

UNIDAD TEMÁTICA 1 – PROCESO DE REQUERIMIENTOS – Trabajo de Aplicación 8

EJERCICIO 1

Problema 1: Una tienda de comestibles en línea quiere permitir a los clientes pedir productos y recibirlos a domicilio.

Problema 2: Una biblioteca pública desea automatizar el proceso de préstamo y devolución de libros.

Problema 3: Una empresa de alquiler de vehículos desea facilitar el proceso de reserva y recogida de automóviles a través de una aplicación móvil.

Problema 4: Un restaurante desea implementar un sistema de pedidos en línea para que los clientes puedan realizar pedidos de comida para llevar o entrega a domicilio.

Problema 5: Una clínica médica desea ofrecer a sus pacientes la posibilidad de agendar citas en línea y acceder a sus historiales médicos a través de un portal seguro.

Problema 6: Una agencia de viajes quiere desarrollar una plataforma en línea que permita a los usuarios buscar y reservar vuelos, hoteles y paquetes turísticos de manera fácil y rápida.

Problema 7: Una empresa de logística desea crear un sistema de seguimiento de paquetes en tiempo real para que los clientes puedan rastrear el estado y la ubicación de sus envíos en cualquier momento.

Problema 8: Una institución educativa desea implementar un sistema de gestión del aprendizaje (LMS) que permita a profesores y estudiantes acceder a recursos didácticos, realizar evaluaciones y comunicarse de manera eficiente en un entorno virtual.

Ejercicio: Para cada uno de los problemas presentados, crea un escenario que describa cómo se llevaría a cabo el caso de uso normal en cada situación. Incluye los siguientes elementos:

- **Nombre del BE**
- **Nombre y número de BUC**
- **BE**
- **Precondiciones**
- **Interesados**
- **Interesados activos**
- **Pasos del caso normal**
- **Alternativas (si las hay)**
- **Excepciones (si las hay)**
- **Resultado**

Pensar en cada situación desde la perspectiva de los usuarios y los objetivos de cada organización. Utiliza el resumen de la plantilla proporcionado en la respuesta anterior como guía para desarrollar cada escenario.

PD: Son escenarios de negocio, casos de uso de negocio, la idea es entender el flujo. No pensar solamente (o no pensar) en tecnología.