

# Shneiderman y Plaisant (2009)

César Paul Vasquez Alvarez

<sup>1</sup>System Engineering School  
System Engineering and Informatic Department  
Production and Services Faculty  
San Agustín National University of Arequipa

2020-09-15



# Contenido

- 1 Ben Shneiderman
- 2 Catherine Plaisant
- 3 Designing the User Interface: Strategies for Effective Human-Computer Interaction
- 4 Ben Shneiderman y Catherine Plaisant
- 5 Referencias

## Ben Shneiderman (n. 21 de agosto de 1947)



- Catedrático de Informática en el Human-Computer Interaction Laboratory en la Universidad de Maryland en el College Park.
- Su investigación principal está relacionada con la Interacción Persona-ordenador.

## Catherine Plaisant (n. 26 de mayo de 1957)



- Científica de investigación en la Universidad de Maryland, College Park y subdirectora de investigación en Human-Computer Interaction Lab.
- Contribuyó al desarrollo temprano de interfaces de pantalla táctil.
- Sus trabajos se han centrado en herramientas de análisis visual para explorar patrones de secuencias de eventos temporales

# Designing the User Interface: Strategies for Effective Human-Computer Interaction

- Amplia cobertura de la participación en las redes sociales y el contenido generado por los usuarios.
- La participación en las redes sociales a través de varias técnicas de IHC sirve como mecanismos de apoyo poderosos pero de bajo costo.
- El concepto predominante de usabilidad universal subraya la necesidad crítica de atender las tecnologías de la información.
- La facilidad del intercambio de información permite que amplias comunidades de usuarios produzcan grandes cantidades de contenido.

# Ben Shneiderman y Catherine Plaisant

- Lucha por la coherencia
- Atiende a la usabilidad universal
- ofrecer comentarios informativos
- Diseñar flujos de tareas para lograr el cierre
- Prevenir errores
- Permitir una fácil reversión de acciones
- Haga que los usuarios sientan que tienen el control
- Minimizar la carga de memoria a corto plazo

# Referencias

- Designing the User Interface: Strategies for Effective Human-Computer Interaction, 4th and 5th Edition.
- Zeng, L. (2009). Designing the User Interface: Strategies for Effective Human-Computer Interaction (5th Edition) by B. Shneiderman and C. Plaisant. International Journal of Human-Computer Interaction.
- Biografia Plaisant: <https://hcil.umd.edu/catherine-plaisant/>
- Biografia Shneiderman: <http://www.cs.umd.edu/users/ben/>