学生事件：

·与商家沟通事件（PC网页）（MobileApp）：

无描述

·投诉订单事件（PC网页）（MobileApp）：

无描述

·充值事件（PC网页）（MobileApp）：

点选充值后，我可以选择我愿意充值的金额。使用支付宝或者微信进行支付。支付完成之后，我的应用内虚拟钱币多出相应的金额。

·添加地址事件（PC网页）：

点选添加地址后，出来一个地图，选择地图上的位置后，备注该位置后，系统为我保存了这个位置。之后下订单时我可以使用这个位置。

·添加地址事件（MobileApp）：

利用GPS提供地址。如果不能使用GPS，则需要利用地图应用选择一个位置。

·学生注册事件（PC网页）：-添加地址事件

学生提供自身的手机号码进行注册，提供一个图片注册码。完成之后，得到手机验证码。我输入手机验证码并提供姓名之后，注册完成，接下来提示我添加地址。

·学生下订单事件1（PC网页）：-学生注册事件，充值事件，添加地址事件

我在编辑保存完我的文档之后，我利用电脑浏览器打开打印服务的网站。我需要先提供登录。登陆完毕后，我先提交我需要打印的文档和要求。在后，我利用地址、历史使用过的商家、能够提供该打印行为的商家按照一定顺序为我推送了可用的商家，并实时显示出价格。之后我选择了合适的商家，系统要求我对金额进行支付。支付可以使用本应用内充值的虚拟钱币，也可以使用支付宝或者微信进行支付，也可以使用综合支付方式。我支付过后，系统为我提交了我的订单。我可以随时关注订单的状态。订单可以支付额外的费用进行加急。

·学生下订单事件2（PC网页）：

我在编辑保存完我的文档之后，我利用电脑浏览器打开打印服务的网站。我不需要登陆。我先提交我需要打印的文档和要求。在后，我通过另一个地图界面，选择了我的地址，得到了我所在地址的经纬度，然后我复制过去，并实时显示出商家和价格。之后我选择了合适的商家，系统要求我对金额进行支付。支付可以使用本应用内充值的虚拟钱币，也可以使用支付宝或者微信进行支付，也可以使用综合支付方式。我支付过后，系统为我提交了我的订单。我可以随时关注订单的状态。订单可以支付额外的费用进行加急。

·学生下订单事件3（MobileApp）：-学生下订单事件1

我在qq或者微信收到了一个文档，我通过分享按钮唤起了我的应用程序。之后只需要提交要求而不需要再提供程序。同学生下订单事件1。我可以随时关注订单的状态。

·学生下订单事件4（MobileApp）：-学生下订单事件1

我打开了app，利用app打开了本机的一个文档。提交要求而不需要再提供程序。同学生下订单事件1。我可以随时关注订单的状态。

·学生取文件事件1：

我来到我所下单的打印店，看到了一台机器。我输入了我的手机尾号后四位，通过返回的部分名字确认我的身份后，机器为我打开了放置有我的文件的抽屉。交易自动完成，我取走了文件。我可以在完成订单的状态和平台进行反馈。

·学生取文件事件2：

我来到我所下单的打印店，店家要求我一台PC的某个应用或者网页录入我的手机尾号后四位，选择我的正确身份后，计算机为我展示了柜子的位置，交易自动完成。如果我没找到文件我可以向商家和平台进行反馈。于是我取到了文件。

商家事件：

·与学生沟通事件（PCApp）（PC网页）：

无描述

··修改手机号

无描述

·修改其他信息

·注册和系统初始化（PC网页）：

我需要提供身份认证信息，提供身份认证信息之后，需要认证店铺信息，包括店铺地址和店铺名称。 ·我可以求助平台管理人员辅助完成。

·提现事件（PC网页）：

我可以点击提现，提现任意已盈利的余额，提现完成后扣除相应余额并向商家预设的账户支付（支付宝，微信）。提现需要收取我一定数额的手续费。

·添加打印策略事件（PC网页）：

商家可以提供自身能够提供的打印策略并提供价格收取规则。

·批量打印服务事件（PCApp）：

在固定时间时检查所有现有的订单并按顺序打印。由商家控制，打印一个生成一个取件码并存入网上数据库，然后商家按照取件码放入相应位置，并继续打印下一个。每一次打印应当争取可以一键完成。

·批量打印服务事件（PCApp）：

在固定时间时检查所有现有的订单并按顺序打印。由商家控制，打印一个生成一个取件码并存入网上数据库，然后商家按照取件码放入相应位置，并继续打印下一个。每一次打印应当争取可以一键完成。

·提供打印服务事件（PCApp）：

查询到接单信息后，根据接单信息的状态，分条件进行打印。非加急的使用固定时间，加急的则立即打印，通过手机短信或电脑app并告知店主。固定时间告知店主进行批量打印。

·取文件事件（PCApp）：

见学生取走文档事件。

平台管理员事件：

审核商家注册事件（pc网页）：

查看商家申请注册的信息，批准或者不批准注册。应当通过电话短信告知。

审核用户投诉事件（pc网页）：

审核用户投诉，查看用户投诉的商家和情况。