

## UNIDAD TEMÁTICA 2 – BUC to PUC – Trabajo de Aplicación 3 - Preguntas

1. En general, ¿existe un BUC por BE y múltiples PUC por BUC? Desarrolle con un ejemplo
2. ¿Un BUC puede ser activado por varios BE?
3. En el negocio de los seguros de automóviles, se pierde mucho tiempo en la espera de un agente de la aseguradora, ¿podrías definir los procesos y el límite de un producto lo más cerca del cliente posible realizando una descripción de cómo sería la solución?
4. Suponiendo que, en el BPS, el trámite de jubilación se inicia con la impresión y llenado de un formulario en Mesa de Entrada, luego ese formulario pasa por los departamentos de Finanzas, Desarrollo, Sociales y Secretaría General para ser controlado, sellado y al terminar de haber pasado por todos los departamentos, volver a Mesa de Entrada. ¿Se podrían identificar varios BE en lo leído anteriormente? Defina los procesos y un límite de automatización para implementar un sistema en este problema (entiéndase cada departamento como un proceso)
5. En los casos de las preguntas 3 y 4, ¿qué método de observación elegirías si fuese necesario? (Etnografía, observación o prototipo).