

Catégorie : Réseau - Connectivité

Sujet : Procédure - Diagnostic connectivité réseau

Contenu : Diagnostic de connectivité réseau (approche OSI TCP/IP)

Symptôme

- "Pas d'accès à Internet"
- "Impossible d'accéder au ressources réseau"

Procédure de diagnostic (modèle OSI)

Couche 1 - Physique

- Vérifier le câble réseau (branché, endommagé ?)
- Vérifier les voyants de la carte réseau (activité ?)
- Tester un autre port réseau si possible

Couche 2 - Liaison

- Vérifier l'état de la carte réseau (Gestionnaire de périphériques)
- Vérifier que la carte réseau est activée

Couche 3 - Réseau

Commande : ' ipconfig /all '

- Vérifier attributions IP (DHCP)
- Passerelle par défaut présente ?
- Ping vers la passerelle

Couche 4 - 7 Transport - Application

- Test écho (ping) vers DNS : ' ping 192.168.2.3 '
- Test de résolution : ' nslookup google.com '
- Test connectivité Internet : ' ping 8.8.8.8 '

Actions correctives courantes

- Renouvellement IP : ' ifconfig /release ' puis ' ipconfig /renew '
- Vider le cache DNS : ' ipconfig /flusdns '
- Redémarrer la carte réseau
- Vérifier pare-feu Windows

Temps estimé : 15 - 20 minutes , Niveau : N1