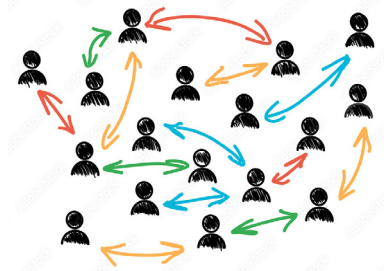


## Fiche 8

# Répondre aux questions lors de l'animation d'un cas



Interagir avec des étudiantes et étudiants nécessite la mise en pratique de différentes techniques de communication. Certaines sont présentées ci-dessous :

- **Favoriser l'interaction:**

Laisser les étudiantes et étudiants échanger pour susciter le dialogue, faire une relance en demandant à celle ou à celui qui a un point de vue différent de s'exprimer. Poser une question relative à une remarque faite par une étudiante ou un étudiant à l'ensemble de la classe.

- **Répondre sans proposer de questions :**

Répondre en exposant son point de vue, en déduisant une remarque d'une étudiante ou d'un étudiant ou, au contraire, en la complétant. Reformuler pour que la classe comprenne les propos. Demander de clarifier ou montrer en quoi cela permet de mieux comprendre certains points évoqués. Réinterpréter des opinions contradictoires afin de laisser les étudiantes et étudiants examiner le désaccord. Les encourager à poser des questions.

- **Remercier les personnes qui prennent la parole :**

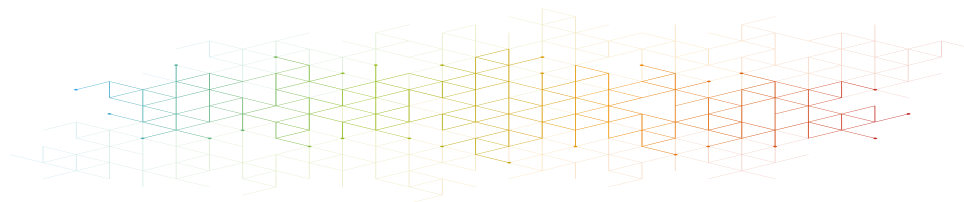
Remercier les étudiantes et étudiants qui posent des questions, qui répondent aux interrogations ou qui participent à la discussion en classe. Montrer en quoi leurs remarques sont constructives et font avancer le cas.

- **Répondre après un silence :**

Prendre une dizaine de secondes avant de répondre. Cela pousse le groupe à réfléchir à la question posée tout en montrant l'importance de la réflexion et donne l'opportunité de répondre aux questions posées et de participer, ce qui offre une réflexion collective.

### Référence :

Brookfield, S. & Preskill, S. (2005) « Discussion as a Way of Teaching: Tools and Techniques for democratic classrooms ». 2<sup>nd</sup> édition. Jossey-Bass.



Laboratoire  
d'apprentissage  
par les cas

POLYTECHNIQUE  
MONTREAL



Pour citer cette fiche : Francoeur, V., Banse, G., et Cantin, J. (2023). Répondre aux questions lors de l'animation d'un cas. LAC. Polytechnique Montréal.