

GIAI ĐOẠN 3

HỆ THỐNG QUẢN LÝ KHÁCH SẠN NHÓM 11

Giáo Viên phụ trách:

- Tiết Gia Hồng
- Lê Nguyễn Hoài Nam
- Nguyễn Trần Minh Thư

Thành viên nhóm:

- 20127203 Vũ Nhất Khang
- 20127321 Lê Duy Tân
- 20127549 Nguyễn Chí Linh
- 20127584 Trần Hữu Minh Nhật
- 19127305 Nguyễn Quốc Trung



MỤC LỤC

MỤC LỤC	1
PHÂN CÔNG CÔNG VIỆC	3
1 MÔ HÌNH HÓA NGHIỆP VỤ	6
1.1 Mô hình Use-Case nghiệp vụ	6
A: Quy trình đặt phòng khách sạn	7
B: Quy trình CheckIn cho khách hàng	8
C: Quy trình dẫn khách lên nhận phòng	10
D: Quy trình bán sản phẩm/ dịch vụ	11
E: Quy trình checkout	12
1.2 Mô hình hóa nghiệp vụ	13
1.2.1 Xác định thừa tác viên (business worker) và thực thể nghiệp vụ (business entity)	13
1.2.2 Activity Diagram	14
1.3 Sơ đồ mức phân tích	23
1.4 Mô hình Use-case xác định các yêu cầu tự động hoá	24
1.4.1 Đặc tả Use-Case hệ thống	24
2 THIẾT KẾ HỆ THỐNG	39
2.1 Cơ sở dữ liệu	39
2.2 Prototype cho giao diện của hệ thống	39
• QuanLikhachhang	40
• ThemKhachHang	40
• ChinhSuaThongTinKhachhang	41
• QuanLyDichVu	41
• QuanLyYeuCauDatPhong	42
• QuanLyDanhSachPhong	42
• Thanh Toán	43
• DatPhong	43
• NhapThongTin	44
• NhapThongTinDoan	44
• Dien Thong tin Check-in	45



• Xem Dịch vụ phong	45
• Đăng ký Dịch vụ	46
2.3 Sơ đồ lớp ở mức thiết kế	46
2.4 Thiết kế hoạt động của các chức năng	56
2.5 Link GitHub GUI của nhóm và CSDL	63

PHÂN CÔNG CÔNG VIỆC

MSSV	Họ Và Tên	Công việc
20127203	Vũ Nhất Khang	<p>PH1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Đặt tả Quy trình dẫn khách lên nhận phòng • Vẽ Activity Diagram: Quy trình dẫn khách lên nhận phòng <p>PH2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Đặc tả Use-Case hệ thống: QuanLyPhong, QuanLyDatPhong • Thiết kế giao diện người dùng: QuanLyPhong, QuanLyDatPhong <p>PH3:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sơ đồ lớp mức thiết kế: QuanLyPhong, QuanLyDatPhong • Thiết kế hoạt động của các chức năng: QuanLyPhong, QuanLyDatPhong • GUI: QuanLyPhong, QuanLyDatPhong
20127321	Lê Duy Tân	<p>PH1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Đặc tả Quy trình bán sản phẩm dịch vụ • Vẽ Activity Diagram :Quy trình bán sản phẩm/ dịch vụ cho khách hàng <p>PH2:Đặc tả Use-Case hệ thống:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Thiết kế giao diện người dùng: DatPhong, NhapThongTin, NhapThongTinDoan <p>PH3:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sơ đồ lớp mức thiết kế: DatPhong, NhapThongTin, NhapThongTinDoan • Thiết kế hoạt động của các chức năng: DatPhong, NhapThongTin, NhapThongTinDoan • GUI: <ul style="list-style-type: none"> +Đặt Phòng + Nhập thông tin cá nhân • +Nhập thông tin đoàn
20127549	Nguyễn Chí Linh	<p>PH1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Đặt tả quy trình CheckIn cho khách hàng • Vẽ Activity Diagram: Quy trình CheckIn cho khách hàng <p>PH2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Đặc tả Use-Case hệ thống: Quanlidanhsachkhachhang ,ThemKhachHang, SuaThongTinKhachhang, XuLiDangKiDichVu

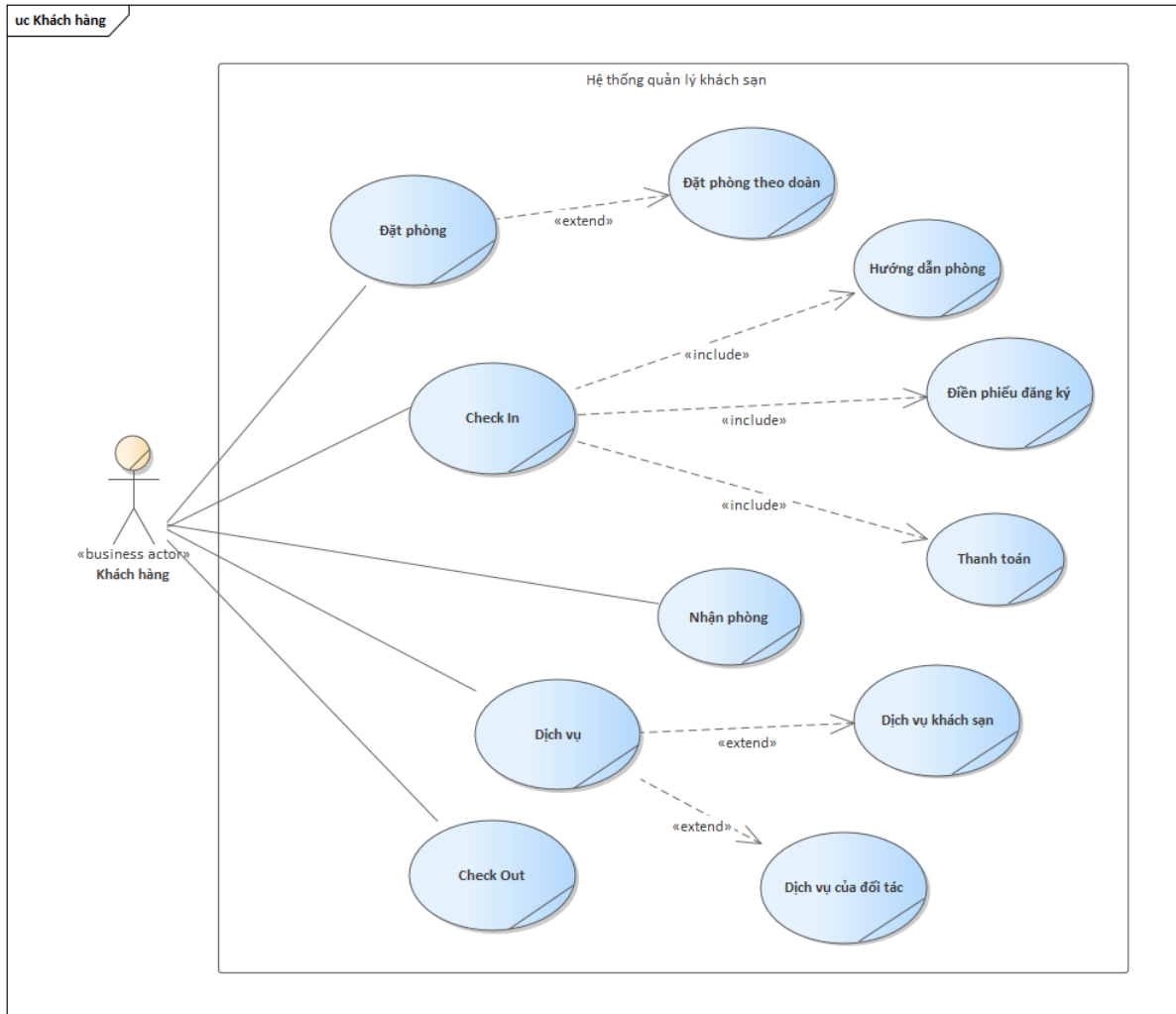
		<ul style="list-style-type: none"> Thiết kế giao diện người dùng: QuanLikhachhang, ThemKhachHang, ChinhSuaThongTinKhachhang, QuanLyDichVu <p>PH3:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sơ đồ lớp mức thiết kế: QUẢN LÝ KHÁCH HÀNG, QUẢN LÝ DỊCH VỤ, THÊM KHÁCH HÀNG, SỬA THÔNG TIN KHÁCH HÀNG Thiết kế hoạt động của các chức năng: QUẢN LÝ KHÁCH HÀNG, QUẢN LÝ DỊCH VỤ, THÊM KHÁCH HÀNG, SỬA THÔNG TIN KHÁCH HÀNG GUI: <ul style="list-style-type: none"> + Quản lý danh sách khách hàng(thêm khách hàng, tìm kiếm khách hàng) + Cập nhật khách hàng
20127584	Trần Hữu Minh Nhật	<p>PH1:</p> <ul style="list-style-type: none"> Đặt tả Quy trình Đặt phòng khách sạn Vẽ Activity Diagram: Quy trình đặt phòng khách sạn cho khách hàng <p>PH2:</p> <ul style="list-style-type: none"> Đặc tả Use-Case hệ thống: DienThongTinCheckIn, XemDichVuPhong, DangKyDichVu Thiết kế giao diện người dùng: DienPhieuCheckIn, XemDichVuPhong, DangKyDichVu <p>PH3:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sơ đồ lớp mức thiết kế: ĐIỀN PHIẾU CHECK IN, XEM DỊCH VỤ PHÒNG, ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ Thiết kế hoạt động của các chức năng: ĐIỀN PHIẾU CHECK IN, XEM DỊCH VỤ PHÒNG, ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ GUI: <ul style="list-style-type: none"> Điền phiếu check in Xem dịch vụ phòng đã đặt Đăng ký dịch vụ
19127305	Nguyễn Quốc Trung	<p>PH1:</p> <ul style="list-style-type: none"> Đặc tả Quy Trình Checkout Vẽ Activity Diagram: Quy trình checkout cho khách hàng <p>PH2:</p> <ul style="list-style-type: none"> Đặc tả Use-Case hệ thống: Thanh Toán Thiết kế giao diện người dùng: Thanh Toán, Checkout <p>PH3:</p>



		<ul style="list-style-type: none">• Sơ đồ lớp mức thiết kế: Quản Lý CheckOut• Thiết kế hoạt động của các chức năng: Quản Lý CheckOut• GUI:Quản Lý CheckOut Khách Hàng
Nhóm 11		<ul style="list-style-type: none">• Vẽ sơ đồ mô hình hóa nghiệp vụ• Vẽ sơ đồ mức phân tích• Vẽ sơ đồ Usecase-System• Thiết kế cơ sở dữ liệu

1 MÔ HÌNH HÓA NGHIỆP VỤ

1.1 Mô hình Use-Case nghiệp vụ



A: Quy trình đặt phòng khách sạn

Tên Use Case	Đặt phòng
Mô tả	Mô tả quy trình đặt phòng khách sạn
Dòng cơ bản	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lễ tân nhận yêu cầu đặt phòng 2. Lễ tân ghi nhận thông tin khách hàng 3. Lễ tân kiểm tra thông tin phòng còn 4. Lễ tân kiểm tra danh sách đặt phòng 5. Lễ tân ghi nhận thông tin đặt phòng 6. Lễ tân nhận thanh toán trước 30%
Dòng thay thế	<p>2. Nếu khách đi theo đoàn thì thực hiện nghiệp vụ ghi nhận thông tin theo đoàn</p> <p>3, 4 Nếu không có phòng trống hoặc đã được đặt trước thì lễ liên lạc khách hàng và thỏa thuận, nếu khách không đồng ý thì nghiệp vụ kết thúc</p>

Tên Use Case	Đặt phòng theo đoàn
Mô tả	Mô tả quy trình ghi nhận thông tin khách hàng đối với kiểu đi theo đoàn
Dòng cơ bản	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lễ tân tiếp nhận thông tin tên đoàn và số lượng 2. Lễ tân ghi nhận thông tin cá nhân của người đại diện 3. Lễ tân tiếp nhận danh sách những người trong đoàn 4. Lễ tân tiếp nhận thông tin về số lượng người cho một phòng
Dòng thay thế	<p>4. Nếu số lượng người vượt mức cho phép thì lễ tân thực hiện thỏa thuận với người đại diện</p>

B: Quy trình CheckIn cho khách hàng

Tên Use Case	CheckIn
Mô tả	Use-case đặc tả quá trình nhận khách, thực hiện các thủ tục tiếp nhận khách và hướng dẫn khách lên phòng của mình
Dòng cơ bản	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bộ phận lễ tân kiểm tra xem khách hàng có đặt phòng trước chưa 2. Bộ phận lễ tân Nhận hộ chiếu và chứng minh thư nhân thân khách hàng 3. Bộ phận lễ tân Kiểm tra thông tin đặt phòng của khách 4. Bộ phận lễ tân gửi khách phiếu đăng kí 5. Thực hiện nghiệp vụ “Điền phiếu đăng kí” 6. Bộ phận lễ tân hỏi yêu cầu đặt biệt của khách 7. Bộ phận lễ tân nhập các yêu cầu đặt biệt của khách 8. Thực hiện nghiệp vụ “Thanh toán” 9. Bộ phận lễ tân thông báo cho khách hàng về các dịch vụ kèm theo, chương trình khuyến mãi 10. Thực hiện nghiệp vụ “ Hướng dẫn sử dụng phòng” 11. Bộ phận lễ tân chuyển thông tin đặt phòng cho nhân viên Bellman
Dòng thay thế	<ul style="list-style-type: none"> • A1: Tại bước 1, Nếu khách đã thực hiện đặt phòng trước thì không cần thực hiện bước 2,3,4,5,6,7 • A6: Tại bước 6, Nếu khách không cần có yêu cầu gì đặt biệt thì không cần thực hiện bước 7 • A7: Tại bước 7, Nếu khách hàng đã thực hiện thanh toán online thì không cần thực hiện bước 8

Tên Use Case	Xác nhận hình thức thanh toán
Mô tả	Use-case đặc tả quá trình bộ phận lễ tân yêu cầu khách hàng xác nhận phương thức thanh toán của mình

Dòng cơ bản	<ol style="list-style-type: none"> 1. Khách hàng chọn hình thức thanh toán 2. Khách điền thông tin thẻ tín dụng 3. Bộ phận lễ tân kiểm tra phương thức thanh toán 4. Bộ phận lễ tân xác nhận phương thức thanh toán 5. Bộ phận lễ tân lưu lại hình thức thanh toán
Dòng thay thế	<ul style="list-style-type: none"> • A1: Tại bước 1, Nếu khách chọn hình thức thanh toán là tiền mặt thì không cần thực hiện bước 2 • A3: Tại bước 3, Nếu bộ phận lễ tân kiểm tra thông tin tài khoản là sai thì quay lại thực hiện bước 1

Tên Use Case	Điền phiếu đăng kí
Mô tả	Use-case đặc tả quá trình bộ phận tiếp tân gửi cho khách phiếu đăng kí để khách có thể điền những phần còn thiếu trong phiếu
Dòng cơ bản	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bộ phận lễ tân gửi khách phiếu đăng kí 2. Khách điền thông tin vào phiếu đăng kí 3. Bộ phận lễ tân nhận phiếu đăng kí từ khách hàng 4. Bộ phận lễ tân đối chiếu thông tin của khách 5. Bộ phận lễ tân xác nhận phiếu đăng kí đã hoàn thành
Dòng thay thế	<ul style="list-style-type: none"> • A1: Tại bước 1, Nếu phiếu đăng kí đã được điền đủ thông tin thì không cần thực hiện các bước còn lại và kết thúc nghiệp vụ • A4: Tại bước 4, Nếu bộ phận lễ tân đối chiếu thông tin của khách không chính xác thì thực hiện lại bước 2

Tên Use Case	Hướng dẫn phòng
--------------	-----------------

Mô tả	Use-case đặc tả quá trình bộ phận lễ tân hướng dẫn khách về các dịch vụ, các quy định và hướng dẫn sử dụng phòng
Dòng cơ bản	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bộ phận lễ tân giao lại chìa khóa cho khách 2. Bộ phận lễ tân hướng dẫn các sử dụng chìa khóa 3. Bộ phận lễ tân thông báo cho khách hàng biết quy định của khách sạn 4. Khách xác nhận đã hiểu hướng dẫn
Dòng thay thế	<ul style="list-style-type: none"> • A1: Tại bước 1, Nếu khách đã biết sử dụng chìa khóa thì không cần thực hiện bước 2 • A

C: Quy trình dẫn khách lên nhận phòng

Tên Use Case	Nhận phòng khách sạn
Mô tả	Quy trình dẫn khách lên nhận phòng, vận chuyển hành lý, hướng dẫn sử dụng phòng và trao chìa khóa
Dòng cơ bản	<ul style="list-style-type: none"> • B1: Bellman tiếp nhận thông tin đặt phòng • B2: Bellman kiểm tra trạng thái vệ sinh của phòng • B3: Bellman liên hệ bộ phận dọn vệ sinh • B4: Bộ phận vệ sinh dọn phòng • B5: Khách hàng đăng kí thông tin vận chuyển hành lý lên phòng • B6: Bellman vận chuyển hành lý • B7: Bellman hướng dẫn khách về phòng • B8: Bellman giới thiệu dịch vụ ks và sơ lược về qui định phòng ở • B9: Bellman đặt hành lý lên giá để hành lý • B10: Bellman hướng dẫn khách sử dụng chìa khóa, điều hòa và các thiết bị trong phòng. • B11: Bellman hỏi khách có hài lòng với phòng không. • B12: Bellman trao chìa khóa cho khách • B13: Bellman thông báo nhân viên tổng đài luôn phục vụ cho khách

Dòng thay thế

- B2: Nếu phòng đã được dọn, chuyển tiếp sang B5
- B5: Nếu khách hàng không có nhu cầu vận chuyển hành lý, chuyển đến B7

D. Quy trình bán sản phẩm/ dịch vụ

Tên Use Case	Đặt dịch vụ khách sạn
Mô tả	Mô tả quy trình đặt các dịch vụ ở khách sạn
Dòng cơ bản	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nhân viên lễ tân tiếp nhận thông tin đăng ký của khách hàng 2. Nhân viên lễ tân kiểm tra dịch vụ khách hàng đặt. 3. Nhân viên lễ tân thông báo cho khách hàng về thông tin của dịch vụ (giá cả,...) . 4. Nhân viên lễ tân yêu cầu khách hàng đặt lịch. 5. Nhân viên lễ tân tiếp nhận lịch đặt dịch vụ của khách hàng. 6: Nhân viên lễ tân ghi nhận thông tin đăng ký sử dụng dịch vụ của khách hàng và tính phí dịch vụ tạm thời
Dòng thay thế	Ở bước 2: nếu nhân viên lễ tân kiểm tra thấy dịch vụ khách hàng đăng ký không khả dụng, nhân viên sẽ gửi thông báo đến cho khách hàng

Ở bước 3: khách hàng sau khi nghe lễ tân thông báo về giá cả, nếu không có nhu cầu thì kết thúc use case.

Tên Use Case	Đặt dịch vụ tour lữ hành
Mô tả	Mô tả quy trình đặt các dịch vụ tour lữ hành
Dòng cơ bản	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nhân viên lễ tân tiếp nhận đăng ký tour của khách hàng 2. Nhân viên lễ tân sẽ giới thiệu đến khách hàng các tour du lịch do các bên đối tác cung cấp 3. Nhân viên lễ tân tiếp nhận thông tin của khách hàng (thời gian khởi hành, số người tham gia,...) 4. Nhân viên lễ tân gửi thông tin đăng ký của khách hàng đến đối tác. 5. Nhân viên lễ tân nhận thông báo của đối tác khi thủ tục hoàn tất.
Dòng thay thế	Ở bước 2: Khách hàng sau khi nghe lễ tân giới thiệu, nếu không có nhu cầu thì kết thúc.

E. Quy trình checkout

Tên Use Case	Check out
Mô tả	Use case mô tả lại quy trình check out của khách sạn. Use case bắt đầu khi khách hàng chuẩn bị check out

Dòng cơ bản	<ol style="list-style-type: none"> 1. Khi khách hàng xuống check out, nhân viên lễ tân tham khảo yêu cầu của khách hàng. 2. Khách hàng yêu cầu trả phòng lễ tân sẽ hỏi khách hàng về số phòng của khách hàng. 3. Nhân viên kiểm tra thông tin trong file excel 4. Nhân viên báo cho bộ phận buồng phòng 5. Bộ phận buồng phòng tiến hành kiểm tra và báo lại cho lễ tân 6. Nhân viên lễ tân kiểm tra trên file quản lý khách sạn xem có sử dụng dịch vụ kèm theo hay không. 7. Nhân viên lễ tân nhận thông tin từ bộ phận buồng phòng và xác nhận với khách hàng. 8. Nhân viên lễ tân in hóa đơn và đưa cho khách hàng kiểm tra. 9. Nhân viên lễ tân tiến hành thanh toán. 10. Khách hàng thanh toán và trả chìa khóa phòng. 11. Nhân viên lễ tân nhận chìa khóa phòng và trả lại giấy tờ tùy thân cho khách hàng. 12. Nhân viên lễ tân cập nhật lại tình trạng phòng. 13. Nhân viên lễ tân hỏi thăm khách hàng. 14. Nhân viên lễ tân giao cho khách hàng check out card
Dòng thay thế	<ol style="list-style-type: none"> 6. Nếu có, nhân viên lễ tân phải xác nhận lại với khách hàng. 14. Nếu khách hàng yêu cầu cần tìm phương tiện di chuyển, nhân viên lễ tân sẽ giúp khách gọi xe và thông báo thời gian xe đến

1.2 Mô hình hóa nghiệp vụ

1.2.1 Xác định thừa tác viên (business worker) và thực thể nghiệp vụ (business entity)

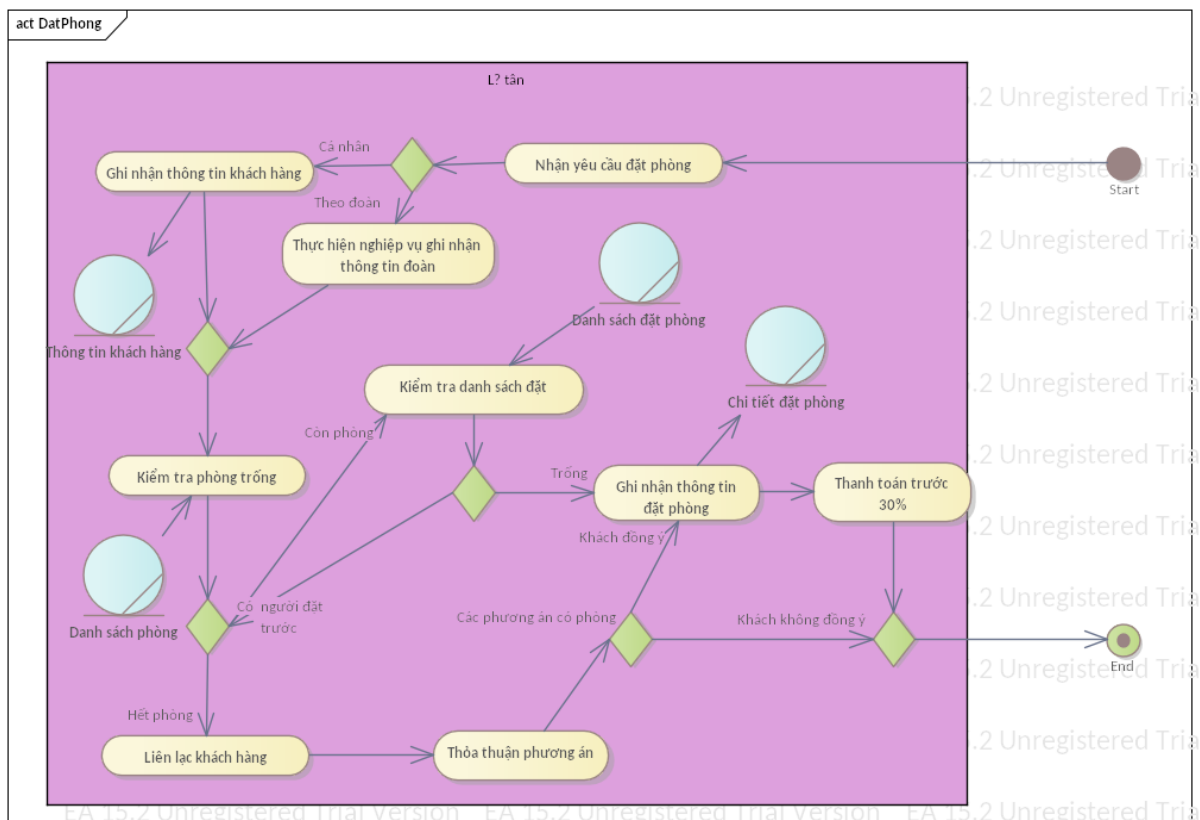
- Nghiệp vụ A: Quy trình đặt phòng khách sạn

- Thừa tác viên: Lễ tân
- Thực thể nghiệp vụ: Thông tin khách hàng, Danh sách phòng, Chi tiết đặt phòng, Danh sách đặt phòng, Chi tiết đoàn
- Nghiệp vụ B: CheckIn
 - Thừa tác viên: Lễ tân
 - Thực thể nghiệp vụ: Thông tin khách hàng, danh sách đặt phòng, phiếu đăng kí, phiếu đăng kí thông tin thanh toán, lịch sử đặt phòng,
- Nghiệp vụ C: Nhận phòng
 - Thừa tác viên: Bellman
 - Thực thể nghiệp vụ: Phiếu đăng ký vận chuyển hành lý, đặt phòng, thông tin khách hàng
- Nghiệp vụ D: Quy trình bán sản phẩm/ dịch vụ
 - Thừa tác viên: Lễ tân
 - Thực thể nghiệp vụ: Thông tin dịch vụ, Thông tin tour, Chi tiết thông tin khách hàng, Chi Tiết dịch vụ
- Nghiệp vụ E: Quy trình CheckOut
 - Thừa tác viên: Lễ tân
 - Thực thể nghiệp vụ: Thông tin trả phòng

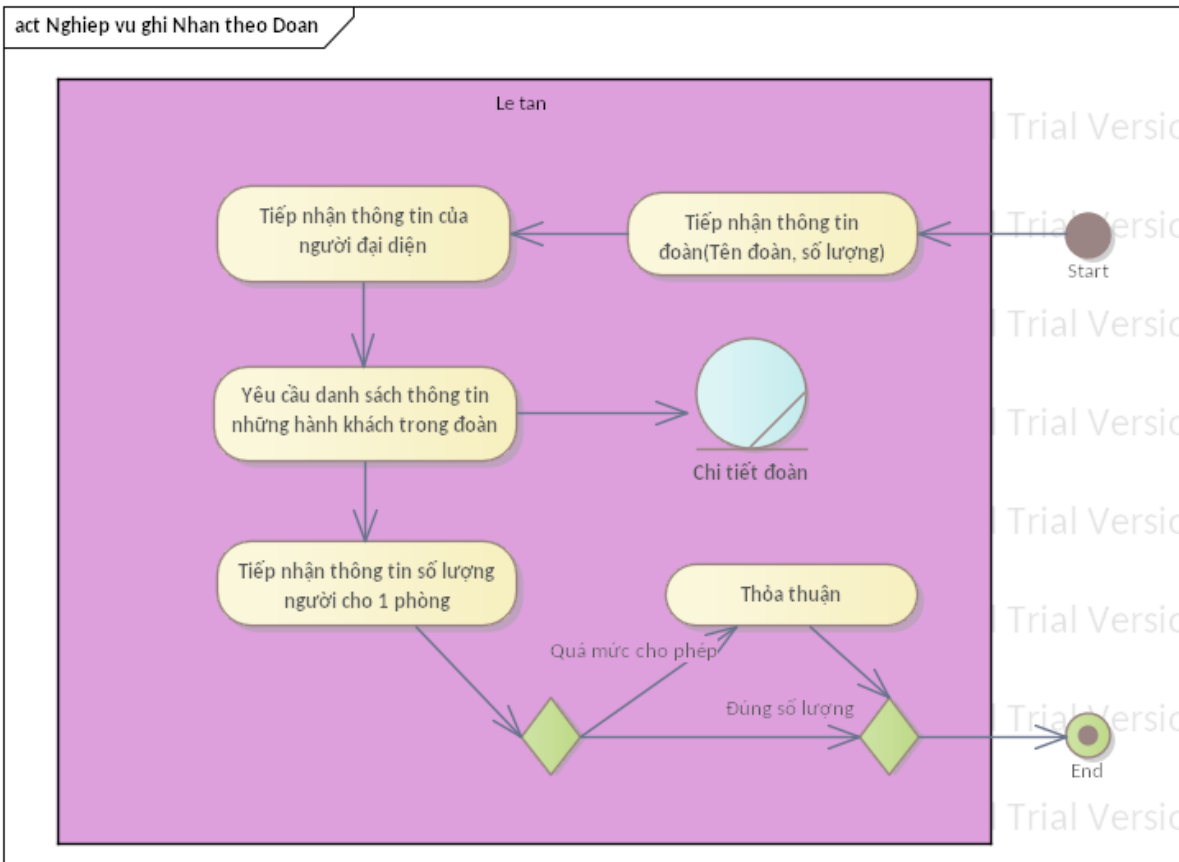
1.2.2 Activity Diagram

A. Quy trình đặt phòng khách sạn

- Đặt phòng

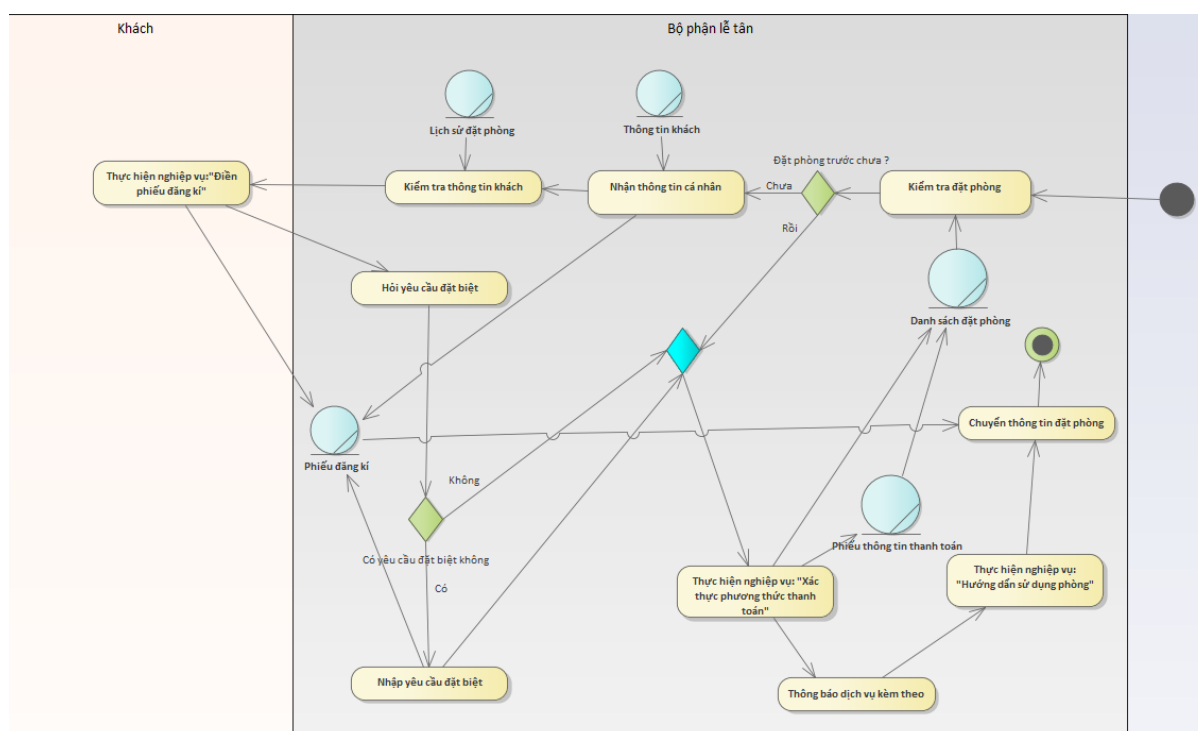


○ Đặt phòng theo đoàn

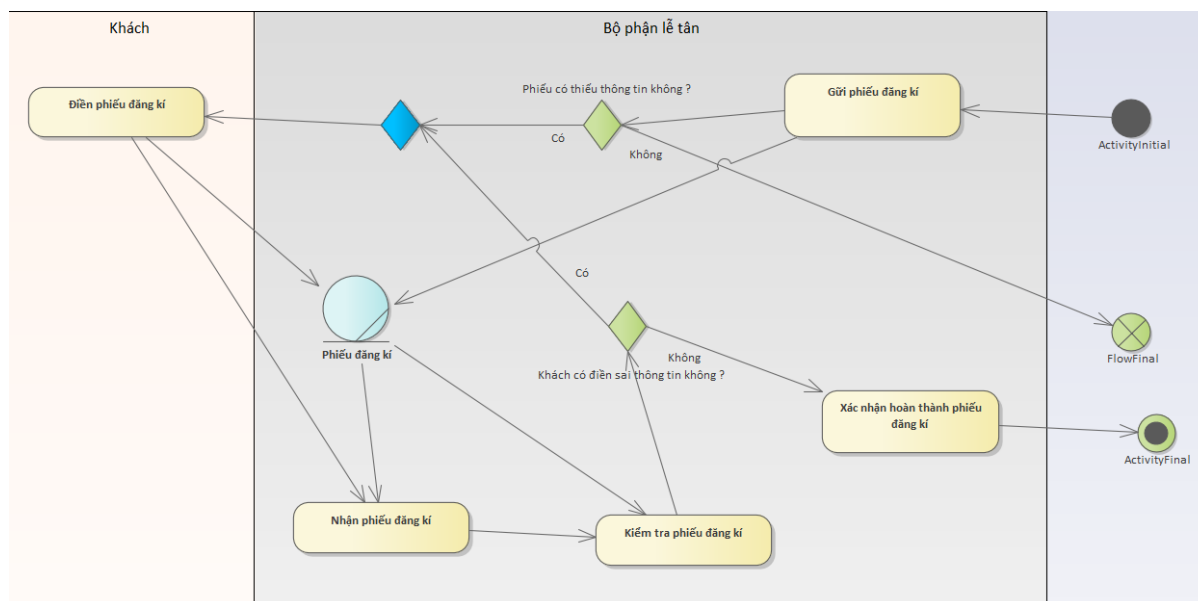


B. Quy trình CheckIn cho khách hàng

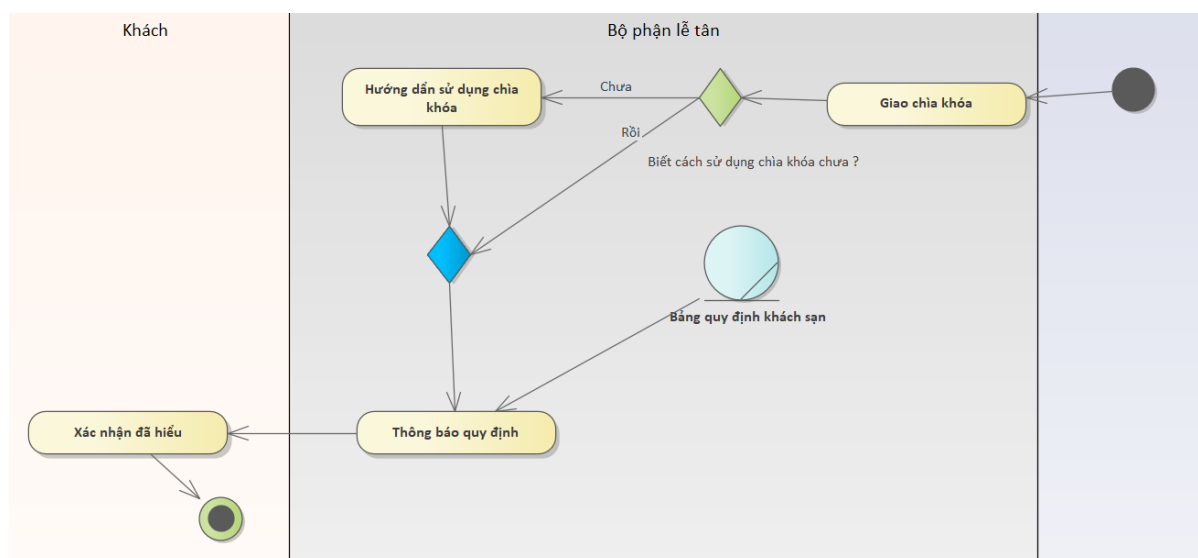
- **Checkin**



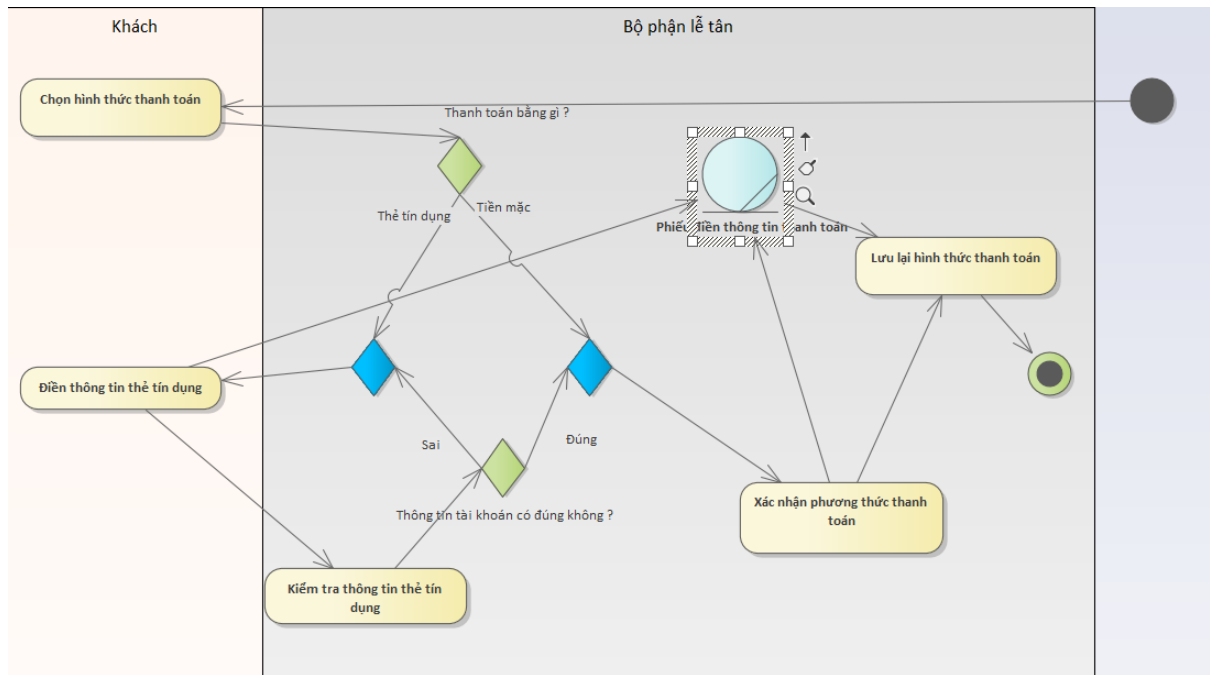
- **Điền phiếu đăng kí**



○ Hướng dẫn phòng



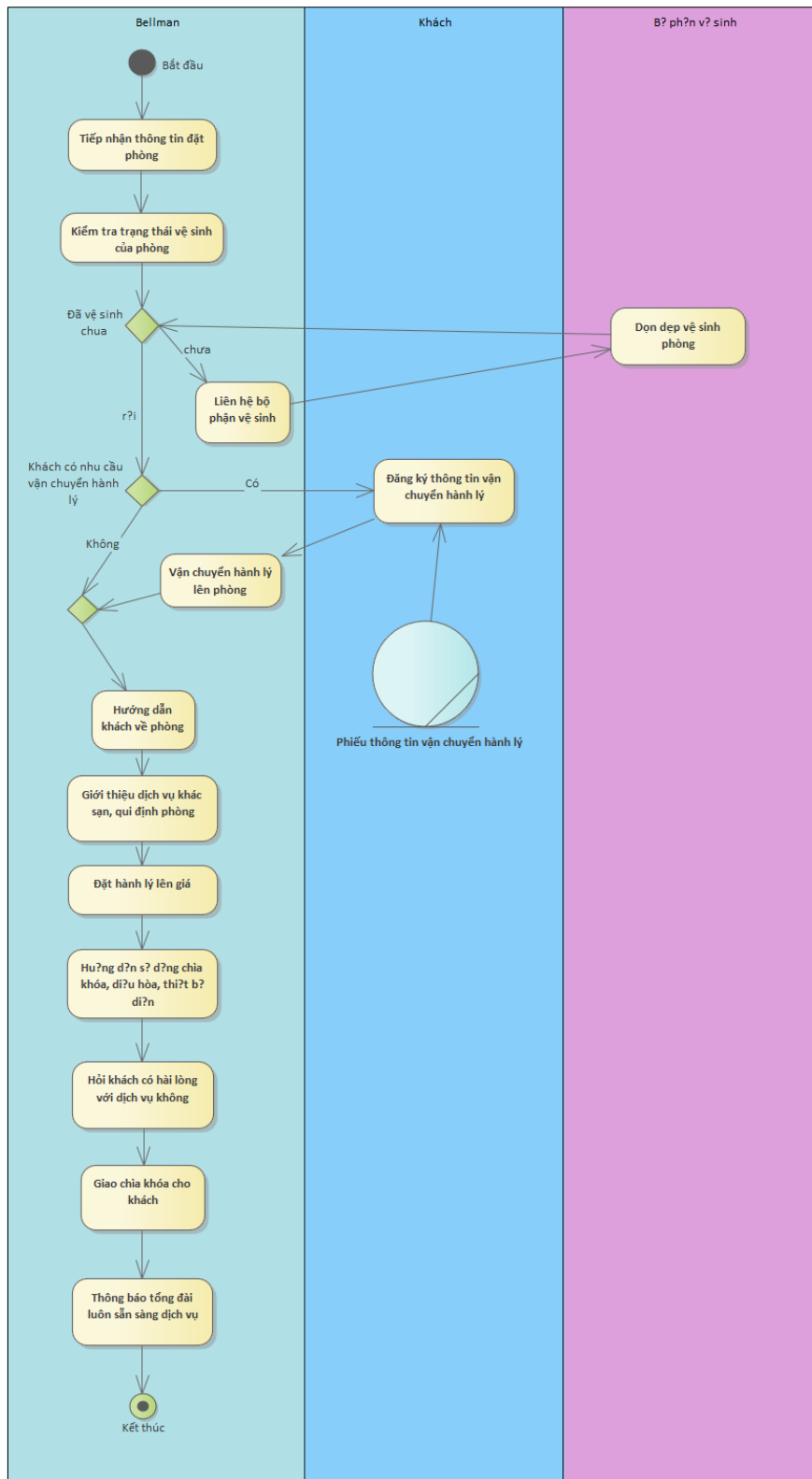
○ Xác nhận hình thức thanh toán



C. Quy trình dẫn khách lên nhận phòng

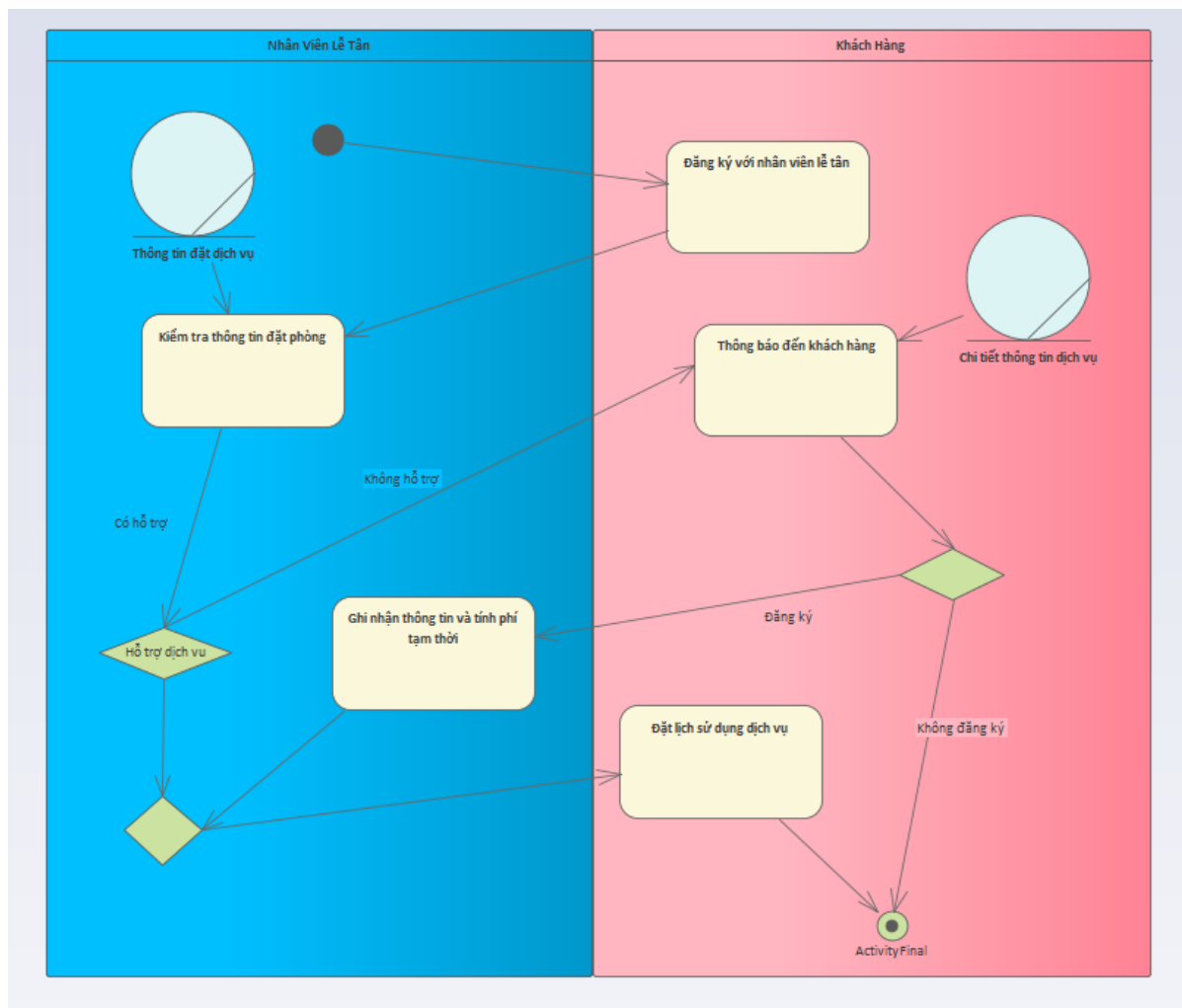
- Nhận Phòng

act Starter Activity Diagram

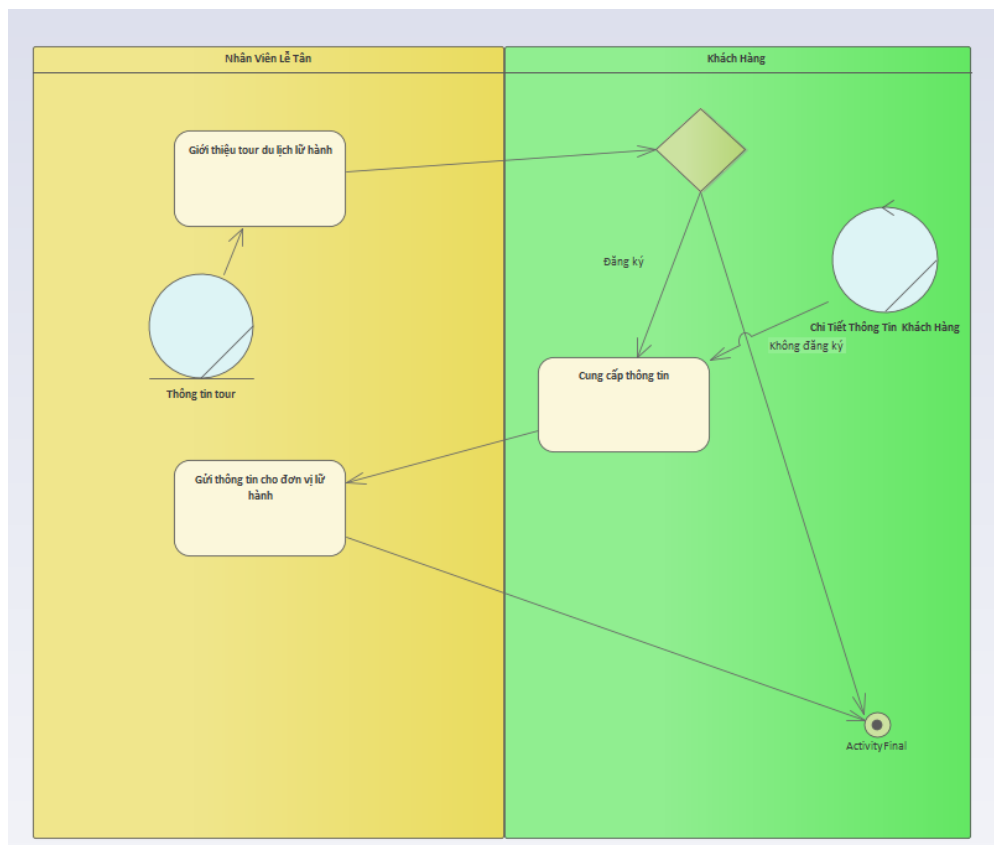


D. Quy trình bán sản phẩm/ dịch vụ

- Đăng ký dịch vụ khách sạn:

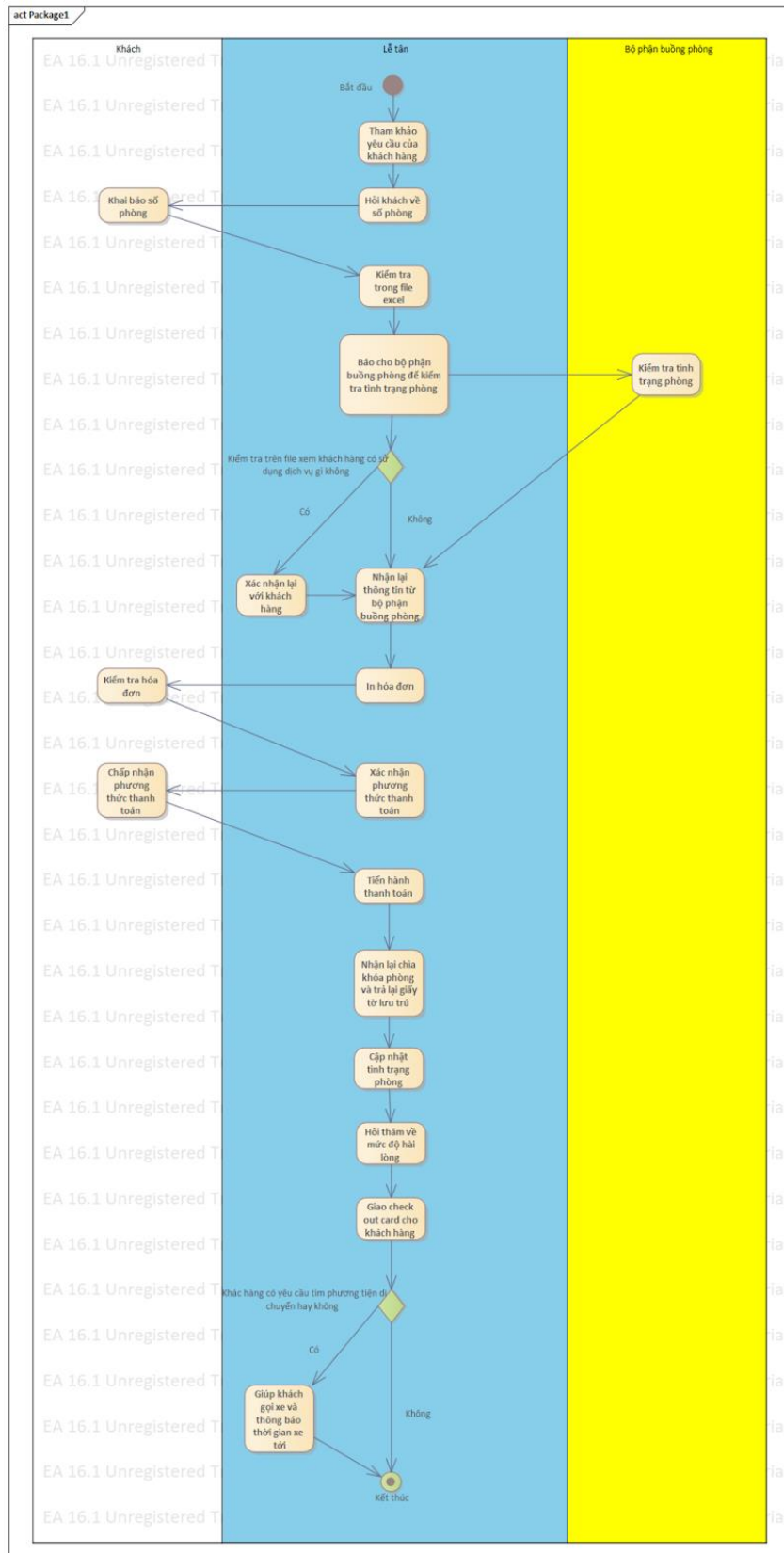


- **Đăng ký dịch vụ lữ hành:**

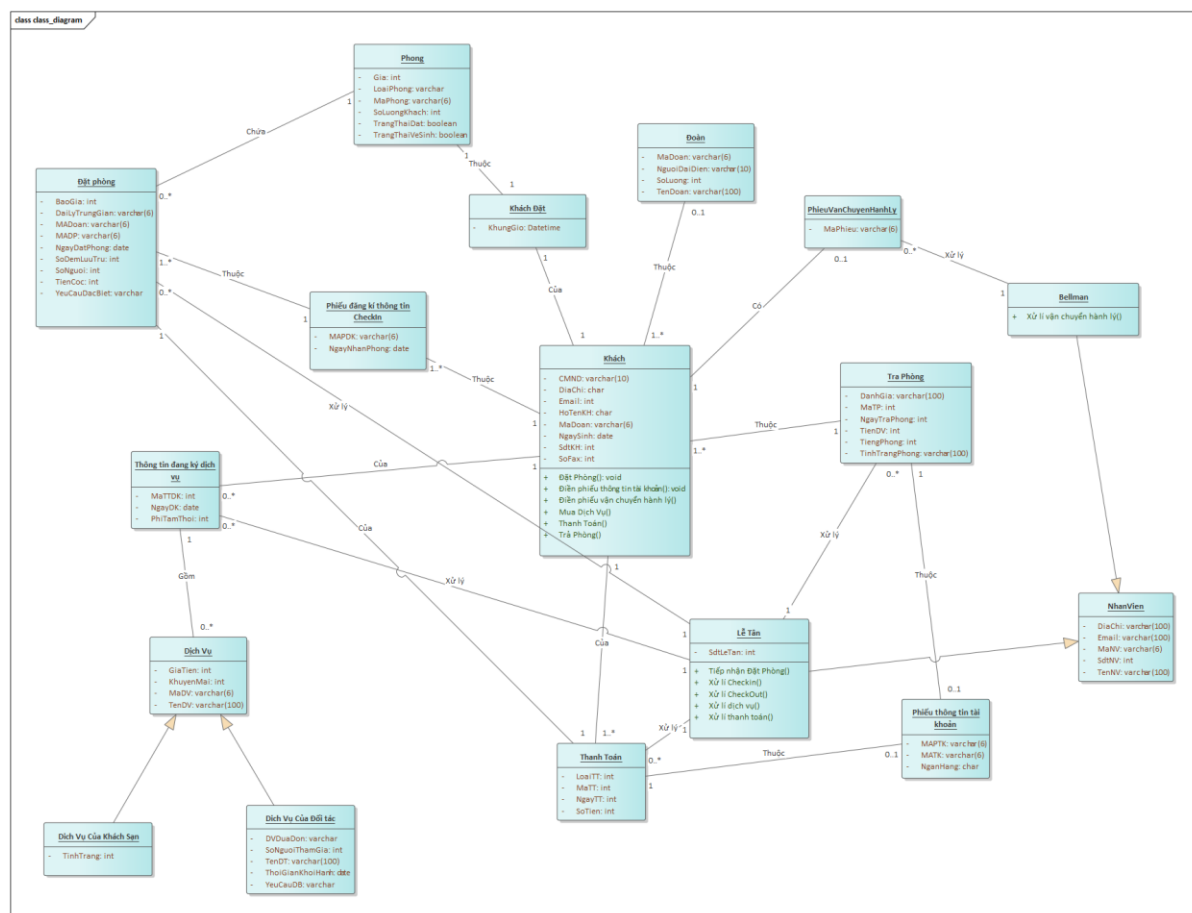


E. Quy trình checkout

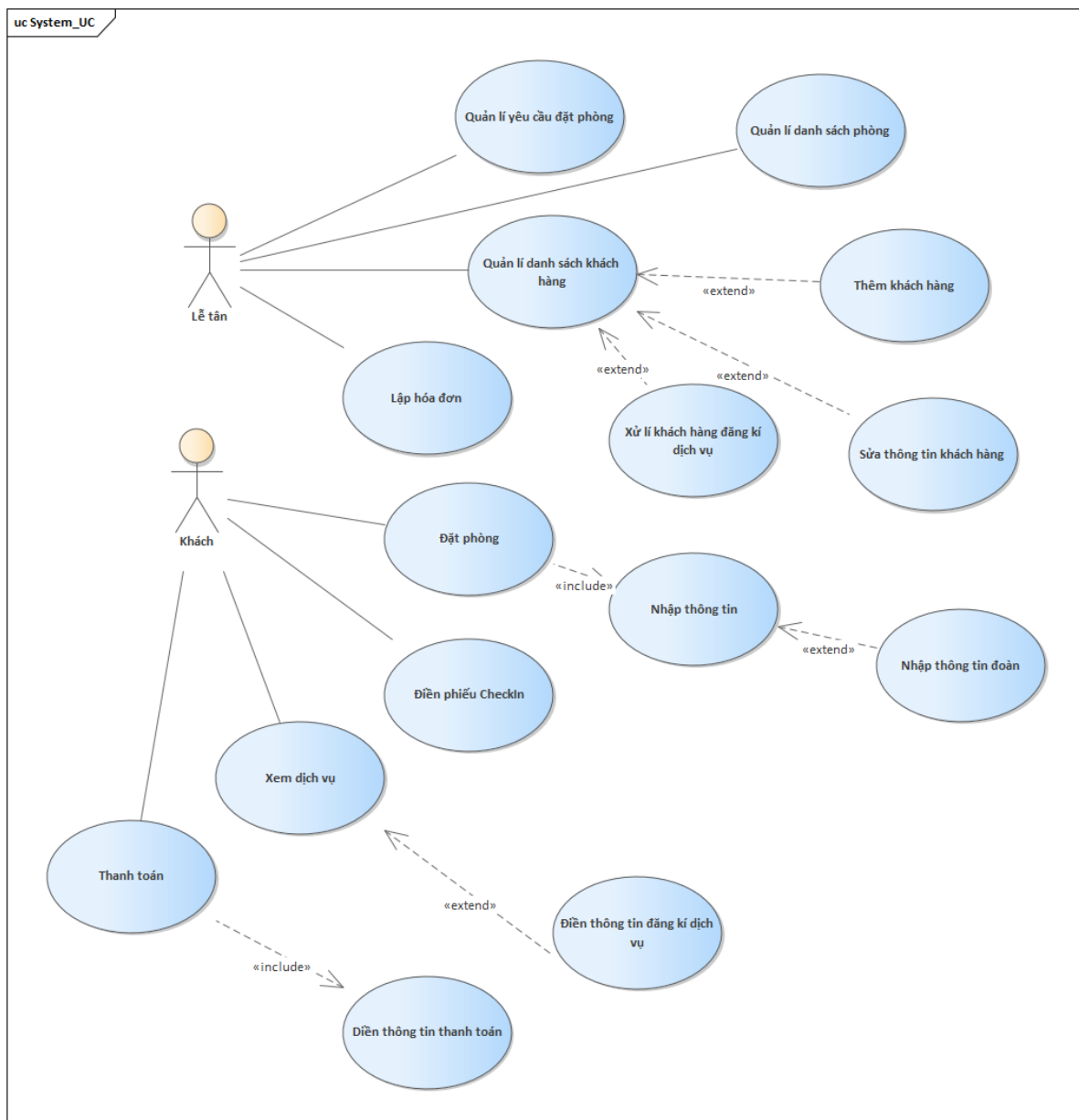
○ CheckOut



1.3 Sơ đồ mức phân tích



1.4 Mô hình Use-case xác định các yêu cầu tự động hoá



1.4.1 Đặc tả Use-Case hệ thống

• Quản lý danh sách khách hàng

Tên use case	Quanlidanhsachkhachhang
Tóm tắt	Trong quá trình đặt phòng khách sạn, lễ tân sẽ lưu lại thông tin đặt phòng của khách hàng
Tác nhân	Lễ tân
Use case liên quan	

Dòng sự kiện chính	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hệ thống hiển thị thông tin đặt khách sạn của tất cả khách hàng 2. Lễ tân nhập thông tin khách hàng để tìm kiếm 3. Lễ tân nhấn vào nút “Search” để tìm kiếm 4. Hệ thống xử lý thông tin do khách hàng nhập vào 5. Hệ thống hiển thị thông tin của khách hàng
Dòng sự kiện phụ	<ul style="list-style-type: none"> • A3: Tại bước 3 nếu lễ tân nhập sai thông tin của khách hàng phần hiển thị kết quả thông tin sẽ trống và lễ tân quay lại bước 2
Điều kiện tiên quyết	Lễ tân đăng nhập vào hệ thống
Hậu điều kiện	Hiển thị thông tin của khách hàng ra màn hình

• Thêm Khách Hàng

Tên use case	ThemKhachHang
Tóm tắt	Trong quá trình quản lý khách sạn, Lễ tân thực hiện quá trình thêm khách hàng vào danh sách quản lý khách hàng của khách sạn
Tác nhân	Lễ tân
Use case liên quan	
Dòng sự kiện chính	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hệ thống hiển thị màn hình thêm khách hàng 2. Lễ tân thực hiện nhập các thông tin của khách hàng 3. Lễ tân nhấn vào nút “Add” để xác nhận hoàn thành quá trình nhập 4. Lễ tân nhấn vào nút “Cancel” để hủy nhập thông tin 5. Hệ thống lưu dữ liệu lễ tân đã nhập vào danh sách khách hàng.
Dòng sự kiện phụ	<ul style="list-style-type: none"> • A3: Tại bước 3 nếu lễ tân nhập không đủ thông tin hệ thống sẽ hiện 1 cửa sổ thông báo cho lễ tân “ Thông tin chưa được điền đầy đủ ” và quay lại bước 2
Điều kiện tiên quyết	Lễ tân phải có được thông tin của khách hàng để có thể thêm vào danh sách khách hàng, và lễ tân cần phải đăng nhập vào hệ thống bằng tài khoản lễ tân

Hậu điều kiện	Hoàn thành thêm 1 khách hàng vào danh sách khách hàng của hệ thống, và khách hạn sẽ hiển thị trong danh sách khách hàng của hệ thống
----------------------	--

• Sửa thông tin khách hàng

Tên use case	SuaThongTinKhachhang
Tóm tắt	Trong quá trình quản lý khách sạn, lễ tân thực hiện quá trình thay đổi thông tin của khách hàng khi khách hàng thay đổi thông tin của mình hay có sai sót được khách hàng phản ánh
Tác nhân	Lễ tân
Use case liên quan	
Dòng sự kiện chính	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hệ thống hiển thị màn hình sửa thông tin khách hàng 2. Lễ tân thực hiện chỉnh sửa các thông tin cần thay đổi của khách hàng 3. Lễ tân nhấn vào nút “Save” để xác nhận hoàn thành quá trình chỉnh sửa thông tin 4. Lễ tân nhấn vào nút “Cancel” để hủy quá trình sửa thông tin trước đó 5. Hệ thống lưu dữ liệu lễ tân đã chỉnh sửa vào danh sách khách hàng.
Dòng sự kiện phụ	<p>A3: Tại bước 3 nếu lễ tân chỉnh sửa thông tin mà thông tin vẫn như cũ thì không cần thực hiện bước 5</p> <p>A3: Tại bước 3 nếu lễ tân chỉnh sửa thông tin mà điền còn trống thông tin của khách hàng thì hiện thông báo “Thông tin chưa được điền đầy đủ” và quay lại bước 2</p>
Điều kiện tiên quyết	Lễ tân phải đăng nhập vào hệ thống với vai trò lễ tân
Hậu điều kiện	Hoàn thành chỉnh sửa thông tin 1 khách hàng vào danh sách khách hàng của hệ thống,

• Xử lý khách hàng đăng kí dịch vụ

Tên use case	XuLiDangKiDichVu
Tóm tắt	Trong quá trình quản lý khách sạn, lễ tân thực hiện quá trình thêm vào thông tin đặt phòng của khách hàng các dịch vụ mà khách hàng có nhu cầu đặt
Tác nhân	Lễ tân

Use case liên quan	
Dòng sự kiện chính	<ol style="list-style-type: none"> Hệ thống hiển thị màn hình danh sách các dịch vụ có trong hệ thống Lễ tân nhập thông tin dịch vụ cần tìm kiếm Hệ thống hiển thị dịch vụ mà lễ tân tìm kiếm Lễ tân chọn dịch vụ mà khách hàng đặt Lễ tân nhập mã khách hàng Lễ tân chọn "Hoàn thành" Hệ thống lưu lại các thông tin các dịch vụ của khách hàng
Dòng sự kiện phụ	A3: Tại bước 3 nếu lễ tân nhập thông tin của dịch vụ mà không có kết quả thì phần hiển thị kết quả thông tin sẽ trống và lễ tân quay lại bước 2
Điều kiện tiên quyết	Khách hàng phải nhập phiếu yêu cầu
Hậu điều kiện	Dịch vụ của khách hàng đăng ký đã được thêm vào phần thông tin đăng ký dịch vụ

• Quản lý yêu cầu đặt phòng

Tên use case	QuanLyYeuCauDatPhong
Tóm tắt	Khi mà khách hàng gọi điện tới hay đi đến để thực hiện hình thức đặt phòng. Các thông tin đó sẽ được lưu lại vào dữ liệu của hệ thống, use case này để giúp lễ tân kiểm tra và xét xem yêu cầu đặt phòng của khách có khả thi hay không. (duyệt hoặc không duyệt)
Tác nhân	Lễ Tân
Use case liên quan	

Dòng sự kiện chính	<ol style="list-style-type: none"> Hệ thống hiển thị danh sách các yêu cầu đặt phòng của khách hàng Lễ tân chọn ra yêu cầu đặt phòng để xem khách sạn có đáp ứng được không Lễ tân nhấn chọn nút “Kiểm tra” Hệ thống kiểm tra xem phòng khách đặt có khả thi hay không Hệ thống thông báo “Yêu cầu” nếu phòng còn trống và không có khách nào đặt trùng thời gian. Lễ tân nhấn “Duyệt” Hệ thống ghi nhận thông tin đặt phòng vào danh sách khách hàng chờ đặt của phòng.
Dòng sự kiện phụ	<p>A5. Tại bước 5 nếu không có phòng như yêu cầu hoặc phòng được yêu cầu có khách hàng khác chờ đặt:</p> <ul style="list-style-type: none"> Hệ thống thông báo “Yêu cầu không khả thi” Lễ tân nhấn “Xóa” Hệ thống xóa yêu cầu đặt phòng ra khỏi danh sách Kết thúc <p>A3. Tại bước 3 nếu không có phòng được lễ tân chọn:</p> <ul style="list-style-type: none"> Hệ thống thông báo “Phải chọn một phòng” Quay lại bước 2
Điều kiện tiên quyết	Lễ tân phải đăng nhập và chọn 1 yêu cầu đặt phòng của khách hàng để thao tác với các nút bấm
Hậu điều kiện	Yêu cầu đặt phòng của khách hàng sẽ được lưu vào danh sách chờ đặt của phòng, hoặc yêu cầu sẽ bị xóa và lễ tân sẽ liên lạc lại với khách hàng.

• Quản lý danh sách phòng

Tên use case	QuanLyDanhSachPhong
Tóm tắt	Lễ tân xem thông tin phòng, sắp xếp khách hàng vào phòng với thông tin và khung giờ
Tác nhân	Lễ Tân
Use case liên quan	

Dòng sự kiện chính	<ol style="list-style-type: none"> Hệ thống hiển thị danh sách thông tin các phòng của khách sạn Lễ Tân chọn một trong số các phòng được hiển thị Hệ thống hiển thị các khách hàng cùng các khung giờ đã đặt của phòng đó Lễ tân điền thông tin khách hàng và khung giờ để thêm vào danh sách khách đặt của phòng đó Lễ tân click “Thêm” Hệ thống thêm khách đặt vào danh sách của phòng đó Lễ tân chọn một khách hàng từ danh sách Lễ tân click “Xóa” Hệ thống sẽ loại bỏ khách hàng ra khỏi danh sách
--------------------	--

Dòng sự kiện phụ	<p>A3. Tại bước 3 nếu không có phòng được lễ tân chọn:</p> <ul style="list-style-type: none"> Hệ thống thông báo “Phải chọn một phòng” · Quay lại bước 2 <p>A4. Tại bước 4 nếu lễ tân không có nhu cầu:</p> <ul style="list-style-type: none"> Đi đến bước 7 <p>A7. Tại bước 7 nếu lễ tân không có nhu cầu:</p> <ul style="list-style-type: none"> Kết thúc <p>A5.1. Tại bước 5 nếu lễ tân không điền thông tin đầy đủ:</p> <ul style="list-style-type: none"> Hệ thống thông báo “Chưa điền đầy đủ thông tin” <p>A5.2. Tại bước 5 nếu khung giờ đã có khách đặt:</p> <ul style="list-style-type: none"> Hệ thống thông báo “Khung giờ đã có khách đặt”.
Điều kiện tiên quyết	Lễ tân phải đăng nhập
Hậu điều kiện	Hệ thống cập nhật danh sách khách đặt của các phòng được chọn.

• Đặt phòng

Tên use case	DatPhong
Tóm tắt	Khách hàng vào xem phòng khả dụng và tiến hành đặt phòng
Tác nhân	Khách hàng

Use case liên quan	Nhập thông tin
Dòng sự kiện chính	<ol style="list-style-type: none"> 1. Khách hàng đăng nhập vào hệ thống đặt phòng của khách sạn 2. Khách hàng chọn ngày nhận phòng, ngày trả phòng, loại phòng mà khách hàng tìm kiếm 3. Khách hàng bấm Search để tìm kiếm phòng 4. Khách hàng xem các phòng đã được lọc ra dựa trên tiêu chí của khách hàng. 5. Khách hàng sau đó chọn phòng theo nhu cầu của bản thân. 6. Khách hàng bấm chọn đặt phòng
Dòng sự kiện phụ	<p>A3.1. Tại bước 4 nếu không có phòng nào hiện ra sau khi bấm nút Search</p> <ul style="list-style-type: none"> · Nghĩa là hiện tại phòng theo tiêu chí của khách hàng đã không còn · Quay lại bước 3 và thay đổi tiêu chí chọn phòng
Điều kiện tiên quyết	Khách hàng phải đăng nhập vào hệ thống của khách sạn
Hậu điều kiện	Phòng được khách bấm đặt sẽ tạm thời được giữ,

• **Nhập thông tin**

Tên use case	NhapThongTin
Tóm tắt	Sau khi khách hàng bấm đặt phòng sẽ được điều hướng đến 1 cái form để điền thông tin cá nhân
Tác nhân	Khách hàng
Use case liên quan	Đặt phòng
Dòng sự kiện chính	<ol style="list-style-type: none"> 1. Khách hàng sau khi bấm đặt phòng ở user case system Đặt phòng, một form thông tin sẽ hiện ra 2. Khách hàng điền vào thông tin cần thiết theo trong form thông tin. 3. Khách hàng sau khi điền đầy đủ thông tin sẽ bấm nút Done. 4. Khách hàng sau khi ấn nút Done, thông tin của họ sẽ được lưu xuống cơ sở dữ liệu
Dòng sự kiện phụ	<p>Tại bước 3 nếu sau khi bấm nút Done mà khách hàng chưa điền đủ tất cả thông tin</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hiện thông báo yêu cầu khách hàng điền đủ thông tin vào form
Điều kiện tiên quyết	Khách hàng phải chọn phòng để đặt xong form thông tin mới hiện lên

Hậu điều kiện	Dữ liệu của khách hàng sẽ được lưu xuống cơ sở dữ liệu chờ xử lý
---------------	--

• Nhập thông tin đoàn

Tên use case	NhapThongTinDoan
Tóm tắt	Sau khi khách hàng bấm đặt phòng sẽ được điều hướng đến 1 cái form để điền thông tin của đoàn khách
Tác nhân	Khách hàng
Use case liên quan	Đặt phòng
Dòng sự kiện chính	<ol style="list-style-type: none">1. Khách hàng sau khi bấm đặt phòng theo đoàn ở user case system Đặt phòng, một form thông tin sẽ hiện ra2. Khách hàng điền vào thông tin cần thiết theo trong form thông tin.3. Khách hàng sau khi điền đầy đủ thông tin sẽ bấm nút Done.4. Khách hàng sau khi ấn nút Done, thông tin của họ sẽ được lưu xuống cơ sở dữ liệu

Dòng sự kiện phụ	<p>Tại bước 3 nếu sau khi bấm nút Done mà khách hàng chưa điền đủ tất cả thông tin</p> <ul style="list-style-type: none"> Hiện thông báo yêu cầu khách hàng điền đủ thông tin vào form
Điều kiện tiên quyết	Khách hàng phải chọn phòng để đặt xong form thông tin mới hiện lên
Hậu điều kiện	Dữ liệu của khách hàng sẽ được lưu xuống cơ sở dữ liệu chờ xử lý

• Thanh toán

Tên use case	ThanhToan
Tóm tắt	Khách hàng chọn phương thức thanh toán, điền thông tin thanh toán và xác nhận
Tác nhân	Khách Hàng
Use case liên quan	DienThongTinThanhToan

Dòng sự kiện chính	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hệ thống hiển thị thông tin thanh toán 2. Khách hàng chọn phương thức thanh toán 3. Khách hàng nhập họ tên 4. Khách hàng nhập thời điểm hết hạn thẻ 5. Khách hàng điền mã số thẻ 6. Khách hàng chọn xác nhận 7. Hệ thống xác nhận thanh toán
Dòng sự kiện phụ	A6. Tại bước 6 nếu thông tin nhập vào không chính xác, quay lại bước 3
Điều kiện tiên quyết	Lễ tân phải mở thanh toán trên giao diện hệ thống
Hậu điều kiện	Hệ thống lấy về thông tin thanh toán để lưu vào lịch sử

• Điền phiếu check-in

Tên use case	DienPhieuCheck-in
--------------	-------------------

Tóm tắt	Khách hàng điền thông tin cá nhân và thông tin phòng đặt cũng như đăng ký vận chuyển hành lý
Tác nhân	Khách Hàng
Use case liên quan	DienPhieuCheckin
Dòng sự kiện chính	<ol style="list-style-type: none"> 1. Khách hàng điền mã đặt phòng mà khách hàng đã đặt phòng trước đó 2. Hệ thống hiển thị thông tin đặt phòng mà khách hàng đã đặt trước đó 3. Khách hàng kiểm tra và điều chỉnh họ tên 4. Khách hàng kiểm tra và điều chỉnh CMND 5. Khách hàng kiểm tra và điều chỉnh phòng 6. Khách hàng chọn dịch vụ vận chuyển hành lý 7. Khách hàng chọn phương thức thanh toán 8. Khách hàng xác nhận phiếu check in 9. Hệ thống lưu thông tin check in
Dòng sự kiện phụ	<p>A1. Tại bước 1 nếu khách hàng chưa đặt phòng thì khách hàng quay lại giao diện đặt phòng.</p> <p>A6. Nếu khách hàng không có nhu cầu vận chuyển hành lý thì chuyển sang b7</p>
Điều kiện tiên quyết	Khách hàng đã đặt phòng

Hậu điều kiện Hệ thống lấy về thông tin check-in

• Xem dịch vụ

Tên use case	XemDichVu
Tóm tắt	Khách hàng kiểm tra phòng mình đã đặt đi kèm với những gói dịch vụ nào
Tác nhân	Khách Hàng
Use case liên quan	XemDichVu
Dòng sự kiện chính	<ol style="list-style-type: none"> 1. Khách hàng nhập thông tin phòng đã đặt 2. Hệ thống hiển thị thông tin dịch vụ theo phòng đã đặt
Dòng sự kiện phụ	A2. Tại bước 2 nếu không hiển thị danh sách dịch vụ quay lại bước 1 kiểm tra và nhập lại mã phòng
Điều kiện tiên quyết	Khách hàng phải đặt phòng trước

Hậu điều kiện Hệ thống sẽ lưu lại dịch vụ

• Đăng kí dịch vụ

Tên use case	DangkyDichvu
Tóm tắt	Khách hàng điền thông tin và chọn dịch vụ muốn sử dụng
Tác nhân	Khách Hàng
Use case liên quan	DangkyDichvu
Dòng sự kiện chính	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hệ thống hiển thị danh sách dịch vụ 2. Khách hàng điền thông tin 3. Khách hàng tìm dịch vụ cần tìm 4. Khách hàng chọn dịch vụ 5. Khách hàng huỷ chọn dịch vụ 6. Khách hàng kiểm tra lại tổng tiền 7. Khách hàng chọn xác nhận 8. Hệ thống xác nhận lưu phiếu đăng ký dịch vụ
Dòng sự kiện phụ	A7. Tại bước 7 nếu dịch vụ khách hàng đăng ký đã được hỗ trợ thì khách hàng có thể quay lại bước 5 để huỷ

Điều kiện tiên quyết	Danh sách dịch vụ phải được tải lên
Hậu điều kiện	Hệ thống lưu thông tin hoá đơn đăng ký dịch vụ

2 THIẾT KẾ HỆ THỐNG

2.1 Cơ sở dữ liệu

- KháchHang(CMND, DiaChiKH, Emailkh, HoTenKH, MaDoan, NgaySinh, SdtKH, SoFax)
- NhanVien (MANV, LoaiNV, DiaChiNV, EmailNV, SdtNV, TenNV)
- Phong(MAPHONG, Gia, LoaiPhong, SoLuongKhach, TrangThaiDat, TrangThaiVS)
- Doan(MADOAN, Nguoidaidien, TenDoan, SoLuong)
- DichVu(MADV, LoaiDV, TenDV, GiaDV, KhuyenMai, TenDV, Mota)
- ThanhToan(MATT, CMND, MANV, NgayTT, SoTien, PhuongThucThanhToan)
- PhieuThongTinTaiKhoan(MAPTT, MATT, SOTK, NganHang)
- PhieuDangKyCheckIn(MAPDKC, CMND, MANV, MADP, NgayNhanPhong, VanChuyen, YauCau)
- DVPhong(MAPHONG, MADV)
- PhieuDangKyDichVu(MAPDKDV, CMND, NgayDK, PhiTamThoi)
- ChiTietPDKDV(MAPDKDV, MADV, Gia)
- TraPhong(MATP, MAPhong, CMND, MaNV, DanhGia, NgayTraPhong, TienPhong, TinhTrangPhong, MaPCI)
- DatPhong(MADP, MAPhong, CMND, MANV, BaoGia, MADOAN, NgayDP, SoDemLuuTru, SoNguoi, TienCoc, YeuCauDatBiet)
- HoaDon(MaHD, CMND, MaNV, MaDP, MaTP, MAPDKDV)

2.2 Prototype cho giao diện của hệ thống

• QuanLikhachhang

Form1

Quản lí khách hàng

CMND:

Danh sách khách hàng

CMND	Tên khách hàng	Ngày sinh	Email
123456	Nguyễn Văn A	02-02-2002	nguyenvana
123457	Nguyễn Văn B	02-01-2002	nguyenvanb
123458	Nguyễn Văn C	12-12-2002	nguyenvanc
123459	Nguyễn Văn D	10-05-2002	nguyenvand

Thông tin khách hàng

CMND:

Tên khách hàng:

Ngày sinh:

Địa chỉ:

Email:

Số điện thoại:

• ThemKhachHang

Form1

Thêm khách hàng

CMND:

Tên khách hàng:

Ngày sinh:

Địa chỉ:

Email:

Số điện thoại:

• ChinhSuaThongTinKhachhang

Form1

Chỉnh sửa thông tin khách hàng

CMND:

Tên khách hàng:

Ngày sinh:

Địa chỉ:

Email:

Số điện thoại:

• QuanLyDichVu

Form1

Dịch Vụ

Danh sách dịch vụ

Mã dịch vụ:	Tên dịch vụ:	Giá tiền:	Khuyến mãi:	
DV0001	Nội Sài	100000	Không	<input checked="" type="checkbox"/>
DV0002	Siêu âm	200000	Không	<input checked="" type="checkbox"/>

Tên DV:

Thêm dịch vụ

CMND:

Mã dịch vụ: Tên dịch vụ:

Mã dịch vụ: Tên dịch vụ:

- QuanLyYeuCauDatPhong

The screenshot shows a Windows application window titled "Form1". Inside the window, there is a table with the following columns: "Tên khách hàng", "Số điện thoại", "Email", "Số lượng người", "Số lượng phòng", "Ngày đặt phòng", and "Yêu cầu khác (nếu có)". The table is currently empty. Below the table, there are three buttons: "Kiểm tra", "Duyệt", and "Xóa". The "Kiểm tra" button is positioned above the "Duyệt" and "Xóa" buttons.

- QuanLyDanhSachPhong

Form3

Quản lý danh sách phòng

Danh sách phòng

Phòng	Loại phòng	Số người	Giá	Vệ sinh

Thông tin khách đặt

Tên khách hàng

Số điện thoại

CMND

Khung giờ

Email

Thêm

ID	Tên khách hàng	Số điện thoại	Email	Khung giờ	CMND


Xóa khách hàng đặt phòng





• Thanh Toán

Form1

Phương thức thanh toán

☐ 

☐ 

☐ 

Tên người sở hữu thẻ


Ngày hết hạn
Sunday , April 9, 2023

Mã thẻ

Xác nhận

• DatPhong

ROOM BASE

 **Marriot Hotel**

Room Booking

Search room available

Check in date: Saturday, April 8, 2023

Check out date: Saturday, April 8, 2023

Room type: ALL

Search

Dashboard

Room

Bill

Customers

Setting

1st Floor	ROOM. 101	3 bed rooms	BOOKING	1st Floor	ROOM. 101	3 bed rooms	BOOKING	1st Floor	ROOM. 101	3 bed rooms	BOOKING
Price		250.000 VND		Price		250.000 VND		Price		250.000 VND	
2nd Floor	ROOM. 101	3 bed rooms	BOOKING	1st Floor	ROOM. 101	3 bed rooms	BOOKING	1st Floor	ROOM. 101	3 bed rooms	BOOKING
Price		250.000 VND		Price		250.000 VND		Price		250.000 VND	
1st Floor	ROOM. 101	3 bed rooms	BOOKING	1st Floor	ROOM. 101	3 bed rooms	BOOKING	1st Floor	ROOM. 101	3 bed rooms	BOOKING
Price		250.000 VND		Price		250.000 VND		Price		250.000 VND	



• NhậpThôngTin

Form2

FILL IN INFORMATION

PERSONAL INFORMATION

Name

Gender

Male

Female

Phone number

Address

Note

CHECK-IN INFORMATION

Adults

0

Pet

0

Childrens

0

PAYMENT

Payment

Cash

Visa

Momo

• NhậpThôngTinDoan

Form3

FILL IN GROUP INFORMATION

PERSONAL INFORMATION

Group Name

Address

Leader phone number

Note

CHECK-IN INFORMATION

Total adults

0

Pet

0

Total childrens

0

PAYMENT

Payment

Cash

Visa

Momo



• Dien Thong tin Check-in

Phieu Check-In

Ma dat phong Time

CMND Nhan vien check in

Yeu cau Van chuyen hanh ly

• Xem Dich vu phong

Dich Vu

Xem

Dich Vu

Phong

• Đăng ký Dịch vụ

Dịch Vụ

Xem

Đăng Ký

Ngày

2023-05-08

CMND

Nhan vien

Menu Dịch Vụ

Loai

TatCa

	MaDV	LoaiDV	TenDichVu	Gia
	3	0	Bowling	50
	4	1	Nhay du	200
▶	5	1	Dua xe	100
	6	1	Du thuyen	500

+

-

Hoa don

	TenDichVu	GiaDV
▶	Bowling	50
	Nhay du	200
	Dua xe	100
*		

Tong tien

350

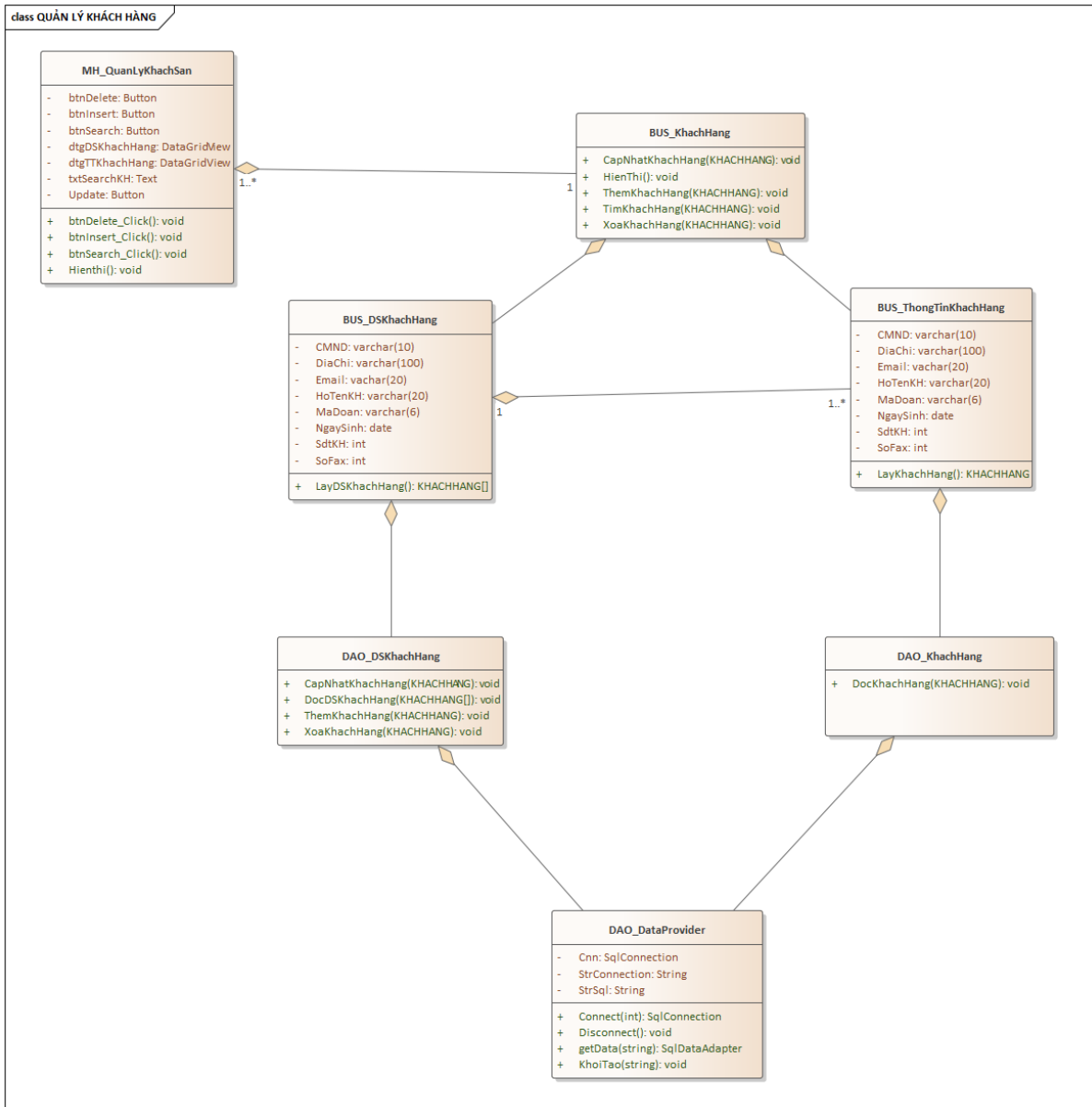
Confirm

Cancel

2.3 Sơ đồ lớp ở mức thiết kế

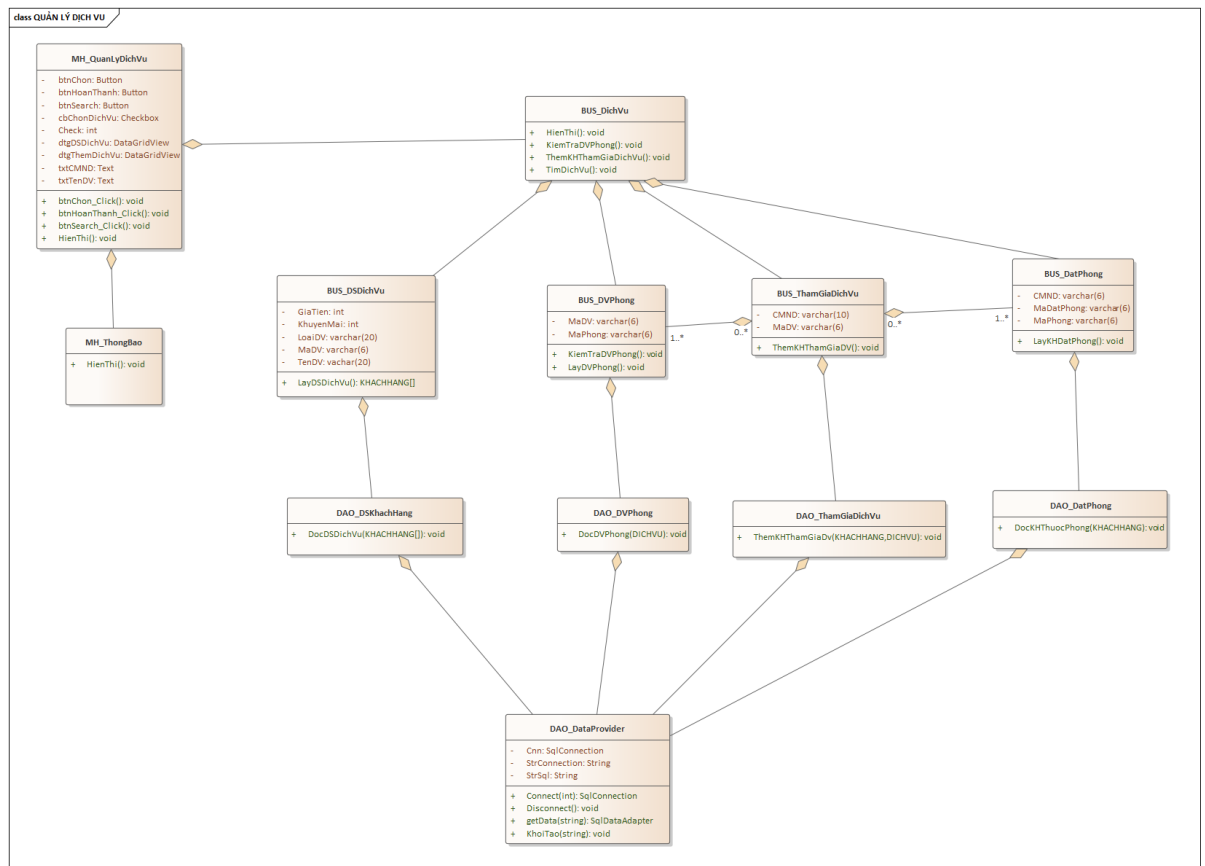
Sơ đồ lớp ở mức thiết kế theo kiến trúc 3 tầng (tầng giao diện, tầng nghiệp vụ và tầng truy cập dữ liệu)

• QUẢN LÝ KHÁCH HÀNG

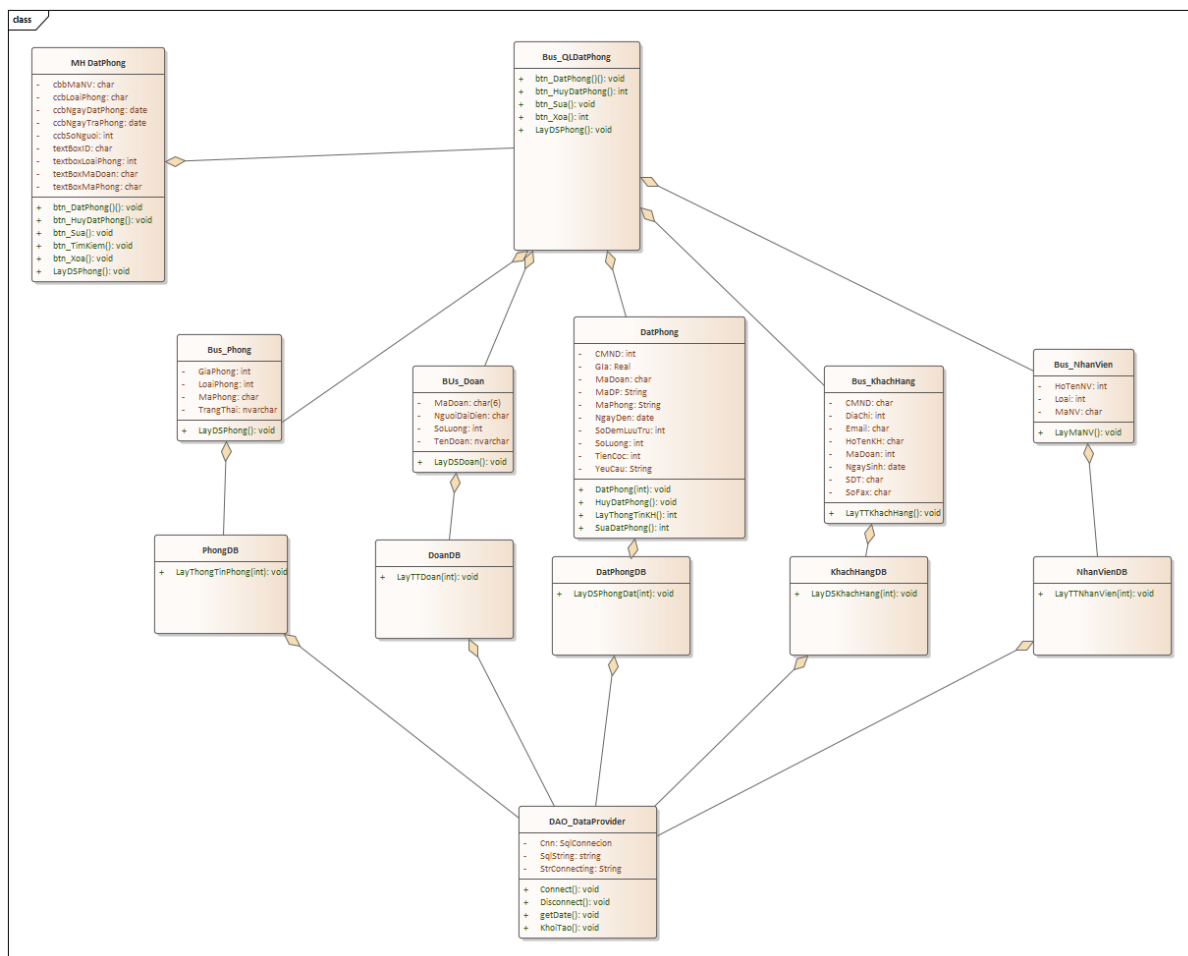




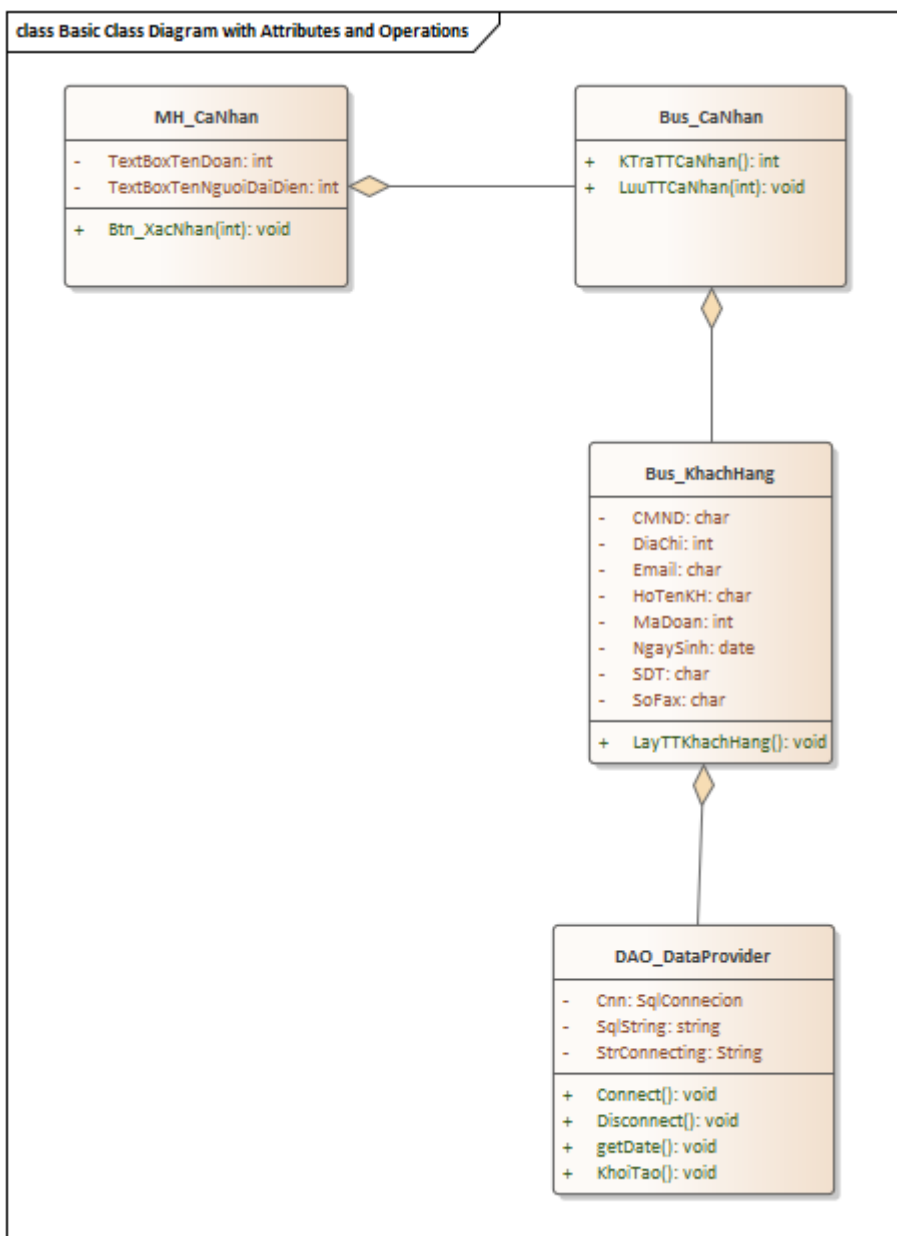
● QUẢN LÝ DỊCH VỤ



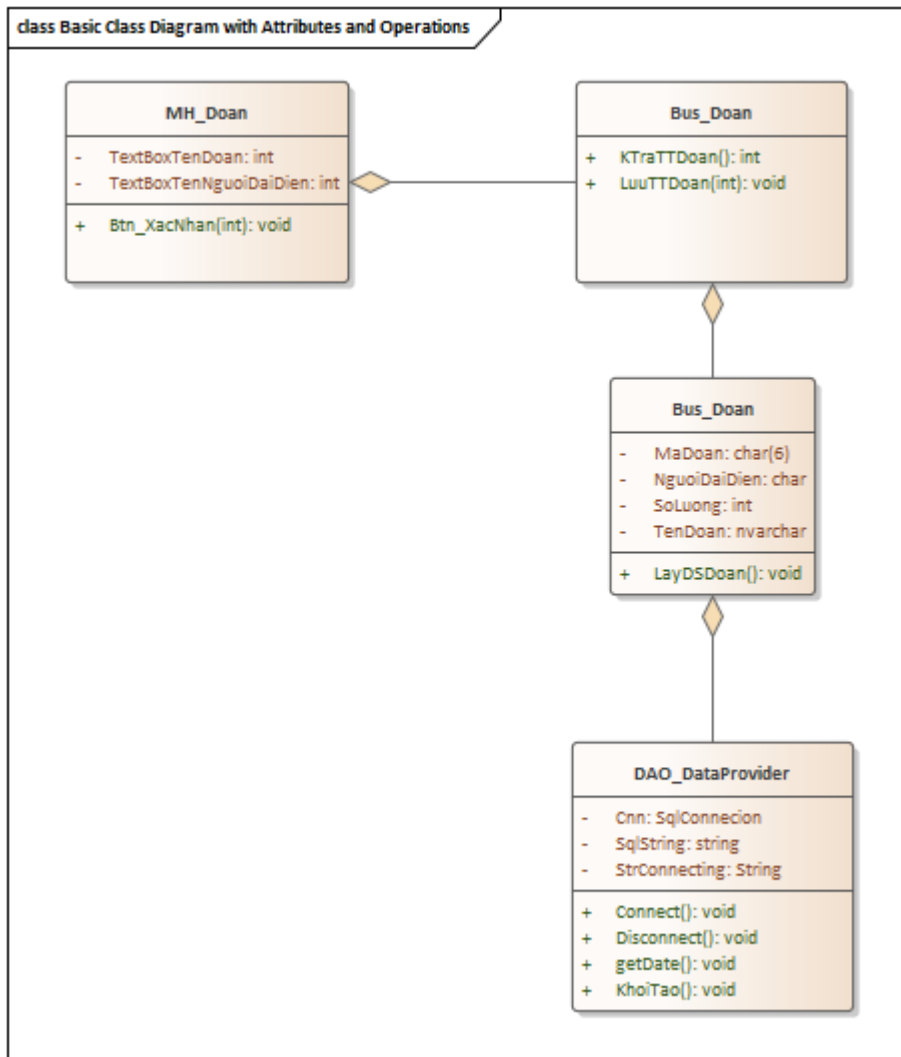
● QUẢN LÝ ĐẶT PHÒNG



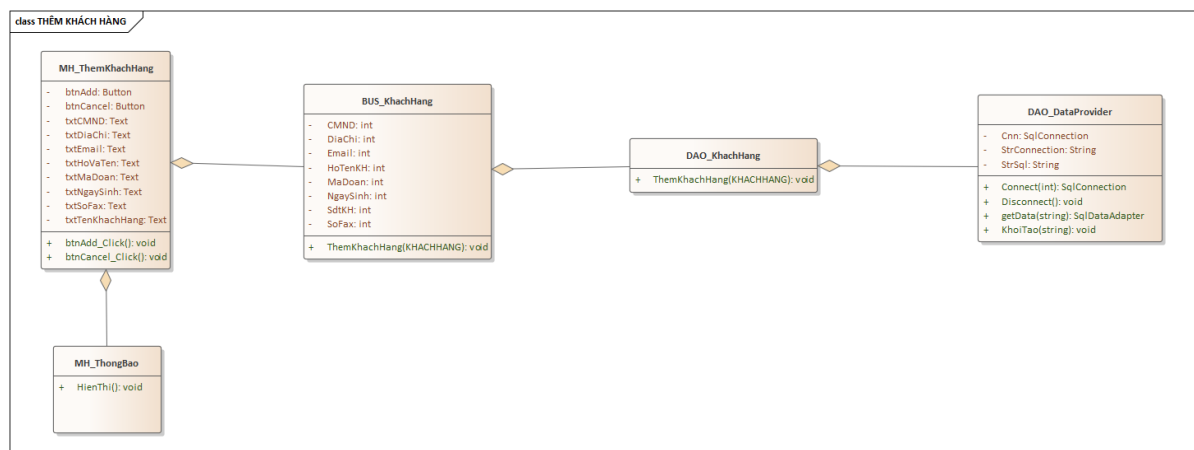
• ĐIỀN THÔNG TIN KHÁCH HÀNG



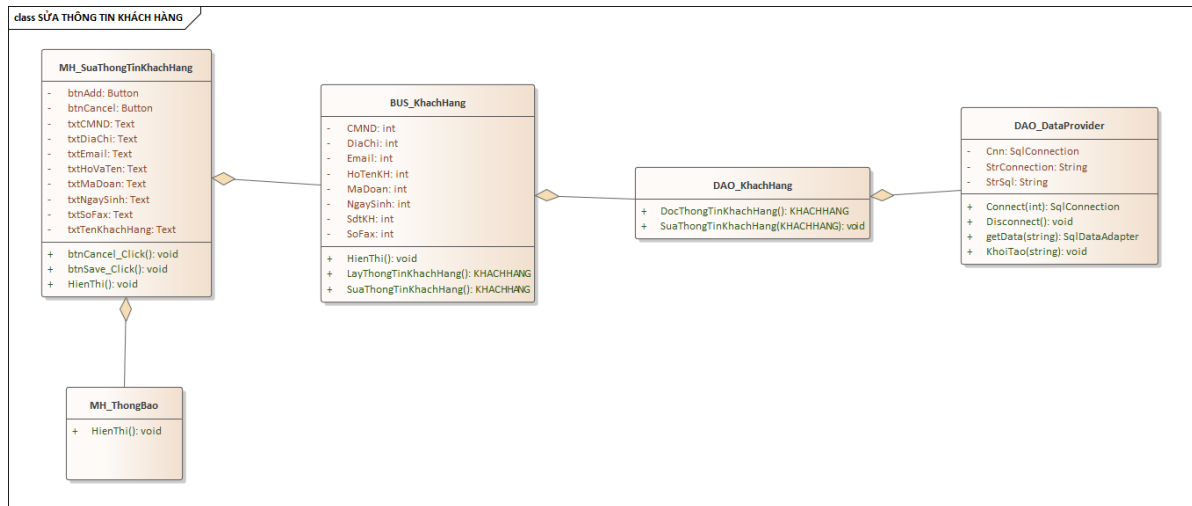
• ĐIỀN THÔNG TIN ĐOÀN



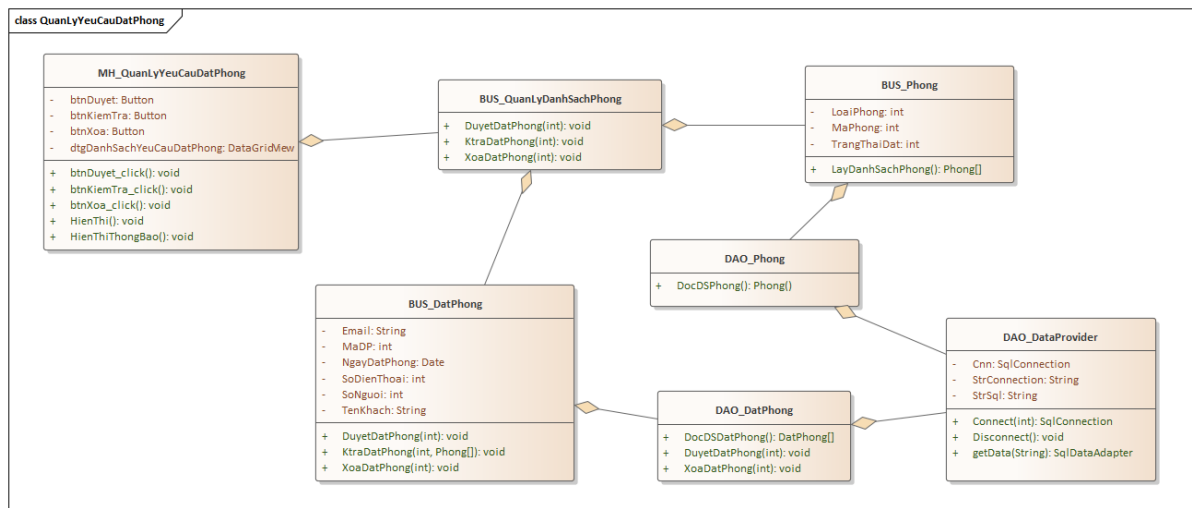
• THÊM KHÁCH HÀNG



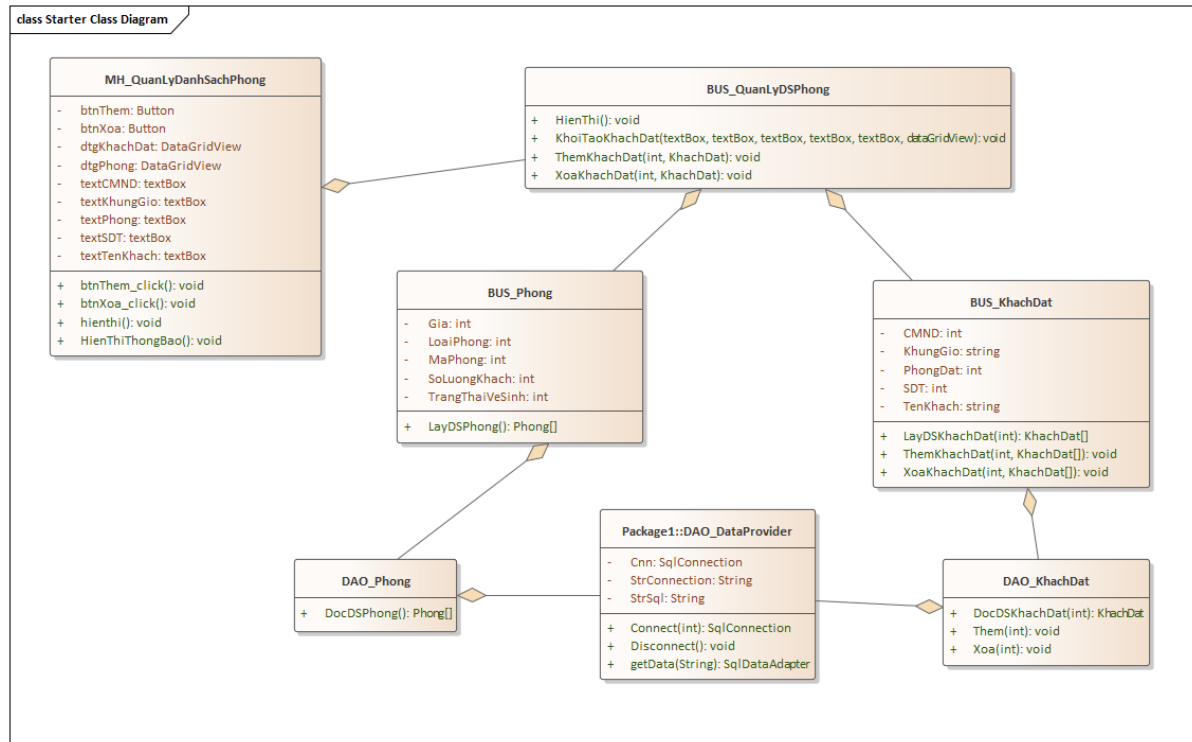
• SỬA THÔNG TIN KHÁCH HÀNG



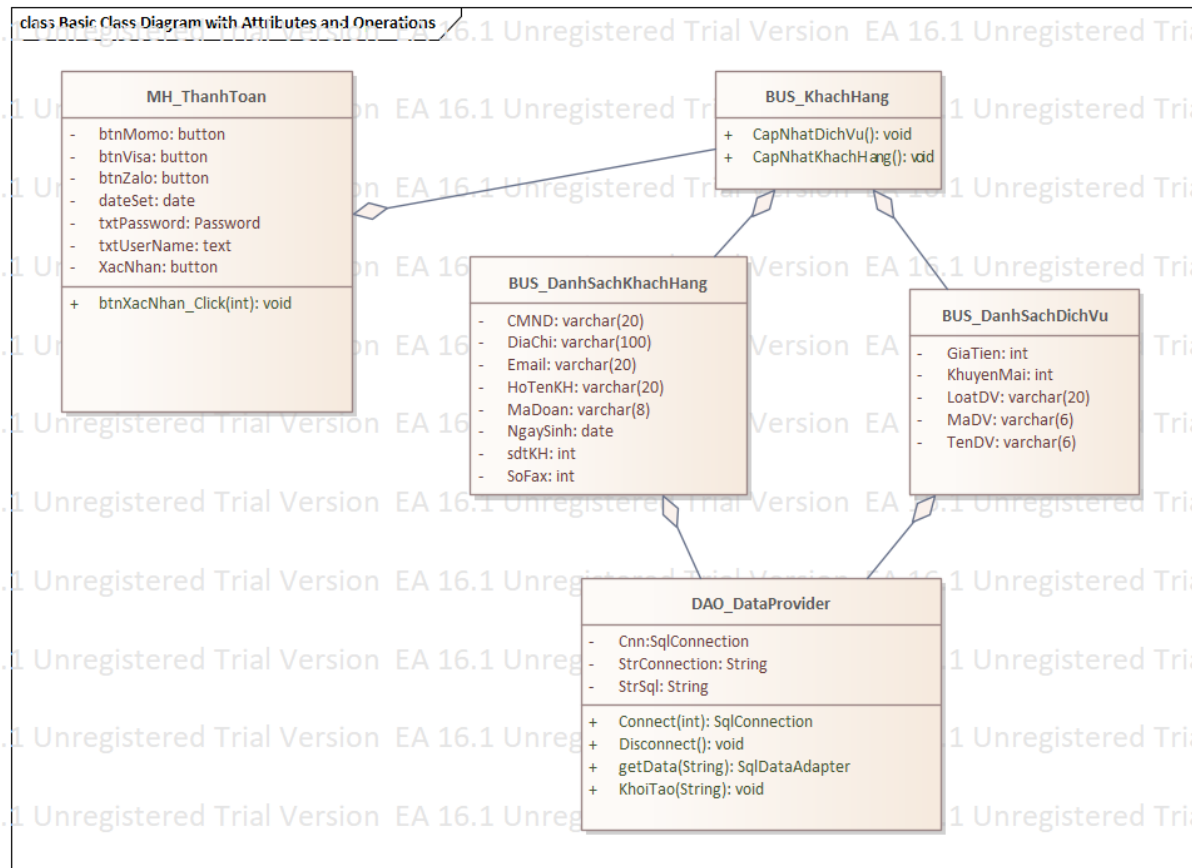
• QUẢN LÝ DANH SÁCH YÊU CẦU ĐẶT PHÒNG



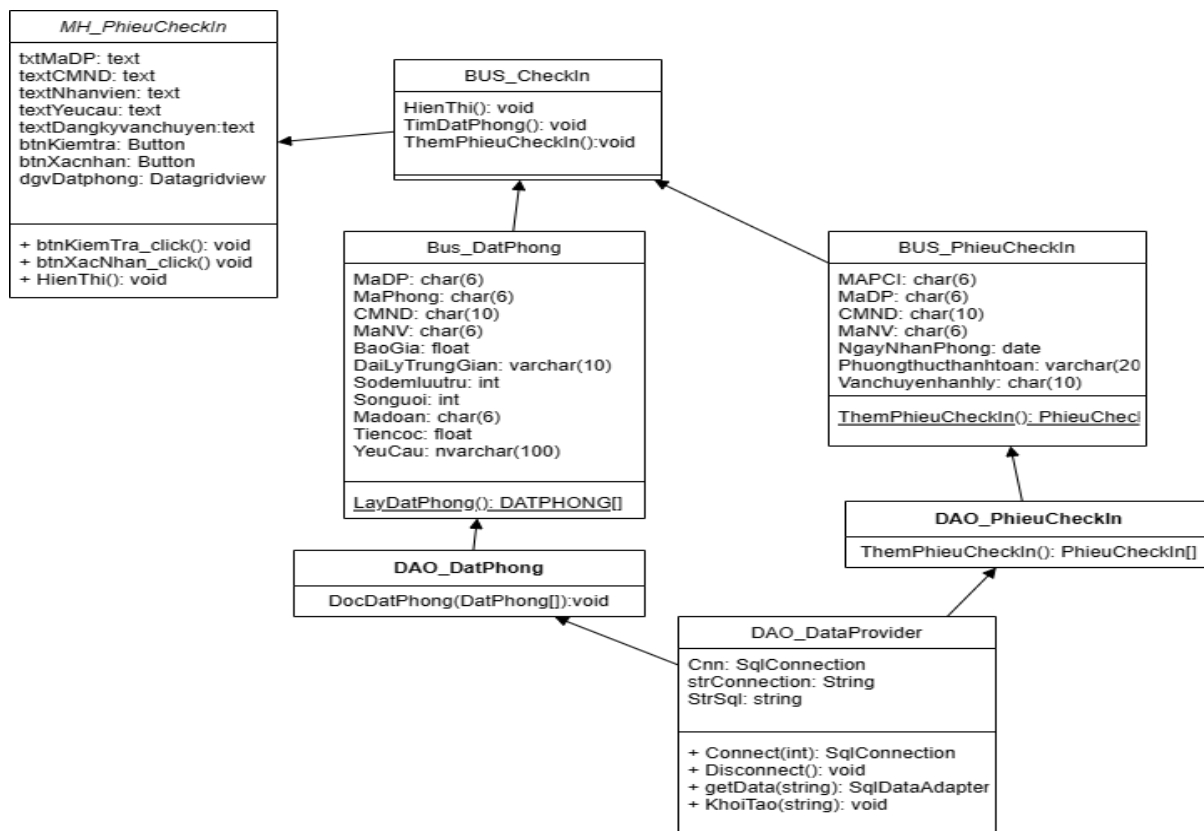
• QUẢN LÝ DANH SÁCH PHÒNG



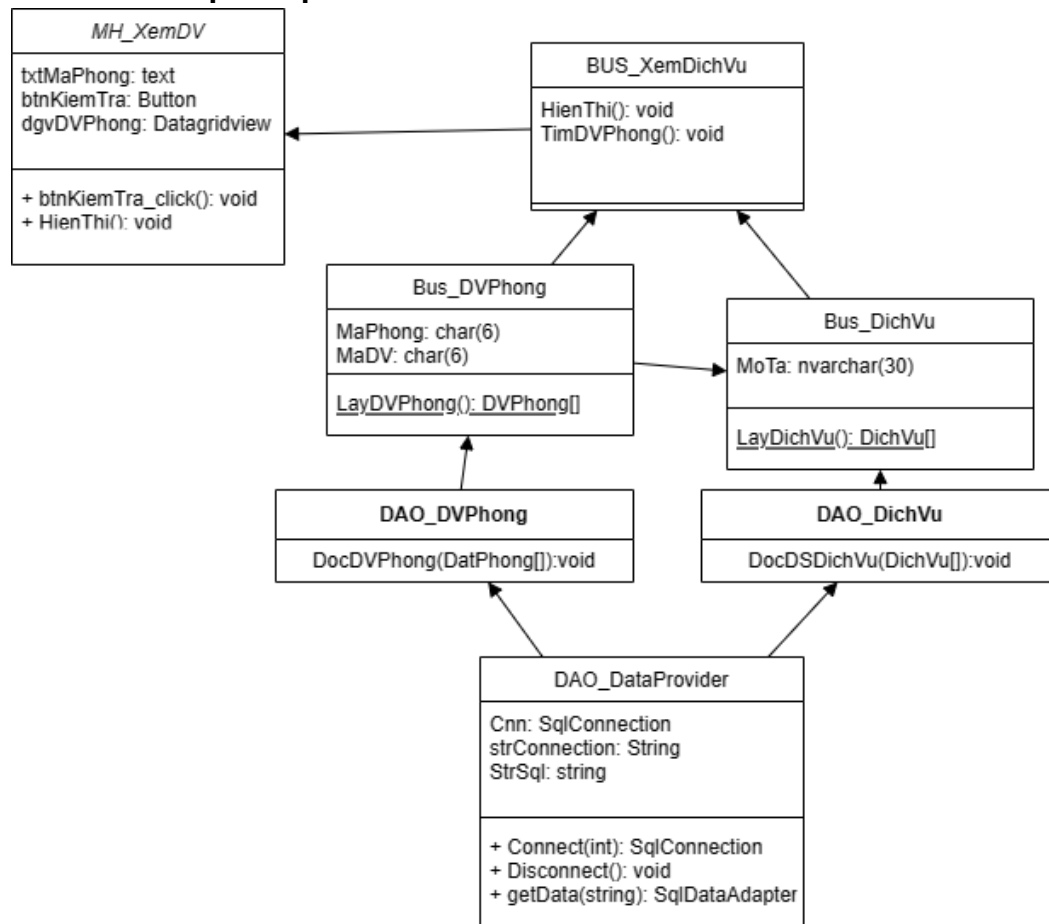
• QUẢN LÝ CHECK OUT



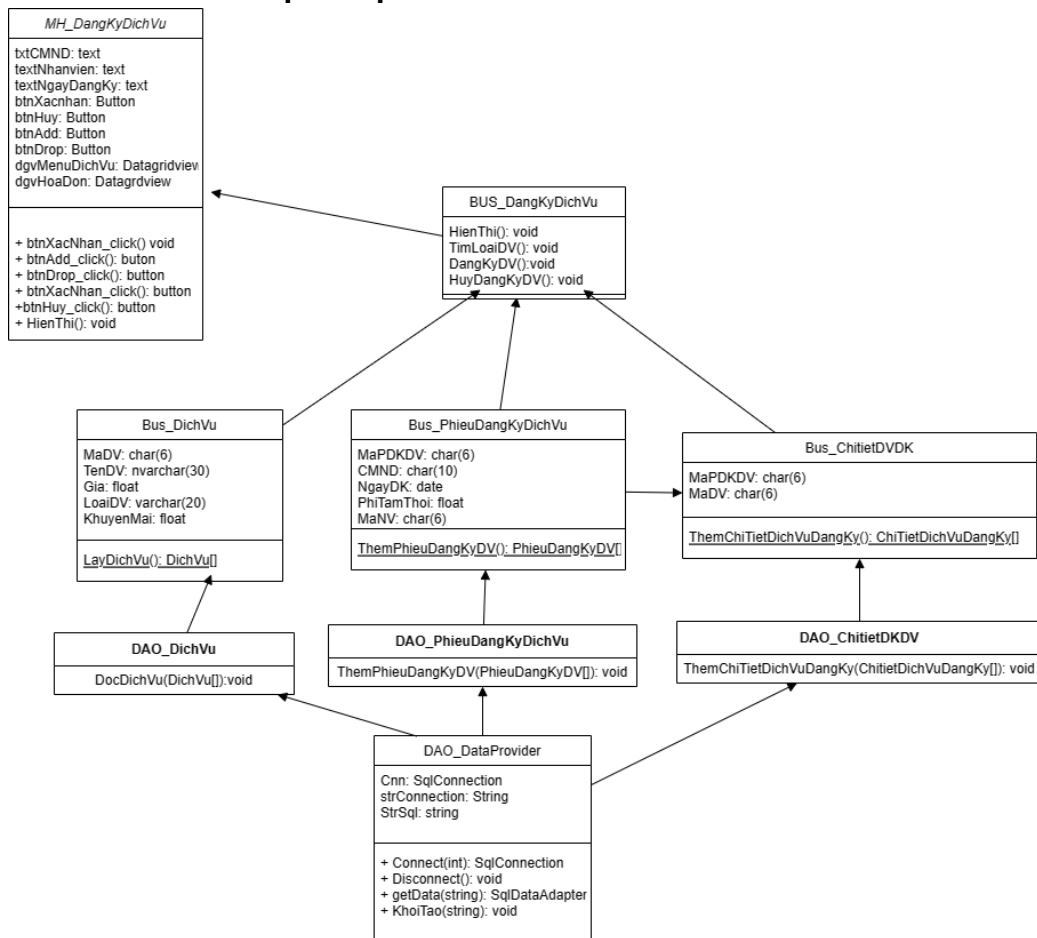
• ĐIỀN THÔNG TIN CHECK IN



• XEM DỊCH VỤ PHÒNG

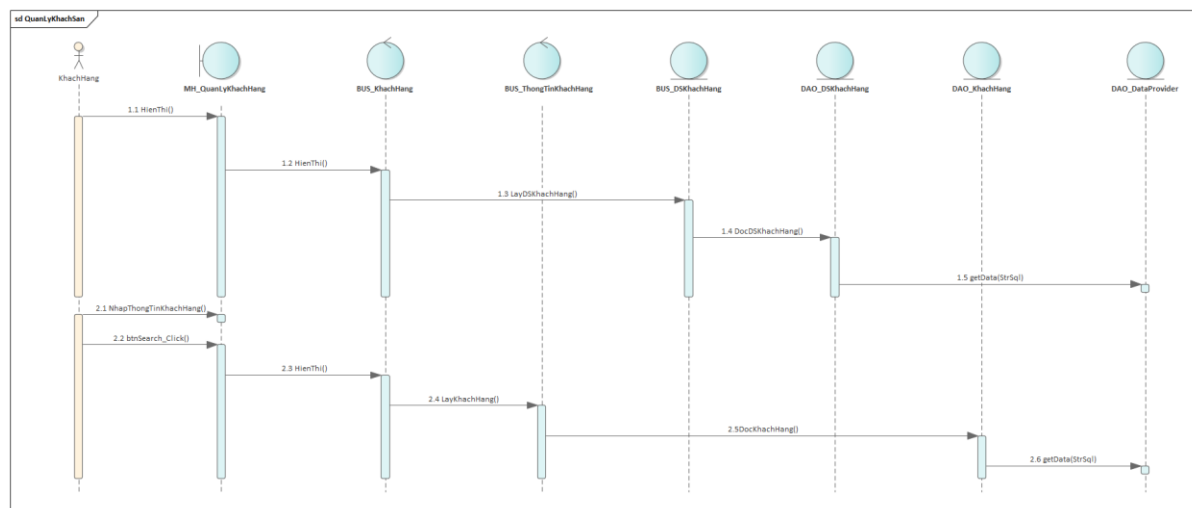


• ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ

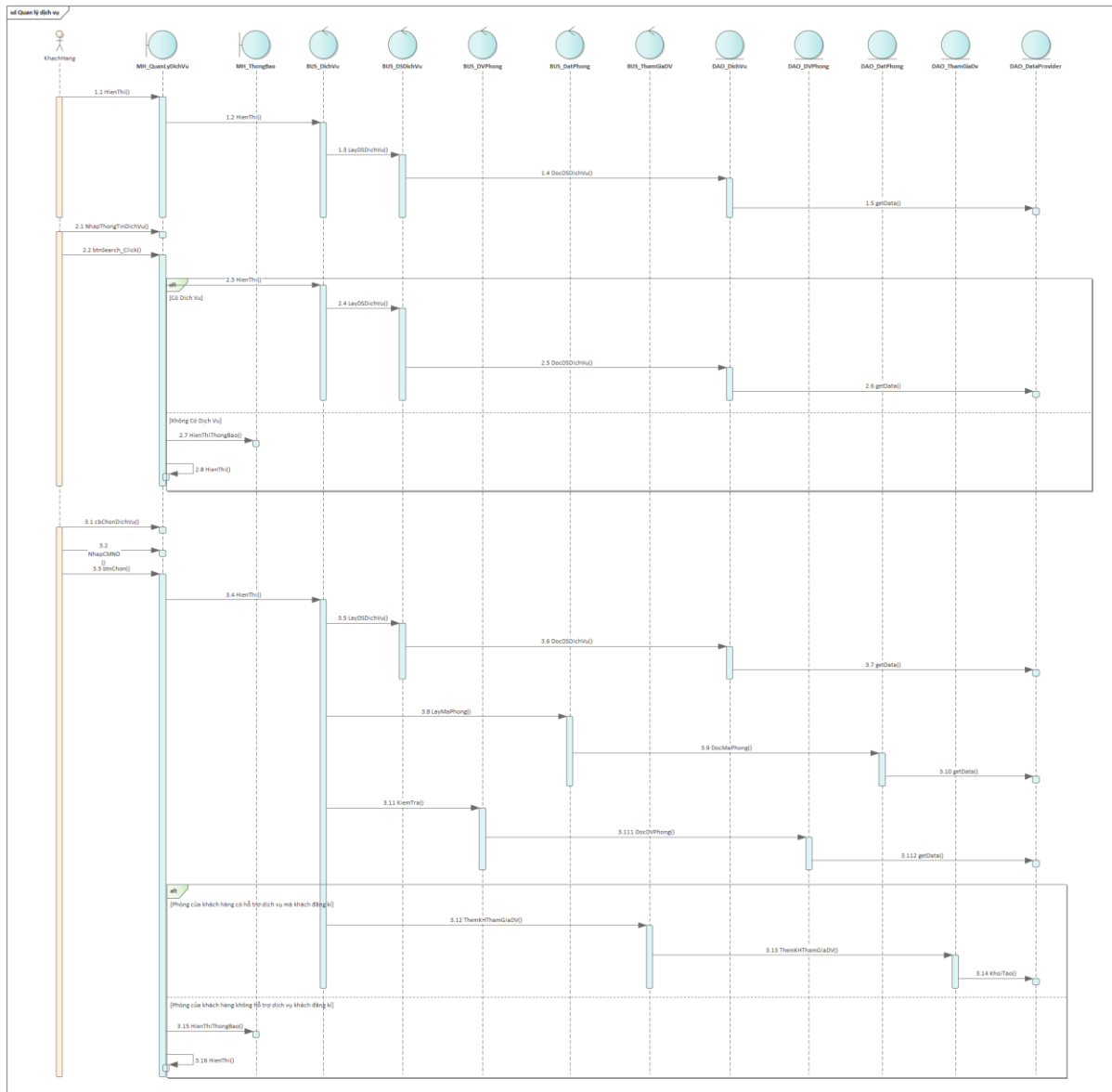


2.4 Thiết kế hoạt động của các chức năng

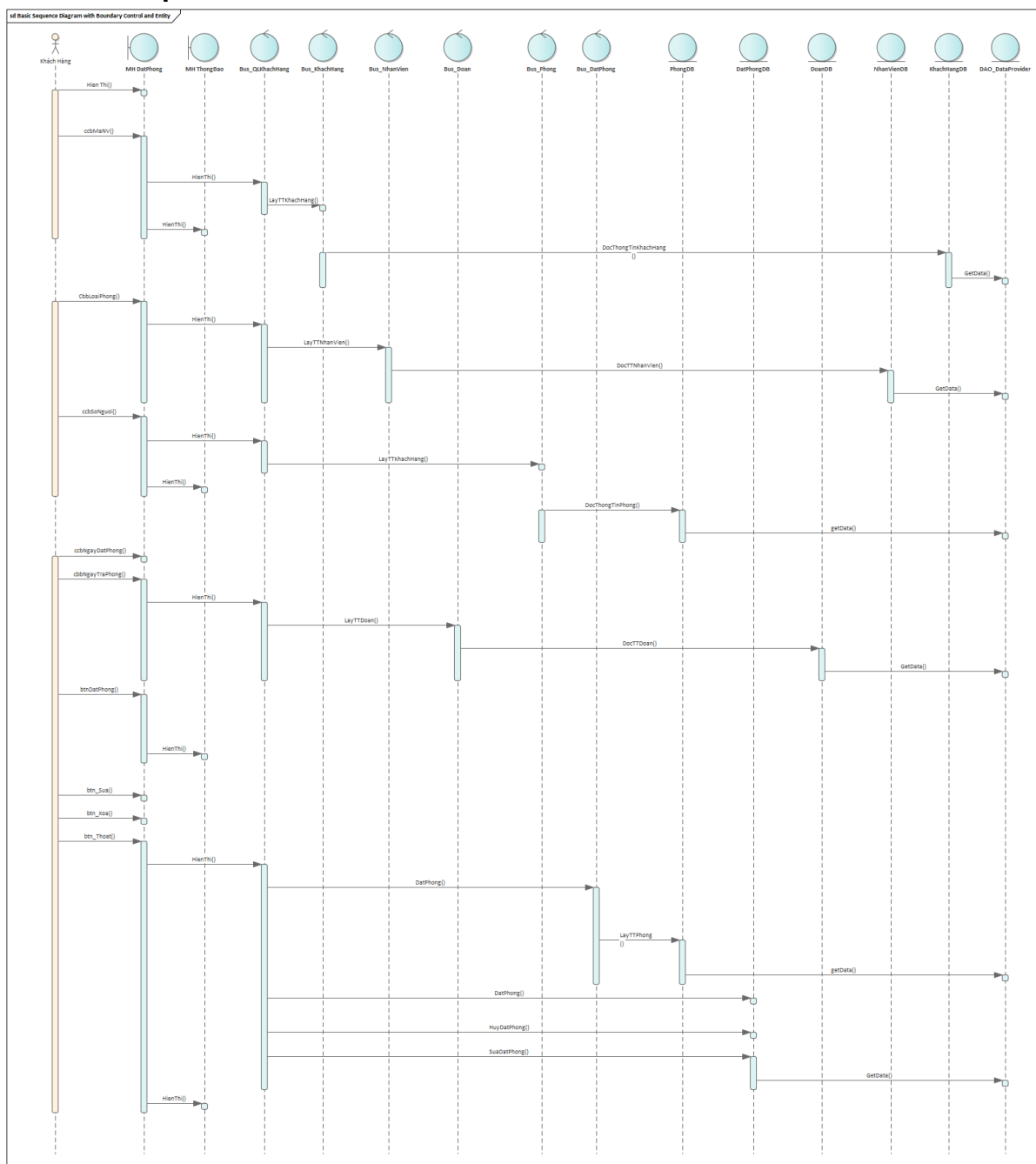
• QUẢN LÝ KHÁCH HÀNG



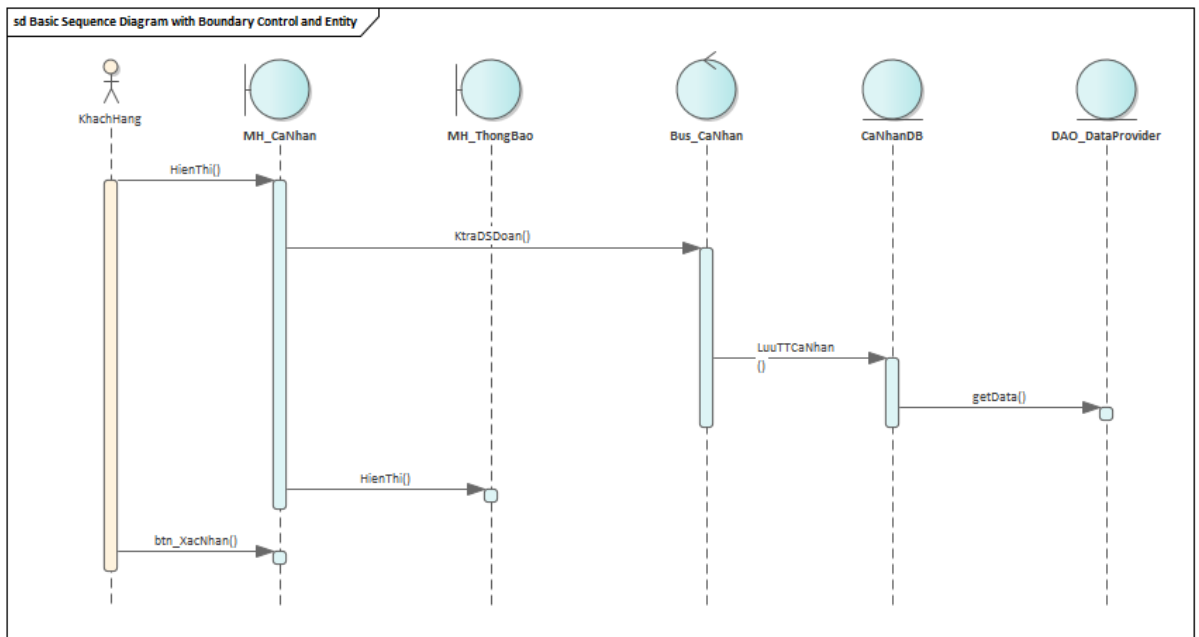
• QUẢN LÝ DỊCH VỤ



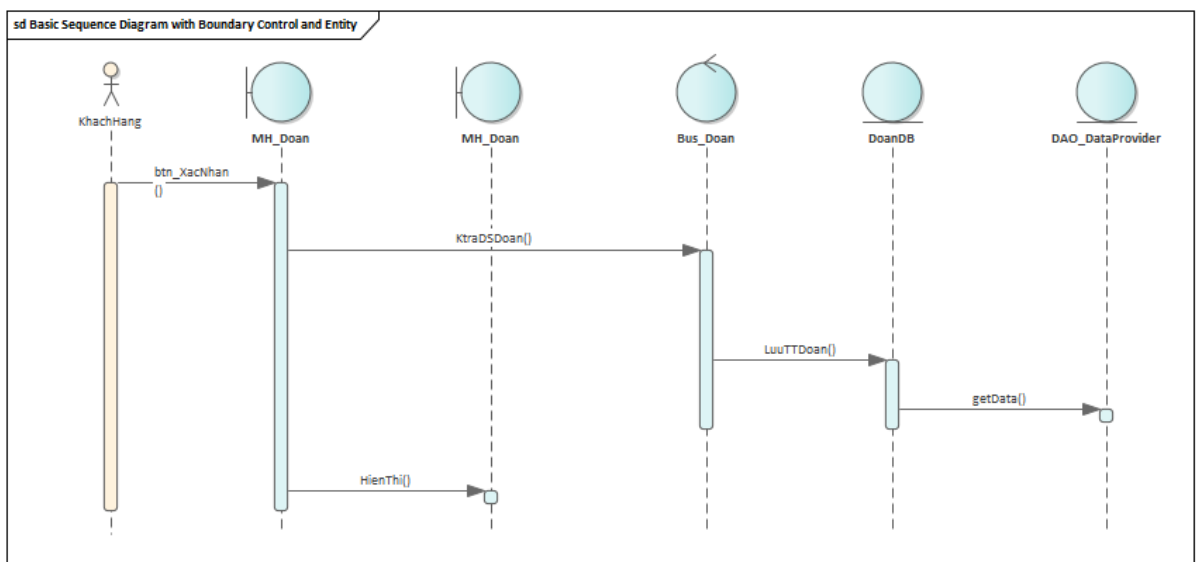
- **QUẢN LÝ ĐẶT PHÒNG**



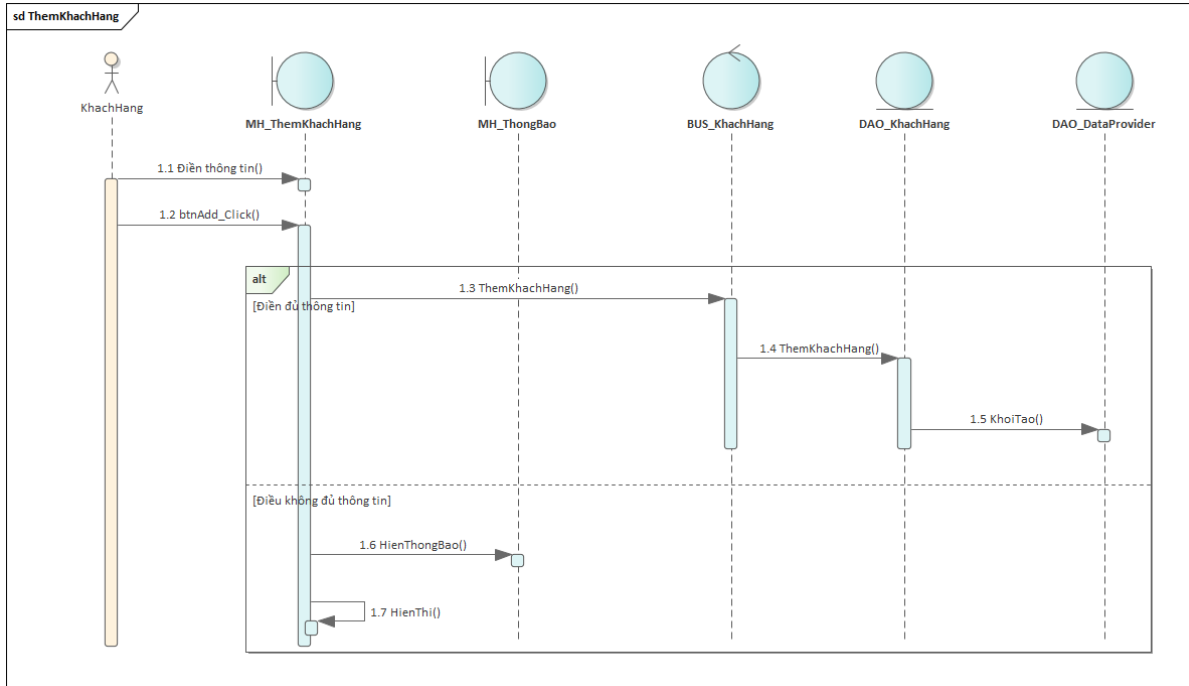
• ĐIỀN THÔNG TIN KHÁCH HÀNG



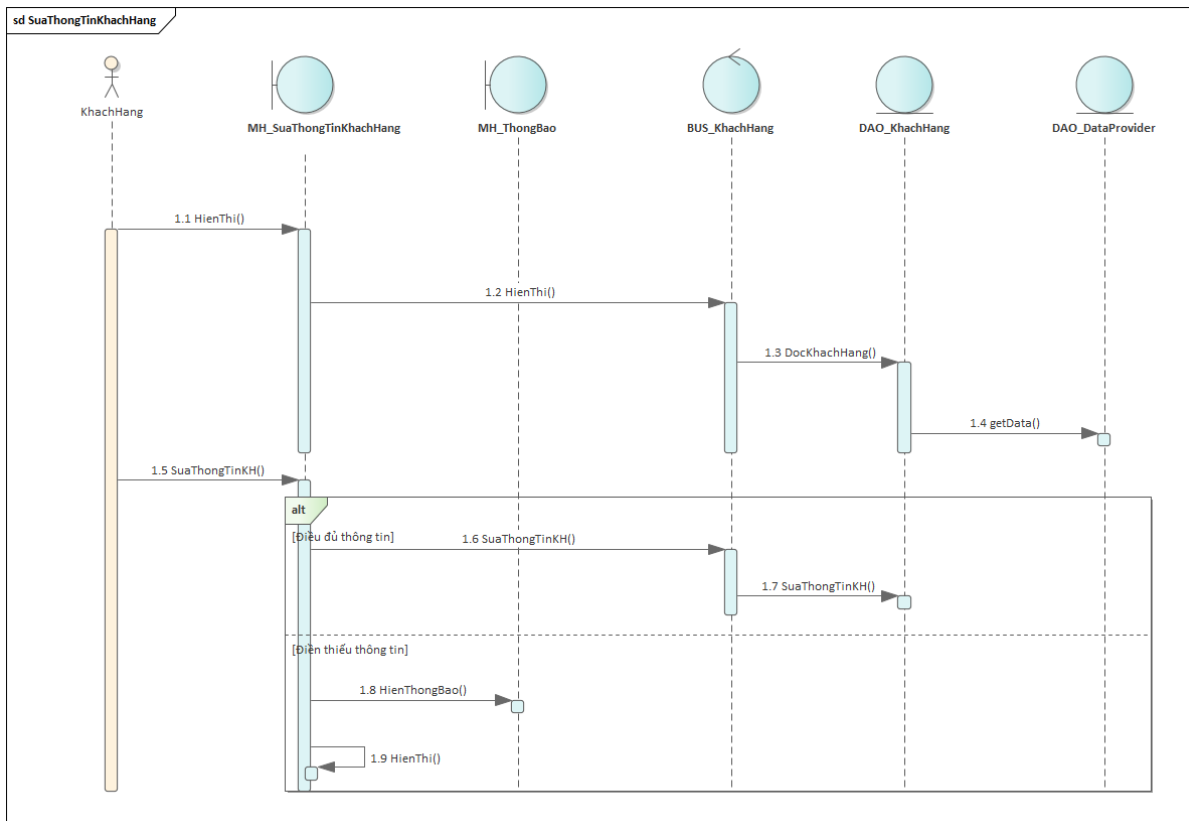
• ĐIỀN THÔNG TIN ĐOÀN



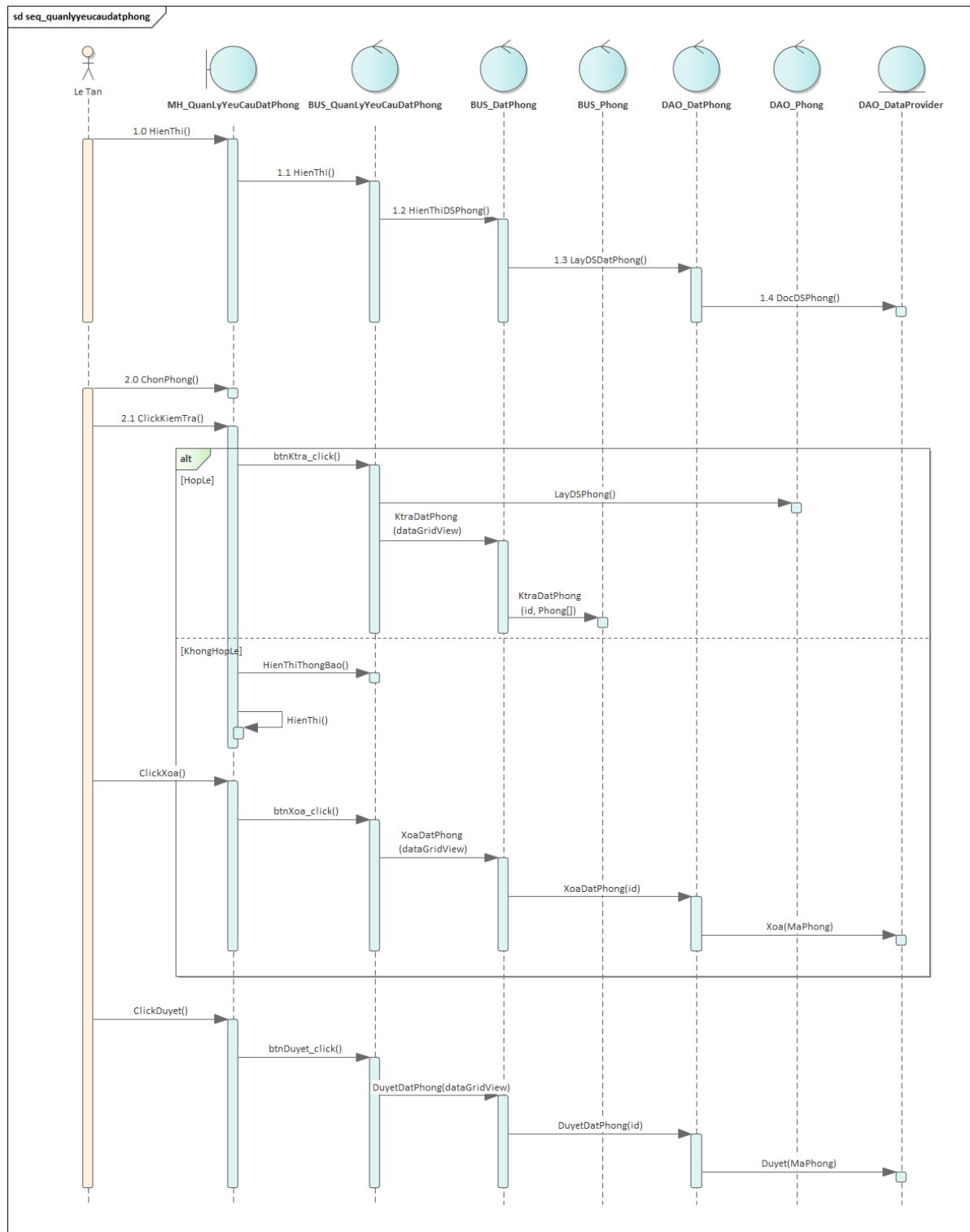
• THÊM KHÁCH HÀNG



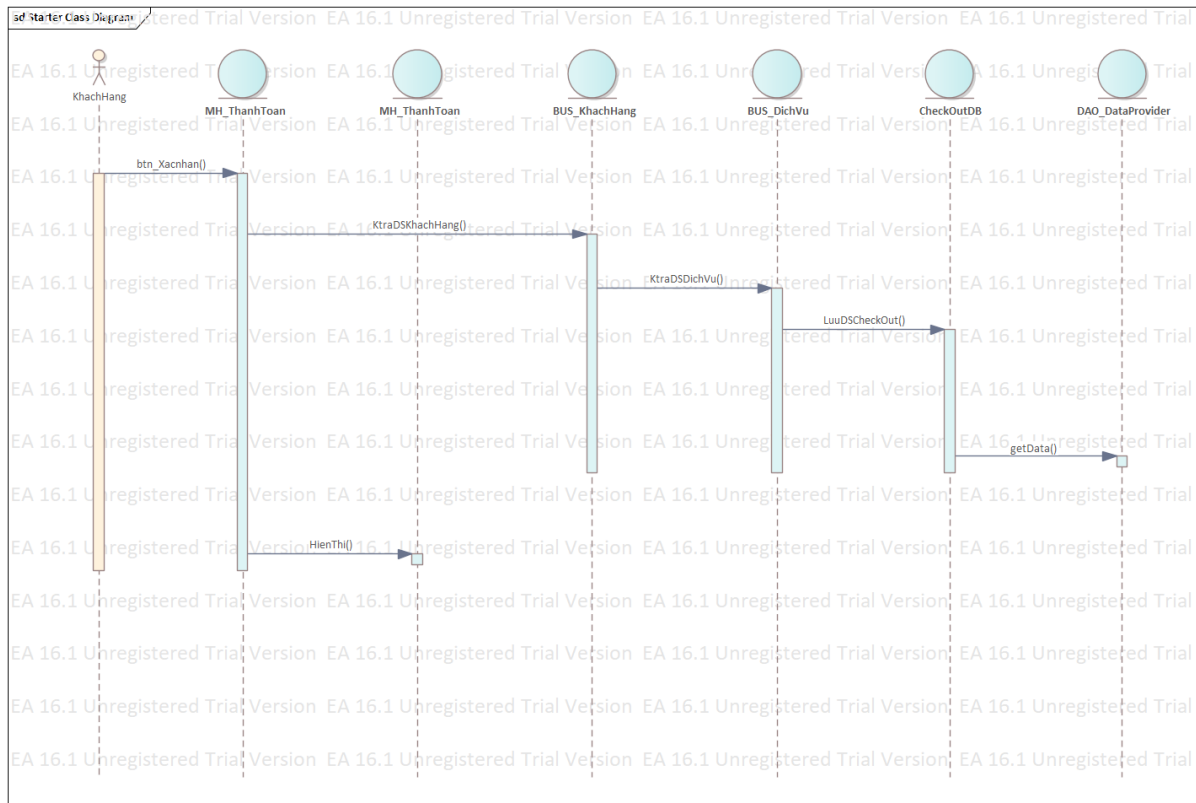
• SỬA THÔNG TIN KHÁCH HÀNG



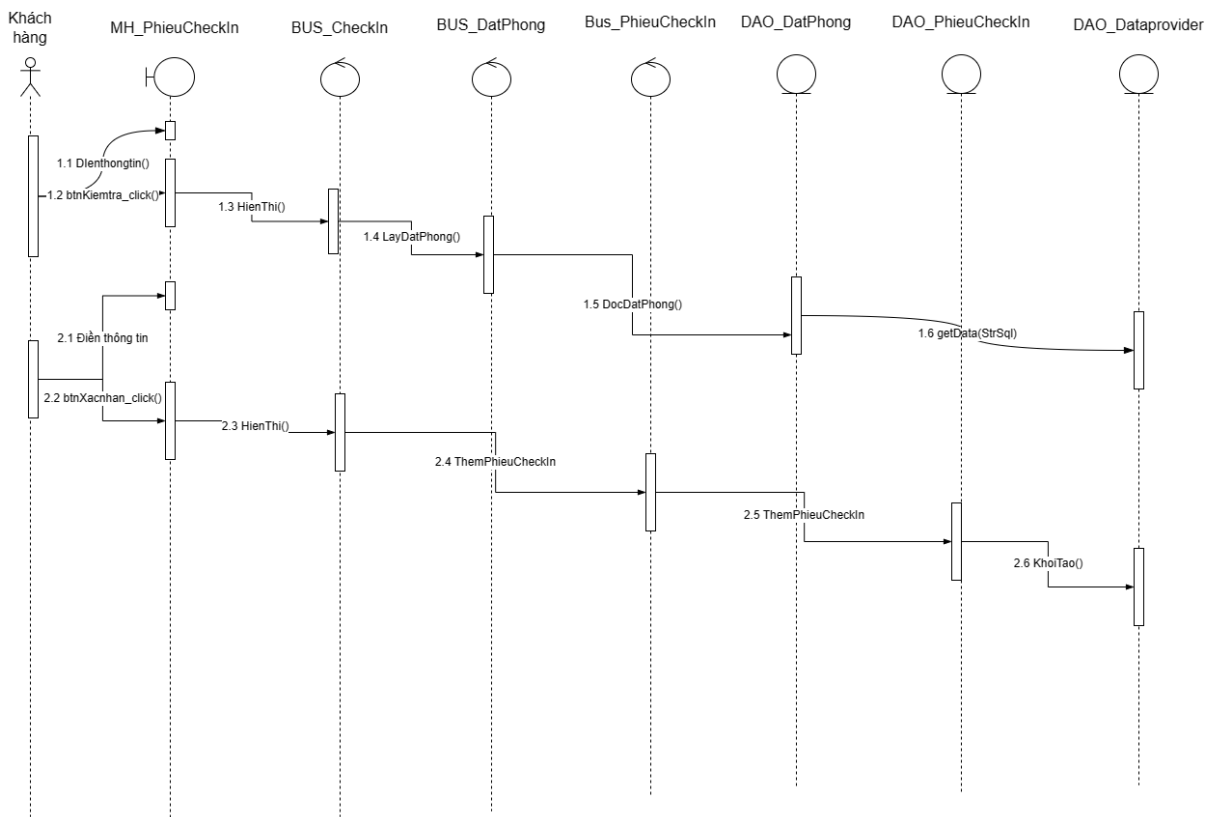
• QUẢN LÝ DANH SÁCH YÊU CẦU ĐẶT PHÒNG



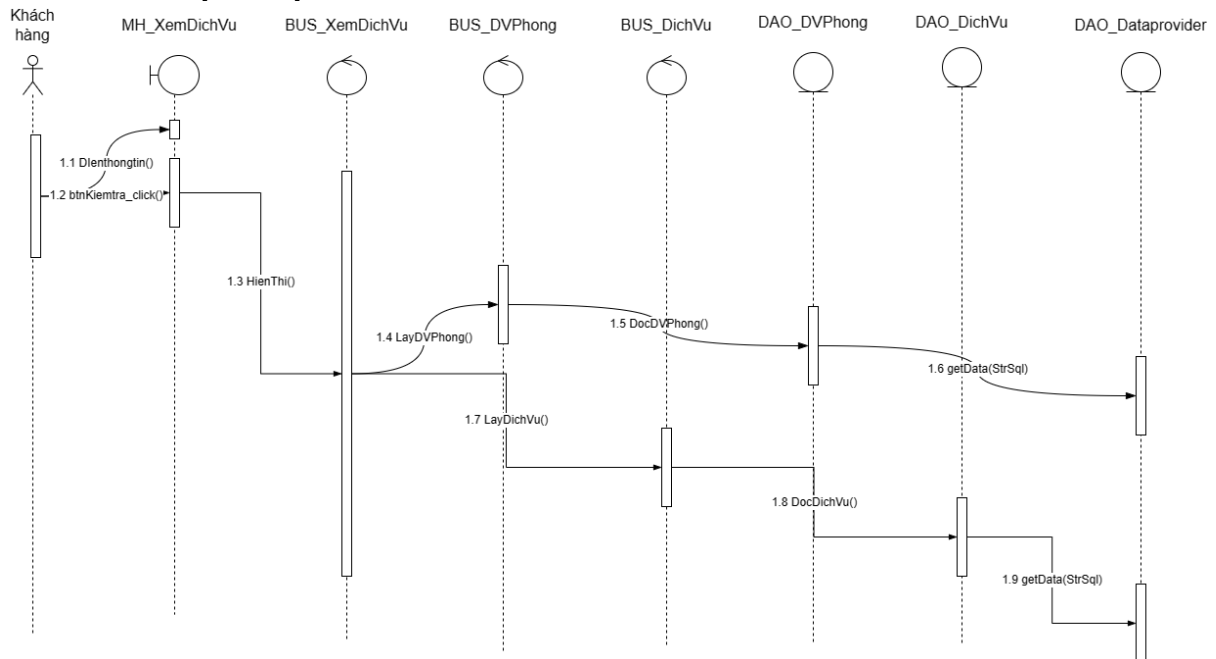
• QUẢN LÝ CHECKOUT



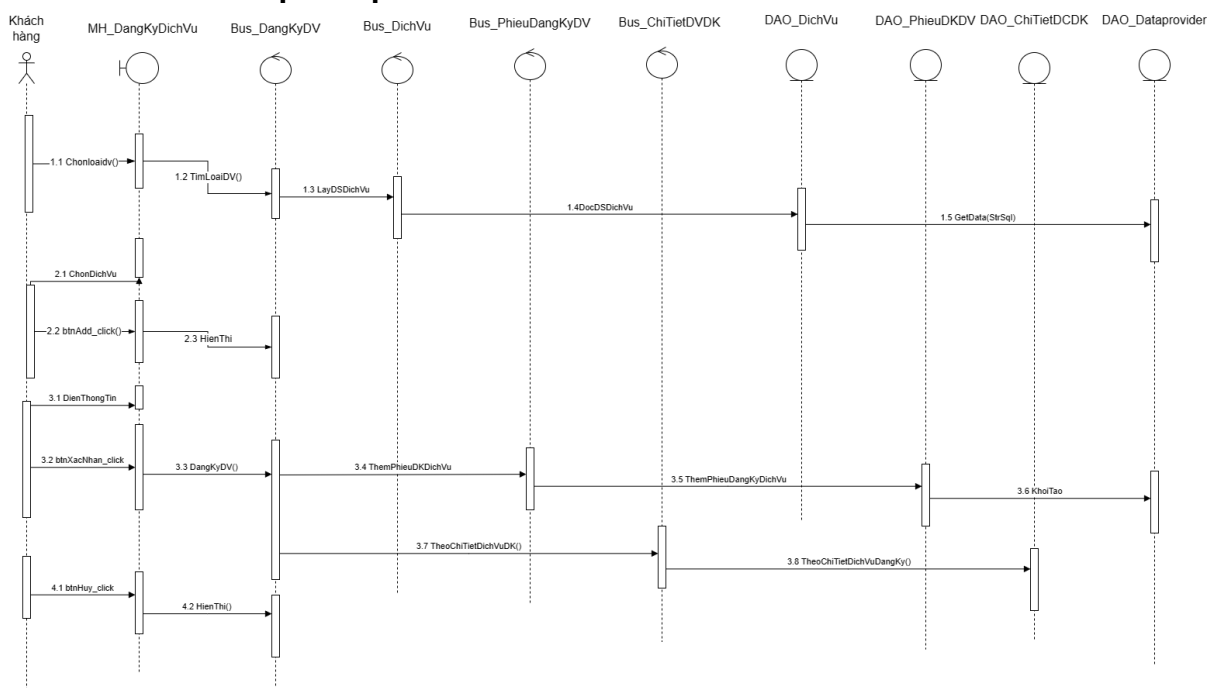
● ĐIỀN PHIẾU CHECK IN



• XEM DỊCH VỤ PHÒNG



• ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ



2.5 Link GitHub GUI của nhóm và CSDL

<https://github.com/nkhang1902/hotelManager.git>