

UNIDAD TEMÁTICA 2 – ANÁLISIS Y ESPECIFICACIÓN – Trabajo de Aplicación 9

Parte 1: Identifique los BE y BUC.

BE: Agendar reparación

BUC: Cliente desea agendar reparación de su vehículo

BE: Recibir notificaciones cuando se acerque la fecha del próximo service de su vehículo

BUC: Cliente recibe notificaciones cuando se acerque la fecha del próximo service de su vehículo

BE: Consultar historial de mantenimiento y reparaciones previas al vehículo

BUC: El mecánico desea consultar historial de mantenimiento y reparaciones previas al vehículo

BE: Completar y documentar tareas

BUC: El mecánico desea completar y documentar tareas

Parte 2: Desarrolle los escenarios para dos de los PUCs que considere más relevantes. (Justifique)

Se desarrollaran agendar reparación y completar y documentar tareas pues, son los más relevantes al momento del negocio. También son los más necesarios de automatizar.

BE: Agendar reparación

BUC: Cliente desea agendar reparación de su vehículo

PUC: Cliente agenda la reparación de su vehículo

Descripción: Este CU comienza cuando el usuario ingresa al sistema y desea agendar una reparación para su vehículo. El usuario indica fecha, servicio que desea y la reparación en específico, junto a la selección del taller más cercano. El sistema se comunica con el taller y les agenda el servicio del vehículo junto a información adicional de este.

Precondiciones:

- Sistema funciona correctamente
- Cliente registrado en el sistema
- Existe al menos un taller

- Existe al menos un servicio disponible

Interesados:

Cliente, empresa, taller, mecánico

Actor:

Cliente

Flujo principal:

1. Cliente ingresa al sistema
2. Cliente selecciona opción de agendar servicio
3. Sistema muestra servicios disponibles
4. Cliente selecciona los servicios de su necesidad
5. Sistema muestra calendario de fechas
6. Cliente selecciona fecha
7. Sistema muestra talleres con distancia desde la ubicación del usuario
8. Cliente selecciona taller más cercano
9. Cliente ingresa modelo de vehículo
10. Sistema valida modelo del vehículo
11. Cliente ingresa reparaciones que necesita el vehículo
12. Sistema muestra formulario con preguntas
13. Cliente responde preguntas relevantes

Alternativas:

A.1.0 - Cliente ya está ingresado en el sistema

A.3.0 - Chapa y pintura

A.3.1 - Mecánica general

A.3.2 - Service general

A.3.3 - Alineación y balanceo

A.6.0 - Cliente ingresa fecha

Excepciones:

E.2.0 - No selecciona nada y se retira

E.4.0 - No hay servicios de su necesidad

E.4.0.1 - Mensaje de servicio no existe

E.4.0.2 - Sistema muestra formulario para agregar un servicio

E.6.0 - Fecha no valida

E.6.0.1 - Sistema muestra mensaje de que debe seleccionar otra fecha

E.10.0 - Modelo de vehículo no existe

E.10.0.1 - Sistema muestra mensaje de que modelo no es válido

E.10.0.2 - Usuario ingresa modelo de vehículo nuevamente

E.13.0 - No responde ninguna pregunta

E.13.0.1 - Sistema muestra mensaje donde el usuario debe responder al menos una pregunta

Resultado:

Usuario seleccionó servicio de su necesidad, usuario selecciono fecha para el servicio, selecciono taller mas cercano, sistema valido modelo del vehiculo, usuario agendó reparación con el taller.

BE: Completar y documentar tareas

BUC: El mecánico desea completar y documentar tareas

PUC: Mecánico completa y documenta tareas

Descripción: El caso de uso comienza cuando el mecánico ingresa al sistema y debe completar y documentar las tareas realizadas sobre un vehículo.

El mecánico indica los datos del vehículo, y detalles sobre la tarea que realizó. El sistema lo guarda en el historial.

Precondiciones:

- Sistema funciona correctamente
- Mecánico registrado en el sistema
- Existe al menos una tarea

Interesados:

Mecánico, empresa, taller, cliente

Actor:

Mecánico

Flujo principal:

1. Mecánico ingresa al sistema
2. Sistema muestra opción de completar tarea

3. Mecánico elige opción completar tarea
4. Sistema solicita modelo de vehículo, matrícula y datos del cliente
5. Mecánico ingresa modelo de vehículo, matrícula y datos del cliente.
6. Sistema muestra opciones de tareas
7. Mecánico selecciona tareas realizadas
8. Sistema solicita descripción detallada
9. Mecánico ingresa descripción de la/las tarea/s realizada/s.
10. Mecánico selecciona guardar formulario.
11. Sistema guarda formulario completo

Alternativas:

A.1.0 - Cliente ya está ingresado en el sistema

A.1.0.1 - Va al punto 2

A.5.0 - Mecánico ingresa matrícula

A.5.0.1 - Sistema carga otros datos

A.5.0.2 - Va al punto 6

A.7.0 - Selecciona cambio de aceite

A.7.1 - Selecciona reemplazo de filtros

A.7.2 ... A.7.N - Otras tareas que se ofrecen

A.10.0 - Mecánico selecciona descartar formulario

A.10.0.1 - Sistema no guarda el formulario

A.10.0.2 - Sistema muestra pantalla inicial

Excepciones:

E.3.0 - No elige la opción

E.3.0.1 - Mecánico se retira

E.3.0.2 - Sistema muestra pantalla inicial

Resultados:

Mecánico indicó que realizó el documento sobre la tarea realizada, indicó el modelo y datos del vehículo, tarea detallada. Formulario quedó guardado con los datos del cliente y vehículo.

Parte 3: Defina los requisitos, con sus razones fundamentales y criterios de aceptación.

PUC: Cliente agenda la reparación de su vehículo

Requisitos:

Usuario debe poder agendar la reparación que desea para su vehículo

- Razón fundamental: Si el usuario no puede agendar, el negocio no tiene sentido
- Criterio de aceptación: En la agenda del taller queda guardada la cita

Sistema debe mostrar los servicios disponibles

- Razón fundamental: Permite al usuario conocer desde el inicio si puede agendar reparación con este sistema.
- Criterio de aceptación: Se muestran todos los servicios disponibles

Sistema debe permitir proponer nuevos servicios

- Razón fundamental: Permite al negocio crecer y alcanzar más usuarios
- Criterio de aceptación: Debe existir un campo donde completar para proponer

Sistema debe permitir seleccionar fecha:

- Razón fundamental: Con un calendario el usuario tiene una mejor experiencia
- Criterio de aceptación: No permite seleccionar fecha pasada

Sistema debe mostrar talleres con distancia desde la ubicación del usuario

- Razón fundamental: permite al usuario encontrar el taller más cercano
- Criterio de aceptación: al lado de cada taller muestra a cuantos km esta desde el usuario

Cliente debe poder ingresar modelo del vehículo

- Razón fundamental: El mecanico sabe de antemano con que va a trabajar
- Criterio de aceptación: Debe poder ingresar el modelo

Sistema debe validar modelo de vehículo

- Razón fundamental: Verificar que el modelo existe
- Criterio de aceptación: El modelo ingresado esta dentro de las opciones de la bd

Cliente debe poder ingresar reparaciones necesarias

- Razón fundamental: Para que el taller sepa de antemano
- Criterio de aceptación: Debe poder ingresar lo que se necesita

Sistema debe mostrar formulario de preguntas adicionales:

- Razón fundamental: Para que el mecánico tenga más datos al momento de trabajar con el vehículo.
- Criterio de aceptación: Se logra ver el formulario al finalizar la agenda

Cliente debe poder llenar el formulario:

- Razón fundamental: Para que el mecánico tenga más datos al momento de trabajar con el vehículo.
- Criterio de aceptación: Cliente puede rellenar algunas preguntas del formulario

PUC: Mecánico completa y documenta tareas

IDEM ANTERIOR