**Questions sur la plateforme ClarolineConnect**

**QUESTIONS SUR LE VOCABULAIRE EMPLOYÉ**

* Un bureau dans la page d’accueil :

*Une page d’accueil permettant de rassembler plusieurs MOOCs*

* Un bureau dans l’espace personnel :

*Un aperçu des rubriques lié au compte utilisateur*

* Un bureau dans un espace d’activité :

*Une page de présentation de l’espace d’activité avec les informations générales, les infos de base de l’espace*

* La rubrique administrateur :

*Uniquement visible par le pédagogue, donne des options pour la création de cours et la gestion des cours*

* Espaces d’activités (non connecté)

*Plusieurs MOOCs avec ressources et activités ?   
Pour le moment il est non cliquable par l’utilisateur mais un aperçu des MOOCs sera prochainement disponible pour les utilisateurs non connectés - A confirmer.*

* Espace**s** d’activité**s** :

*Plusieurs cours avec ressources et activités ?*

* **« Tous les espaces » :** A quoi correspond le libellé entre parenthèse qui suit le nom d’un espace d’activité dans la rubrique « tous les espaces » ?

*Exemple :* [*Cours 1 (C1)*](http://dev.claroline.net/workspaces/23/open) *, Espace personnel (JohnDoe)*

* Espace d’activité :

*Est-ce un cours avec ressources et activités ?*

* Activités :

*Exercice, devoirs, examen?*

* Ressource :

*vidéos, supports de cours, ressource externes ?*

* Espace personnel :

*Le dashboard lié au compte utilisateur : toutes les informations qui le concernent*

* Auto inscription :

*L’inscription*

* Gestion des utilisateurs

*A quoi correspond-elle ? Comment le pédagogue doit l’utiliser ? est- ce de la gestion d‘utilisateur par espace d’activités ?*

* Gestion des groupes de travail (workgroup)

*A quoi correspond-elle ? Comment le pédagogue doit l’utiliser ? Est- ce la création d’un ou plusieurs workgroup par espace d’activités ?*

* Gestion des groupes

*A quoi correspond-elle ? Comment le pédagogue doit l’utiliser ? Quelle est la différence entre la gestion de groupe et les workgroups ?*

* Gestion des tags

*Concerne-t-il mes espaces d'activités ? Tous les espaces ?*

* Gestion des tags administrateur

*A quoi correspondent t-ils ? À quels espaces ? À quoi servent-ils ? Comment sont-ils utilisés lors de la recherche ?* *Qu’est-ce qui les différencie des tags "normaux" ?* *Quels seront les tags liés à l'espace ?*

*Sont-ils visibles par l'apprenant ?*

* **JohnDoe > espace de travail :** pourquoi le libellé « espace de travail «  devient « espace personnel » ? est-ce la même chose ?
* **Espace personnel > ressources :** A quoi correspondent les « ressources » de l’espace personnel ?

*Sont-elles un récapitulatif des ressources liées aux espaces d’activités auxquels l’utilisateur s’est inscrit ?*

**Espace personnel > activités :** A quoi correspondent les « activités » de l’espace personnel ? *Sont-elles un récapitulatif des activités liées aux espaces d’activités auxquels l’utilisateur s’est inscrit ?*

**QUESTIONS SUR LES COMPORTEMENTS ET CONTENUS DES RUBRIQUES**

**Accueil & Bureau**

* **Accueil > administration :** Comment fonctionne la rubrique « contenu » ? A quoi correspondent les libellés proposés

*Exemples : « home », « menu », « opengraph », « to do »*

* **Accueil > informations > aperçu des activités récentes de vos espaces de travail**

A quoi correspondent ces informations ?

*Est-ce un nombre global pour tous les espaces d’activités ? Qu’apporte-t-il de plus pour l’utilisateur ?*

* **Accueil > widget :** A quoi correspondent les « widgets » proposés sur la page d’accueil ?

Est-ce que l’utilisateur peut en ajouter ? Peut-il y en avoir plusieurs ?

* **Bureau > Accueil :** Que contient la rubrique « divers » ?
* **Aperçu des activités récentes** : Pourquoi l' « aperçu des activités récentes …" présent dans la page d’accueil principale et dans « accueil » de tous les espaces d’activités ne propose pas toujours le même type d'actions/informations lorsque l'utilisateur clique sur le bouton "modifier" ?  
   *Cas n°1 : bureau > accueil*

*En cliquant sur le bouton "modifier " associé au libellé "Aperçu des activités récentes de vos espaces de travail ", le mode édition présente le titre "Choisissez les espaces de travail affichés par le widget".*

*Cas n°1 : espace personnel > accueil*

*En cliquant sur le bouton "modifier " associé au libellé "Aperçu des activités récentes de espace personnel " le mode édition présente un nouveau titre "Choisissez les actions visibles dans le widget*

**Espaces d’activités**

* Comment faire un exercice ? (s’entrainer)

*Doit-on se rendre dans la rubrique « activités » d’un espace d’activités ?*

* Comment accède-t-on un cours ?(apprendre)

*Dois-t-on cliquer sur « espace d’activité » avant de sélectionner « ressource » ?*

* **Un Espace d’activité :** Pourquoi les ressources sont dissociées des activités ? Est- il possible de les rassembler sur le même écran ? de pouvoir les consulter simultanément ?

*L’utilisateur pourrait apprendre son cours via une ressource d’apprentissage puis faire l’activité liée, s’il ne comprend pas une notion, il peut rapidement revenir à son cours, accessible sur la même page.*

**Suivi**

* **Calendrier :** Comment ajouter un évènement ou une tâche dans le calendrier ?

*Actuellement il n’y a pas de boutons afin d’ajouter un évènement ou une tâche, et le calendrier n’est pas cliquable -* ***en cours de développement à confirmer***

**Administration & gestion**

* Pourquoi y a-t-il plusieurs rubriques « administration » ? qu’est ce qui les différencie ?

Pourquoi ne pas regrouper toutes les informations liées à l'administration dans une même page ?

*Il y a deux rubriques "administration"*

*- "administration" dans la barre de navigation*

*- "administration" dans le bloc gauche de l'accueil*

*Chaque accès renvoie vers des options d'administration différentes.*

* Pourquoi y a-t-il deux accès « création de groupe » ? Quel est leurs usages ?  
  *il y a deux manières différentes de créer un groupe sur ClarolineConnect :  
  - la première est visible dans "administration" > gestion des utilisateurs > créer un groupe   
  - la 2ème dans "espace personnel" > groupe*
* Pourquoi y a-t-il deux accès pour ajouter un utilisateur ? y ‘a-t-il une différence ? Quel est leurs usages ?  
  *il y a deux manières différentes d'ajouter un utilisateur sur ClarolineConnect :*

*- la première est visible dans "administration" > gestion des utilisateurs > ajouter un utilisateur*

*- la 2ème dans "espace personnel" > utilisateur*

**QUESTIONS LIÉES AUX ÉVOLUTIONS DE LA PLATEFORME**

**Générale**

* **Navigation :** Est-il possible de transformer la navigation secondaire verticale, visible à gauche, par une navigation secondaire horizontale, afin de gagner de l’espace en largeur ?
* Est-ce que l’utilisateur peut être à la fois pédagogue et apprenant ?  
  *Devons-nous créer un dashboard permettant à un pédagogue de suivre des cours dont il n’est pas l’auteur ?*
* **Comportement :** Peut-on utiliser le « drag and drop » comment comportement central de la création de cours ?

Par exemple glisser une ressource de sa bibliothèque de ressource vers la zone de création du cours.

* **Certification :** le passage d’une certification par les utilisateurs sera-t-elle prise en compte dans le développement de la plateforme ?

**Espaces d’activités**

* **Tous les espaces d’activités – mes espaces d’activités :** Peut-on ajouter un visuel ou une vidéo illustrant le contenu de chaque espace d’activité ?
* **Un espace d’activité :** Est-ce que l’espace d’activité doit être finalisé lors de la publication ? Est-ce que le pédagogue peut ajouter des ressources/activités dans un espace d’activité déjà publié ?  
  Peut-il continuer à ajouter des ressources/activités au compte-goutte ?  
  Est-il possible de créer des raccourcis vers ses cours dans son dahsboard afin de lui faciliter la tâche ?
* **Espaces d’activités > nom de l’espace > Activités :** Quels sont les types d’activités utilisés par les pédagogues ?
* **Espaces d’activités > nom de l’espace > activités :** Peut-on ajouter un visuel illustrant le contenu de chaque activité?

*Exemple : des icônes pour dissocier le type d’activité (question vrai/ faux, choix multiples, liste déroulante, devoir, examen etc)*

* **Espaces d’activités > nom de l’espace > ressources :** Quels sont les types de ressources utilisés par les pédagogues ?

*Par exemple : Vidéo, Microsoft office, document open office etc*

* **Espaces d’activités > nom de l’espace > ressources :** Peut-on ajouter un visuel ou une vidéo illustrant le contenu de chaque ressource ?
* **Création d’une bibliothèque :** Est-il possible de créer une bibliothèque regroupant l’ensemble des activités et ressources qui seront utilisées pour la création ou l’enrichissement d’un cours ?
* **Création d’un espace d’activité** Est-il possible de créer un parcours de création d’un espace d’activité afin de guider le pédagogue dans la création de son cours ? *Actuellement, les informations de base de l’espace d’activité, les ressources, les activités, les outils d’échange peuvent être ajoutés mais sans réel fil conducteur.*
* **Création de cours - Importation** : Peut-on proposer l’importation de cours dans la plateforme ?  
  *Il n'est pas possible d'importer un document sur ClarolineConnect déjà conçu en amont par le pédagogue (dans un logiciel externe).*

**Suivi**

* **Indicateurs de suivi :** Avez-vous la possibilité d’obtenir des indicateurs utiles pour aider le pédagogue à améliorer ses cours et à mieux connaitre ses points forts et ses points faibles ?  
  *Peut-on par exemple savoir à quel moment un utilisateur quitte la vidéo d’un chapitre lié à un espace d’activités.*
* **Lecteur de Flux RSS :** est-il envisageable que la plateforme recommande à l’utilisateur un certain nombre de flux RSS correspondant aux cours auxquels il s’est inscrit ?   
  *Guider l’utilisateur dans le choix de son flux rss (actualité), proposer des flux pertinents.*
* **Calendrier - ajout d’un évènement** : est-il possible de faciliter la saisie d’une date de début et de fin à l’aide en affichant un calendrier ? *L’utilisateur pourra sélectionner la date de son choix dans le calendrier, cela permet d’éviter les erreurs de format de saisie.*