

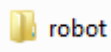
# ROBOT SALESFORCE IMPORTACION REPORTE FUNNEL

## Proceso

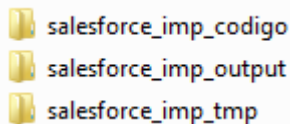
- Preparando ambiente de ejecución de robot
- Ejecución de robot
- Copia de resultado del robot
- Descripción de los ejecutables
- Descripción de archivo configuración
- Descripción de archivo control
- Soporte Técnico

### 1.- Preparando ambiente de ejecución de robot

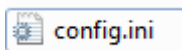
Para iniciar la correcta ejecución del robot, es necesario verificar el ambiente de ejecución. En el disco "D:", debe estar la siguientes carpetas y archivos



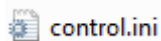
Dentro de la carpeta robot las siguientes carpetas



Dentro de la carpeta salesforce\_imp\_codigo debe estar el archivo config



Dentro de la carpeta salesforce\_imp\_tmp debe estar el archivo control



En el salesforce, la sesión del usuario debe estar correctamente cerrada



Las páginas del google Chrome deben estar cerradas.

## 2.- Ejecución de robot

En el escritorio se encontrara el ejecutable “Robot Importación Funnel”

**Nota:** Antes de ejecutar, revisar el archivo “control”, para mejor información revisar el punto “Descripción de archivo control”

## 3.- Copia de resultado del robot

Después de que el robot haya terminado su proceso, El robot hace una copia en la siguiente carpeta de salida (salesforce\_imp\_output).

Ejemplo:

Disco local (D:) ▶ robot ▶ salesforce\_imp\_output ▶ 2018 ▶ AGOSTO ▶ SEMANA4 ▶ VIERNES\_24

**Nota:** El robot creara las subcarpeta “año/mes/número de semana/día y número del día”

Según la fecha actual del sistema.

El archivo de salida es un Excel, con formato “.xls “ con nombre salesforce\_reporte\_(año)-(mes)-(día)-(hora)-(minuto)-(segundo)

Ejemplo:

 salesforce\_reporte\_2018-08-24\_15-50-02.xls

## 4.- Descripción de los ejecutables

- Robot Importación Funnel  
Este ejecutable se encarga de importar los registros del reporte “Seguimiento Funnel” del Salesforce mediante un Excel.
- Salesforce\_imp\_kill  
Este ejecutable se encarga de detener los robots

## 5.- Descripción de archivo configuración

Está en la ruta D:\robot\salesforce\_imp\_codigo\config.ini, se detallaran las variables modificables para el usuario.

En la sección Rutas:

Se encuentran las rutas de carpetas que leerá el robot

Carpetanavegador= (ruta del navegador Chrome)

Carpetaprograma= (ruta del programa Funnel – Importador Salesforce)

Carpetaexcel= (ruta del programa Excel)

En la sección Credenciales:

Se encuentra:

User= (usuario de ingreso al salesforce)

Pass= (password de ingreso al salesforce)

## **6.- Descripción de archivo control**

Este archivo es el que se encarga de manejar los tiempos de ejecución.

A continuación los campos modificables para el usuario.

En la sección Salesforce:

Se encuentra:

Horaini= (hora de inicio que empezó el último registro)

Horafin= (hora de término del último registro)

Ultxls= (Nombre del último Excel que se registró)

Ultfecreg= (última fecha de registro) y la que se ingresa en el salesforce como fecha inicio o desde

Ulthorareg= (Última hora de registro)

En la sección tiempoejecucion

**Dia\_exe=** (Son los días que se ejecutará el robot)

Ejemplo:

Lunes-Domingo (El robot se ejecutará de lunes hasta domingo)

**Nota:** los días tienen que estar en orden y bien escritos, sin acento.

**Hora\_exe=** (Es la hora y minuto que se ejecutará el robot)

Formato de 24 horas.

Ejemplo:

13:00 (Se ejecutará a la 1 de la tarde)

**Nota:** La hora debe estar bien escrita de lo contrario el robot no se ejecutará

**Repetir\_cada\_hora=** (Es el intervalo de horas que se ejecutará el robot)

Con un inicio de 0: Este valor no agrega ningún intervalo

Con un fin de 24: horas máximas que se pueden agregar

Ejemplo:

Repetir\_cada\_hora= 1 (Se repetirá cada 1 hora)

**Repetir\_cada\_minuto=** (Es el intervalo de minutos que se ejecutara el robot)

Con un inicio de 0: Este valor no agrega ningún intervalo

Con un fin de 59: Minutos máximo que se pueden agregar

Ejemplo:

Repetir\_cada\_minuto=5 (se repetirá cada 5 minutos)

## **7.- Soporte Técnico**

Cualquier consulta con referente al funcionamiento, errores, mejoras o modificaciones el correo del equipo de desarrollo es.

- SWFI Equipo DES4 <swfiequipodes4@tgestiona.com.pe>
- Julio Cesar Aburto Aquije <jaburto@tgestiona.com.pe>