

Cesar Emmanuel Narcia Tamayo
cent1802@hotmail.com
961 249 1239

**Ejercicio QA Becario
Corporativo BAP/Nextline**

Tickets de Error

**Tuxtla Gutiérrez, Chiapas
A 16 de julio de 2024**

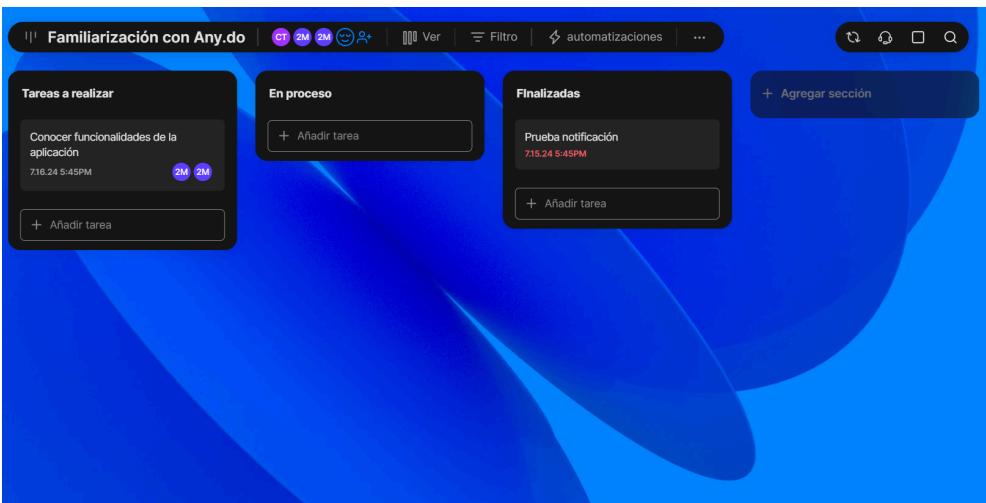
Tipos de errores

Errores Graves: Información crítica presentada erróneamente, información mal registrada en la base de datos, caídas de programas, incumplimiento de objetivos en funciones principales, entre otros.

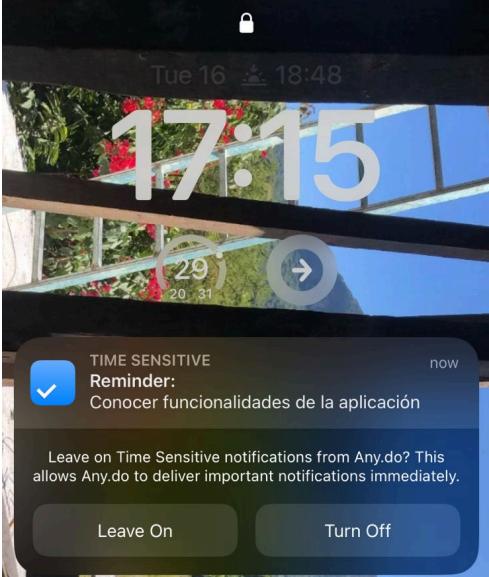
Errores Medios (comunes): Errores en presentación de datos, incumplimiento de objetivos en funciones secundarias, caídas de programas auxiliares, entre otros.

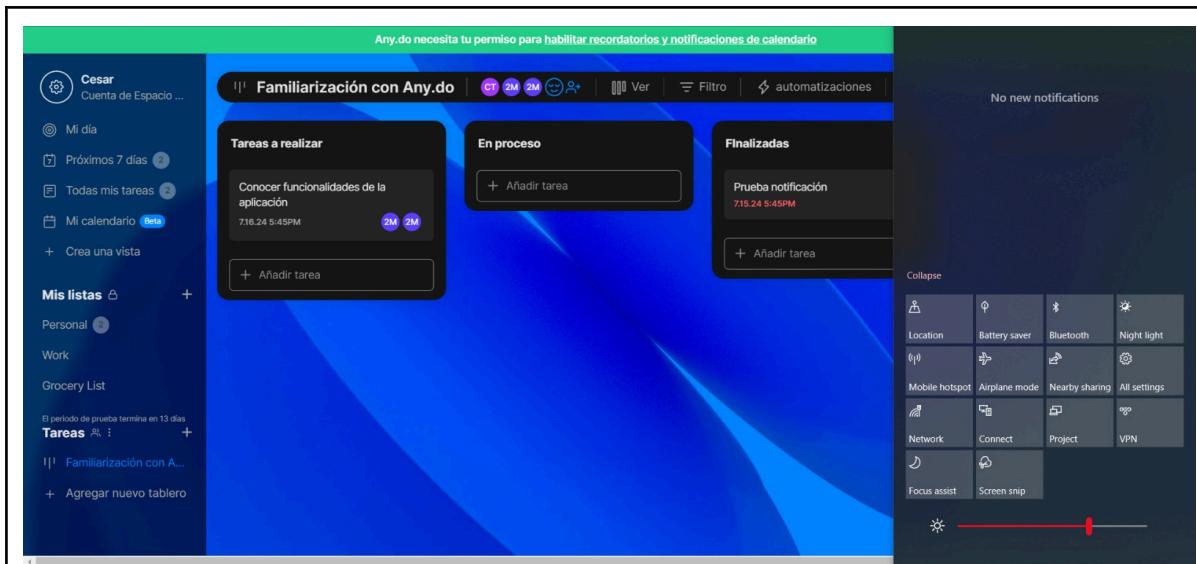
Errores Leves: Errores en presentación de datos secundarios, no adecuación a estándares, comportamientos correctos pero diferentes en situaciones similares, dificultades de operación, entre otros.

Tickets de Error

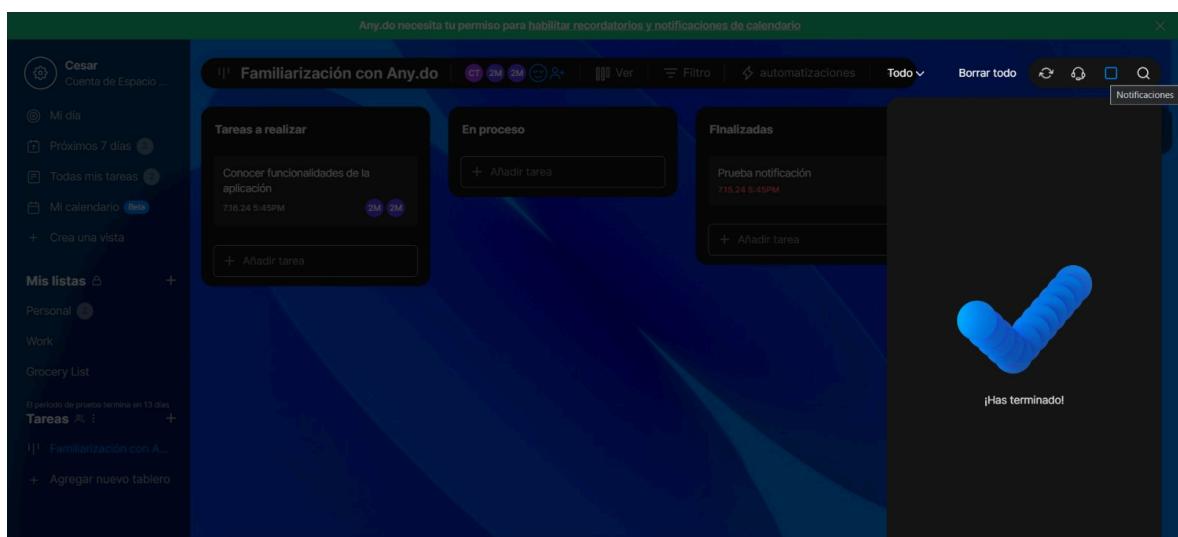
Nombre de caso de prueba: Invitaciones a equipos	Folio:CP.QA.BAP.04
Nombre del error: Error en invitación por link	
Descripción: La función de invitación debe funcionar en cualquiera de las dos modalidades que la aplicación Any.do ofrece, sin embargo, la modalidad de invitación mediante link no cumple con ello.	
Pasos de reproducción:	<ol style="list-style-type: none">1. Iniciar sesión en Any.do.2. Navegar al espacio de trabajo correspondiente.3. Seleccionar la opción de “Compartir”.4. Habilitar la opción de “Publicar para espectadores externos”.5. Enviar el link a las personas que formarán parte del espacio de trabajo.6. Esperar a que los invitados accedan con el link.
Resultado esperado:	Las personas invitadas forman parte del equipo.
Resultado obtenido	Las personas solo pueden visualizar el tablero. No tienen acceso a las funcionalidades.
Tipo de error:	Medio(común).
Ambiente(s) involucrado(s):	Navegador web
Evidencia del error:	
 <p>Vista de un integrante con permisos, invitado mediante correo electrónico.</p>	



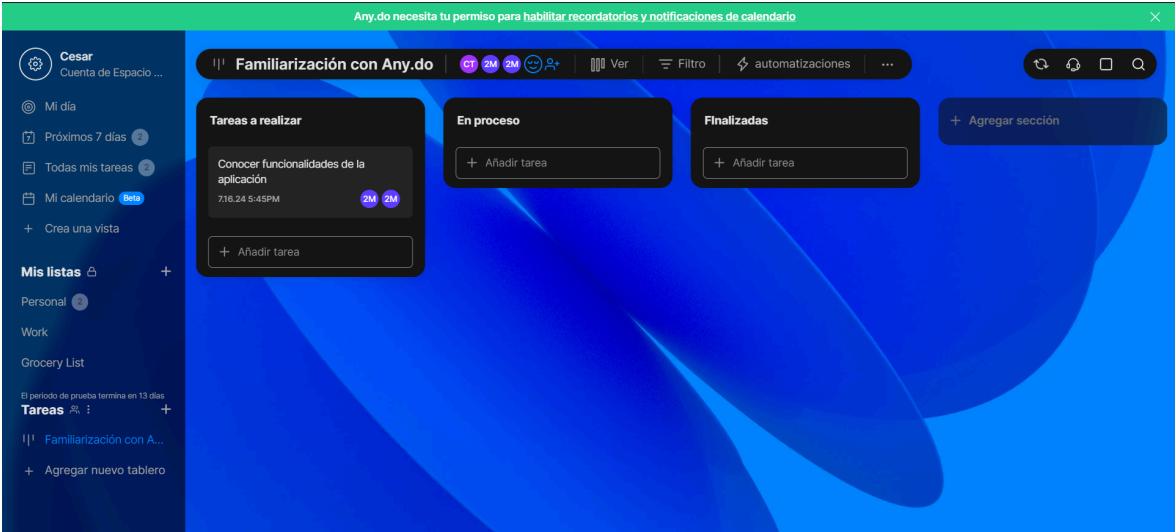
Nombre de caso de prueba: Notificaciones	Folio:CP.QA.BAP.09
Nombre del error: Error en notificación vía ambiente web	
Descripción: Las notificaciones en navegadores no son enviadas, mientras que en otras versiones como la móvil, dichas notificaciones son recibidas sin incorporarlas a otro servicio como el de Calendario.	
Pasos de reproducción:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Iniciar sesión en Any.do. 2. Selecciona la tarea a la cual se van a aplicar cambios, en el espacio de trabajo deseado. 3. Selecciona la opción “Fecha de vencimiento”. 4. Selecciona la fecha límite, además de poder agregar una hora específica. 5. Habilita las notificaciones, esto es acorde al ambiente en donde uses la aplicación. 6. Guarda los cambios.
Resultado esperado:	Recibir notificaciones en cualquiera de los dispositivos.
Resultado obtenido	Las notificaciones son recibidas en teléfono, pero en la versión web no se notificó de ninguna manera.
Tipo de error:	Leve
Ambiente(s) involucrado(s):	Navegador web, aplicación móvil
Evidencia del error:	
 <p>Notificación en dispositivo móvil</p>	

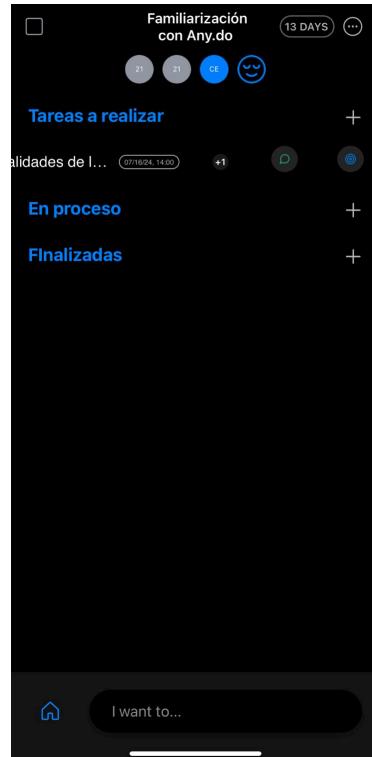


Evidencia 1 de posible notificación por medio del equipo de trabajo.

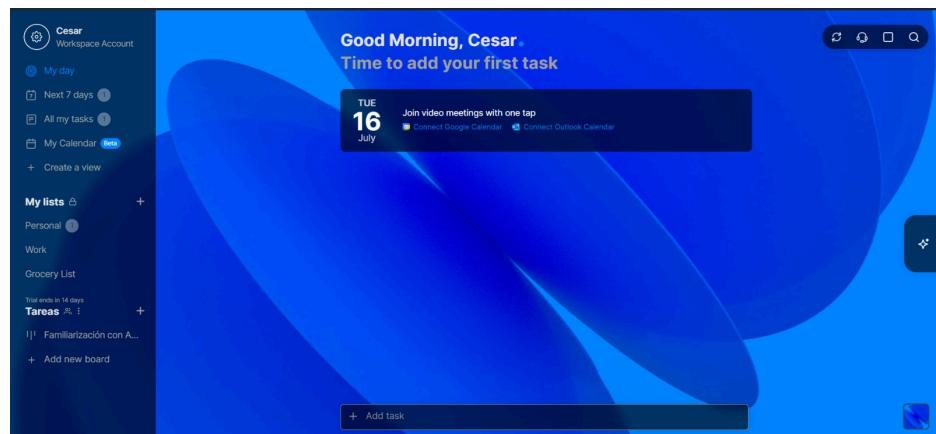


Evidencia 2 de posible notificación por medio de la aplicación web

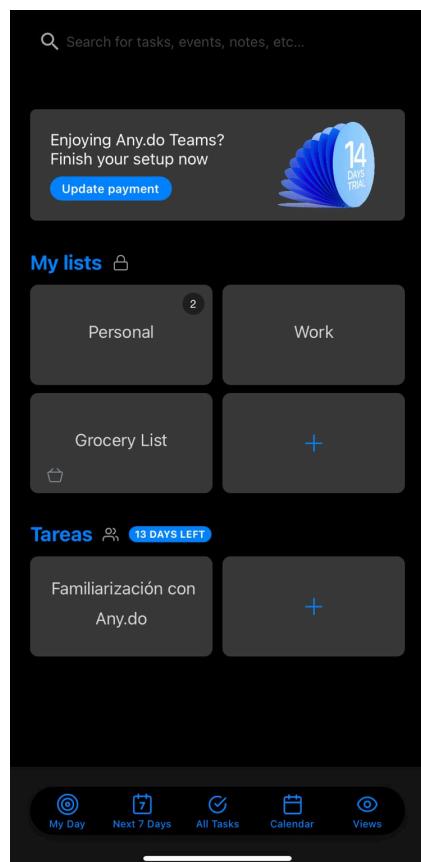
Nombre de caso de prueba: Diseño responsivo	Folio:CP.QA.BAP.10
Nombre del error: Falta de simpleza en versión web	
Descripción: Las funcionalidades de las versiones web y móvil funcionan correctamente, pero para que una aplicación multiplataforma funcione correctamente, esta debe ser clara e intuitiva en todos los ambientes en los que se encuentre. En el caso de la versión móvil, esta no es intuitiva.	
Pasos de reproducción:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Iniciar sesión en Any.do. 2. Visualizar la pantalla de inicio. 3. Localizar tareas y buscar información sin seleccionar alguna de ellas.
Resultado esperado:	Interfaz intuitiva para todas los ambientes.
Resultado obtenido	En ambientes para equipos de escritorio, la interfaz es más intuitiva. En cambio, en la aplicación móvil la interfaz es poco clara con las selección de íconos.
Tipo de error:	Leve
Ambiente(s) involucrado(s):	Navegador web, aplicación móvil
Evidencia del error:	
 <p>Visualización del espacio de trabajo en Navegador web</p>	



Visualización del espacio de trabajo en Aplicación móvil



Visualización de Pantalla de inicio en Navegador web



Visualización de Pantalla de inicio en Aplicación móvil