

## Fiche 9

# Créer un climat propice à la réflexion



Il existe différentes approches, présentées ci-dessous :

- **Inviter à prendre la parole plutôt qu'obliger à le faire :**

Permettre de créer un sentiment de sécurité chez les étudiantes et étudiants laisse place à une conversation riche en partage de connaissances.

- **Rester neutre :**

Ne pas évaluer les remarques sur le coup (par exemple : bonne idée, c'est intéressant, ce n'est pas tout à fait correct...) Répondre simplement en remerciant les personnes étudiantes d'avoir participé. Après avoir analysé le cas et résumé les points intéressants et ceux qui le sont moins, sans visée personnelle, cela permet de créer un sentiment de liberté d'expression.

- **Être respectueux :**

Rester ouvert et ne pas juger, ni positivement ni négativement, les réponses des étudiantes et étudiants. Être flexible et non défensif lors d'une remarque défiante. Permettre un dialogue sain sans abus de pouvoir.

### **Analyser les effets :**

Analyser la manière dont la réponse est formulée (le langage corporel, le ton, les mots employés). Si de l'incompréhension se fait ressentir, reformuler la question ou donner plus de détails. Si une personne étudiante se renferme, faire preuve d'ouverture d'esprit afin de la faire sentir libre de pouvoir s'exprimer.

### **Référence :**

Wasserman, S. (1994) « Introduction to case teaching method : A guide to the Galaxy ». Teacher College Press. Teachers College, *Columbia University*.



Laboratoire  
d'apprentissage  
par les cas

POLYTECHNIQUE  
MONTREAL



Pour citer cette fiche : Francoeur, V., Banse, G., et Cantin, J. (2023). Créer un climat propice à la réflexion. LAC. Polytechnique Montréal.