

## Actividad | Proyecto final |

### ingeniería de Software I

### Análisis de Riesgos

Ingeniería en Desarrollo de Software

---



academi**ag**lobal

TUTOR: EDUARDO ISRAEL CASTILLO GARCÍA

---

ALUMNO: JULIO CESAR GALLEGOS DOMINGUEZ

---

FECHA: 10 DE FEBRERO DEL 2025

---

## INDICE

1. Introducción
2. Descripción
3. Justificación
  - 3.1 Solución
4. Desarrollo
  - 4.1 Análisis de Riesgo
5. Conclusión
6. Referencias y Páginas web

## 1. Introducción

En este proyecto final veremos lo representado a la materia de ingeniería de software 1 y los aspectos tomados dentro de cada una de las unidades ya que nos permite ver o visualizar la parte teórica de cómo se puede llegar a manejar dentro de un proyecto o trabajo relacionado a un proveedor, en este caso veremos el análisis de riesgo o lo que se llega a tomar como planeación en cada una de las partes requeridas así que buscaremos en nuestro enlistado formado y dando cada una de las explicaciones por paso para identificar las, como tal este formato ira relacionado en ello, como un plan de proyecto, desde la calendarización y como aprendimos cada concepto para ello, además interpretaremos cada una de la parte del índice en aprender y redactar los pasos del proyecto final.

Desarrollando el tema de modelos de cascada o incluso un modelo que te haga eficiente o generar un menor o mayor costo, también una efectividad dependiendo del proyecto tenemos que ver el riesgo en general, así que esta actividad tomare en cuenta cada una de ellas, ya sea si es en secuencia tecnológica, dependiente a la herramienta o algún recurso humano que nos llegue a afectar.

## 2. Descripción

Generando la práctica deseada mediante un formato escrito con cada una de las partes generadas para un análisis de riesgo la empresa expofull pretendió y solicito este periodo para ver las causas principales dentro de nuestro equipo de trabajo, con base a nuestros requerimientos y componentes tenemos que buscar y encontrar posibles riesgos y contextualizando a nuestra gestión del proyecto numero 2

Nuestra actividad hablara sobre desarrollar e identificar lo siguiente

- Riesgo
- Probabilidad
- Impacto
- Estrategia de reducción
- Supervisión
- Gestión

Al final esta parte tiene que varios beneficios como el que es la mejora de decisiones pueden proporcionar información valiosa para tomar decisiones informadas y concretas y esto con finalidad de reducir costos o riesgos.

Tomando en cuenta el tema también ayuda identificar y mitigar los riesgos, los que puede reducir la probabilidad de que ocurran o básicamente anticiparse a cada tipo de acto o acción

## 3. Justificación

La implementación en análisis de riesgos es prioritaria en los trabajos porque nos permite identificar los riesgos asociados con un proyecto o situación, nos ayuda a ver soluciones y ver cómo podemos mitigar e incluso evitarlos

Además de reducir los riesgos también nos apoya con la incertidumbre asociada con ellos, lo que permitirá tomar decisiones informadas

También nos protege contra los activos es decir nos ayuda a lo más valioso de la empresa como la información confidencial, así que nos mostrara como podemos prevenir este tipo de situación y no generar un costo o un riesgo en gasto monetario, las tecnologías que gestionan este tipo de proyectos de información.

Incrementa nuestra confianza, confiabilidad, usabilidad y nos ayuda a una resiliencia mayor, al identificar o en dado caso cuestionar las cosas negativas que nos permite ver la capacidad de nuestra empresa que se opere y en dado caso lo que nos permite ver más allá que lo simple.

### 3.1 Solución

Después de haber identificado un tipo de situación el cual brinde un prueba monetario o en dado caso el análisis de riesgo que contribuimos dentro de y si no generamos este tipo de plan o situación hay que buscar, analizar, platicar con el equipo de trabajo para ver distintos tipos de vista y apoyarnos, veremos el tipo de plan como opción número uno el desarrollo de la “contingencia” la cual ocasiono la situación asociada a nuestro desarrollo de proyecto, así que nos apoyara a reducir todo tipo de riesgo así que simplemente es una herramienta valiosa de identificación.

## 4. Desarrollo

Parte más importante de la actividad va desarrollada en esta parte ya que trae consigo lo más detallado y cómo podemos incluirla de manera que sea buena. Desarrollando un análisis de riesgo con nuestro trabajo es para impactar o prevenir los gastos que podemos ocasionar si no se plantea o se prevé.

### 4.1 Análisis de riesgo

Estos es el enlistado de los requisitos que pidieron y sugiero el proveedor y por lo tal el análisis de riesgo por cada uno.

#### Pantalla de Inicio

Riesgo: Llegan a surgir problemas técnicos en la pantalla de inicio, es decir que se trabe, no inicie bien la sesión, no cargue la pantalla, etc.

Probabilidad: Se le da una calificación a causa y experiencia, en este caso que suceda puede ser alto lo que contemplamos que sería (8/10)

Impacto: Ya que es un programa que se utilizaría para la venta/cobro de artículos de ropa y al momento de que un cliente se acerque a caja, y suframos el riesgo se consideraría alto (9/10)

Estrategia de reducción: Como previsto y manera o estrategia de prevenir este tipo de programa, al momento de iniciar, guardar usuario o persona que utilice se implementara un sistema de respaldo teniendo así un plan de contingencia para resolver el problema técnico, es decir un equipo especializado para la resolución de problemas

supervisión: Se estará evaluando la situación continuamente y se revisa el rendimiento del sistema en pantalla de inicio, posteriormente hacer enlistado de lo que se ajustará.

Gestión: Para esta etapa de análisis de requisitos será importante ver la gestión, asignaremos a personal adecuado y capacitado para la establecer un proceso de monitoreo, regularización, y mantenimiento en la operación del punto.

### Punto de Venta

Riegos: Los errores más comunes en punto de venta es al momento de cobrar, ya que se puede paralizar el cobro y ocasionar un mal cobro y podemos tener problemas con el cliente o perdida monetariamente.

Probabilidad: que surjan este tipo de problemas llega a ser una calificación media, no es tan recurrente, pero si puede llegar a ser ocasionado (5/10)

Impacto: Consideramos que puede ser una calificación de impacto medio alto, ya que puede surgir por algo sencillo y volver a realizar la cobranza o algo más alto llegar a retener un saldo de cliente por lo tal se considera (7/10)

Estrategia de reducción: Se brindará una capacitación constante a los colaboradores que operen este tipo de sistema de venta y también se apoyaran con auditoria por cuestiones de mejora, adicional un sistema de implementación, seria para validar y avisar cuando allá irregularidades.

Supervisión: El gerente o personal encargado o líder del equipo en piso de venta será el encargado de supervisar, así que se les dará continuidad a los registros de ventas y ajustes en dado caso de algún inconveniente.

Gestión: Asignar los responsables para los puntos de venta y establecer ciertos pasos o procesos a seguir para el restablecimiento de este y su mantenimiento dentro de la operación.

### Módulo de Compra

Riesgo: Problemas al cargar página o búsqueda de producto

Probabilidad: Su probabilidad llega a ser alta (8/10), Ya que suele haber productos que ya se agotaron y la pagina aun no se actualiza por ende tenemos el riesgo.

Impacto: Alto (9/10), Al no permitirnos esta parte hará que tengamos perdida de ventas por nuestro modulo, lo que hará que se vaya un cliente insatisfecho.

Estrategia de reducción: Generamos otro plan de contingencia, se realizarán pruebas constantes, adicional crear un sistema de respaldo o de actualización en tiempo real.

Supervisión: Mandar al personal indicado para revisar los módulos o catálogos de compra y realizar los ajustes necesarios.

Gestión: Establecer proceso a seguir para la carga del nuevo sistema e implementar soluciones rápidas para la opción múltiple del cliente.

### Registro de Clientes

Riesgo: Error al registra a los clientes

Probabilidad: su registro a los porcentajes vistos del mes pasados da una calificación o estimado o probabilidad media (5/10)

Impacto: Dara un impacto medio (6/10), ya que no suele suceder con frecuencia no dará tantos problemas, pero genera no llegara darle su actualización de datos o registro de su información para sus beneficios.

Estrategia de reducción: Implementar un sistema de validación de datos en el registro de clientes, proporcionar a los colaboradores del manejo de sistema, y opcional un registro de emergencia como proceso.

Supervisión: Permitir a los lideres asignar derechos para poder hacer ajustes como procesos de emergencia, tanto para validación de procedimientos y justificaciones de inmediata.

Gestión: Establecer ajustes mediante el monitoreo ajustado para prevenir situaciones incomodas o inconformidades con los clientes, asignar listados para hacer una llamada y agradecer la paciencia del cliente, así mismo ofrecer disculpas.

### Registro de Empleados

Riesgo: Error al capturar fecha y hora de entrada del empleado

Probabilidad: Baja (3/10), ya que no suele suceder muy a menudo, y hay opciones múltiples para su registro.

Impacto: baja (4/10), considerando las opciones su impacto no afectara en su trabajo ni en su salario ya que se toman cartas en el asunto para su registro.

Estrategia de reducción: Se implemento que cuando suceda el registro de empleado su líder o gerente a cargo tomara asistencia de forma manual, adicional reforzar como hacer el correcto registro de su entrada a los colaboradores para que no suceda nuevamente.

Supervisión: Revisar a los empleados al momento de su llegada para que, si surge una duda momentánea resolverla, y hacer un ajuste posteriormente a la falla.

Gestión: Darle mayor responsabilidad al gerente y mantenimiento momentáneo al sistema de registro.

### Gestión de Inventarios

Riesgo: Problemas al gestionar o preparar un inventario de las unidades.

Probabilidad: Alta (9/10) Puede ocurrir por ciertas o diferentes razones las cuales pueden ser el internet, sistema, preparación personal.

Impacto: Alto (10/10) ya que no es algo que ocurra o se haga diariamente su impacto puede ser alto por la carga o actualización de mercancía, diferencia de pesos, cargos y sanciones.

Estrategia de reducción: Verificar la estabilidad del internet o pagos concretados del periodo actual, actualizaciones del sistema o verificaciones de opciones, y capacitación constante para una buena preparación de inventarios.

Supervisión: Solicitar al gerente o líder de inventarios gestionar un horario de preparación adecuada, con cierto listado para evitar cuestiones erróneas personales, así mismo verificar los insumos gastos para ayudar a consultar los periodos pagados, brindar soporte técnico al momento o mesa de ayudar para la resolución del problema inicial.

Gestión: Brindarle mantenimiento continuo, sugerir opciones de inventarios, asignar horarios de preparaciones, y los hitos de cada proceso establecido.

### Generación de reportes de compra, ventas e inventario

Riesgo: Errores en las consultas de los reportes establecidos para la supervisión de comparaciones.

Probabilidad: Media (5/10), No suele suceder, pero cuando pasa tenemos un problema ya que no podemos establecer metas diarias o verificar resultados para alguna aclaración, felicitación o visualización de rezagos.

Impacto: Medio (6/10), Ya que podemos dar márgenes de resultados a nuestros reportes con diferentes opciones de sistema o validación impresa, física podemos llegar a resolver el sistema, pero si genera un problema de tiempo.

Estrategias de Reducción: Implementar un sistema virtual o momentáneo para la consulta de los reportes, proporcionar de igual manera capacitación constante al área encargada y a los empleados para el uso concreto, realizar auditorias constantes para el sistema establecido y los reportes de resultados.

Supervisión: Gerente encargado revisara con anticipación los reportes y realizar los ajustes del problema en cuestión de problema inmediato.

Gestión: Se brindará soporte técnico para la resolución del problema, así mismo establecer un proceso de monitoreo y mantenimiento regulado, adicional hacer comparaciones de reportes generados durante el día para unos resultados esperados.

## 5. Conclusión

En conclusión con las actividades presentes, es importante realizar un análisis de riesgo, ya que podemos llegar a visualizar los problemas que podemos ocasionar y así mismo prevenir riesgos mayores, este tipo de situación surge para ver opciones múltiples de trabajo y ver soluciones eficientes, ver opciones de trabajo o prevenir que sucedería si pasa un error que ocasione riesgo, por eso siempre se implementa monitoreo o supervisión del trabajo, cada uno de las partes desde el problema hasta la gestión merecen ser importante en el análisis de riesgo.

Al final el análisis de riesgo ya una vez identificada las causas, evaluar y priorizar los riesgos asociados o que suceden a nuestro plan de proyecto, nos ayuda generando estrategias preventivas para cada potencial riesgo.

Nos mejora la seguridad de nuestro proyecto y mitigando los problemas ocasionados, en tanto ataques cibernéticos o problemas de cuestión de sistema, mejora nuestra misma gestión de proyecto, brindando un trabajo mas efectivo y eficiente, y al final reducirá nuestro probabilidad que suceda.

## 6.Referencias y Páginas web

No se ocuparon referencias cercanas a la actividad, más que investigación propia en unidad de trabajo y adjuntamos página de nuestro GitHub para la evaluación.

Cesargallegos. (s. f.-b). *GitHub - Cesargallegos13/ACTIVIDADES: A1*. GitHub.  
<https://github.com/Cesargallegos13/ACTIVIDADES>