

ALPHONSE HABA

Data Scientist |Python |AI - Deep learning |CRM & Tech Support

+1514 605-00511

alphonsehaba27@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/alphonse-haba-44954223b/>

Canada, New Brunswick

<https://github.com/Cetafiing27>



EXPÉRIENCE

Spécialiste Support technique

Yandex Go

11/2022 - 03/2024 Moscou

- Fournir une assistance utilisateur via téléphone, e-mail et chat.
- Identifier, diagnostiquer et résoudre les problèmes techniques.
- Reporter les bugs et anomalies aux équipes de développement. Analyser les données des incidents pour identifier des tendances et des solutions.
- Tenir à jour la documentation des solutions et des procédures.
- Former les utilisateurs sur les produits et collaborer avec les équipes internes pour optimiser les services.

Stagiaire en analyse de données

Cordiant

03/2022 - 05/2022 Moscou

- Travail dans le département de développement et de support 1C ;
- Affinement des processus existants et automatisation de nouveaux processus liés à la production et à la vente en gros de pneus de camions et de voitures particulières (achat/distribution de marchandises, comptabilité financière, budgétisation, comptabilité des biens et NTMC, WMS, calcul de motivation, ventes en gros, CRM).
- Affinement des configurations ERP standard, comptabilité d'entreprise.
- Échange de données utilisant divers transports (COM, FTP, services web/http) et formats (XML, JSON, conversion de données).
- Différenciation des droits d'accès au niveau des enregistrements (RLS).
- Création de rapports complexes sur l'ACS.
- Tests des modifications.
- Mise en production des changements testés (participation à la préparation des instructions, mise à jour des bases de données de production).
- Optimisation du code et des requêtes pour améliorer les performances.

Spécialiste du support client.

Teleperformance

07/2021 - 05/2022 Moscou

- Support utilisateur.
- Réception et traitement des demandes par téléphone et par message.
- Communication avec les utilisateurs via chat et appels.
- Aider les clients à configurer rapidement les services.
- Fournir des retours détaillés aux managers et aux développeurs pour qu'ils puissent résoudre les problèmes.

FORMATION

Master en Mathématique et informatique appliquée

Université Russe de l'amitié des peuples (RUDN)

09/2022 - 07/2024 Moscou

PROFIL PROFESSIONNEL

Spécialiste en science des données et en statistiques avancées, j'excelle en Python, SQL et Excel, avec une expertise en optimisation et en prévision. Mon parcours inclut une solide expertise en support CRM et des initiatives d'intégration de l'IA pour enrichir les catalogues, contribuant à renforcer la fidélisation client des entreprises.

PRINCIPALES RÉALISATIONS



Data Management

Analyse des données, filtration et correction des bases de données. Création optimale de bases de données en adéquation avec les attentes de l'entreprise.



Augmentation de l'Engagement

Mise en place de segments RF augmentant l'engagement de 15%.



Précision des Modèles de Prédiction

Modèles de prédiction d'audience atteignant 95% de précision.



Optimisation et modélisation des prix

Prévision des tendances de prix des services en fonction d'une augmentation ou d'une baisse de 10 % de la clientèle à travers les méthodes d'intelligence artificielle (IA).

COMPÉTENCES

SQL

Python

Power BI

Data management

BASH

R-studio

Github

DATABASES

Statistics

Big Query

Ai & Deep learning

CRM

Excel

Data reporting

Support Customer

HTML & CSS

JSON

Analyse technique

FORMATION

Bachelor en Mathématique et informatique

Université Russe de l'amitié des peuples

09/2018 - 07/2024 Moscou

PASSIONS

Data Visualization

Crée des visualisations de données pour simplifier les analyses complexes.

Lecture

apprendre de nouvelles choses surtout dans le monde des affaires.

Jeux video

Se divertir tout testant l'évolution du monde de la tech dans les jeux.

Voyages

Découvre de nouvelles cultures et explore divers endroits dans le monde.

Points Forts



Compétences en résolution

Expertise en resolution rapide de problèmes complexes.



Gestion des données

Expertise dans l'analyse et la gestion des données. Excellence en statistique avancées.



Compétences techniques solides

Optimisation et prevision utilisant Python, SQL et Excel. Expertise en visualition de données.



Communication et Collaboration

Collaboration efficace avec le développement et support CRM. Spécialiste en customer retention.

