## Teoria masowej obsługi

## Zamówienia do systemu komputerowego przychodzą losowo

- Średnia liczba zamówień zgłaszanych w ciągu sekundy λ
- Średnia liczba zamówień, które mogą być przetworzone w ciągu sekundy μ
- Średni czas odpowiedzi oczekiwania na wynik

$$T = 1/(\mu - \lambda)$$

Przykład

- a.  $\mu$ =50,  $\lambda$ =40; średni czas odpowiedzi T= 1s/10= 100ms
- b.  $\mu$ =50,  $\lambda$ =0; średni czas odpowiedzi T= 1s/50=20ms

Porównanie modelu stacji roboczych i modelu puli procesorów Zalożenia:

 A. n stacji roboczych, każda ma zdolność przetwarzania μ zamówień na 1 sek.

do każdej przychodzi średnio λ zamówień na 1 sek.

Średni czas odpowiedzi:  $T_A = 1/(\mu - \lambda)$ 

**B.** n procesorów zebrane w jednej **puli procesorów** do tej puli przychodzi średnio n<sub>x</sub>λ zamówień na 1 sek.

Średni czas odpowiedzi:  $T_B = 1/(n \times \mu - n \times \lambda) = T_A/n$