**Scenario 1: Online Payment + Delivery**

1. Thanh toán

* User mở app
* Màn hình menu merchant hiển thị đúng ngôn ngữ của thiết bị **To do**
* User chọn món, thêm vào giỏ hàng **To do**
* User chọn thanh toán online (ví điện tử/QR/thẻ) **To do**
* App chuyển hướng đến cổng thanh toán, User hoàn tất **To do**
* OMS nhận callback thanh toán thành công, app hiển thị “Đơn hàng đã được thanh toán” **To do**

1. Chuẩn bị hàng & gán drone

* Merchant nhận thông báo đơn hàng mới, màn hình hiển thị chi tiết đơn **To do**
* Merchant đóng gói, quét barcode để liên kết gói hàng với đơn **To do**
* OMS tạo Flight Request, gửi sang GCS **To do**
* Drone sẵn sàng nhận nhiệm vụ **To do**

1. Giao hàng

* Drone cất cánh, vị trí hiển thị real-time trên app cho User **To do**
* User nhận thông báo: “Drone đang đến gần” **To do**
* Drone thả hàng bằng dây tời an toàn **To do**
* User xác nhận đã nhận hàng trên app **To do**

**Scenario 2: COD (Cash on Delivery) + Delivery**

1. Thanh toán COD

* User mở app
* User chọn món, đặt hàng và chọn “Thanh toán khi nhận hàng” **To do**
* OMS ghi nhận COD order, Merchant được thông báo **To do**
* App hiển thị trạng thái “Chờ giao hàng” **To do**

1. Giao hàng & nhận tiền

* Merchant chuẩn bị hàng, quét barcode, bàn giao cho drone **To do**
* OMS tạo Flight Request, GCS giám sát chuyến bay **To do**
* Drone bay tới điểm giao, thả hàng **To do**
* Merchant hoặc shipper phụ trách COD đến thu tiền **To do**
* Merchant xác nhận đã thu tiền, OMS cập nhật trạng thái đơn “Paid” **To do**

**Scenario 3: Refund khi đơn thất bại**

1. Merchant hết món

* User đặt món, thanh toán online thành công **To do**
* Merchant nhận đơn, xác nhận “Hết món” **To do**
* OMS kích hoạt refund request, Payment service hoàn tiền **To do**
* User nhận thông báo “Đơn hàng bị hủy, tiền đã được hoàn” **To do**

1. Drone không khả dụng

* Đơn hàng đã thanh toán thành công **To do**
* OMS tạo Flight Request nhưng GCS báo “Drone unavailable” **To do**
* OMS gửi refund request, Payment service hoàn tiền **To do**
* User nhận thông báo “Đơn hàng bị hủy, hoàn tiền” **To do**

**Scenario 4: Fail-safe Flight**

1. Drone gặp sự cố giữa chuyến

* Drone đang bay, GCS giám sát telemetry real-time **To do**
* Pin xuống thấp hơn ngưỡng an toàn **To do**
* Hệ thống tự động kích hoạt Return-to-Home **To do**
* App thông báo cho User: “Drone quay về điểm xuất phát, đơn sẽ được hoàn tiền” **To do**

1. Mất GPS / gió mạnh

* Drone báo mất tín hiệu GPS / vượt ngưỡng gió **To do**
* GCS ra lệnh drone hạ cánh tại Emergency Point **To do**
* OMS cập nhật trạng thái đơn “Failed” và kích hoạt refund **To do**
* User nhận thông báo sự cố + hoàn tiền **To do**

**Scenario 5: Admin quản lý**

* Admin đăng nhập dashboard **To do**
* Admin xem danh sách merchants, duyệt merchant mới đăng ký **To do**
* Admin theo dõi fleet drone, xem trạng thái pin, logs chuyến bay **To do**
* Admin xuất báo cáo số đơn/ngày, tỉ lệ thành công/thất bại **To do**