3. Proposed System

3.1. Overview

il focus di questo progetto è sviluppare una piattaforma di e-commerce chiamata Emme Shop. Esistono tre tipi di utenti, **cliente**, **venditore** e **amministratore**. Emme Shop è un sito Web che mette a disposizione vari negozi e permette ai clienti di acquistare prodotti di loro interesse. La sua finestra principale presenta i vari negozi disponibili sulla piattaforma e altri campi dove sia il cliente che il venditore possono iscriversi e accedere alla piattaforma.

Il **venditore** effettua l’accesso, dopodiché, può inserire i propri prodotti e il **cliente** può visualizzarli, aggiungerli al carrello ed infine acquistarli.

L**’amministratore** controlla i negozi e i clienti iscritti alla piattaforma, può modificare e cancellare alcune informazioni inserite nel momento della registrazione.

3.2 Functional Requirements

Il sito Emme Shop supporta tre tipi di utenti: **cliente**, **venditore** e **amministratore**. Ognuno di questi utenti ha dei requisiti funzionali ben precisi.

Il **cliente** supporta i seguenti requisiti funzionali:

3.2.1. *Creare un account*

Il cliente deve registrarsi alla piattaforma inserendo informazioni che saranno utili nel momento in cui dovrà effettuare l’accesso per poter acquistare i vari prodotti.

3.2.2. *Visualizzare i negozi*

Il cliente una volta effettuato l’accesso, tramite la piattaforma, potrà visualizzare i negozi disponibili.

3.2.3. *Cercare prodotti di un determinato negozio*

il cliente dopo aver effettuato l’accesso è in grado di ricercare un prodotto in base alle sue esigenze.

3.2.4. *Selezionare la quantità*

Il cliente visualizzando i prodotti disponibili di un determinato negozio, può decidere la quantità desiderata.

3.2.5. *Inserire note nei prodotti da acquistare.*

Il cliente dopo aver scelto il prodotto da acquistare ha la possibilità di inserire una nota. (ad esempio: taglia del pantalone, numero di scarpe)

3.2.6. *Aggiungere i prodotti nel carrello*

il cliente deciso ad acquistare uno o più prodotti potrà aggiungerli al carrello tramite un click sul bottone “aggiungi al carrello”.

3.2.7. *Acquistare un o più prodotti*

Il cliente tramite il carrello può decidere di acquistare o meno i prodotti selezionati ed eventualmente, variarne la quantità.

3.2.8. *Scaricare la fattura*

Il cliente in qualsiasi momento, tramite la sezione “I miei ordini”, potrà scaricare la fattura relativa ad un ordine nel formato .pdf.

3.2.9 *Visualizzare ordini*

Il cliente tramite la sezione “I miei ordini”, può visualizzare tutti gli ordini effettuati.

Il **venditore** supporta i seguenti requisiti funzionali:

3.2.10 *Creare un negozio*

Il venditore effettuato l’accesso può creare un negozio personale, scegliendo alcuni aspetti dell’interfaccia utente (layout del menu, colore dei pulsanti) e inserendo informazioni riguardanti al negozio stesso.

3.2.11 *Inserire categoria*

Il venditore in qualsiasi momento può inserire una nuova categoria di prodotti inserendo una breve descrizione

3.2.12 *Inserire un prodotto*

Il venditore ogni volta può aggiungere un nuovo prodotto nella categoria opportuna, inserendo alcune informazioni importanti (prezzo, quantità disponibile, sconto, descrizione).

3.2.13 *Modificare una categoria*

Il venditore può modificare sempre una categoria esistente, ad esempio cambiare la descrizione.

3.2.14 *Modificare un prodotto*

Il venditore può decidere in qualsiasi momento di cambiare informazioni su un prodotto (prezzo, nome prodotto, descrizione, iva, quantità, sconto).

3.2.15 *Cancellare un prodotto dal negozio*

il venditore può decidere di eliminare il prodotto dal proprio catalogo.

3.2.16 *Visualizzare ordini dei clienti*

Il venditore tramite la sezione “controlla ordini”, può visionare l’elenco completo degli ordini effettuati dai propri clienti.

3.2.17 *Gestione delle spedizioni*

Il venditore una volta che il cliente effettua l’ordine, può decidere il tempo d’arrivo dell’ordine e sarà visibile al cliente.