y de IVA pagado en la adquisición de bienes de capital

La Ley 2277 de 2022, derogó el descuento tributario de ICA a partir del año 2023 y en consecuencia, solamente se puede tomar como deducción en el Impuesto sobre la Renta, el 100% del ICA devengado y efectivamente pagado por el contribuyente previamente a la presentación de la declaración inicial del impuesto sobre la renta.

Ahora bien, también se encuentra establecido que las empresas podrán descontar de su impuesto de renta el valor del IVA pagado en la compra, formación, construcción o importación de activos fijos reales productivos.

Impuesto Sobre las Ventas

Desde el año gravable 2017 la tarifa general del impuesto sobre las ventas es del diecinueve por ciento (19%). Existen tarifas del 5% y 0%, para la venta o importación de algunos bienes y servicios expresamente señalados en la Ley.

Reforma Tributaria

Impuesto sobre la Renta

El Gobierno Nacional expidió la Ley 2277 el 13 de diciembre de 2022, con la cual se reafirma la tarifa general del impuesto de renta para el año gravable 2022 y siguientes, así:

Año	Tarifa General*
2022 y siguientes.	35%

(*) Esta tarifa es aplicable a las sociedades nacionales, a los establecimientos permanentes de entidades del exterior y a las personas jurídicas extranjeras con o sin residencia en el país, obligadas a presentar declaración anual del impuesto sobre la renta y complementarios.

- Las sociedades que presten servicios hoteleros, los parques temáticos de ecoturismo y/o de agroturismo que se remodelen y/o amplíen, tendrán una tarifa del impuesto sobre la renta y complementarios del 15%, por un término de diez (10) años, contados a partir del inicio de la prestación del respectivo servicio y bajo el cumplimiento de algunos requisitos.
- Los contribuyentes cuyo objeto social sea exclusivamente la edición de libros, la tarifa aplicable en el impuesto sobre la renta y complementarios, será del 15%.
- Las instituciones financieras, las entidades aseguradoras y reaseguradoras, las sociedades comisionistas de bolsa de valores, las sociedades comisionistas agropecuarias, deberán liquidar cinco (5) puntos adicionales al impuesto de renta y

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

complementarios durante los períodos gravables comprendidos entre los años 2023 y 2027, llegando a una tarifa total del 40%.

Los puntos adicionales de los que trata el párrafo anterior solo son aplicables a las personas jurídicas que, en el año gravable correspondiente, tengan una renta gravable igual o superior a 120.000 UVT.

- Para el sector de carbón e hidrocarburos sobre la determinación del precio mensual promedio internacional de los 120 meses anteriores, sin incluir el precio de los meses transcurridos en el año de la declaración, se obtendrán percentiles para definir los puntos adicionales que deberán pagar en el impuesto sobre la renta, los cuales estarán entre 0 y 15.

Lo anterior, aplicará para aquellos contribuyentes que reporten en el año gravable correspondiente una renta gravable igual o superior a 50.000 UVT.

- Los contribuyentes que generen energía eléctrica a través de recursos hídricos deberán pagar tres (3) puntos adicionales en su tarifa del impuesto sobre la renta y complementarios, durante los períodos gravables de los años comprendidos entre el 2023 hasta el 2026, llegando a una tarifa total del 38%.

Dichos puntos adicionales, aplicarán cuando se reporte una renta gravable igual o superior a 30.000 UVT y que posean una capacidad instalada de más de mil kilovatios.

Impuesto sobre la Renta- Ganancias Ocasionales

En virtud de la entrada en vigencia de la Ley 2277 del 13 de diciembre de 2022, la tarifa de ganancia ocasional aumentó del 10% al 15% tanto para sociedades y entidades nacionales y extranjeras, como para las personas naturales nacionales y extranjeras.

Tasa mínima de tributación

Se establece una tasa mínima de tributación para personas jurídicas contribuyentes del impuesto de renta, y para los usuarios de zona franca, salvo las personas jurídicas extranjeras sin residencia en el país. Dicha tasa se calculará dividiendo el impuesto depurado sobre la utilidad depurada y ésta no podrá ser inferior al 15%.

La norma establece el paso a paso para determinar el impuesto depurado y la utilidad depurada, tanto para los contribuyentes cuyos Estados Financieros no sean objeto de consolidación como para los contribuyentes que deban consolidar.

Impuesto a los Dividendos

Con la entrada en vigencia de la Ley 2277 de 2022, se igualan las tarifas del impuesto

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

sobre la renta a título de dividendos y participaciones aplicables para personas naturales residentes y para personas naturales no residentes, así como para las sociedades y entidades extranjeras, así:

- Para las sociedades y entidades extranjeras incluidas las sucursales de sociedades extranjeras, personas naturales no residentes y establecimiento permanentes: Se incrementa la tarifa del 10% al 20% por los dividendos distribuidos en calidad de no gravados.
- Para las sociedades nacionales: Se aumenta la tarifa del 7,5% al 10% por los dividendos distribuidos en calidad de no gravados.
- Los dividendos percibidos por personas naturales residentes en el país y las sucesiones de causantes residentes en el país pasan de tener las tarifas del 0% y el 10%, a integrar la base gravable del impuesto sobre la renta sobre la que aplican tarifas marginales progresivas del 0%, 19%, 28%, 33%, 35%, 37% y 39%.
- Para las personas naturales residentes y las sucesiones ilíquidas se permitiría un descuento del 19% sobre el valor de los dividendos que estén sujetos a la tarifa marginal del impuesto sobre la renta del 19% o superiores.
- Adicionalmente, se modifica la tarifa de la retención en la fuente sobre el pago de dividendos percibidos por las personas naturales residentes en el país, del 10% a una tarifa que varía del 0%, cuando el pago es hasta de 1.090 UVT al 15% cuando supera este umbral.

27) Transacciones con partes relacionadas

Las transacciones con partes relacionadas y accionistas se describen a continuación:

	Diciembre de 2024	Diciembre de 2023
Disponible	\$ 18.999.626	\$ 25.707.315
Inversiones	32.363.762	20.133.027
Cuentas por cobrar	1.403.493	3.282.831
Créditos de bancos y otras obligaciones financieras	93.055.556	82.555.583
Cuentas por pagar	30.692.532	497.190
Ingresos operacionales	443.194.470	393.383.470
Gastos operacionales	24.013.630	22.788.117

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

Personal clave de la Gerencia: Está constituido por los beneficios a los empleados que ejercen cargos de control, dirección y toma de decisiones hacia el cumplimiento de la misión de la Compañía. Dichos cargos están representados por la Presidencia, Vicepresidencias y Gerencias, Igualmente se tiene en esta clasificación a la Junta Directiva de la Compañía por su rol fundamental en la dirección y toma de decisiones de la Compañía:

	Diciembre de 2024	Diciembre de 2023
Gastos		
Beneficios a corto plazo	\$ 16.120.582	\$ 14.023.616
Honorarios Junta Directiva	387.404	349.160
Total remuneración al personal clave de la gerencia	\$ 16.507.986	\$ 14.372.776

28) Activos Contingentes Y Pasivos Contingentes

Activos contingentes - La Compañía posee garantías a favor, emitidas por diferentes bancos y tomadas por diferentes clientes originadas por la compensación

Pasivos contingentes: La compañía adquirió las siguientes garantías a favor de terceros por medio de la cual se avala el cumplimiento de la compensación

GARANTIAS BANCARIAS A CARGO DE REDEBAN S.A

Responsable	Beneficiario	Moneda	Monto COP	Garantía		
				Nro Garantia bancaria	F Const	F. Vcto
RBM	ETB	COP	4.487.377,00	200080404400,00	17/07/2024	17/07/2025
RBM	MASTERCARD	USD	200.000,00	200070033500,00	14/06/2023	30/06/2025
RBM	TECNIBANCA	COP	4.900.000.000,00	200080398400,00	20/06/2024	20/06/2025
RBM	COMCEL	COP	222.703.000,00	200080404100,00	15/05/2024	15/05/2025

GARANTIAS BANCARIAS A FAVOR DE REDEBAN S.A

Responsable	Beneficiario	Moneda	Monto COP	Garantía		
				Nro Garantia bancaria	F Const	F. Vcto
Tuya	RBM	COP	6.000.000.000,00	10010014493	24/10/2016	24/10/2025
Gnb Sudameris	RBM	COP	80.000.000,00	5434601307	25/08/2023	08/08/2025
Banco Agrario	RBM	COP	122.747.220,00	18-45-101174483	03/09/2024	03/09/2025
Banco Mundo Mujer	RBM	COP	910.000.000,00	W005992	20/03/2024	20/05/2025
Tuya Internacional	RBM	COP	950.000.000,00	100100165296,00	21/09/2018	21/09/2025
Falabella	RBM	COP	5.000.000.000,00	10090004718	11/04/2024	11/04/2025
Bancamia	RBM	COP	85.000.000,00	7000457000748330	11/07/2024	12/07/2025
Banco Pichincha	RBM	COP	50.000.000,00	037/001-2014	17/06/2024	17/06/2025
Banco Union	RBM	COP	2.100.000.000,00	W006621	15/04/2024	15/04/2025
Serfinanza	RBM	COP	6.510.000.000,00	21/01/8307	15/11/2024	15/11/2025

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

Bancamia	RBM	COP	365.000.000,00	7000457000780610	24/10/2024	17/10/2025
Cooperativa Financiera de Antioquia	RBM	COP	85.000.000,00	7003036400685110	21/11/2024	21/11/2025
Banco Coomeva	RBM	COP	480.000.000,00	Deposito Cuenta Redeban		
Confiar	RBM	COP	500.000.000,00	Deposito Cuenta Redeban		
Movii	RBM	COP	250.000.000,00	Deposito Cuenta Redeban		
Bold	RBM	COP	85.000.000,00	Deposito Cuenta Redeban		
Dale	RBM	COP	85.000.000,00	Deposito Cuenta Redeban		
Confiar	RBM	COP	100.000.000,00	Deposito Cuenta Redeban		
Coltefinanciera	RBM	COP	180.000.000,00	Deposito Cuenta Redeban		

29) Administración de Riesgos

Los objetivos que busca la Compañía con la gestión de riesgos, es evaluar los riesgos que pudieran comprometer la solvencia de la compañía, empleando estrategias acordes con las políticas y métricas que permitan identificar concentraciones de riesgo y alternativas de mitigación, cuantificando sensibilidades y el previsible impacto sobre la posición de la Compañía. Redeban gestiona los riesgos financieros conforme a la operación, dado que Redeban hace parte de los Sistemas de Pago de Bajo Valor; cumple con lo indicado y lo dimensionado por la Superintendencia financiera de Colombia para este tipo de entidades.

Los riesgos a los cuales está expuesta la Compañía son los siguientes:

- **Riesgo de mercado** – surge por mantener instrumentos financieros cuyo valor puede verse afectado por variaciones en las condiciones de mercado.

Para la Compañía, la exposición al Riesgo de Mercado está representado en el Riesgo Cambiario, como consecuencia de las variaciones del tipo de cambio entre monedas, el cual es originado principalmente por la adquisición de Datafonos y por el cumplimiento de contratos de servicios en el extranjero.

La gestión interna de la Compañía para medir el riesgo de mercado se basa principalmente en la estimación de pérdida máxima a ser asumida por la compañía bajo una simulación histórica.

- **Riesgo de crédito** – riesgo que una de las partes del contrato del instrumento financiero deje de cumplir con sus obligaciones contractuales por motivos de insolvencia o incapacidad, generando en la otra parte una pérdida financiera.

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

La exposición de la Compañía frente al Riesgo de Crédito se concentra principalmente en las cuentas por cobrar por la disponibilidad tecnológica, debido a la probabilidad de incumplimiento de pago por parte de los comercios y/o usuarios.

Para propósitos de la gestión del riesgo de crédito, la Compañía consolida todos los elementos y componentes de la exposición al riesgo crediticio entre ellos, el número de transacciones, las terminales, el número de terminales, la actividad económica, entre otros, basado en el componente de riesgo según las políticas corporativas de la compañía.

En el caso de los deudores por compensación, la exposición de riesgo se mide basados en la posición diaria del movimiento de compensación, donde al presentarse un incumplimiento de pago por parte de las entidades financieras, la Compañía procede a hacer efectiva las garantías respectivas o uso de cupos de crédito de tesorería, de conformidad con las políticas corporativas.

El modelo de riesgo está conformado por la matriz de transición donde se determinan las probabilidades de pérdida esperada considerando factores de comportamiento histórico de las cuentas por cobrar de forma individual: Comisiones – Clientes (Bonos y Servicios – Cajas de Compensación y Cobro Disponibilidad y Entidades – Bancos (Proyectos)).

La asignación de categoría para cada cliente se realiza identificando la calificación de cada una de sus facturas y se otorga la mayor categoría de todas, esto para cada uno de los períodos analizados; luego se comparan estos períodos y se identifica su evolución, es decir si se mantiene, mejora o si se deteriora su cartera, para establecer la probabilidad de incumplimiento a lo largo del instrumento financiero (es decir a lo largo de toda la vida del activo financiero).

La tabla a continuación detalla la calidad crediticia de los activos financieros de la Compañía y otras partidas, así como la máxima exposición de la entidad al riesgo crediticio por calificaciones de riesgo crediticio al 31 de Diciembre:

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

31 de diciembre de 2024

Clasificación de crédito interna	CDT	Comercios	Cajas de Compensación	Total
0-30	3.152.150	858.945	1.233.187	5.244.281
31-60	754.367	341.940	923.321	2.019.628
61-90	458.894	1.603	268.697	729.193
91-120	391.483	1.177	60.488	453.147
121-180	650.020	10.596	66.002	726.618
Mayor 180	3.537.121	98.426	96.142	3.731.690
Total	8.944.034	1.312.686	2.647.837	12.904.557
Provisión por perdida esperada	4.482.779	178.826	63.389	4.724.994
Valor en Libros	4.461.255	1.133.860	2.584.448	8.179.563

31 de diciembre de 2023

Clasificación de crédito interna	CDT	Comercios	Cajas de Compensación	Total
0-30	2.428.903	668.091	1.411.121	4.508.115
31-60	352.731	372.793	500.238	1.225.762
61-90	185.299	16.305	723.224	924.828
91-120	135.402	37.747	-	173.149
121-180	246.649	-2.113	9.122	253.658
Mayor 180	178.256	85.403	-	263.659
Total	3.527.240	1.178.226	2.643.705	7.349.171
Provisión por perdida esperada	405.039	140.465	156.161	701.665
Valor en Libros	3.122.201	1.037.761	2.487.544	6.647.506

Para las cuentas por cobrar comerciales, la Compañía ha aplicado el enfoque simplificado en la NIIF 9 para medir la provisión para pérdidas crediticias esperadas durante la vida de la cuenta por cobrar. La Compañía determina las pérdidas crediticias esperadas en estas partidas utilizando una matriz de provisión, estimada en base a la experiencia histórica de pérdidas crediticias basada en el estado vencido de los deudores, ajustada según corresponda para reflejar las condiciones actuales y las estimaciones de las condiciones económicas futuras. En consecuencia, el perfil de riesgo crediticio de estos activos se presenta en función de su estado vencido en términos de la matriz de provisión.

- **Riesgo de Liquidez** – Se denomina riesgo de liquidez a la posibilidad que una entidad no pueda atender a sus compromisos de pago o, que, para atenderlos, tenga que recurrir a la obtención de fondos en condiciones gravosas o que pudieran deteriorar la imagen y reputación de la entidad.

Para atender el Riesgo de Liquidez, la Compañía por política corporativa invierte su exceso de liquidez en instrumentos de renta fija de emisores AAA a corto plazo,

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

permitiendo asegurar el cumplimiento de los pasivos financieros; de conformidad con los límites establecidos en el manual de operaciones de tesorería.

El enfoque de Compañía sobre la gestión de la liquidez consiste en asegurar, a la medida que sea posible, siempre tener suficiente liquidez para cumplir sus obligaciones a su vencimiento, en circunstancias normales y en condiciones inusuales. La Alta Dirección a través del manual de operaciones de tesorería, fija límites en una porción mínima en el flujo de Caja.

Los compromisos al 31 de diciembre de 2024 y 2023 que están expuestos a riesgo de liquidez son los siguientes:

	Diciembre de 2024	Diciembre de 2023
Obligaciones financieras		
Bancolombia (Ver Nota 14)	35.138.889	41.333.361
Banco de Occidente (Ver Nota 14)	15.000.000	25.000.000
Banco de Bogotá (Ver Nota 14)	7.500.000	9.000.000
BBVA (Ver Nota 14)	12.500.000	7.222.222
Banco Av villas	22.916.667	-
Obligaciones por arrendamientos (Ver Nota 15)	15.595.022	10.923.421
Total obligaciones Financieras expuestas por riesgo de liquidez	108.650.578	93.479.004
Otras cuentas comerciales por pagar y otras cuentas por pagar	126.853.179	73.129.681
Otros pasivos no financieros	10.180.435	8.554.641
Pasivos por impuestos corrientes	13.222.643	13.018.294
Total otros pasivos expuestos por riesgo de liquidez	23.403.078	94.702.616
Total Pasivos expuestos por riesgo de liquidez	132.053.656	188.181.620

(*) Se excluyen de las cuentas por pagar el valor correspondiente a: Ingresos anticipados \$ 1.957.259

- **Gestión de capital** – Los objetivos de REDEBAN para gestionar su capital consiste en salvaguardar la capacidad del mismo para continuar como un negocio en marcha, proporcionando rendimientos a los accionistas y manteniendo una estructura de capital óptimo.

REDEBAN con el fin de mantener la estructura de capital, hace gestión del efectivo disponible, el índice y capacidad de endeudamiento y generación de ingresos, de conformidad con las políticas corporativas.

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

Sistema de administración de Riesgo Operativo SARO y Continuidad del Negocio

En 2024, la gestión de riesgos se centró como herramienta para la toma de decisiones y el logro de objetivos, a través del entendimiento del nuevo mapa estratégico del negocio, la cadena de valor, y su propósito, para operar el ecosistema de medios de pago, gestionando el Gobierno de controles, los recursos para monitorearlos, identificar los nuevos procesos y cambios evolutivos que se dan por la naturaleza de los ecosistemas de pagos, participantes y gestión de procesador apoyado en las herramientas y sistemas que ayudaron a mitigar la materialización de los mismos.

Es por ello, que para Redeban el compromiso con sus accionistas y clientes como usuarios de la red, se apoya en procesos de certificación a manos de prestigiosas firmas que dan cuenta de la efectividad de sus controles mediante la emisión del atestiguamiento tales como el ISAE3402, la certificación PCI-DSS, y por primera vez obteniendo la certificación SOC2 Tipo II.

A cierre de diciembre de 2024 el balance en su perfil de riesgo inherente se ubicó en el cuadrante Improbable-Moderado entregando un indicador para probabilidad de 2.0 e impacto 2,7; y para el riesgo residual se encuentra en el cuadrante Rara – Insignificante, entregando un indicador para probabilidad de 0,6 e impacto 0,9 al corte del mes de diciembre en una escala de 0 a 5; lo cual es un riesgo residual de nivel bajo el cual es aceptado por el tipo de operación que se desarrolla. Y En lo que respecta a indicadores frente al nivel de riesgo para el año, la valoración en la cuenta de Siniestros por Riesgo Operativo cerró a diciembre del 2023 con \$695 Millones de pesos.

Gestión de la Continuidad del Negocio

Redeban en su enfoque de mantener la continuidad del negocio, durante el 2024 logró avanzar en la identificación y seguimiento de los procesos y líneas de negocio críticos atendiendo los requerimientos contractuales a la luz del marco regulatorio emanado por las Entidades que regulan los temas que sobre la materia le compete para asegurar la continuidad de la operación ante cualquier escenario de desastre. Durante el año 2024, se realizó el Fortalecimiento Contingencia Facilities Renovación tecnológica de 2 UPS en el CPD Cra 20, se cambiaron por 2 UPS de 80KVA Marca MITSUBISHI MODELO 1100B.

Se instala PC para contingencia con Banco República para compensación en Centro Alterno de Operaciones CC Unicentro Medellín, cubriendo de esta manera junto con el equipo funcional de recuperación y contingencia del proceso en caso de no disponibilidad de la operación en el CPD CRA 20.

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

Se realizó la homologación de UPF 4.2, la Infraestructura homologada para UPF tiene la responsabilidad de procesamiento y conexión con Base 24, para que Base 24 ejecute el Core transaccional, por lo cual tanto en el CDP como en sitio alterno quedaron homologadas en la misma versión al igual que la actualización de la plataforma Integrity Itanium a X86, se realizó la migración de B24 Clásico de ITANIUM a X86 2B y se realizó la adquisición e implementación de una tercera máquina X86 en el CPD cra 20, la cual se encuentra en configuraciones. Cuyo objetivo es tener un esquema 2N+1, para un DRP Activo-pasivo. En adición se mejoró el BackUp del ACTIVO-ACTIVO para las réplicas de Bogotá-Medellín y viceversa al instalar e implementar un Equipo Store Once 5200 con capacidad de 98 TB.

Sistema de administración del riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo SARLAFT

Redeban como entidad vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia tienen un SARLAFT acorde con la normatividad emitida por esta entidad, así las mejores prácticas internacionales en esta materia, como por ejemplo las del GAFI. De la misma manera los programas de cumplimiento global de las franquicias de tarjetas se incorporan en nuestros sistemas de prevención y detección del lavado de activos y/o la financiación del terrorismo. Así mismo se contemplan todas las etapas de gestión del riesgo, los cuales se describen entre otros documentos en el Manual SARLAFT, procedimientos propios del área y en el Código de Ética, los cuales son de obligatorio cumplimiento por todos los funcionarios.

Al cierre de diciembre de 2024 el perfil de riesgo residual de SARLAFT presentó una probabilidad inherente de 1.6 y un impacto de 1.7 en una escala de 0 a 5, con un total de 75 riesgos SARLAFT, ubicándose de manera consolidada en el cuadrante Menor - Improbable lo que muestra un nivel de exposición bajo. Durante los primeros meses de 2025 de la auditoría interna (a cargo de KPMG) avanza en la revisión a la efectividad de los controles, para que por su efecto y la actualización de valoración de controles baje aún más el nivel de riesgo residual.

30) Controles de Ley

La Compañía durante el año 2024 cumplió con todas las normas sobre controles de ley establecidos por la Superintendencia Financiera de Colombia que se refieren a requerimientos de capital mínimo.

31) Hechos y Transacciones Significativas

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

REDEBAN procesó más de \$127 billones en compras acumuladas a diciembre del año 2024 (un 10% más que el año anterior) en el riel de tarjetas, con un incremento del 12% en transacciones frente al mismo periodo del año anterior.

La composición de estas transacciones en el riel de tarjetas fue de un 76% realizado de manera física (presencial) y un 24% a través de compras por internet (no presencial). En esta misma línea, observamos que los pagos sin contacto siguen bien posicionados, con una participación del 82% del total de transacciones en establecimientos comerciales (presencial), con promedios mensuales de 60,4 millones de transacciones al corte a diciembre del año 2024.

En el riel de Corresponsalía Bancaria (Tx Monetarias + Tx No Monetarias) Redeban creció al corte del mes de diciembre del año 2024 un 23% en comparación al mismo periodo del 2023.

Es así como REDEBAN se consolida como la compañía líder en el procesamiento de pagos en Colombia al procesar más de 1.169 Millones de transacciones monetarias al corte del mes de diciembre del año 2024.

Al analizar las transacciones de compra, las cuales se realizan tanto con tarjetas de franquicia como privadas, los colombianos aumentaron en más del 12 % el número de compras a través de la red frente al año anterior, con una facturación en dichas compras de \$127 billones a través de un poco más de 1.169 millones de transacciones, de las cuales un 76 % fue realizado de manera física (presencial) y un 24 % a través de compras por internet (no presencial). En esta misma línea, observamos que el pago contactless o sin contacto, sigue siendo el preferido por los colombianos, con el 82 % de participación en el total de compras presenciales realizadas en establecimientos de comercio durante el año.

Bogotá, Medellín y Cali fueron las ciudades que más contribuyeron con las cifras de transacciones y facturación en el 2024, mientras que Neiva (+24 %), Cúcuta (+21 %), Santa Marta (+15 %) y las que mayor crecimiento presentaron frente al año pasado. Por otro lado, en Corresponsalía Bancaria Redeban superó los 810 millones de transacciones en el 2024 creciendo un 23% frente al año anterior. Con esto, nos seguimos consolidando como la compañía líder en el procesamiento de pagos en Colombia al procesar más de 1.661 Millones de transacciones en los dos rieles activos.

Resumen ejecutivo	Acerca de Redeban	Redeban en el sector de medios de pago	Principales logros de Redeban	Gestión de riesgos y cumplimiento	Responsabilidad social	Informe revisoría fiscal	Informe gestión financiera
-------------------	-------------------	--	-------------------------------	-----------------------------------	------------------------	--------------------------	----------------------------

Redeban S.A.

Notas a los Estados Financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2024 y 2023 (Todos los valores están expresados en miles de pesos colombianos, excepto los montos en moneda extranjera, las tasas de cambio y el valor nominal de la utilidad por acción).

32) Enmienda NIIF 16 Arrendamientos

Al 31 de diciembre de 2024, no se presentaron negociaciones en los contratos de arrendamientos bajo el alcance de la NIIF 16 que impliquen una disminución material del alquiler, producto de la emergencia sanitaria por el COVID-19. Cabe anotar que, la enmienda a la NIIF 16, publicada en mayo de 2020 por el IASB, relacionada con las reducciones en los contratos de arrendamientos por efectos de la pandemia se hizo aplicable en Colombia a partir del 5 de noviembre de 2020 mediante el decreto 1432.

33) Hechos Ocurridos después del Periodo sobre el que se Informa

No se conoce a la fecha de presentación de la información financiera, eventos posteriores al cierre que afecten los Estados Financieros.

34) Aprobación de los Estados Financieros

Los estados financieros y toda la información complementaria son preparados por la administración. Los estados financieros al corte del 31 de diciembre de 2024 fueron autorizados en la reunión de la Junta Directiva el 24 de enero 2025, según consta en el acta No.338.

Redeban S.A.

Certificación de los Estados Financieros

Los suscritos Representante Legal y Contador Público bajo cuya responsabilidad se prepararon los estados financieros, certificamos:

Que, para la emisión del estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2024 y 2023, del estado de resultados y otro resultado integral, estado de cambios en el patrimonio y estado de flujos de efectivo por el período de 12 meses terminado en esta fecha, que conforme al reglamento se ponen a disposición de los accionistas y de terceros, declaramos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en los estados financieros de REDEBAN S.A. finalizados al 31 de diciembre de 2024, los cuales se han tomado fielmente de libros.

Por lo tanto:

- Los activos y pasivos de la Compañía existen en la fecha de corte y las transacciones registradas se han realizado durante el periodo.
- Los activos representan probables beneficios económicos futuros (derechos) y los pasivos representan probables sacrificios económicos futuros (obligaciones), obtenidos o a cargo de "la Compañía" en la fecha de corte.
- Todos los elementos han sido reconocidos como importes apropiados.
- Los hechos económicos han sido correctamente clasificados, descritos y revelados.



Andres Felipe Duque Martinez
Representante Legal



Luis Ernesto Bejarano Roldan
Contador Público
Tarjeta Profesional 78252-T



www.redeban.com



@RedebanM



@RedebanM



Redeban



@RedebanM



Redeban