

## **Catégorie : Accès et comptes**

# **Sujet : Procédure - Réinitialisation mot de passe Active Directory**

## **Contenu : Réinitialisation de mot de passe utilisateur AD**

### **Symptômes**

- Utilisateur ne peut plus se connecter
- Message "Mot de passe incorrect"
- Compte potentiellement verrouillé

### **Procédure**

- Se connecter au contrôleur de domaine
- Ouvrir "Active Directory Utilisateurs et Ordinateurs"
- Localiser l'utilisateur (OU appropriée)
- Clic droit -> Réinitialiser le mot de passe"
- Définir mot de passe temporaire (respectant la politique)
- Cocher "L'utilisateur doit changer son mot de passe à la prochaine ouverture de session"
- Si le compte verrouillé: Déscocher "Déverrouiller le compte"

### **Vérification**

- Tester la connexion avec le mot de passe temporaire
- Confirmer avec l'utilisateur le changement de mot de passe

Temps estimé : 5 - 10 minutes , Niveau : N1