

Catégorie : Réseau - Connectivité

Sujet : Procédure - Résolutions DNS défaillante

Contenu : Diagnostic problème DNS

Symptôme

- Impossible de trouver le serveur
- Sites Web inaccessibles par nom
- Mais ping par IP fonctionne

Diagnostic

1. Vérifier la configuration DNS

Commande : ' ipconfig /all '

- Serveur DNS configuré ?
- DNS attendu : 192.168.2.3 (AD)

2. Tester résolution

Commande : ' nslookup homelab.local '

Commande : ' nslookup google.com '

3. Vider le cache DNS

Commande : ' ipconfig /flushdns '

4. Vérifier fichier hosts

Pour un client Windows : C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts

- Vérifier qu'il n'y a pas d'entrées problématiques

Actions correctives

- Configurer DNS manuellement si DHCP défaillant
- Redémarrer service DNS Client
- Réinitialiser la pile TCP/IP : ' netsh int ip rest '' netsh winsock reset '

Escalade vers N2 si :

- Problème serveur DNS
- Problème DHCP serveur
- Configuration DNS au niveau AD

Temps estimé : 10 minutes , Niveau : N1