



FINANZAS ENELCOLE

PROGRAMA
DE ASESORÍA
A DOCENTES

SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP





4. PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS





PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS

- Introduciéndonos al Negocio Bancario
- Productos Financieros Pasivos
- Productos Financieros Activos
- Servicios Financieros





INTRODUCIÉNDONOS AL NEGOCIO BANCARIO





¿El Dinero tiene un costo?

SÍ, es la tasa de interés.

Tasa de interés pasiva

Es la tasa de interés que la entidad financiera paga al usuario por el dinero que deposita.

Tasa de interés activa

Es la tasa de interés que la entidad financiera cobra al usuario por el dinero que le ha prestado.







UTILIDAD DE LA INSTITUCIÓN FINANCIERA

"Spread bancario"

Crédito

Tasa de Interés Activa (26%)

Depósito

Tasa de Interés Pasiva (4%)

Ganancia de la IFI

Diferencia (22%)





Productos Financieros



Pasivas

- Depósitos de ahorros
- Cuentas corrientes
- Depósitos a plazo
- Depósitos CTS

Activas

- Créditos Hipotecarios
- Créditos a empresas
- Créditos personales:(Consumo y Tarjeta de Crédito)





OPERACIONES PASIVAS





Operaciones Pasivas

Son todas aquellas operaciones en las que las entidades financieras reciben dinero de sus clientes, por lo cual pagan una tasa de interés (tasa de interés pasiva).

Las principales operaciones pasivas son:

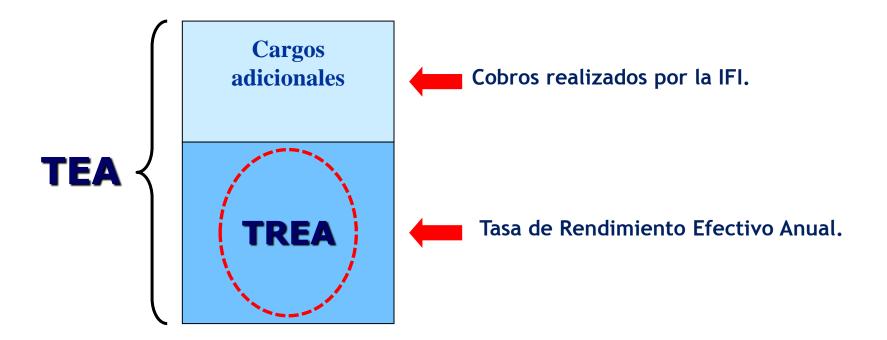
- Cuenta de ahorro
- Cuentas corrientes
- Depósitos a plazo
- Depósitos CTS







La Tasa de Rendimiento Efectivo Anual (TREA)



La Tasa de Rendimiento Efectivo Anual (TREA) es la Tasa Efectiva Anual (TEA) menos los cargos adicionales que realiza la IFI.





Por consiguiente Si deseas ahorrar, tienes que ver que la

TREA > INFLACIÓN





BUEN USO DE TU CUENTA DE AHORRO

LO IDEAL...

PEDIR UNA CUENTA DE AHORROS CERO MANTENIMIENTO

...Que no te pidan Saldo Promedio Mínimo...





SI LO IDEAL NO OCURRE...

Tener en cuenta el Saldo Promedio Mínimo, para que no te cobren mantenimiento...





Costo de mantenimiento: S/. 30 Saldo mínimo promedio para que no me cobren mantenimiento S/. 500

	Movi	miento en cu	ienta		Movimiento en cuenta					
Fecha	Depósito	Retiro	Saldo diario	Suma acumulada	Fecha	Depósito	Retiro	Saldo diario	Suma acumulada	
01/01/2016	500	0	500	500	18/01/2016			300	6000	
02/01/2016			500	1000	19/01/2016			300	6300	
03/01/2016			500	1500	20/01/2016			300	6600	
04/01/2016		200	300	1800	21/01/2016			300	6900	
05/01/2016			300	2100	22/01/2016			300	7200	
06/01/2016			300	2400	23/01/2016			300	7500	
07/01/2016			300	2700	24/01/2016	200		500	8000	
08/01/2016			300	3000	25/01/2016			500	8500	
09/01/2016			300	3300	26/01/2016			500	9000	
10/01/2016			300	3600	27/01/2016			500	9500	
11/01/2016			300	3900	28/01/2016			500	10000	
12/01/2016			300	4200	29/01/2016			500	10500	
13/01/2016			300	4500	30/01/2016			500	11000	
14/01/2016			300	4800	31/01/2016			500	11500	
15/01/2016			300	5100	Saldo a fin de mes		S/. 500	S/. 371		
16/01/2016			300	5400	Cobro de mantenimiento		S/. 30			
17/01/2016			300	5700	Sa	ldo disponib	le	S/. 470		

Siempre tener en cuenta:

Saldo Promedio = 11500/ 31 días = 371





¿Qué son las Cuentas corrientes?

Es un producto financiero que te permite recibir depósitos y realizar pagos.

Las características de este producto son:

- 1. Puedes pagar a tus proveedores a través de cheques (título valor).
- 2. Puedes disponer de más dinero de lo que tienes depositado, a través de un sobregiro (adelanto en cuenta corriente), mediante una línea de crédito pre aprobada.



Las cuentas corrientes también son llamadas Depósito a la vista.





¿Qué son los Depósitos a plazo fijo?

- Son depósitos de dinero que se realizan en una cuenta por un plazo fijo. Este plazo es establecido entre la entidad financiera y el depositante.
- El dinero depositado no se puede retirar hasta que concluya dicho plazo. Si se retira, te pagan menos de la tasa de interés acordada.

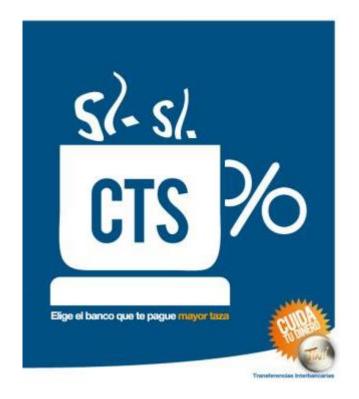






¿Qué son los Depósitos CTS?

- Es un depósito que el empleador efectúa por disposición legal.
- Tiene como propósito fundamental prever el riesgo que origina el cese de una relación laboral y la consecuente pérdida de ingresos en la vida de una persona y su familia.







¿QUÉ ES EL FONDO DE SEGURO DE DEPÓSITOS (FSD)?

Objetivo Principal:

Proteger a los depositantes asegurados ante la eventual quiebra de una institución financiera (Bancos, Financieras, Cajas Municipales y Cajas Rurales.

¿Cuál es el monto máximo de cobertura del FSD?

En el período Diciembre 2015 a Febrero 2016 es de \$/.96,246.00 por persona, en cada empresa miembro del Fondo, comprendido los intereses.

EN CAGO DE QUIEBRA EL FSD EMPEZARA A PAGAR DE INMEDIATO TUS DEPOSITOS







Preguntas Frecuentes

¿Los depósitos mantenidos en las instituciones financieras, se encuentran asegurados?

Sí. Los depósitos mantenidos en los Bancos, Financieras, Cajas Municipales y Cajas Rurales. Es necesario destacar que para que cualquiera de estas empresas sea respaldada por el FSD, deberá efectuar aportes al mismo durante 24 meses.

¿Qué sucede si tengo depósitos en más de una institución financiera?

La cobertura tiene lugar por persona en cada empresa miembro del fondo. Si tengo depósitos en más de una empresa miembro, éstos se encuentran asegurados en cada empresa hasta por el monto máximo de cobertura.





OPERACIONES ACTIVAS



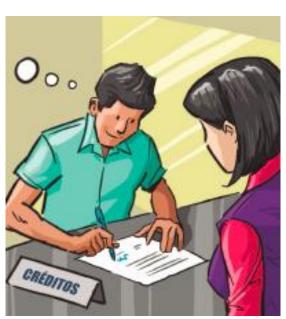


Operaciones Activas

Son todos aquellos préstamos mediante los cuales las entidades financieras prestan recursos (dinero) a sus clientes por un tiempo determinado.

Las principales operaciones activas son:

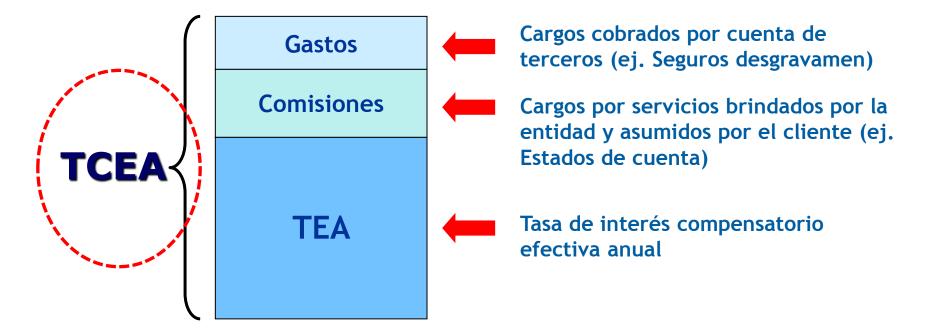
- Créditos hipotecarios
- Créditos a empresas
- Créditos de consumo
- Tarjeta de crédito







La Tasa de Costo Efectivo Anual (TCEA)



La Tasa de Costo Efectivo Anual (TCEA) es la tasa que incluye todo lo que se paga por un crédito.



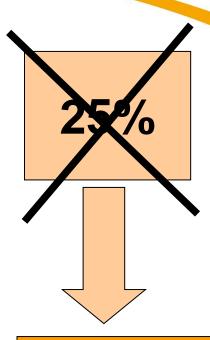


Tasa de Costo Efectivo Anual (TCEA)

- Préstamo de S/. 1,000 a un año.
- Si la tasa efectiva anual (TEA) es de 25%, la cuota resultante es de \$/. 93.85.

Si hay una comisión mensual S/. 10

- La "TEA calculada" a partir de una cuota de S/. 103.85 se convierte en 52%.
- Ese 52% es el verdadero costo (TCEA) y no el 25% (TEA) que inicialmente nos informaron.



52%

TASA DE COSTO EFECTIVO ANUAL





¿Qué son los Créditos Hipotecarios?

Son préstamos de dinero que una institución financiera brinda a las personas naturales para la adquisición, construcción, refacción, remodelación, ampliación, mejoramiento y subdivisión de una vivienda propia.

La operación crediticia tiene como garantía una hipoteca, para garantizar el pago del préstamo por parte del cliente.







¿Qué son los Créditos de Consumo?

Son préstamos destinados a satisfacer <u>eventuales</u> necesidades de dinero y/o financiamientos para la adquisición de bienes y/o servicios que no tengan ninguna relación con actividades empresariales.

Permite obtener rápidamente dinero para usarlo en lo que más se necesite: Compra de una computadora, el pago de matrículas de la universidad, para solucionar problemas de salud, salir de cualquier apuro, etc.



Con Cuotas





¿Qué son los Créditos a microempresas?

Son créditos en efectivo, otorgados a Personas Naturales o Personas Jurídicas, para financiar Actividades de producción, comercio o prestación de servicios.







Mis derechos como consumidor financiero

Prepago de deuda

PAGO ANTICIPADO (más de 2 cuotas)

El pago <u>afecta el monto del</u> capital de la deuda.

<u>Se reduce</u> el monto de los intereses, comisiones y gastos.

<u>Puedo reducir</u> el monto de las cuotas restantes o el número de cuotas.

ADELANTO DE CUOTAS (más de 2 cuotas)

El pago adelantado, sólo reduce el **número de cuotas.**

No se reducen los intereses, comisiones y gastos.

Reduces el tiempo y costo de trasladarte a realizar el pago.

No tengo que pagar algún tipo de comisión, gasto o penalidad a la IFI por hacer estos dos tipos de pago.





Adelanto de cuotas versus Pago Anticipado

Supuestos:

- ✓ Deuda: S/ 1000 a pagarse en 10 cuotas de S/ 100.
- ✓ Se han pagado las Cuotas 1 y 2.
- ✓ Antes del vencimiento de la cuota 3, se dispone del monto de S/ 300 (3 cuotas).

ADELANTO DE CUOTAS

0	Cuota 1	Cuota 2	Cuota 3	Cuota 4	Cuota 5	Cuota 6	Cuota 7	Cuota 8	Cuota 9	Cuota 10
	100	100				100	100	100	100	100

PAGO ANTICIPADO

Deuda restante: 1000 - 200 = S/ 800

Voy a pagar S/ 300 → Nueva deuda: S/500

Opción 1: Reducir plazo de pago, igual monto de cuota.

0	Cuota 1	Cuota 2	Cuota 3	Cuota 4	Cuota 5	Cuota 6	Cuota 7	Cuota 8	Cuota 9	Cuota 10
	100	100	100	100	100	100	100	0	0	0

Opción 2: Reducir monto de cuota, igual plazo de pago.

0	Cuota 1	Cuota 2	Cuota 3	Cuota 4	Cuota 5	Cuota 6	Cuota 7	Cuota 8	Cuota 9	Cuota 10
	100	100	62.5	62.5	62.5	62.5	62.5	62.5	62.5	62.5





TARJETA DE CRÉDITO





¿Qué es una tarjeta de crédito?

Es una modalidad de <u>crédito</u> que permite cubrir diversas necesidades (consumo en restaurantes, pago por atenciones médicas, entre otras).

Recuerda que tu consumo con tarjeta de crédito se denomina revolvente (sin o con cuotas)



Si consumes sin cuotas. Tienes que pagar tu consumo antes de la fecha de vencimiento, para que no te cobren intereses.









RECUERDA QUE...

Si bien la TARJETA DE DÉBITO y la TARJETA DE CRÉDITO son instrumentos de pago, hay una gran DIFERENCIA entre ellas:

TARJETA DE CRÉDITO

- Está vinculada a una línea de crédito que te da una entidad financiera.
- Este dinero lo debes pagar con intereses, comisiones y gastos.
- 3. Sólo puedes gastar hasta el monto de tu línea de crédito.

TARJETA DE DÉBITO

- Está vinculada a una cuenta de ahorro.
- 2. Este dinero es tuyo, es lo que ahorras, depositas o te depositan (por ejm: tu sueldo).
- Sólo puedes gastar el dinero depositado en tu cuenta.





Consejos para el buen uso de tu tarjeta de crédito

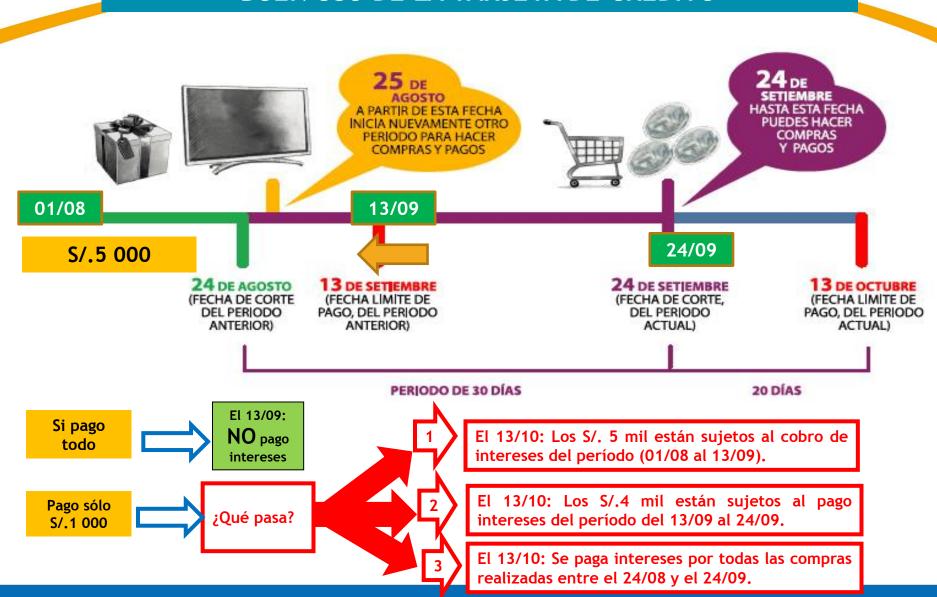
- En lo posible no tener más de una tarjeta de crédito.
- Sólo en caso excepcional hacer uso de la disposición de efectivo que ofrece la tarjeta de crédito.

 Cuidado: ES MUY COSTOSO.
- Si tienes deuda de TC, se recomienda pagar montos por encima del "monto mínimo" para que tu deuda se reduzca lo más rápido posible.





BUEN USO DE LA TARJETA DE CRÉDITO







PAGO DEL MONTO MÍNIMO... ...TE ACOMPAÑARÁ TODA LA VIDA.....

Tarjeta de Crédito						
Detalle	S/.					
Línea de Crédito	20,000					
Línea utilizada	9,196					
Crédito disponible	10,804					
Pago mínimo	295	(*)				
Pago total	9,196					
TEA	42%					

^(*) Si sólo pagas el MINIMO y no realizas consumos tu deuda se cancelará en 999 meses=83 años.





Uso adecuado de las Tarjetas de Crédito



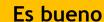














Con prudencia

Muy Importante tener en cuenta



Para NO terminar





Bienes y **Servicios**







¿Cómo lo aplican en las IE?









CENTRALES DE RIESGO





LA IMPORTANCIA DE UN BUEN COMPORTAMIENTO DE PAGO

Toda persona que participa del sistema financiero, tiene un historial de comportamiento de pago (Historial de crédito).

El historial de crédito es un instrumento en la toma de decisiones de la entidad financiera para otorgar el crédito. Por eso es importante mantener un buen comportamiento de pago.







LA IMPORTANCIA DE UN BUEN COMPORTAMIENTO DE PAGO

¿De qué depende que una persona pague un crédito? Voluntad de Pago (incentivos)



Capacidad de Pago (ingresos)





LA IMPORTANCIA DE UN BUEN COMPORTAMIENTO DE PAGO



¿En dónde encuentro mi historial crediticio?



En las Centrales de Riesgo







LAS CENTRALES DE RIESGO EN EL PERÚ

¿Qué es una Central de Riesgo?

Una central de riesgo es un registro o una base de datos que mantiene información actualizada sobre los deudores, incluyendo datos demográficos, pagos de obligaciones de crédito, registros de deudas incobrables y otros.









LAS CENTRALES DE RIESGO EN EL PERÚ

En el Perú existen dos tipos de centrales de riesgos: la Central de Riesgos de la SBS y las Centrales Privadas de Información de Riesgos (CEPIRS), cada una de ellas tiene una regulación específica, así como procedimientos particulares que permiten a los titulares de información la defensa y exigencia de sus derechos.







LAS CENTRALES DE RIESGO EN EL PERÚ

Para la SBS* el deudor de un crédito de la pequeña empresa, la microempresa, consumo (revolvente y no revolvente) e hipotecario se clasifica, según su nivel de retraso (en días calendario), en:



Categoría	Nro.	PEmp, MES, Cons	Hipotecario
Normal	0	0-8	0-30
Con Problemas Potenciales	1	9-30	31-60
Deficiente	2	31-60	61-120
Dudoso	3	61-120	121-365
Pérdida	4	más de 120	más de 365

^{*} Base Legal: Resolución SBS Nº 11356-2008





Mantener un buen historial crediticio, requiere de actitudes responsables:

- <u>Ser puntual</u> con el pago de sus obligaciones, así evitará ser reportado como moroso ante las centrales de riesgos (la información no se borra ni se elimina).
- <u>Programe el pago</u> de las cuotas de su préstamo o consumo de crédito en <u>las fechas</u> en las que cuente <u>con liquidez</u> (Ejm: pago de sueldos).
- Si tiene <u>problemas para cumplir</u> con sus obligaciones, acérquese a su entidad financiera para negociar la <u>reprogramación o refinanciación</u> de su obligación.
- Acceda en forma gratuita a <u>su reporte</u> de la Central de Riesgos en las oficinas de <u>la SBS</u> dos veces al año, y en el aplicativo de la página web de la SBS.

"Contar con un buen historial le servirá para el otorgamiento de nuevos y mejores condiciones para sus créditos"

REPORTE DE DEUDAS





Q Te ayudamos a encontrar lo que te interesa

Buscar

Nuestros Servicios

La SES brinda orientación sobre las actividades y servicios que ofrecen las empresas del Sistema Financiero, del Sistema de Seguros y del Sistema Privado de Pensiones, y las normas que las regulan. Contáctanos para asesorarte en el uso de productos financieros, de seguros y previsionales; para recipir material informativo o conocer acurca de nuestros próximos eventos de orientación al usuario.



Servicios de la SBS

- Reporte de Situación Previsional
- Provisional
- Servicio de Orientación > Información Financiora. de Personas Faliocidas
- > Conoce of Estado de
- > Reportes Combrados



Informate sobre Productos



- → Sistema Financiero
- Sietema de Seguros
- Sistema Privado de Pensiones

Reporte de Deudas SBS



Consulta gratis el estado de tus deudes.

Nuestros compromisos

Establecemos compromisos de calidad para brindarta un major



Infórmate y Compara



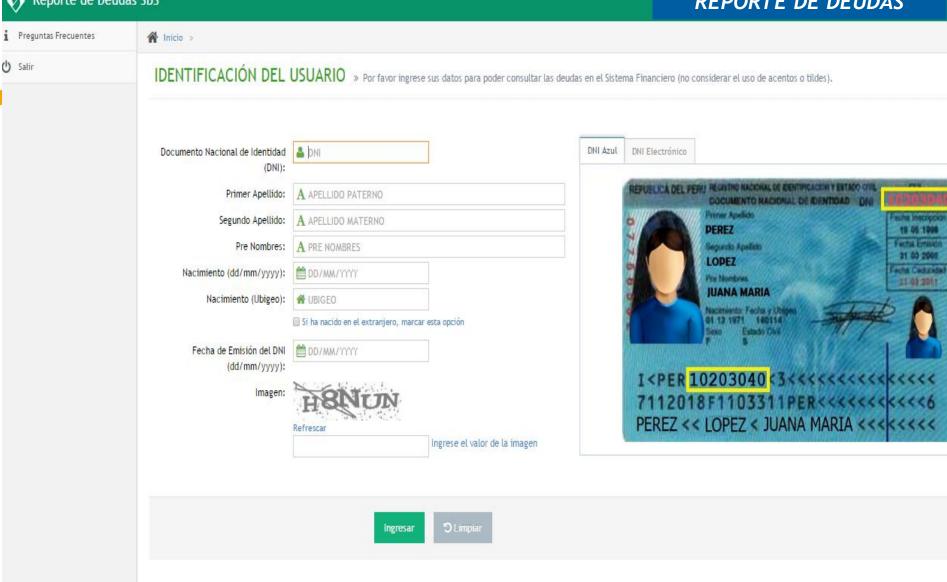
- Compare Costos de Creditos y Rendimiento de Depósitos
- Compara Primas de Seguros
- Compare Comisiones y Primes de Seguro del SPP



http://www.sbs.gob.p e/app/pu/ReporteDeu dasSBS/Default.aspx



REPORTE DE DEUDAS



Consulta de Deudas » Reporte principal de las deudas en el Sistema Financiero.



Reporte Crediticio de Central de Riesgos

El reporte de la Central de Riesgos SBS contiene la relación de créditos contratados con las empresas del sistema financiero.

Es importante indicar que la calificación de riesgo es reportada por las entidades con las que usted contrató el crédito.

Si desea mayor información, usted podrá contactarse con la Plataforma de Atención al Usuario de la SBS a través de la línea gratuita 0-800-10840.

Información del Deudor

Apellido Paterno Apellido Materno		Nombres	
VILLANUEVA	VELIT	ALFONSO EDUARDO	
Numero de Documento de Identidad		Codigo SBS	
10313968		9961119	
Fecha de Nacimiento	Ubigeo (Nacimiento)	Fecha de Emisión	
26/12/1967	140117	19/08/2009	

Información de la Deuda

Fecha de 10/11/2016 10:26:07 a.m. Consulta:

Período Reportado:

Septiembre-2016

Calificación Crediticia:

Normal	Problemas Potenciales		Dudoso	Pérdida
100 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Cifras redondeadas. N	lo se muestra informa	ción menor a 0.5%		

Líneas de Crédito

Líneas de Crédito otorgadas y que no han sido usadas.

No.	Entidad Reportante	Tipo de Línea	① Total Línea de Crédito
1	BANCO RIPLEY	Líneas de crédito en tarjetas de crédito de consumo	S/. 16,000

Detalle de la Deuda

No.	Entidad Informante	Calificación	Capital	① Intereses y Comisiones	① Deuda Total
1	BANCO DE CREDITO	0: Normal	5/. 7,018	S/. 186	\$/. 7,204





RESUMEN

Operaciones Pasivas







Fondo de Seguro de **Depósitos**

Operaciones **Activas**







Central de Riesgos







Tasa de Rendimiento Efectiva Anual (TREA) - Tasa de Costo Efectiva Anual (TCEA)

TCEA Y TREA

LO QUE TE CUESTA

TCEA

LO QUE TE RINDE

TREA







SI PIDES UN CRÉDITO, FÍJATE EN LA C DE COSTO TOTAL

La Tasa de Costo Efectivo Anual (TCEA) representa el costo total del crédito.

Incluye, además de los intereses, las comisiones, seguros y todos los gastos administrativos.

Las entidades financieras están obligadas a brindarte esta información. Exígela.

Para mayor información puedes visitar nuestra página web, www.sbs.gob.pe.

Para consultas: 0800-10840 (llamada gratuita a nivel nacional)







SERVICIOS FINANCIEROS





Diferencia entre giros y remesas

Giros

Transferencia de dinero a nivel nacional, desde o hacia el exterior.

No necesita una cuenta de ahorro.

Remesas

Transferencia periódica de dinero procedente del exterior

Necesita una cuenta de ahorro.





Otros servicios financieros

- ♦ Cheques de gerencia
- ♦ Pago de haberes
- ♦ Pago de servicios
- ♦ Recaudación de impuestos
- ♦ Compra-venta moneda extranjera







RECUERDA QUE...

→ Por los productos financieros se pagan o se reciben intereses.

→ Por los servicios financieros se pagan comisiones.





Dinero Electrónico

¿QUÉ ES?

Es dinero que, en lugar de tenerlo de manera física, se encuentra almacenado en dispositivos electrónicos, tales como: tarjetas prepago y teléfonos celulares (no necesita ser de última tecnología ni contar con internet).



Es un **sistema innovador** en los servicios de pago que facilita la inclusión financiera, acercando dichos servicios a más peruanos que usualmente no accedían a ellos.





Dinero Electrónico

¿QUÉ USOS PUEDE TENER?



Realizar Pagos.



Transferir y recibir dinero a nivel nacional.



Realizar **recargas** a tu celular.



Consultar saldos y movimientos.



Realizar COMPTAS en establecimientos afiliados, próximamente.



Convertir a efectivo tus fondos y retirarlos en cualquier momento.





Ventajas del Dinero Electrónico



Disponibilidad

Disponible las 24 horas.



No es embargable

No es embargable por deudas.



Protección

Todas las operaciones están protegidas y monitoreadas



Práctico

No requieres abrir una cuenta bancaria en una entidad financiera para usarlo.



Efectivos

Puedes convertir a efectivo tus fondos y retirarlos en cualquier momento.



Medio de pago

Podrías realizar, transferir y recibir pagos de forma segura.



Seguridad

Evita que lleves dinero en efectivo. Además si se extravía o roban el celular no pierdes el dinero.



Supervisión

Las empresas que emiten Dinero Electrónico están supervisadas por la SBS.





Aplica lo aprendido

Caso: ¿Cuándo es bueno usar un crédito?



Margarita está trabajando como ayudante en un restaurante de comida rápida. En el último año, ha logrado ahorrar S/.1200. Si sigue ahorrando igual, podrá juntar S/.4000 y comprarse una moto nueva. Pero, Margarita piensa que quizás podría tener la moto antes, sin esperar seis largos meses, pues una posibilidad es pedir un crédito. ¿Qué le recomiendas a Margarita?

¿Cambiaría la decisión de Margarita de considerar la compra como un gasto o una inversión?

^{*} Caso extraído del texto para Educación Secundaria "Finanzas en mi Colegio" (MINEDU- SBS – CEFI, 2015)





Aplica lo aprendido

Caso: ¿Sabías de los beneficios de las cuentas de ahorro?

Humberto se trasladó por motivos de trabajo de Tarapoto a Lima. La empresa donde trabaja le abrió una cuenta de ahorros para depositarle allí su sueldo.

Además de recibir su sueldo ¿Qué otros beneficios obtendría del uso de esta cuenta?



^{*} Caso extraído del texto para Educación Secundaria "Finanzas en mi Colegio" (MINEDU- SBS – CEFI, 2015)





Aplica lo aprendido

Caso: La familia de María

María y su esposo Jorge, viven en las afueras de la ciudad de Andahuaylas. Ella tiene un pequeño restaurante y él trabaja por días en un cultivo. Tienen 3 hijos: José de 13 años, Olga de 10 años y Ana de 4 años.

Al restaurante le va bien entre junio y julio y entre noviembre y diciembre. Jorge tiene trabajo fijo durante esas mismas fechas, pero no trabaja el resto del año.

María pide prestado a una Caja Rural en febrero para cubrir los gastos cuando el restaurante no rinde y Jorge esta sin trabajo, también para cubrir los gastos del colegio de sus hijos (por estas fechas no tienen ingresos).

Ella y Jorge han conversado sobre la posibilidad de expandir su negocio, adicionando una pequeña panadería que les provea ingresos por todo el año pero no tienen capital para ello. Finalmente, es tradición de la zona que cada familia del lugar organice y tenga a cargo una fiesta cada año en Navidad(este año la familia de María ha sido la elegida).







- 1. ¿Cuáles son los propósitos de la familia de María?
- 2. ¿Estás de acuerdo con María en solicitar un préstamo en una Caja Rural para financiar el colegio de sus hijos? ¿Sería un préstamo productivo?
- 3. ¿Cómo se denomina el préstamo que solicitaría María para financiar el colegio de sus hijos?
- 4. ¿Aconsejarías a María que solicite un préstamo para financiar la puesta en marcha de una panadería?
- 5. ¿Cómo se denomina el préstamo que solicitaría María para financiar la puesta en marcha de una panadería?

- 6. ¿Cómo se denomina la tasa de interés que debe pedir María cuándo solicite un préstamo?¿Qué conceptos incluye?¿A qué entidad financiera deberá acercarse a solicitar el préstamo?
- 7. ¿Dónde debe consultar María la tasa de interés que más le conviene?
- 8. ¿Cuándo y cómo la familia de María puede ahorrar?¿Debería hacer María la fiesta de navidad?
- ¿Si María tiene ahorrado S/.2 000.00, que le aconsejarías hacer? Sugieres: Ahorro o plazo fijo; si escoges ahorro que debes tener en cuenta
- 10. ¿En que entidad financiera debería depositar su dinero?