



# Analiza ryzyka

Autor: Igor Nowicki

Należy dokonać analizy ryzyka projektu rozplanowanego na poprzednich zajęciach.

Zadania szczegółowe:

- identyfikacja zagrożeń
- ocena wagi ryzyka
- określenie progu akceptacji ryzyka
- opracowanie działań neutralizujących ryzyko

## Zagrożenia

### Związane z pracownikami

- Trwała niedyspozycja pracownika (zwolnienie, choroba, nagły wypadek)
  - Prawdopodobieństwo wystąpienia: niskie
  - Waga ryzyka: wysokie
  - Próg akceptacji ryzyka: pracownik zostaje zwolniony, zgłasza trwałą niedyspozycję.
  - Działania neutralizujące ryzyko:
    - rozszerzenie harmonogramu by możliwe było zatrudnienie nowego pracownika w zastępstwie
    - możliwość przejęcia obowiązków przez innego pracownika zatrudnionego w projekcie - wymagana stała komunikacja w zespole
    - pula pracowników rezerwowych
- Tymczasowa niedyspozycja pracownika
  - Prawdopodobieństwo wystąpienia: średnie
  - Waga ryzyka: średnie
  - Próg akceptacji ryzyka: pracownik zgłasza niedyspozycję wraz z terminem powrotu do pracy.
    - Działania neutralizujące ryzyko:

- rozszerzenie harmonogramu by opóźnienie mogło zostać zignorowane
- możliwość przejęcia obowiązków przez innego pracownika zatrudnionego w projekcie - wymagana stała komunikacja w zespole
- możliwość wzięcia nadgodzin przez pracownika
- Nieprawidłowo dobrane umiejętności pracownika
  - Prawdopodobieństwo wystąpienia: średnie
  - Waga ryzyka: średnie
  - Próg akceptacji ryzyka: realizacja kamieni milowych i wyznaczonych zadań jest znacznie wolniejsza niż w reszcie zespołu. Pracownik regularnie zgłasza problemy w wykonywaniu zadań na codziennych spotkaniach.
  - Działania neutralizujące ryzyko:
    - przydzielenie zadania do innego pracownika
    - pomoc i nadzór bardziej doświadczonego pracownika przy części projektu

## **Związane z harmonogramem**

- Nieprawidłowo oszacowany rozmiar zadań
  - Prawdopodobieństwo wystąpienia: średnie
  - Waga ryzyka: wysokie
  - Próg akceptacji ryzyka: planowane czasy zakończeń części zadań są przekroczone o termin dłuższy niż tydzień. Pracownicy regularnie zgłaszają problemy związane z ilością pracy do wykonania i terminami zakończeń.
  - Działania neutralizujące ryzyko:
    - rozszerzenie harmonogramu tak, by przewidywał czasy pesymistyczne zakończenia zadań
    - klauzula w umowie z klientem pozwalająca na wydłużenie czasu projektu przy częściach zadań
    - negocjacja ograniczenia liczby punktów funkcyjnych w realizowanym projekcie.

- Nieprawidłowo oszacowany rozmiar zespołu
  - Prawdopodobieństwo wystąpienia: średnie
  - Waga ryzyka: średnie
  - Próg akceptacji ryzyka: zespół regularnie zgłasza zbyt dużą ilość pracy do wykonania i zbyt mało czasu.
  - Działania neutralizujące ryzyko:
    - dostępność puli pracowników rezerwowych
    - oszacowanie, czy części projektu mogą być wykonane przez więcej niż jednego z pracowników w zespole.

## **Związane z klientem**

- Opóźnienia związane z niedyspozycją klienta
  - Prawdopodobieństwo wystąpienia: średnie
  - Waga ryzyka: średnie
  - Próg akceptacji ryzyka: klient regularnie przesuwając terminy spotkania i/ lub nie stawia się na spotkanie.
  - Działania neutralizujące ryzyko:
    - klauzula w umowie obciążająca opóźnieniami klienta
- Opóźnienia związane ze zmianami w zamówieniu
  - Prawdopodobieństwo wystąpienia: wysokie
  - Waga ryzyka: średnie
  - Próg akceptacji ryzyka: klient regularnie informuje o nowych zmianach w projekcie, wykraczających poza standard.
  - Działania neutralizujące ryzyko:
    - poinformowanie klienta o wydłużeniu czasu pracy związanym ze zmianami w zamówieniu.
- Opóźnienia związane ze źle zinterpretowanym zamówieniem klienta
  - Prawdopodobieństwo wystąpienia: niskie
  - Waga ryzyka: wysokie
  - Próg akceptacji ryzyka: klient zgłasza szeroką krytykę dostarczonego produktu.
  - Działania neutralizujące ryzyko:
    - stała komunikacja z klientem
    - dostarczanie regularnych działających wersji alfa i beta.

## Związane z firmą

- Czasowy paraliż pracy firmy - niedostępność budynku
  - Prawdopodobieństwo wystąpienia: niskie
  - Waga ryzyka: niskie
  - Próg akceptacji ryzyka: pracownicy nie mają dostępu do budynku, lub warunki pracy są niesprzyjające
  - Działania neutralizujące ryzyko:
    - możliwość przejścia pracowników w tryb pracy zdalnej, zapewnienie działających stanowisk w mieszkaniach pracowników.