

Estória, Regras e Requisitos Funcionais – Resposta

Cenário 1:

Regras de Negócio (RN)

RN01: Toda peça de roupa cadastrada no sistema deve possuir informações obrigatórias, como marca, modelo, tamanho, cor, preço de custo e preço de venda.

RN02: O estoque deve ser atualizado automaticamente a cada entrada ou saída de produto para garantir a precisão dos dados.

RN03: O sistema deve gerar alertas quando a quantidade de um produto atingir o nível mínimo definido para reposição.

RN04: Apenas funcionários autorizados podem realizar alterações nos registros de estoque e vendas.

RN05: Todas as vendas devem ser registradas no sistema, incluindo informações como data, produto vendido, valor e método de pagamento.

Requisitos Funcionais (RF)

RF01: O sistema deve permitir o cadastro, edição e exclusão de peças de roupa, com todos os atributos necessários.

RF02: Deve haver um controle automatizado de entrada e saída de estoque, ajustando as quantidades conforme novas peças forem recebidas ou vendidas.

RF03: O sistema deve emitir alertas quando o estoque de uma peça atingir o nível mínimo definido para reposição.

RF04: Deve ser possível gerar relatórios detalhados sobre vendas e estoque, incluindo filtros por período, tipo de peça e marca.

RF05: O sistema deve possuir um controle de acesso com diferentes níveis de permissão para os funcionários.

Requisitos Não Funcionais (RNF)

RNF01: A interface do sistema deve ser intuitiva e de fácil usabilidade, permitindo que funcionários sem experiência técnica consigam operá-lo.

RNF02: O sistema deve realizar backups automáticos regularmente para evitar perda de dados.

RNF03: A plataforma deve ser segura, garantindo que apenas usuários autorizados tenham acesso a informações sensíveis.

Cenário 2:

Regras de Negócio (RN)

RN01: O agendamento de serviços só pode ser realizado em horários disponíveis e com profissionais cadastrados no sistema.

RN02: O aplicativo deve enviar lembretes automáticos para as clientes 24 horas antes do agendamento para reduzir faltas.

RN03: Somente clientes cadastradas podem agendar serviços pelo aplicativo.

RN04: Pagamentos online devem ser processados apenas por métodos seguros, como cartão de crédito, débito e PIX.

RN05: O salão pode cancelar ou reagendar um serviço mediante aviso prévio à cliente.

Requisitos Funcionais (RF)

RF01: O aplicativo deve permitir o cadastro e login de clientes, incluindo nome, telefone e e-mail.

RF02: As clientes devem poder visualizar os horários disponíveis e selecionar o serviço desejado, escolhendo o profissional.

RF03: O sistema deve enviar notificações automáticas para lembrar as clientes do agendamento.

RF04: O aplicativo deve oferecer diferentes métodos de pagamento, como cartão de crédito, débito e PIX.

RF05: Deve ser possível gerar relatórios detalhados sobre agendamentos, incluindo filtros por período, serviço e profissional.

Requisitos Não Funcionais (RNF)

RNF01: O aplicativo deve ser intuitivo e fácil de usar, garantindo uma boa experiência para as clientes.

RNF02: A plataforma deve ser responsiva, funcionando bem em dispositivos móveis e desktops.

RNF03: O aplicativo deve garantir a segurança dos dados das clientes, protegendo informações sensíveis com criptografia.

Cenário 3:

Regras de Negócio (RN)

RN01: Todo produto cadastrado na plataforma deve conter nome, descrição, fotos, preço e informações sobre o frete.

RN02: O valor do frete deve ser calculado automaticamente com base no CEP informado pelo cliente.

RN03: O pagamento só será processado após a confirmação da disponibilidade do produto.

RN04: Após a confirmação de pagamento, a plataforma deve gerar automaticamente a etiqueta de envio.

RN05: A plataforma deve enviar e-mails automáticos ao cliente para confirmar a compra e informar sobre o envio do pedido.

Requisitos Funcionais (RF)

RF01: A plataforma deve permitir o cadastro, edição e exclusão de produtos, incluindo fotos, descrição, preço e opções de frete.

RF02: Deve haver um sistema de cálculo automático de frete com base no CEP do cliente.

RF03: O sistema deve integrar diferentes métodos de pagamento, como cartão de crédito, boleto bancário e PIX.

RF04: A plataforma deve gerar etiquetas de envio automaticamente após a confirmação da compra.

RF05: Deve ser possível acompanhar pedidos e gerar relatórios de vendas para auxiliar na gestão da loja.

Requisitos Não Funcionais (RNF)

RNF01: A interface da plataforma deve ser intuitiva e fácil de usar para vendedores e clientes.

RNF02: O site deve ser responsivo, garantindo uma boa experiência em computadores e dispositivos móveis.

RNF03: A plataforma deve garantir a segurança dos dados dos clientes e vendedores, utilizando criptografia e proteção contra fraudes.

Cenário 4:

Regras de Negócio (RN)

RN01: Todo cliente cadastrado no sistema deve conter informações obrigatórias, como nome, e-mail, telefone e empresa (se aplicável).

RN02: O sistema deve permitir o registro e acompanhamento do histórico de projetos e reuniões de cada cliente.

RN03: Apenas usuários autorizados podem acessar e editar informações dos clientes e seus projetos.

RN04: O sistema deve permitir o armazenamento e acesso a documentos relacionados a cada cliente.

RN05: O sistema deve enviar lembretes automáticos para reuniões e prazos importantes.

Requisitos Funcionais (RF)

RF01: O sistema deve permitir o cadastro, edição e exclusão de clientes, incluindo informações de contato e histórico de interações.

RF02: Deve ser possível registrar e visualizar o histórico de projetos e reuniões associadas a cada cliente.

RF03: O sistema deve permitir o upload, armazenamento e acesso a documentos relacionados a cada cliente.

RF04: O sistema deve enviar notificações automáticas para lembrar reuniões e prazos de projetos.

RF05: Deve ser possível gerar relatórios detalhados sobre clientes, projetos e reuniões.

Requisitos Não Funcionais (RNF)

RNF01: A interface do sistema deve ser intuitiva e fácil de usar, garantindo produtividade e eficiência.

RNF02: O sistema deve ser responsivo e acessível tanto em desktops quanto em dispositivos móveis.

RNF03: O sistema deve garantir a segurança dos dados dos clientes, utilizando criptografia e controle de acesso.

Cenário 5:

Regras de Negócio (RN)

RN01: Apenas clientes cadastrados podem realizar pedidos pelo aplicativo.

RN02: O pagamento pode ser feito online (cartão de crédito, débito, PIX) ou na entrega (dinheiro ou cartão).

RN03: O sistema deve calcular automaticamente o valor do pedido, incluindo taxa de entrega, com base no CEP informado.

RN04: O cliente deve ser informado sobre o status do pedido em tempo real (recebido, em preparo, em entrega, entregue).

RN05: O restaurante pode limitar o raio de entrega e ajustar taxas de acordo com a distância.

Requisitos Funcionais (RF)

RF01: O aplicativo deve permitir o cadastro e login de clientes.

RF02: O cliente deve poder visualizar o cardápio, selecionar itens, personalizar pedidos e adicionar ao carrinho.

RF03: O aplicativo deve oferecer diferentes formas de pagamento e permitir a confirmação do pedido após a escolha do método.

RF04: O sistema deve atualizar e exibir o status do pedido em tempo real.

RF05: Deve ser possível visualizar o histórico de pedidos e repetir pedidos anteriores facilmente.

Requisitos Não Funcionais (RNF)

RNF01: O aplicativo deve ter uma interface intuitiva e de fácil navegação.

RNF02: O sistema deve ser rápido e responsivo para evitar atrasos na realização dos pedidos.

RNF03: O aplicativo deve garantir a segurança dos dados dos clientes, incluindo informações de pagamento e endereço.