Mónica Ventas



Puesto
Representante de ventas

Edad Entre 18 y 24 años

Nivel de educación más alto Secundario o equivalente

Redes sociales











Industria Ventas

Tamaño de la organización Entre 1 y 10 empleados

Canal favorito de comunicación

- Teléfono
- Mensajes de texto
- Redes sociales
- En persona

Herramientas que necesita para trabajar

- Programas de procesamiento de texto
- Cámara para tomar fotografías de sus productos
- Utiliza su vehículo personal para hacer entregas

Responsabilidades laborales

Brindar servicio a domicilio haciendo llegar sus productos

Su trabajo se mide en función de

Ingresos y productividad en equipo

Metas u objetivos

Crecer como marca, comercializar sus productos a través de las redes sociales y contactar y visitar a clientes potenciales.

Obtiene información a través de

Toma capacitación en internet para tener una buena comunicación con el cliente

Dificultades principales

- Relaciones y comunicaciones con el cliente
- Valorar a los clientes
- Tener paciencia
- ¿Qué pasa si no mantiene un buen registro comercial?
- ¿Cómo puede proteger el nombre de su empresa?
- Comunicación
- Como actuar si recibe una demanda como empresa
- ¿Cómo puede proteger el nombre de su empresa?
- ¿Qué pasa si su negocio crece rápidamente o se estanca de repente?
- Establecer mal el precio del producto
- Ignorar las disposiciones legales y fiscales
- Valorar a los clientes