Zarządzanie ryzykiem w bezpieczeństwie informacji

dr inż. Bolesław Szomański

bolkosz@wsisiz.edu.pl

Zarządzania ryzykiem

- □ Zarządzanie i kontrola ryzyka jest dzisiaj
 - najdonioślejszym tematem w Świecie biznesu
 - · Robin Kendall
 - "Zarządzanie Ryzykiem dla Menadżerów" 2000
 - · Można dodać
 - A dzisiaj jest jeszcze ważniejszym (2008).

Zarządzanie ryzykiem

- ☐ Zarządzanie ryzykiem jest procesem, który pozwala kierownictwu na zrównoważenie operacyjnych i
 - ekonomicznych kosztów środków ochrony z uzyskanym wynikiem w dążeniu do skuteczności
- ☐ Fundamentalną zasadą na której opiera się proces zarządzania ryzykiem jest to, że
- □ celem jest ochrona danego podmiotu organizacji a nie jej zasobów informacyjnych

Definicje

□Ryzyko

- kombinacja prawdopodobieństwa zdarzenia i jego konsekwencji
 - o W niektórych standardach
 - o ryzyko może się wiązać zarówno z
 - · aspektami pozytywnymi (szanse) jak i
 - negatywnymi (zagrożenia)

Definicje

□skutek

 negatywna zmiana w odniesieniu do osiąganego poziomu celów biznesowych

☐ ryzyko w bezpieczeństwie informacji

- potencjalna sytuacja, w której określone zagrożenie wykorzysta podatność aktywów lub grupy aktywów
- powodując w ten sposób szkodę dla organizacji
- UWAGA Ryzyko jest mierzone jako kombinacja prawdopodobieństwa zdarzenia i jego następstw.

☐ unikanie ryzyka

 decyzja o nieangażowaniu się lub działanie w kierunku wycofania się z ryzykownej sytuacji

Definicje

☐ redukowanie ryzyka

- działania, podejmowane w celu zmniejszenia prawdopodobieństwa,
- negatywnych następstw,
 o lub obu,
- związanych z ryzykiem

□zachowanie ryzyka

- akceptowanie ciężaru straty lub korzyści z zysku, z określonego ryzyka
 - O UWAGA W kontekście bezpieczeństwa informacji,
 - O w przypadku zachowywania ryzyka rozważane są jedynie negatywne
 - O następstwa (straty).

☐ transfer ryzyka

 dzielenie z inną stroną ciężaru straty lub korzyści z zysku, dla ryzyka

Definicje

☐ informowanie o ryzyku

 wymiana lub dzielenie się informacjami o ryzyku między decydentami a innymi uczestnikami N3)

☐ estymacja ryzyka

- proces przypisywania wartości prawdopodobieństwu i następstwom ryzyka
 - o UWAGA 1, dla estymacji ryzyka używa się terminu "działanie" zamiast "proces".
- UWAGA 2
 - · W kontekście niniejszej normy, używa się
 - O terminu "prawdopodobieństwo" zamiast
 - o "prawdopodobieństwo matematyczne"

☐ identyfikowanie ryzyka

proces znajdowania, zestawiania i charakteryzowania elementów ryzyka

Definicje

□ akceptowanie ryzyka

decyzja, aby zaakceptować ryzyko

Orisk acceptance

□ analiza ryzyka

 systematyczne korzystanie z informacji w celu zidentyfikowania źródeł i oceny ryzyka.

orisk analizys

☐ Szacowanie ryzyka

całościowy proces analizy ryzyka i oceny ryzyka

Orisk assessment

Definicje

locena	ryzyka

- proces porównywania estymowanego ryzyka z założonymi kryteriami ryzyka w celu wyznaczenia wagi ryzyka.
 - o risk evaluation

☐ zarządzanie ryzykiem

- skoordynowane działania w celu kierowania i kontroli organizacji z uwzględnieniem ryzyka
 - o risk management
- postępowanie z ryzykiem
 - proces polegający na wyborze i wdrożeniu środków modyfikujących ryzyko
 o risk treatment
- ☐ Ryzyko szczatkowe
 - Ryzyko pozostające po postępowaniu z ryzykiem

Budowa ISO/IEC 27005

■8 Szacowanie ryzyka w bezpieczeństwie informacji

- 8.1 Ogólny opis szacowania ryzyka w bezpieczeństwie informacji.
- 8.2 Analiza ryzyka
- 8.2.1 Identyfikowanie ryzyka
 - o 8.2.2 Estymacja ryzyka
- 8.3 Ocena ryzyka

☐ 9 Postępowanie z ryzykiem w bezpieczeństwie informacji

- 9.1 Ogólny opis postępowania z ryzykiem
- 9.2 Redukowanie ryzyka
- 9.3 Zachowanie ryzyka
- 9.4 Unikanie ryzyka
- 9.5 Transfer rvzvka

ISO/IEC 27005 zarządzanie ryzykiem w bezpieczeństwie informacji

□ Wprowadzenie

☐ 1. Zakres normy

□2. Powołania normatywne

□3. Terminy i Definicje

☐ 4. Struktura niniejszej normy międzynarodowej

□5. Informacje podstawowe

☐ 6. Przegląd procesu zarządzania ryzykiem w bezpieczeństwie informacji

☐ 7. Ustanowienie kontekstu

- 7.1 Rozważania ogólne
- 7.2. Podstawowe kryteria
- 7.3 Zakres i granice
- 7.4. Organizacja zarządzania ryzykiem w bezpieczeństwie informacji

Budowa ISO/IEC 27005

- □ 10 Akceptowanie ryzyka w bezpieczeństwie informacji
- □11 Informowanie o ryzyku w bezpieczeństwie informacji
- □ 12 Monitorowanie i przegląd ryzyka w bezpieczeństwie informacji
 - 12.1 Monitorowanie i przegląd czynników ryzyka
 - 12.2 Monitorowanie, przegląd i doskonalenie zarządzania ryzykiem.

5. Informacje podstawowe

- ☐ Systematyczne podejście do zarządzania ryzykiem w bezpieczeństwie informacji jest niezbędne
 - Dla określenia potrzeb organizacji
 - Tworzenia SZBI
- ■Zaleca się żeby zarządzanie ryzykiem było ciągłym procesem i obejmowało
 - Zidentyfikowanie ryzyk
 - Oszacowanie ryzyk
 - Informowanie o prawdopodobieństwie i następstwie ryzyka

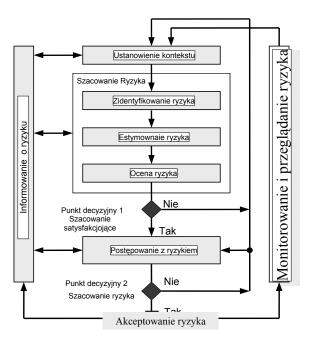
5. Informacje podstawowe

- □ Proces zarządzania ryzykiem w bezpieczeństwie informacji może być zastosowany do:
 - Organizacji jako całości
 - Dowolnej części organizacji (działów, fizycznej lokalizacji, usługi)
 - Dowolnego systemu informacyjnego
 - zabezpieczeń istniejących, planowanych lub o wybranym aspekcie (np. planowanie ciągłości działania)

5. Informacje podstawowe

- Ustanowienie priorytetów dla postępowania z ryzykiem
- Określenie priorytetów działań podjętych w celu zredukowania ryzyka
- Zaangażowanie uczestników w momencie podejmowania decyzji w procesie zarządzania ryzykiem oraz
 - o stałe informowanie ich o statusie zarządzania ryzykiem
- Skuteczność monitorowania postępowania z ryzykiem
- Regularne monitorowanie i przegląd ryzyk oraz procesu zarządzania ryzykiem
- Zbieranie informacji w celu doskonalenia podejścia do zarządzania ryzykiem
- Szkolenie kierownictwa i personelu w zakresie ryzyk oraz działań podejmowanych w celu ograniczenia ryzyk

6. Proces zarządzania ryzykiem wg ISO/IEC 27005



Koniec pierwszych i kolejnych iteracji

6. Proces zarządzania ryzykiem

□ Planowanie

- Ustanowienie kontekstu
- Szacowanie ryzyka
- Opracowanie planu postępowania z ryzykiem
- Akceptowanie ryzyka

□ Wdrożenie

■ Wdrożenie planu postępowania z ryzykiem

□ Sprawdzenie

• Ciągłe monitorowanie i przegląd ryzyka

☐ Doskonalenie

Utrzymanie i doskonalenie procesu zarządzania ryzykiem bezpieczeństwa informacji

7. Określenie zakresu

- Kryteria oceny ryzyka
 - o Strategiczna wartość biznesowa procesów informacyjnych
 - o Krytyczność zasobów informacyjnych
 - o Wymagania prawne i regulacyjne i zobowiązania kontraktowe
 - o Operacyjne i biznesowe znaczenie dostępności, poufności i integralności
 - Oczekiwanie i postrzeganie udziałowców i negatywne skutki dla dobrego imienia i reputacji
 - o Dodatkowo kryteria szacowania ryzyka mogą być wykorzystane do określenia priorytetów działań przy postępowaniu z ryzykiem

7. Określenie zakresu

☐ 7.2 Podstawowe kryteria

- o Zależne od zakresu i celów zarządzania ryzykiem
- o Mogą być także inne dla każdej iteracji
- Kryteria oceny ryzyka
- Kryteria skutków
- Kryteria akceptacji
- Dodatkowe zasoby dla
 - o Przeprowadzenia szacowania ryzyka i ustanowienia planu postępowania z ryzykiem
 - o Zdefiniowania i wdrożenia polityk i procedur a także zabezpieczeń
 - o Monitorowania zabezpieczeń
 - Monitorowania procesu zarządzania ryzykiem bezpieczeństwa informacji

7. Określenie zakresu

☐ Kryteria skutków

- Powinny być opracowane i wyspecyfikowane poprzez określenie stopnia uszkodzeń lub kosztów uwzględniając:
 - o Poziom klasyfikacji aktywów informacyjnych
 - o Naruszenie bezpieczeństwa informacji (utrata poufności, integralności i dostępności)
 - o Narażone operacje (wewnętrzne lub trzeciej strony)
 - o Straty w biznesie i wartości finansowej
 - o Naruszenie planów i terminów
 - o Utrata reputacji
 - o Naruszenie prawych regulacyjnych i kontraktowych wymagań

7. Określenie zakresu

- Kryteria akceptowania ryzyka
 - o Powinny opracowane i wyspecyfikowane
 - o Zależą one od polityki organizacji celów oraz interesów udziałowców
 - o Organizacja określa swoją własną skalę poziomów akceptacji ryzyka
 - Kryteria akceptowania ryzyka mogą zawierać wiele progów określających docelowy poziom ryzyka
 - Ale zawierać możliwość dla wyższego kierownictwa do zaakceptowania ryzyka powyżej tego poziomu w określonych warunkach

7. Określenie zakresu

□7.3 Zakres i granice

- o Powinny uwzględniać
- Strategiczne cele organizacji strategie i polityki
- Procesy biznesowe
- Funkcje organizacji i strukture
- Prawne, regulacyjne i kontraktowe wymagania
- Polityka bezpieczeństwa informacji organizacji
- Podejście organizacji o zarządzania ryzykiem
- Aktywa informacyjne

7. Określenie zakresu

- Kryteria mogą być określane w stosunku szacowanego przychodu do szacowanego ryzyka
- Różne kryteria akceptacji mogą być zastosowane dla różnych klas ryzyka (np... niespełnienie wymagań prawnych nieakceptowalne ale wysokie ryzyko dopuszczalne w przypadku wymagań umów)
- · Kryteria mogą zawierać wymagania dla dalszego postępowania
- Kryteria mogą być różne zależnie od czasu jak długo ryzyko będzie istniało
- o Kryteria powinny uwzględniać
 - · Kryteria biznesowe
 - · Prawne i regulacyjne aspekty
 - Operacje
 - Technologię
 - Finanse
 - · Czynniki ludzkie i socjalne

7. Określenie zakresu

- Lokalizację organizacji i jej geograficzne charakterystyki
- Uwarunkowania wpływające na organizację
- Oczekiwania udziałowców
- Środowisko socjo-kulturalne
- Interface (wymiana informacji z otoczeniem)
- I dodatkowo uzasadnienie wykluczenia z zakresu
- Przykłady zakresu
 - o Aplikacja, infrastruktura informatyczna, proces biznesowy, część organizacji

7. Określenie zakresu

☐ 7.4 Organizacja zarządzania ryzykiem bezpieczeństwa informacji

- Powinna być utworzona i utrzymywana
- Podstawowe role i odpowiedzialności to:
 - O Zaprojektowanie procesu zarządzania ryzykiem bezpieczeństwa informacji
 - o Identyfikacja i analiza udziałowców
 - Zdefiniowanie ról i odpowiedzialności wszystkich stron zarówno wewnętrznych jak i zewnętrznych
 - o Ustanowienie związków pomiędzy organizacją i udziałowcami oraz związków z ryzykiem wysokiego poziomu i innymi odpowiednimi projektami i działaniami

ISO/IEC 27005

■8. Szacowanie ryzyka w bezpieczeństwie informacji

- 8.1. Ogólny opis szacowania ryzyka w bezpieczeństwie informacji
- 8.2. Analiza ryzyka
- 8.2.1. Identyfikowanie ryzyka
 - o 8.2.1.1. Wprowadzenie do identyfikacji
 - o 8.2.1.2 Identyfikacja aktywów → załącznik B1
 - o 8.2.1.3. Identyfikacja zagrożeń → załącznik C
 - o 8.2.1.4. Identyfikacja istniejących zabezpieczeń
 - o 8.2.1.5. Identyfikacja podatności → załącznik D1
 - o 8.2.1.6. Identyfikacja skutków

8. Szacowanie ryzyka w bezpieczeństwie informacji

o 8.2.2. Estymacja ryzyka

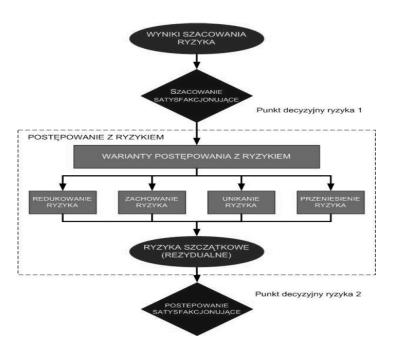
- 8.2.2.1. Metodyki oceny ryzyka
 - · Jakościowe
 - · Ilościowe
- 8.2.2.2. Szacowanie skutków
- 8.2.2.3. Szacowanie szansy wystąpienia skutków
- 8.2.2.4 Poziom oszacowania ryzyka
- 8.3. Ocena ryzyka

9. Postępowanie z ryzykiem związanym z bezpieczeństwem informacji

■9.1 Ogólny opis postępowania z ryzykiem

- Dane wejściowe:
 - O Lista ryzyk z priorytetami zgodnymi z kryteriami oceny ryzyka,
 - o w odniesieniu do scenariuszy incydentów, prowadzących do tych ryzyk.
- Działania:
 - Zaleca się wybór zabezpieczeń w celu zredukowania, zachowania, uniknięcia lub transferu ryzyk i określenia planu postępowania z ryzykiem.
- Wytyczne do wdrożenia:
 - O Istnieją cztery warianty postępowania z ryzykiem:
 - redukowanie ryzyka (zob. 9.2),
 - zachowanie ryzyka (zob. 9.3),
 - unikanie ryzyka (zob. 9.4) i
 - transfer ryzyka (zob. 9.5).

03/11/2010 (c) BSz Strona 7 z 23



9.1

- o Cztery warianty postępowania z ryzykiem nie wyłączają się wzajem
- Ogólnie, zaleca się, aby niekorzystne następstwa ograniczyć na tyle, na ile jest to uzasadnione względami praktycznymi i niezależnie od jakichkolwiek bezwzględnych kryteriów.
- O Zaleca się, aby kierownictwo rozważyło rzadkie, ale poważne ryzyka.
- o W takich przypadkach może zachodzić potrzeba wdrożenia zabezpieczenia, które nie ma ściśle ekonomicznego uzasadnienia
- O Czasem organizacja może odnieść znaczącą korzyść z połączenia wariantów takich, jak ograniczenie prawdopodobieństwa ryzyk, ograniczenie ich następstw oraz transfer lub zachowanie każdego z ryzyk szczątkowych.
- Dane wyjściowe:
 - O Plan postępowania z ryzykiem i ryzyka szczątkowe będące przedmiotem decyzji kierownictwa organizacji o akceptacji.

9.2

□9.2 Redukowanie ryzyka

- Działanie:
 - o Zaleca się zredukowanie ryzyka przez wybór zabezpieczeń tak,
 - o aby ryzyko szczątkowe można było ponownie oszacować jak ryzyko do zaakceptowania.
- Wytyczne do wdrożenia:
 - Zaleca się wybór właściwych i uzasadnionych zabezpieczeń w celu spełnienia wymagań zidentyfikowanych w szacowaniu i postępowaniu z ryzykiem.
 - Zaleca się, aby wybór ten uwzględniał zarówno kryteria akceptowania ryzyka, jak i wymagania wymagające z przepisów prawa, regulacji wewnętrznych oraz zobowiązań kontraktowych.
 - Zaleca się, aby wybór ten uwzględniał koszt i czas wdrożenia zabezpieczeń lub aspekty techniczne, środowiskowe i kulturowe.

9.2

- W trakcie wyboru zabezpieczeń i podczas ich wdrożenia zaleca się uwzględnienie różnych ograniczeń. Zwykle, pod uwagę brane są następujące:
 - · Ograniczenia czasowe
 - · Ograniczenia finansowe
 - · Ograniczenia techniczne
 - · Ograniczenia związane z eksploatacją
 - · Ograniczenia kulturowe
 - · Ograniczenia etyczne
 - · Ograniczenia środowiskowe
 - · Ograniczenia prawne
 - Łatwość użycia
 - · Ograniczenia dotyczące personelu
 - Ograniczenia związane z integracją nowych i istniejących zabezpieczeń

13/11/2010 (c) BSz Strona 8 z 23

9.3

□9.3 Zachowanie ryzyka

- Działanie: Zaleca się podjecie decyzji o zachowaniu ryzyka bez dalszych działań w oparciu o ocenę ryzyka.
 - O UWAGA W punkcie ISO/IEC 27001 4.2.1 f 2) "poznanie i zaakceptowanie ryzyk, w sposób świadomy i obiektywny, przy założeniu, że jasno spełniają warunki wyznaczone w polityce organizacji oraz kryteria akceptowania ryzyk" opisano to samo działanie.
- Wytyczne do wdrożenia:
 - O Jeśli poziom ryzyka spełnia kryteria akceptowania ryzyka, to nie ma potrzeby wdrażania dodatkowych zabezpieczeń i ryzyko może być zachowane.

9.4

■9.4 Unikanie ryzyka

- Działanie:
 - Zaleca się unikanie działań lub warunków, które powodują powstanie określonych ryzyk.
- Wytyczne do wdrożenia:
 - o W przypadku, gdy zidentyfikowane ryzyka są interpretowane jako zbyt wysokie,
 - o lub koszty wdrożenia innych wariantów postępowania z ryzykiem przewyższają korzyści,
 - o może być podjęta decyzja o całkowitym uniknięciu ryzyka, przez wycofanie się z planowanej lub istniejącej działalności
 - o lub zbioru działalności.
 - o lub zmianę warunków, w których działalność ta jest prowadzona.

9.5

□9.5 Transfer ryzyka

- Działanie:
 - W oparciu o ocenę ryzyka, zaleca się transfer ryzyka do innej strony, która może skutecznie zarządzać ryzykiem.
- Wytyczne do wdrożenia:
 - O Transfer ryzyka oznacza podjecie decyzji o dzieleniu określonych ryzyk z zewnętrznymi stronami.
 - Transfer ryzyka może powodować powstanie nowych ryzyk lub modyfikację istniejących, zidentyfikowanych ryzyk.
 - Z tego względu może być potrzebne dodatkowe postępowanie z ryzykiem.
 - O Transfer może być realizowany przez ubezpieczenie, które pokryje następstwa lub przez podwykonawstwo wykonywane przez partnera, którego rolą będzie monitorowanie systemu informacyjnego i podejmowanie natychmiastowych działań w celu powstrzymania ataku, zanim wyrządzi szkodę o określonym poziomie.

9.5

- Zaleca się odnotowanie, że może istnieć możliwość transferu odpowiedzialności za zarządzanie ryzykiem,
- o natomiast zwykle nie ma możliwości przeniesienia odpowiedzialności za skutki.
- Zwykle klienci postrzegają negatywne skutki jako błąd organizacji.

03/11/2010 (c) BSz Strona 9 z 23

10 Akceptowanie ryzyka związanego z bezpieczeństwem informacji

- Dane wejściowe:
 - o Plan postępowania z ryzykiem i oszacowanie ryzyka szczątkowego przedłożone kierownictwu organizacji do decyzji o akceptacji
- Działanie:
 - Zaleca się podjęcie i formalne udokumentowanie decyzji o zaakceptowaniu ryzyka oraz odpowiedzialności za decyzję (w odniesieniu do ISO/IEC 27001 pkt. 4.2.1 h)).
- Wytyczne do wdrożenia:
 - Zaleca się, aby plany postępowania z ryzykiem opisywały, w jaki sposób postępować z oszacowanymi ryzykami, aby spelnić kryteria akceptowania ryzyka (zob. Rozdział 7.2 Kryteria akceptowania ryzyka).
 - O Jest istotne, aby odpowiedzialni członkowie kierownictwa dokonali przeglądu i zatwierdzili proponowane plany postępowania z ryzykiem oraz wynikowe ryzyka szczątkowe, a także zapisali wszystkie warunki związane z taką aprobatą.

11 Informowanie o ryzyku związanym z bezpieczeństwem informacji

- Dane wejściowe:
 - o Wszystkie informacje o ryzyku pozyskane w trakcie działań związanych z zarządzaniem ryzykiem
- Działanie:
 - Zaleca się wymianę lub dystrybucję informacji o ryzyku między podejmującymi decyzje a innymi uczestnikami.
- Wytyczne do wdrożenia:
 - O Informowanie o ryzyku jest działaniem podejmowanym w celu osiągnięcia porozumienia co do sposobu zarządzania ryzykiem przez wymianę lub dystrybucję informacji o ryzyku między podejmującymi decyzję a innymi uczestnikami.
 - Informacje obejmują, ale nie są ograniczone do istnienia, charakteru, formy, prawdopodobieństwa, powagi, postępowania i możliwości zaakceptowania ryzyk.

10 Akceptowanie ryzyka związanego z bezpieczeństwem informacji

- o Kryteria akceptowania ryzyka mogą być bardziej złożone niż jedynie określenie, czy ryzyko szczątkowe znajduje się poniżej, czy powyżej pojedynczej wartości progowej.
- o Czasami, kryteria akceptowania ryzyka są nieodpowiednie i zaleca się, w miarę możliwości, ich zmianę.
- o Gdy jest to niemożliwe
 - zaleca się żeby podejmujący decyzję w sposób jawny dołączył komentarz do ryzyk i zawarł uzasadnienie dla decyzji pominięcia normalnych kryteriów akceptowania ryzyka.
- Dane wyjściowe:
 - Lista zaakceptowanych ryzyk wraz z uzasadnieniem dla tych ryzyk, które nie spełniają normalnych dla organizacji kryteriów akceptowania ryzyka.

11.

- O Zaleca się, aby przeprowadzać działania informacyjne dotyczące ryzyka, majace na celu:
 - Zapewnienie wiarygodności wyników zarządzania ryzykiem w organizacji
 - Zbieranie informacji o ryzyku
 - Dystrybucję rezultatów z szacowania ryzyka i prezentowania planu postępowania z ryzykiem
 - Uniknięcie lub ograniczenie zarówno pojawiania się, jak i następstw naruszeń bezpieczeństwa informacji z powodu braku wzajemnego zrozumienia podejmujących decyzję i uczestników
 - Wsparcie dla procesu podejmowania decyzji
 - Uzyskanie nowej wiedzy o bezpieczeństwie informacji
 - Koordynowanie z innymi stronami oraz planowanie reakcji, prowadzących do ograniczenia następstw każdego incydentu
 - Wytworzenie u podejmujących decyzje oraz uczestników poczucia odpowiedzialności za ryzyka
 - · Podniesienie świadomości

3/11/2010 (c) BSz Strona 10 z 23

11.

- O Jest ważne, aby współpracować z odpowiednią komórką organizacyjną odpowiedzialną za "public relations lub za działania informacyjne podejmowane w celu koordynowania wszystkich zadań związanych z informowaniem o ryzyku.
- O Ma to zasadnicze znaczenie w przypadku działań związanych z komunikacją w sytuacjach kryzysowych, przykładowo, w odpowiedzi na określone incydenty.

■ Dane wyjściowe:

 O Ciągle zrozumienie w organizacji dla procesu zarządzania ryzykiem związanym z bezpieczeństwem informacji oraz jego wyników.

12.1

- Wytyczne do wdrożenia:
 - o Ryzyka nie są statyczne.
 - Zagrożenia, podatności, prawdopodobieństwo lub następstwa mogą zmieniać się w sposób nagły, bez żadnej oznaki.
 - o Potrzebny jest zatem monitoring w celu wykrycia tych zmian.
 - O Takie działanie może być wspierane przez usługi zewnętrzne, które zapewniają informacje dotyczące nowych zagrożeń lub podatności.
 - Zaleca się, aby organizacje zapewniały, że monitorowane są w sposób ciągły następujące czynniki ryzyka:
 - Nowe aktywa, które zostały włączone w zakres zarządzania ryzykiem
 - Konieczne modyfikacje wartości aktywów, np. z powodu zmienionych wymagań biznesowych

12 Monitorowanie i przegląd ryzyka związanego z bezpieczeństwem informacji

□12.1 Monitorowanie i przegląd czynników ryzyka

- Dane wejściowe:
 - o Wszystkie informacje o ryzyku uzyskane z działań związanych z zarządzaniem ryzykiem
- Działanie:
 - o Zaleca się monitorowanie i przegląd ryzyk i ich czynników
 - (tzn. wartości aktywów, skutków, zagrożeń, podatności, prawdopodobieństwa wystąpienia)
 - w celu identyfikowania każdej zmiany w kontekście organizacji na wczesnym etapie, oraz
 - w celu utrzymania obrazu kompletnej mapy ryzyka.

12.1

- Nowe zagrożenia, które mogą być aktywne zarówno na zewnątrz, jak i wewnątrz organizacji i które dotad nie były oszacowane
- Prawdopodobieństwo, że nowe lub zwiększone podatności mogłyby umożliwić zagrożeniom wykorzystanie tych nowych lub zmienionych podatności
- Zidentyfikowane podatności w celu określenia tych, które są narażone na nowe lub pojawiające się powtórnie zagrożenia
- Większe skutki lub następstwa oszacowanych zagrożeń, podatności i ryzyk łącznie powodujących nieakceptowalny poziom ryzyka
- · Incydenty związane z bezpieczeństwem informacji
- O Rezultaty działań związanych z monitorowaniem ryzyka mogą stanowić dane wejściowe do innych działań związanych z przeglądem ryzyka.
- o Zaleca się, aby organizacja dokonywała przeglądu wszystkich ryzyk regularnie, oraz w przypadku pojawienia się większych zmian
- Dane wyjściowe:
 - O Ciągle dostosowywanie zarządzania ryzykami do celów biznesowych organizacji i kryteriów akceptowania ryzyka.

12.2

☐ 12.2 Monitorowanie, przegląd i doskonalenie zarządzania ryzykiem

- Dane wejściowe:
 - O Wszystkie informacje o ryzyku uzyskane z działań związanych z zarządzaniem ryzykiem
 - o Działanie:
 - Zaleca się, aby proces zarządzania ryzykiem był w sposób ciągły monitorowany, przeglądany i doskonalony, stosownie do potrzeb.
- Wytyczne do wdrożenia:
 - O Ciągłe monitorowanie i przegląd jest konieczne dla zapewnienia, że kontekst, wyniki szacowania ryzyka i postępowania z ryzykiem, jak i plany zarzadzania ryzykiem odpowiadają potrzebom i okolicznościom.

12.2

- o Zaleca się, aby te działania monitoringu i przeglądu odnosiły się (lecz nie było ograniczone) do:
 - Kontekstu prawnego i środowiskowego
 - Kontekstu związanego z konkurencją
 - Podejścia do szacowania ryzyka
 - · Wartości i kategorii aktywów
 - Kryteriów skutków
 - · Kryteriów oceny ryzyka
 - Kryteriów akceptowania ryzyka
 - Całkowitego kosztu utrzymania
 - · Koniecznych zasobów

12.2

- O Zaleca się, aby organizacja zapewniła, że proces zarządzania ryzykiem związanym z bezpieczeństwem informacji oraz związane z nim działania
 - pozostają odpowiednie do aktualnych okoliczności i
 - · sa kontynuowane.
- o Zaleca się, aby o każdym uzgodnionym udoskonaleniu procesu lub działań koniecznych do zwiększenia zgodności z procesem był
 - powiadamiany menadżer odpowiedniego szczebla, tak aby
 - zapewnić, że żadne ryzyko lub element ryzyka nie został pominięty lub niedoszacowany oraz
 - podjęto odpowiednie działania i decyzje w celu zagwarantowania realistycznego spojrzenia na ryzyko oraz utrzymania możliwości reakcji.

12.2

- Monitorowanie ryzyka może skutkować modyfikacją lub uzupełnieniem podejścia, metodyki lub używanych narzędzi, w zależności od:
 - o Zidentyfikowanych zmian
 - O Iteracji szacowania ryzyka
 - O Celu procesu zarządzania ryzykiem związanym z bezpieczeństwem informacji (np. ciągłość działania, odporność na incydenty, zgodność)
 - o Przedmiotu procesu zarządzania ryzykiem
 - (np. organizacja, jednostka organizacyjna, proces informacyjny, jego techniczne wdrożenie, aplikacja, połączenie z internetem)

☐ Dane wyjściowe:

 Ciągle dostosowanie procesu zarządzania ryzykiem związanym z bezpieczeństwem informacji do celów biznesowych organizacji lub uaktualnienie procesu.

Załączniki do ISO/IEC 27005

o Załącznik A (informacyjny)

Definiowanie zakresu i granic procesu zarządzania ryzykiem w bezpieczeństwie informacji

- A.1 Studium organizacji
- A.2 Lista ograniczeń dotyczących organizacji
- A.3 Lista powołań legislacyjnych i regulacyjnych mających zastosowanie w organizacji
- A.4 Lista ograniczeń dotyczących zakresu
 - o Załącznik B (informacyjny)

☐ Identyfikowanie i wartościowanie aktywów oraz szacowanie skutków

- B.1 Przykłady identyfikowania aktywów
 - o B.1.1 Identyfikowanie aktywów podstawowych
 - o B.1.2 Lista i opis aktywów wspierających

Załączniki do ISO/IEC 27005

- B.2 Wartościowanie aktywów
- B.3 Szacowanie skutków
 - o Załącznik C (informacyjny)
- ☐C. Przykłady typowych zagrożeń
 - o Załącznik D (informacyjny)
- ☐D. Podatności i metody szacowania podatności
 - D.1 Przykłady podatności
 - D.2 Metody szacowania podatności technicznych

Załączniki do ISO/IEC 27005

• Załącznik E (informacyjny)

☐ E. Podejścia do szacowania ryzyka w bezpieczeństwie informacji

- E.1 Ogólne szacowanie ryzyka w bezpieczeństwie informacji
- E.2 Szczegółowe szacowanie ryzyka w bezpieczeństwie informacji
 - o E.2.1 Przykład 1 Macierz z wcześniej zdefiniowanymi wartościami . 56
 - o E.2.2 Przykład 2 Ranking zagrożeń przez pomiar ryzyka
 - o E.2.3 Przykład 3 Szacowanie wartości prawdopodobieństwa i potencjalnych następstw ryzyka
 - Załącznik F (informacyjny)
- ☐ F. Ograniczenia przy redukowaniu ryzyka

A. Definiowanie zakresu i granic procesu zarządzania ryzykiem bezpieczeństwa informacji

- □A1. Studium organizacji
 - Ocena organizacji
 - Główny cel organizacji
 - Działalność Biznesowa organizacji
 - Misja organizacji
 - Wartości organizacji
 - Struktura organizacji
 - Schemat organizacyjny
 - Strategia organizacji

☐A2. Lista ograniczeń dotyczących organizacji

- Polityczne
- Strategiczne
- Terytorialne
- Wynikające z klimatu politycznego i ekonomicznego
- Strukturalne
- Funkcjonalne
- Związane z personelem
- Wynikające z kalendarza organizacji

A. Określenie zakresu i granic ...

- Związane z metodami
- Natury kulturalnej
- Budżetowe
- ☐ A.3 Wykaz odsyłaczy do przepisów prawnych i regulacyjnych mających zastosowanie w organizacji

A. Określenie zakresu i granic ...

☐A.4. Lista ograniczeń dotyczących zakresu

- ograniczenia wynikające z istniejących wcześniej procesów
- ograniczenia techniczne
- ograniczenia finansowe
- ograniczenia środowiskowe
- ograniczenia czasowe
- ograniczenia związane z metodami
- ograniczenia organizacyjne

B. Identyfikacja i wartościowanie aktywów i szacowanie skutków

- ☐ B1 Przykłady identyfikacji aktywów
 - Podstawowe
 - Wspierające

☐ B1.1. Identyfikowanie aktywów podstawowych

- Procesy (lub podprocesy) biznesowe i działania
 - O Procesy których utrata lub degradacja uniemożliwia spełnianie misję organizacji
 - O Procesy zawierające tajemnice lub technologię stanowiące własność intelektualną
 - O Procesy które jeżeli zostaną zmodyfikowane mogą w dużym stopniu wpłynąć na misję organizacji
 - Procesy które są niezbędne dla spełnienia wymagań kontraktowych prawnych i regulacyjnych

B1.1. Identyfikacja aktywów ...

Informacje

- o Niezbędne informacje dla misji organizacji lub jej działalności biznesowej
- o Informacje osobowe
- o Informacje strategiczne
- o Kosztowne informacje (do pozyskania, przechowywania, przetwarzania i transmisji):

B.1.2. Wykaz i opis aktywów wspierających

Oprogramowanie

- o System operacyjny
- o Oprogramowanie usługowe, utrzymania lub administracyjne
- o Pakiety oprogramowania lub standardowe oprogramowanie
- o Aplikacje biznesowe
 - · Standardowe
 - · Dedykowane
- Sieć
 - o Media i usługi wspierające
 - o Przekaźniki aktywne i pasywne
 - o Interface komunikacyjne

B.1.2. Lista i opis aktywów wspierających

■ Sprzet:

- o Urządzenia przetwarzania danych (aktywne)
- o Urządzenia przenośne
- o Urządzenia stacjonarne
- o Urządzenia peryferyjne
- o Nośniki danych (pasywne)
- o Nośniki elektroniczne
- O Inne nośniki

B.1.2. Wykaz i opis aktywów wspierających

Personel

- o Decydenci
- o Użytkownicy
- o Personel operacyjny i utrzymania
- o Twórcy oprogramowania
- Siedziba
 - o Lokalizacja
 - Środowisko Zewnętrzne
 - · Siedziba
 - Strefa
 - Podstawowe usługi

B.1.2. Wykaz i opis aktywów wspierających

- Łączność
- · Systemy wspomagające
- Organizacja
 - o Organy władzy
 - o Struktura organizacji
 - o Organizacja projektowa lub systemowa
 - o Kooperanci/dostawcy/producenci

B.2. Szacowanie aktywów

- o Niekorzystne efekty spełnienia wymagań prawnych
- o Naruszenie poufności
- o Naruszenie porządku publicznego
- o Straty finansowe
- o Przerwanie działalności biznesowej
- o Narażenie ochrony środowiska
- Inne podejście
 - o Przerwanie świadczenia usług
 - o Utrata zaufania klienta
 - o Zakłócenie wewnętrznej operacji
 - o Zakłócenie operacji trzeciej strony
 - o Naruszenie przepisów prawa lub regulacji
 - o Naruszenie umowy

B.2. Wartościowanie aktywów

□Kryteria

□ Redukcja do wspólnej bazy

- Czyli określenie możliwych skutków wynikających z utraty poufności, integralności, dostępności, niezaprzeczalności, rozliczalności, autentyczności lub niezawodności aktywów
 - o Naruszenie przepisów prawa i/lub regulacji
 - o Pogorszenie wydajności działalności biznesowej
 - o Utrata wizerunku/ negatywny wpływ na reputację
 - o Naruszenie ochrony danych osobowych
 - o Narażenie bezpieczeństwa osób

B.2. Szacowanie aktywów

- o Niebezpieczeństwo dla personelu/użytkowników
- o Atak na prywatne życie użytkowników
- o Straty finansowe
- o Koszty działań ratunkowych i naprawczych
- o Utrata dóbr/funduszy/aktywów
- o Utrata klientów, utrata dostawców
- o Postępowanie prawne i kary
- o Utrata przewagi konkurencyjnej
- o Utrata technologicznego/technicznego przewodnPSSwa
- o Utrata technicznej reputacji
- o Osłabienie zdolności negocjacyjnych

B.2. Szacowanie aktywów

- o Kryzysy przemysłowe (strajki)
- o Kryzysy rządowe
- o Zwolnienia
- o Szkoda materialna

□Skala

□Zależności

□ Rezultat

B3. Szacowanie skutków

□Pośrednie

- Koszty utraconych korzyści
- Koszty przerwanych operacji
- Potencjalne niepoprawne użycie informacji uzyskanych na skutek naruszenia bezpieczeństwa
- Naruszenie statutowych lub regulacyjnych zobowiązań
- Naruszenie kodeksu etycznego postępowania

B3. Szacowanie skutków

□Bezpośrednie

- Finansowa wartość zastąpienia utraconych aktywów (lub ich części)
- Koszty nabycia, skonfiguracji i zainstalowania nowych aktywów lub odtworzenia z kopii zapasowej
- Koszty zawieszonych operacji spowodowanej incydentem dopóki usługa realizowana przez aktywa nie zostanie przywrócona
- Skutki naruszenia bezpieczeństwa informacji

C. Przykłady typowych zagrożeń

N-naturalne, P-przypadkowe, U-umyślne

☐ Fizyczne

- Pożar U, P, N
- Zalanie N,P,U
- Zanieczyszczenie N,P,U
- Poważny Wypadek N.P.U
- Zniszczenie urządzeń lub nośników N,P,U
- Kurz, korozja, zamarznięcie N,P,U

□ Zjawiska Naturalne

- zjawiska klimatyczne N
- zjawiska sejsmiczne N
- zjawiska wulkaniczne N
- zjawiska meteorologiczne N
- Powódź N

C. Przykłady typowych zagrożeń

☐Utrata podstawowych usług

- Awaria klimatyzacji lub dostawy wody P,U
- Utrata dostaw prądu N,P,U
- Awaria wyposażenia telekomunikacyjnego P,U
- □Zakłócenia spowodowane przez promieniowanie
 - Promieniowanie elektromagnetyczne N.P.U
 - Promieniowanie cieplne N,P,U
 - Impuls elektromagnetyczny N,P,U

C. Przykłady typowych zagrożeń

□ Awarie techniczne

- Awaria urządzenia P
- Niewłaściwe funkcjonowanie urządzenia P
- Przeciążenie systemu informacyjnego P,U
- Niewłaściwe funkcjonowanie oprogramowania P
- Naruszenie zdolności utrzymania systemu informacyjnego P,U

☐ Nieautoryzowane działania

- Nieautoryzowane użycie urządzeń U
- Nieuprawnione kopiowanie oprogramowania U
- Używanie fałszywego lub skopiowanego oprogramowania P,U
- zniekształcenie danych U
- Nielegalne przetwarzanie danych U

C. Przykłady typowych zagrożeń

☐ Naruszenie bezpieczeństwa informacji

- Przechwycenie na skutek zjawiska interferencji U
- Zdalne szpiegowanie U
- Podsłuchanie U
- Kradzież nośników lub dokumentów U
- Kradzież urządzeń U
- Odtworzenie z powtórnie wykorzystanych lub wyrzuconych nośników P.U
- Ujawnienie P,U
- Dane z niewiarygodnych źródeł P,U
- Manipulowanie sprzętem U
- Sfałszowanie oprogramowania P,U
- Detekcja pozycji U

C. Przykłady typowych zagrożeń

□Naruszenie bezpieczeństwa funkcji

- Błąd użytkowania P
- Naruszenie praw P,U
- Zabieranie praw U
- Odmowa działania U
- Naruszenie dostępności personelu N,P,U

C. Przykłady typowych zagrożeń

□Źródła zagrożeń ludzkich

- Haker, craker
 - o motywacja
 - Wyzwanie
 - Ego
 - · Rebelia
 - Status
 - Pieniadze

o Potencjalne skutki

- Hacking
- Inżynieria społeczna
- Wtargniecie do systemu, włamanie
- · Nieautoryzowany dostęp

C. Przykłady typowych zagrożeń

☐ Przestępca komputerowy

- Motywacja
 - o Zniszczenie informacji
 - o Nielegalne ujawnienie informacji
 - o Korzyść finansowa
 - o Nieautoryzowana zmiana danych
- skutki
 - o Przestępstwa komputerowe
 - O Czyn przestępczy (np. powtórne odtworzenie, podszycie się, przechwycenie)
 - o Przekupstwo informacyjne
 - o Spoofing (sfałszowanie adresu źródłowego)
 - o Wtargniecie do systemu

C. Przykłady typowych zagrożeń

☐ Terrorysta

- Motywacja
 - o Szantaż
 - o Zniszczenie
 - o Wykorzystanie
 - o Korzyści polityczne
 - o Rozgłos medialny
- skutki
 - o Bomba / terrorvzm
 - o Wojna informacyjna
 - o Atak na system
 - o Penetracja systemu
 - o Naruszanie bezpieczeństwa systemu

C. Przykłady typowych zagrożeń

☐ Szpiedzy przemysłowi

- Motywacja
 - o Przewaga konkurencyjna
 - o Szpiegostwo gospodarcze
- skutki
 - o Przewaga obronna
 - o Przewaga polityczna
 - o Wykorzystanie Ekonomiczna
 - o Kradzież informacji
 - o Naruszenie prywatności personelu
 - o Inżynieria społeczna
 - o Penetracja systemów
 - o Nieautoryzowany dostęp

03/11/2010 (c) BSz Strona 19 z 23

C. Przykłady typowych zagrożeń

□ Pracownicy wewnątrz

o motywacja

- Ciekawość
- Ego
- Szpiegostwo
- · Korzyść finansowa
- · Zemsta
- · Niezamierzone błędy i pomyłki

D.1. Przykładowe podatności

☐ Sprzęt

- Niewystarczająca utrzymanie/ wadliwa instalacja nośników
- Brak planów okresowej wymiany
- Podatność na wilgotność, kurz, zabrudzenie
- Wrażliwość na promieniowanie elektromagnetyczne
- Brak skutecznej kontroli zmian w konfiguracji
- Podatność na zmiany napięcia
- Podatność na zmiany temperatury
- Niezabezpieczone przechowywanie
- Brak staranności przy pozbywaniu się nośników
- Niekontrolowane kopiowanie

C. Przykłady typowych zagrożeń

o skutki

- · Napaść na pracownika
- Szantaż
- · Przeglądanie własności intelektualnej
- · Oszustwa i kradzież
- Przekupstwo informacyjna
- · Wprowadzanie fałszywych, zniekształconych danych
- · Przechwycenie
- · Złośliwy kod
- · Sprzedaż danych osobowych
- · Błędy w systemie
- · Wtargnięcie do systemów
- Sabotaż systemów
- Nieautoryzowany dostęp do systemu

D.1. Przykładowe podatności

□ Oprogramowanie

- Brak lub niedostateczne testowanie oprogramowania
- Dobrze znane wady oprogramowania
- Brak wylogowywania się po opuszczeniu stacji roboczej
- Usuwanie lub ponowne używanie nośników bez odpowiedniego kasowania ich zawartości
- Brak śladu audytowego
- Błędne przypisanie praw dostępu
- Szerokie dystrybuowanie oprogramowania
- Zastosowanie programów aplikacyjnych do nieaktualnych danych
- Skomplikowany interfejs użytkownika
- Brak dokumentacji
- Nieprawidłowe ustawienie parametrów
- Niepoprawne daty

D.1 Przykładowe podatności

- Brak mechanizmów identyfikacji i uwierzytelniania takich jak uwierzytelnianie użytkowników
- Niezabezpieczone tablice haseł
- Słabe zarządzanie hasłami
- Niepotrzebne usługi dostępne
- Niedojrzałość nowego oprogramowania
- Niejasny lub niekompletne specyfikacje dla projektantów
- Brak skutecznej kontroli zmian
- Niekontrolowane ściąganie i używania oprogramowania
- Brak kopii zapasowych
- Brak fizycznej ochrony budynku, drzwi i okien
- Błędy tworzenia raportów dla kierownictwa

☐ Sieć

Brak dowodu wysłania lub odebrania wiadomości

D.1 Przykładowe podatności

- Niezabezpieczone linie telekomunikacyjne
- Niechroniony wrażliwy ruch
- Złe łączenie kabli
- Pojedynczy punkt uszkodzenia
- Brak identyfikacji i uwierzytelniania nadawcy i odbiorcy
- Niebezpieczna architektura sieci
- Przesyłanie haseł w postaci jawnej
- Nieodpowiednie zarządzanie siecią
- Niezabezpieczone połączenia do sieci publicznej

D.1 Przykładowe podatności

☐ Personel

- Nieobecność personelu
- Nieodpowiednie procedury zatrudniania
- Niewystarczające szkolenia z bezpieczeństwa
- Niewłaściwe użycie oprogramowania i sprzętu
- Brak świadomości bezpieczeństwa
- Brak mechanizmów monitorowania
- Praca personelu zewnętrznego lub sprzątającego bez nadzoru
- Brak polityk w zakresie poprawnego użycia środków łączności i komunikowania się

D.1 Przykładowe podatności

□Lokalizacja

- Niewłaściwe lub nieuważne użycie fizycznej kontroli dostępu do budynków, pomieszczeń
- Lokalizacja na terenie zagrożonym powodzią
- Niestabilna sieć elektryczna
- Brak fizycznej ochrony budynku, drzwi i okien

D.1 Przykładowe podatności

□ Organizacja

- Brak formalnych procedur rejestracji i wyrejestrowania użytkownika
- Brak formalnych procesów przeglądu praw dostępu (nadzór)
- Brak lub niewystarczające zapisy (odnoszące się do bezpieczeństwa) w umowach z klientami i/lub trzecią stroną
- Brak procedur monitorowania urządzeń przetwarzających informacje
- Brak regularnych audytów (nadzór)
- Brak procedur identyfikowania i szacowania ryzyka
- Brak raportowania błędów rejestrowanych w dziennikach administratorów i operatorów
- Nieodpowiednia reakcja utrzymania serwisowego
- Brak lub niewystarczający SLA

D.1 Przykładowe podatności

- Brak procedury kontroli zmian
- Brak formalnych procedur nadzoru nad dokumentacją SZBI
- Brak formalnych procedur nadzoru zapisów SZBI
- Brak formalnego procesu autoryzacji informacji publicznie dostępnych
- Brak właściwego przypisania zakresu odpowiedzialności za bezpieczeństwo informacji
- Brak planów ciągłości działania
- Brak polityki korzystania z poczty elektronicznej
- Brak procedur instalowania oprogramowania w systemach produkcyjnych
- Brak zapisów w dziennikach administratora i operatora
- Brak procedur dla przetwarzania informacji klasyfikowanych i
- Brak odpowiedzialności związanej z bezpieczeństwem informacji w zakresach obowiązków

D.1 Przykładowe podatności

- Brak lub niewystarczające zapisy (odnoszące się do bezpieczeństwa) w umowach z pracownikami
- Brak zdefiniowanego postępowania dyscyplinarnego w przypadku incydentu związanego z bezpieczeństwem informacji
- Brak formalnej polityki używania komputerów przenośnych
- Brak nadzoru nad aktywami znajdującymi się poza siedziba
- Brak lub niewystarczająca polityka czystego biurka i czystego ekranu
- Brak autoryzacji środków przetwarzania informacji
- Brak ustanowionego mechanizmu monitorowania naruszeń bezpieczeństwa
- Brak regularnych przeglądów realizowanych przez kierownictwo
- Brak procedur raportowania o słabościach bezpieczeństwa
- Brak procedur zapewniających zgodność z prawami własności intelektualnej

D.2.Metody szacowania podatności technicznej

☐ Metody aktywne

- Zautomatyzowane narzędzia skanujące podatności
- Testowanie i ocena bezpieczeństwa
- Testy penetracyjne
- Przeglądy kodu

☐ Działania

- Wywiady z osobami i użytkownikami
- Ankiety
- Inspekcja fizyczna
- Analiza dokumentów

E.1 Metody analizy ryzyka wysokiego poziomu

□ilościowe

- najczęściej oznacza analizę ryzyka i oszacowanie
- wspomagające matematyczne obliczenia wpływu zagrożenia, czestotliwości i prawdopodobieństwa
- operuje wyłącznie na danych numerycznych,
- bierze pod uwagę
- dane historyczne i statystyczne.

□ jakościowe

- polega na prowadzeniu rankingu zagrożeń i zasobów.
- Bazuje na wiedzy i ocenie osób dokonujących analizy.
- Wynik jest najczęściej opisowy, lecz można później, dokonać przełożenia słów na cyfry.
- Podejście jest znacznie prostsze do stosowania pod warunkiem ustalenia granic dla kryteriów.

E. Podejścia do szacowania ryzyka związanego z bezpieczeństwem informacji

- ☐E.1 Ogólne szacowanie ryzyka związanego z bezpieczeństwem informacji
- ☐ E.2. Szczegółowe metody szacowania ryzyka
 - E.2.1 Macierz z predefiniowanymi wartościami
 - E.2.2. Ranking zagrożeń poprzez pomiar ryzyka
 - E.2.3. Określenie wartości prawdopodobieństwa i możliwych skutków ryzyka

F. Ograniczenia przy redukowaniu ryzyka

☐ Finansowe
☐ Techniczne
□ Operacyjne
□Kulturowe

□ Czasowe

☐ Integracji nowych i istniejących zabezpieczeń

☐ Operacyjne
☐ Kulturowe
☐ Etyczne
☐ Środowiskowe
☐ Prawne
☐ Łatwość użytkowania
☐ Dotyczące Personelu
☐ Integracji powych i istnicio cych zehozniczać