**Problem Statement**

Sommario

[ **Dominio del Problema** 1](#_Toc21448871)

[ **Obiettivo** 1](#_Toc21448872)

[ **Scenario** 2](#_Toc21448873)

[ **Requisiti funzionali** 2](#_Toc21448874)

[ **Requisiti non funzionali** 3](#_Toc21448875)

[ **Ambiente target** 3](#_Toc21448876)

# **Dominio del Problema**

Questa proposta di progetto va ad aggiungere funzionalità ad Emme Shop.

Dopo il lancio dalla piattaforma ci si è resi conto che il servizio di spedizione deve essere migliorato, offrendo al cliente la possibilità di scegliere un gestore di spedizioni.

Si è deciso di creare anche una sezione di recensioni per i prodotti.

Inoltre, si aggiunge alla piattaforma un nuovo sottosistema di segnalazione-reclamo, inesistente nella versione di lancio, dove troviamo una nuova figura il Moderatore che offre un servizio di supporto al venditore, per problemi-reclami sugli ordini.

# **Obiettivo**

Gli obiettivi della piattaforma Emme Shop sono:

-ottimizzare le spedizioni offrendo al cliente una lista di gestori spedizione;

-aggiungere la possibilità al cliente di effettuare una segnalazione-reclamo;

-aggiungere una nuova pagina dedicata alle recensioni dei prodotti.

-aggiungere una nuova figura di supporto e-mail al venditore, il Moderatore che monitora le e-mail, per reclami e problemi sugli acquisti.

# **Scenario**

In questa sezione, presentiamo tipici scenari dell’utilizzo del sistema a scopo illustrativo

**Cliente**

Vincenzo possiede un account sulla piattaforma Emme Shop, decide di procedere all’ acquisto di un prodotto, aggiunge il prodotto al carello, successivamente prende visione del carello, procede con l’ acquisto, sceglie se selezionare un corriere tra quelli disponibili o concludere lì ordine, lasciando cosi la scelta al venditore. Confermato l’ ordine sarà trasmesso a Angelo.

**Venditore**

Angelo possiede un negozio di abbigliamento, alla ricezione di un ordine, ha la possibilità di scegliere a quale servizio di spedizione affidare l’ordine se non specificato dall’ utente. Una volta selezionato il gestore, l’ordine viene confermato. Ed affidato al gestore, che provvederà a fornire il link ti tracciamento.

**Scenario**

**Cliente**

Vincenzo dopo aver effettuato un’acquisto, alla ricezione dell’ ordine si rende conto di aver acquistato un prodotto sbagliato, ed effettua una segnalazione al Moderatore.

**Moderatore**

Il moderatore alla ricezione della segnalazione- reclamo di Vincenzo nella sua casella di posta, visualizza il messaggio, effettua le verifiche del caso, ed inoltra al venditore la richiesta .

**Venditore**

Il venditore alla ricezione della richiesta avvia la procedura.

# **Requisiti funzionali**

>Un cliente dovrebbe essere in grado di:

-avviare una segnalazione

-scegliere gestore di spedizioni

>Un venditore dovrebbe essere in grado di:

-gestione delle spedizioni

-scegliere il corriere

-visualizzare informazioni sul corriere

>Un moderatore dovrebbe essere in grado:

-visualizzare una segnalazione-reclamo sulla sua e-mail

-inoltrare a chi di competenza la soluzione

-rispondere alla segnalazione-reclamo

# **Requisiti non funzionali**

-**Semplice uso**: l’utente potrà scoprire le funzionalità del sito semplicemente interagendo con l’interfaccia utente.

-**Costo**: il sito avrà un costo annuale da parte del venditore riguardanti alle licenze software, gestione della base di dati per memorizzare dati persistenti, dominio per identificare in modo univoco il sito.

-**Mantenibile**: l’utente (Venditore o cliente) potrà effettuare segnalazioni riguardanti a malfunzionamenti parziali o totali del sito contattando direttamente dal Gestore Accounting della piattaforma.

-**Mobilità**: design responsive, il sito mantiene un’ottima visione sia sugli smartphone, tablet, personal computer.

-**Multilingua**: sito disponibile nelle lingue più usate nel mondo.

-**Efficienza**: supporto di transazioni, con caratteristiche ACID (Automicity, Consistency, Isolation, Durability) per gli acquisti.

# **Ambiente target**

La piattaforma Emme Shop deve essere realizzata in Html, Java, JavaScript e altri linguaggi di front-end, istallato sul server di Apache Tomcat.

La piattaforma deve essere eseguita da qualsiasi browser sia da personal computer che da device mobile.

* **Deliverable e scadenze**

**>Prodotti da consegnare**

• Problem Statement

• Requirements Analysis Document

• System Design Document

• Object Design Document

• Test Plan

• Test Case Specification

• Test Execution Report

**>Scadenze**

1. Consegna schede informative e proposta di progetto: 30 ottobre 2020

2. Creazione repository gitHub, invio file excel con informazioni su progetto e partecipanti e file proposta di progetto, invito docente e tutor su repository gitHub:

3. Kick-off meeting: 31 ottobre2020

4. Problem Statement: 31 ottobre2020

5. Requisiti e casi d’uso: 31 ottobre2020

6. Requirements Analysis Document: 31 ottobre2019

7. System Design Document: 32 ottobre 2020

8. Specifica delle interfacce dei moduli del sottosistema da implementare: 31 ottobre 2020

9. Piano di test di sistema e specifica dei casi di test per il sottosistema da implementare: 1° novembre 2020

10. Consegna della piattaforma disponibile online 2 novembre 2020

* **Criteri di accettazione**

Il sistema fornito è accettato se:

-il sito deve essere online 24h su 24, 7 giorni su 7, escluso 8 ore al mese prefissate tra 22 del primo sabato del mese e le ore 7 del giorno successivo. In questo lasso di tempo il link sarà momentaneamente fuori uso per manutenzione.

-tempo richiesto per la creazione del proprio negozio da 1-3 minuti

-tempo massimo richiesto per arrivo dell’ordine al cliente 14 giorni, previsto di rimborso in caso di richiesta particolare da parte del cliente.