**SHA-256 ve SPN-16 Şifreleme Algoritmaları Kullanan Mesaj ve Dosya Gönderim Programı Sözleşmesi**

**1-TARAFLAR**

**Şirket:** MCBE

**Müşteri:** Emin Borandağ

**2-TANIMLAR**

**2.1. MCBENCRYPTO Mesaj Şifreleme Sistemi:** MCBE tarafından geliştirilmiş tamamı c# tabanlı ve kişiye özel çalışan,tek kullanıcının yazdığı metni SHA 256 veya SPN ile şifreleyen, şifreli mesaj gönderen daha sonrasında mesajı alan kişinin anahtar ile açıp içeriğini görebildiği, GIF, TXT, DAT formatındaki dosyaları destekleyen yazılımın adıdır.

**2.2. Elektronik Tebligat Yönetmeliği:** Resmî gazetede yayınlanmış yönetmeliklerdir.

**2.3. Uyarlama Çalışması:** MCBENCRYPTO sisteminin Emin Borandağ tarafından kullanılan elektronik tebligat yönetmeliklerini kapsayacak şekilde iş akışlarının düzenlenmesi çalışmasıdır.

**2.4. Kurulum:** MCBENCRYPTO’nun Emin Borandağ tarafından temin edilen sunucu üzerinde çalışır hale getirilmesi işlemidir.

**2.5. Eğitim:** MCBENCRYPTO’nun hatasız ve etkin kullanımı için Emin Borandağ’ın MCBENCRYPTO’nun çalışma sistematiği hakkında bilgilendirmesi, kullanımının ve yönetiminin öğretilmesi çalışmasıdır.

**3-KURULUM ve UYARLAMA**

**3.1.MCBENCRYPTO Sisteminin Uyarlanması:** Emin Borandağ sözleşme kapsamında EK-D’ de yer alan tüm modülleri ve işlevleri satın almaktadır. Bu kapsamda MCBENCRYPTO; sözleşmenin 2.3. maddesinde tanımlanan uyarlama çalışmasını EK-D’de tanımlanan tüm modüller için yapmakla mükelleftir.

**3.2. Sistem İhtiyaçları:** MCBENCRYPTO’nun çalışması için gerekli sistem yapılanması ve bu yapılanmada ihtiyaç duyulan donanım, işletim sistemi ve ek yazılımlar EK-A ve EK-B’de belirlenmiştir.

**3.3. Sistem Kurulumu:** MCBENCRYPTO’nun çalışması için gerekli sistem yapılanmasının Emin Borandağ tarafından sağlanmasıdır. MCBE bu yapılanma sırasında Emin Borandağ’a danışmanlık yapacaktır.

**3.4. MCBENCRYPTO Sisteminin Kurulumu:** MCBENCRYPTO’nun çalışması için gerekli sistem yapılanmasının sağlanmasından sonra MCBE tarafından 7 gün içerisinde gerçekleştirilir.

**3.5. Kurulum ve Sonrasında Karşılaşılabilecek Sorunlar ve Çözümü:** MCBENCRYPTO’nun işlevselliği sistem yapılanmasına doğrudan bağlıdır. Bu yapılanmada oluşabilecek aksaklıklar sistemin işleyişinde sorun yaşanmasına neden olabilir.

**3.5.1. Karşılaşılabilecek Sorunlar:**

**3.5.1.1.**MCBENCRYPTO’nin kurulduğu donanım üzerinde yaşanabilecek hard-disk, sistem bordu, mikro işlemci, silinir bellek, kart ve kart yuvası arızası vb olası arızalar.

**3.5.1.2.** MCBENCRYPTO’nun kurulduğu donanım üzerinde çalışacak işletim sistemi ve veritabanında var olması olası arızalar, hatalar ve yanlış işleyişler.

**3.5.1.3.** MCBENCRYPTO’nun kurulduğu donanımların birbirleri ve kendilerine erişen kullanıcıların kullandıkları cihazlar ile iletişimlerini sağlayan ağ altyapısında meydana gelebilecek kopmalar, hat hızlarındaki düşüşler ve aşırı yüklenmeler.

**3.5.1.4.** MCBENCRYPTO’nun kod yapısındaki yazılımcı, işleyiş ve mantık hataları veya öngörülemeyen boşluklar.

**3.5.2. Sorunların Çözümü:**

**3.5.2.1.** MCBENCRYPTO’nun kod yapısı ile ilgili sorunların giderilmesinden MCBE MCBENCRYPTO’nun yer aldığı sistemsel yapının işlevselliğinden Emin Borandağ birinci derede de sorumludur.

**3.5.2.2.** MCBE: MCBENCRYPTO’nun yer aldığı sistemin işlevselliğinin sağlanması ve sürdürülmesi konusunda Emin Borandağ’a danışmanlık yapacaktır.

**3.5.2.3.** MCBE; MCBENCRYPTO’nun kurulumu sırasında ve sonrasında Emin Borandağ’ın sisteminde gördüğü açıkları, hatalı işleyişleri ve riskleri Emin Borandağ’a yazılı olarak bildirecektir.

**3.5.2.4.** MCBE; Emin Borandağ’ın talebi doğrultusunda, MCBENCRYPTO’nun işlevselliğini etkileyen ağ altyapısı, işletim sistemi, operasyon altyapısı vb. alanlarda Emin Borandağ sisteminin yapılanmasından kaynaklanan hataların bulunmasında ve çözümünde bedeli mukabili aktif görev alabilir/alır.

**3.5.3. Çözümsüzlük Durumu:**

**3.5.3.1.** Emin Borandağ; ürün kabulünü takip eden 1(bir) yıl içerisinde MCBENCRYPTO’nun işlevselliğini sağlamada MCBE’ye aktif görev verdiği halde çözüm elde edemez ise ürün iadesine gidebilir. Bu durumda MCBE, Emin Borandağ’ın ödediği kullanım lisans bedelini, ürünün satın alındığı tarihteki Euro bedeli karşılığını, ürün iade tarihinden sonraki 1(bir) ay içerisinde Emin Borandağ’a nakden ve defaten geri öder.

**4-EĞİTİM**

MCBE iki aşamalı bir eğitim uygulayacaktır. Bu eğitimlerin seviyesi Emin Borandağ’ın yazılım üzerinde her türlü kullanıcı ve yönetim işlemini yapmasına olanak tanıyacak düzeyde olacaktır.

**4.1. Eğitim Yeri:** Emin Borandağ tarafından belirlenecek ve sağlanacaktır.

**4.2. Eğitim Materyalleri:** Eğitim için hazırlanan kullanıcı dokümanları c# tabanlı bir yapı üzerinden Emin Borandağ’a açılacaktır.

**5- TESLİMAT**

**5.1. Ürün Teslimi:** MCBE sistemin kurulumunun tamamlandığını Emin Borandağ’a sözleşme metninin imza tarihine müteakip 1 ay içerisinde yazılı olarak bildirecektir.

**5.2. Ürün Testi:** Ürün teslimi bildirimin sonucunda Emin Borandağ Ek-D de belirtilen tüm fonksiyon ve ekranları çalıştırıp test edecek ve onaylayacaktır.

**5.3. Kabul Süresi:** MCBE, MCBENCRYPTO sisteminin ürün teslimini yazılı bildirdikten sonraki 10 iş günüdür.

**6-DESTEK ve GÜVENLİK**

**6.1. Destek Süresi:** MCBE MCBENCRYPTO sistemini, Emin Borandağ’ın kabul onayından sonraki 1 (bir) yıl süre ile ücretsiz destekleyecektir. 1 (bir) yıldan sonra bu hizmet süresi Emin Borandağ’ın talebi doğrultusunda uzatılır.

**6.2. Destek Şekli ve Zamanlama:** MCBE, Emin Borandağ’ın e-posta ve telefon yoluyla arıza bildirimini takip eden 3(üç) saat içerisinde, doğal afet ve benzeri kitlesel engelleyici etkenler dışında; telefon, internetten erişim veya yerinde destek yöntemlerinden, Emin Borandağ’ın ihtiyacına ve problemin şekline en uygun müdahalenin karşılıklı mutabakatla belirlenmesi ile ilk müdahaleyi gerçekleştirecektir. MCBE İlk 3 saat içinde müdahale etmezse, geciken her saat için 100 Euro tazminat ödeyecektir. Süresi içinde müdahale edilip de 24 saat içinde arızanın giderilememesi halinde MCBE her saat başına 10 Euro tazminat ödeyecektir.

İş bu tazminat tutarı 7 gün içinde Emin Borandağ’a nakden ödenir veya MCBE’nin alacağından mahsup edilir.

**6.3. Güvenlik:** MCBENCRYPTO sisteminin kullanımı ile oluşacak veriler Emin Borandağ için hayati öneme sahiptir. MCBENCRYPTO sisteminin güvenliği için gerekli sistem yapılanması MCBE tarafından EK-B ve EK-C’de tanımlanmıştır. MCBE; Emin Borandağ’ın bu yapılanmaya uyup uymadığını belirli periyotlarla inceler ve bu yapılanmada gördüğü eksiklikleri değiştirilmesi için yazılı olarak Emin Borandağ’a bildirir. MCBE; EK-B ve EK-C’de tanımlanan sistem yapısında güvenliği artırmaya dönük değişikliğe gidebilir. Bu değişiklikler Emin Borandağ’a yazılı olarak bildirilir ve Emin Borandağ tarafından uygulanır.

**7-LİSANSLAMA**

**7.1.** MCBE, MCBENCRYPTO sisteminin üreticisi, tüm fikri ve mülki haklarının sahibidir.

**7.2.** Emin Borandağ, MCBE’nin MCBENCRYPTO sistemi için verdiği kullanıcı lisansı ile mevcut uygulamaları değiştiremez ve yeni uygulamalar geliştiremez.

**7.3.** MCBE tarafından verilen MCBENCRYPTO sistemi kullanıcı lisans hakları üçüncü şahıslara kullandırılamaz, kiralanamaz ve devredilemez.

**8-GİZLİLİK**

**8.1.** Taraflar sözleşmenin devamı süresince, taraflar ile ilgili olarak öğrenilecek bilgileri GİZLİ bilgi olarak kabul etmişlerdir. Gizli bilgiler, gerekçesi ne olursa olsun üçüncü kişilere açıklanamaz.

**8.2.** Taraflar sözleşmenin devamı süresince ve sonrasında diğer tarafın yazılı onayı olmadıkça aşağıda belirtilen gizli bilgileri gerekçesi ne olursa olsun üçüncü kişilere açıklayamaz, doğrudan ya da dolaylı bilgi aktaramaz.

**8.2.1.** Fikri hakları (Telif Hukuku, Endüstriyel Tasarımlar Patent Mevzuatı, Marka Mevzuatı ve diğer Fikri Mevzuattan doğan haklar) MCBE’ye veya temsilcisi olduğu firmalara ait olan ve alenileşmemiş, tasarımlar, kavramlar, teknikler, iş akışları, metodlar, sistemler, tasarımlar, devreler, formüller, deneysel çalışmalar, yazılımların kaynak kodları, veritabanı yapısı veya know-how ile ilgili sırları.

**8.2.2.** Taraflar sözleşmenin herhangi bir sebepten sona ermesi hallerinde dahi 3 (üç) yıl süre ile gizlilik hükmüne uymakla yükümlüdür.

**9-SÖZLEŞME BEDELİ ve ÖDEME**

**9.1.** MCBENCRYPTO sisteminin Emin Borandağ için lisans bedeli 50.000 EURO + KDV dir. Sözleşme kapsamında eğitimler ile tanımı sözleşmenin 6. maddesinde yapılan destek hizmeti verilecektir.Ödemelerin TL yapılması durumunda Merkez Bankası döviz satış kuru esas alınacaktır.

**10-SÖZLEŞMENİN SONA ERMESİ**

Bu sözleşmenin devam ettiği süre zarfında MCBE firmasının iflas etmesi veya herhangi bir sebeple yazılım geliştirme ve destekleme faaliyetlerine devam edememesi durumunda, MCBENCRYPTO programına ait tüm kaynak kodlarını ve kodla ilgili dokümantasyonu Emin Borandağ’a hiçbir ücret talep etmeden devretmeyi kabul ve taahhüt eder.

**11- TEBLİGAT**

İşbu sözleşmenin uygulanması süresince tarafların bildirim ve tebligat için kullanacakları isim ve adresler sözleşmenin 1. maddesinde yer alan taraflar kısmında tanımlanmıştır. Tanımlanan adreslere tebligat ve teslimler, yetkili imza karşılığında elden veya taahhütlü posta ile veya daha sonra aslının aynı şekilde tebliğ edilmesi koşuluyla faks ile yapılacaktır. Taraflar bu isim ve adreslerde vaki olacak değişiklikleri diğer Tarafa yazılı olarak bildirmedikleri takdirde, eski adreslerine yapılacak tebligatların geçerli, usulüne uygun ve kendilerine yapılmış sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**12-UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ**

İşbu sözleşme ve uygulanması sebebiyle ortaya çıkabilecek her türlü uyuşmazlığı Taraflar öncelikle kendi aralarında ve sulhken halletme yoluna gideceklerdir. Uyuşmazlığın kendi aralarında giderilmesinin mümkün olmadığı durumlarda, Bilişim vakfı veya benzeri bir kuruluşça oluşturulacak hakem heyetine başvuracaklardır.

06.12.2021

**Emin BORANDAĞ MCBE Bilişim Teknolojileri San.veTic.Ltd. Şti.**