

Universidade Rural Federal de Pernambuco – UFRPE

Sistema de Gerenciamento de Pet Shop

Documento de Requisitos

Autores:

Allan do Amaral

Fernanda Monteiro

Jean Karlos Macena

Marcela Domingues

Wagner Palacio

21/05/2012 Recife – PE

Versões revisadas anteriores

Versão revisada	Comentário	Data
1.0	Primeira versão de análise de requisitos	21/05/2012

Sumário

1	Introdução	4
1.1	Objetivos deste documento.....	4
1.2	Escopo do produto.....	4
1.2.1	Nome do produto e de seus componentes principais.....	4
1.2.2	Missão do produto	4
1.2.3	Benefícios do produto	4
1.3	Materiais de referência	4
1.4	Visão geral deste documento	5
2	Descrição geral do produto.....	5
2.1	Funções do produto	5
2.2	Usuários e sistemas externos	6
2.2.1	Descrição	6
2.2.2	Características dos usuários	6
3	Requisitos específicos.....	7
3.1	Requisitos funcionais	7
3.2	Descrição dos Requisitos funcionais	7
3.2.1	Casos de uso.....	8
3.3	Requisitos não funcionais.....	8
3.3.1	Requisitos de Processo	8
3.3.2	Requisitos do Produto.....	8

1 Introdução

1.1 Objetivos deste documento

O documento de requisitos objetiva por meio das necessidades e problemas passados pelo cliente descrever os requisitos funcionais (funcionalidades) do projeto, assim como os não-funcionais (requisitos implícitos de engenharia de software).

1.2 Escopo do produto

1.2.1 Nome do produto e de seus componentes principais

O projeto Pet Shop Manager será um sistema de gerenciamento personalizado para loja de animais de estimação. Terá como principais características o gerenciamento de seus clientes e animais, de venda de produtos e de serviços.

1.2.2 Missão do produto

Sistematizar o gerenciamento do estabelecimento, informatizando os processos de atendimento e manutenção; isso de forma que o usuário interaja facilmente com um sistema confiável adaptado ao ambiente em questão.

1.2.3 Benefícios do produto

Número de ordem	Benefício	Valor para o cliente
1	Facilitar o gerenciamento de clientes	Essencial
2	Facilitar o gerenciamento dos animais	Essencial
3	Agendar e controlar atividades	Essencial
4	Facilitar o controle de vendas	Essencial

1.3 Materiais de referência

Número de ordem	Tipo do material	Referência bibliográfica
1	Site	http://200.17.137.109:8081/novobsi/Members/teresa/engenharia-de-software/ (Templates)

1.4 Visão geral deste documento

Este documento trata de especificar com bom grau de detalhamento os requisitos a serem implementados pela equipe de desenvolvimento.

Para ter uma visão geral do funcionamento do sistema foi produzido um diagrama de casos de uso que mostra de forma ampla a interação entre os atores e as funcionalidades do sistema. Este diagrama é de fácil compreensão e ajuda o cliente a perceber se o projeto está de acordo com seus interesses.

Para ajudar os desenvolvedores na implementação do sistema, é definida uma seção que detalha todos os casos de uso funcionais e não-funcionais. Através delas se têm, com alto grau de precisão, o modo de funcionamento de todos os casos de uso.

Neste documento é descrito ainda o perfil dos usuários, as interfaces com que o sistema terá de lidar e as restrições com as quais terá de se adequar.

2 Descrição geral do produto

2.1 Funções do produto

Número de ordem	Caso de uso	Descrição
1	Controlar cadastramento de animais	Poder ter acesso às informações sobre todos o animais que são tratados no pet shop.
2	Controlar cadastramento de proprietários	Poder ter acesso às informações sobre todos o proprietários que são clientes do pet shop.
3	Controlar tosa/banho	Controlar os banhos e tosas que cada animal teve e se há algum banho/tosa marcado.
4	Controlar estoque	Controlar tudo o que entra e sai do estoque.
5	Controlar caixa	Controlar o dinheiro que entra e sai do pet shop.

2.2 Usuários e sistemas externos

2.2.1 Descrição

Número de ordem	Ator	Definição
1	Gerente	Trata das questões financeiras e também usa os cadastros do animais e proprietários
2	Vendedor	Controla o estoque, vendas e atendimento. Também usa os cadastros do animais e proprietários

2.2.2 Características dos usuários

Número de ordem	Ator	Frequência de uso	Nível de instrução	Proficiência na aplicação	Proficiência em informática
•	Gerente	Diário	Alto	Médio	Médio
•	Vendedor	Diário	Médio	Médio	Médio

3 Requisitos específicos

3.1 Requisitos funcionais

Código	Nome	Prioridade	Área
RF-001-A	Cadastrar Login	Essencial	Administrativa

3.2 Descrição dos Requisitos funcionais

RF-001-A	
Nome:	Cadastrar Login
Descrição:	O programa deve cadastrar um login e senha para um funcionário ter acesso ao sistema.
Plataformas:	Desktop
Atores:	Gerente
Prioridade:	Essencial
Requisitos Não Funcionais Associados:	
Entradas e pré-condições:	<ul style="list-style-type: none"> • Nome do funcionário • Login • Senha
Saídas e pós-condições:	Funcionário cadastrado no sistema com um login e senha definidos
Fluxos de eventos	
Fluxo principal:	<p>O usuário deve informar todas as entradas.</p> <p>Após essa etapa o gerente terá cadastrado um novo login e senha no sistema.</p>
Fluxo secundário 1:	Caso alguma informação seja inválida (não preenchida), uma janela será apresentada informando que os dados solicitados para cadastro estão incompletos.

3.2.1 Casos de uso

3.3 Requisitos não funcionais

Foram identificado alguns requisitos não-funcionais. Eles estão agrupados em requisitos de processo, produto.

3.3.1 Requisitos de Processo

Ident.	Descrição
<i>RNF/PROC-01</i>	O sistema será implementado na Linguagem de Programação Java, sendo assim portátil nas plataformas mais utilizadas (Windows, Linux).
<i>RNF/PROC-02</i>	Será feita uma documentação contendo o diagrama de classes, visto que a linguagem utilizada segue o paradigma da orientação a objetos. E também informações sobre o código-fonte do projeto.

3.3.2 Requisitos do Produto.

Performance

Identificador	Descrição
<i>RNF/PER-01</i>	O tempo de retorno das consultas (isto é, o intervalo de tempo entre qualquer consulta e seu resultado) não pode ser maior do que 7 segundos.

Usabilidade

Identificador	Descrição
<i>RNF/USA-02</i>	O tratamento de exceções deverá facilitar eventuais manutenções no sistema.
<i>RNF/USA-03</i>	O sistema usará uma interface intuitiva que permitirá a utilização do sistema com toda sua potencialidade em um curto espaço de tempo e beneficiará o trabalho dos usuários.