

## **Problema: Transacciones bancarias**

### **Tipo de entrevista:**

- Cualitativa: pues es una sola persona y buscamos información acerca del producto.
- Semi estructurada: Se orientará al cliente sobre lo que busca en el producto. Cuales son sus intenciones y que espera. Va a ser específico y flexible.
- Se harán preguntas iniciales sobre el producto. La siguiente es una guía y al ser entrevista semi estructurada se podrá ir flexibilizando y guiando.

### **Introducción (8 minutos)**

- Bienvenida y presentación del equipo: Somos una empresa de software que vamos a ayudarlo a desarrollar el producto para realizar las transacciones bancarias. Se dice los nombres de los integrantes.
- Presentación del cliente.
- Procedimiento de la entrevista.
- La entrevista durará 40 minutos aprox.
- Los datos servirán para luego bajar requerimientos.

### **Presentación (5 minutos)**

Le pediremos al entrevistado quien es y que cuente la situación que se produjo en su empresa que desencadenó en la necesidad de tener el software.

1. ¿Qué quiere hacer?
2. ¿Para qué necesita este producto?
3. ¿Objetivos?

### **Preguntas de Funcionalidades**

1. ¿Para qué usuarios la quiere?
2. ¿Va a soportar transacciones a bancos de terceros?
3. ¿Monedas aceptadas?
  - a. ¿Transferencias internacionales?
4. ¿Cuál es el volumen de transacciones esperado en cierta cantidad de tiempo?
5. ¿Cuál es la estimación aproximada de la cantidad de usuarios en cierta cantidad de tiempo?
6. ¿Espera un crecimiento del volumen de transacciones?
7. ¿Requiere filtro de transacciones?
  - a. ¿Filtrar transacciones por fecha o cantidad?

8. ¿Recibir notificaciones?
9. ¿Tiempos de respuesta?
10. ¿Debe contar con soporte en línea?
11. ¿Estará operativo 24/7?

#### **Preguntas de la plataforma**

1. ¿Quiere un frontend?
2. ¿Brinda algún diseño?
3. ¿Aplicacion mobile o web?
4. ¿Algún sistema operativo en específico?

#### **Preguntas de seguridad**

1. ¿Qué tipo de seguridad?
  - a. ¿Autenticación?
  - b. ¿Detección de fraude?
  - c. ¿Verificación de identidad?
  - d. ¿Encriptacion?

#### **Preguntas de integraciones**

1. ¿Actualmente tienen algún software en la empresa?
  - a. ¿Debe integrarse con este?
2. ¿Usa aplicaciones de terceros?

#### **Conclusión (5 minutos)**

- Chequear que todo lo que escribimos es correcto.
- Quedar a disposición del cliente.
- Preguntar si se le ocurre algo más para agregar.