

Rapport d'analyse NF17

Site de petites annonces

April 20, 2011
Pierrick Wauquier
Martin Glaser
Remi Clermont

Table des matières

LETTRE DE MISSION	2
ORGANISME CLIENT.....	2
IDENTIFICATION	2
INTERLOCUTEURS.....	2
NATURE DU PROJET	2
TYPE DU PROJET.....	2
ORIGINE ET OBJECTIF DU PROJET	2
DELAIS	2
MOYEN MIS A DISPOSITION	2
BUDGET	2
RESERVE BUDGETAIRE POUR ALEAS.....	2
INTERVENANTS AFFECTES AU PROJET	3
MOYENS MATERIELS	3
AUTHENTIFICATION	3
NOTE DE CLARIFICATION	4
CONTEXTE	4
DEFINITION DU PROJET ET OBJECTIFS	4
ACTEURS DU PROJET	4
COMPÉTENCE NÉCESSAIRE	4
FONCTIONS	5
ENVIRONNEMENT	5
CONTRAINTES	5
CONTRAINTES DE DELAIS	5
CONTRAINTES DE COUT.....	5
CONTRAINTES DE PERFORMANCES	5
AUTHENTIFICATION	5
ORGANIGRAMME PRODUIT	6
ENVIRONNEMENT DU PRODUIT	6
FONCTIONS	6
CLASSEMENT DES FONCTIONS	6
GESTION DES UTILISATEURS	6
GESTION DES ANNONCES.....	6
GESTION DE RECHERCHE.....	7
GESTION DE LA BASE DE DONNEES.....	7
SOLUTIONS.....	7
ORGANIGRAMME PRODUIT	8
DIAGRAMME DE GANT	9
ANALYSE DES RISQUES	9
MODELISATION	9
MODELE CONCEPTUEL EN UML.....	12
METHODES ASSOCIES	12
MODELE RELATIONNEL (MLD).....	13
NORMALISATION	13
VERIFICATION DE LA NON-REDONDANCE DU SYSTEME.....	14
JUSTIFICATION DU MLD FINAL.....	14

Lettre de mission

Organisme client

Identification

La société pour qui nous allons effectuer ce projet se nomme nf17petiteannonce.com et est localisé 20 rue Roger Couttolenc à Compiègne.

Interlocuteurs

Nos deux interlocuteurs principaux seront M. Stephane Crozat, le maître d'ouvrage et président directeur général de la société nf17petiteannonce.com et Mme Corinne Boscolo qui sera la représentante principale de la société au sein de notre projet.

Leurs coordonnées respectives sont :

Stéphane Crozat : stephane.crozat@utc.fr

Corinne Boscolo : corinne.boscolo@utc.fr

Nature du projet

Type du projet

Notre projet consiste à réaliser un site de petite annonce. Pour se faire, nous devons implémenter un site web en langage xhtml/css, php et posgresql afin qu'il puisse permettre une utilisation facile et ludique pour l'utilisateur ainsi que permettre de gérer au mieux les petites annonces.

Origine et objectif du projet

De plus en plus de personne possède Internet de nos jours. C'est devenu un des moyens de communication les plus populaires partout sur la Terre. Il est donc intéressant et plus économique pour une société de petite annonce de se moderniser et de permettre à leurs clients de consulter directement celles-ci depuis chez eux.

Le produit final se devra donc d'être de bonne qualité pour l'entreprise cliente afin que ceux-ci puissent développer leur communication et multiplier leur nombre de client.

Délais

Le projet doit être terminé le Mercredi 8 Juin.

Moyen mis à disposition

Budget

Aucun

Réserve budgétaire pour aléas

Aucune

Intervenants affectés au projet

Chef de projet : Pierrick WAUQUIER

Responsable technique : Rémi CLERMONT / Pierrick WAUQUIER / Martin GLASER

Responsable modélisation : Martin GLASER

Responsable qualité : Rémi CLERMONT

Moyens matériels

Nous disposons des locaux de l'Université de Technologie de Compiègne qui dispose de tout un parc informatique ainsi que de tous les logiciels nécessaires.

Responsabilité – Autonomie

Notre chef de projet dépend de Corinne Boscolo représentante de nf17petiteannonce.com. Nous devons la contacter obligatoirement si des modifications affectant en profondeur le site web sont envisagés ou pour d'éventuel problème (conceptuel, technique, budgétaire, organisationnel).

Pour le reste, des réunions régulières (une par semaine) de l'équipe seront organisés afin de créer de manière autonome le site web.

Le rôle du chef de projet est de permettre la coordination des différents membres du groupe.

Authentification

Notre équipe se compose de trois ingénieurs informaticiens. Nous sommes sollicités par l'entreprise nf17petiteannonce.com afin de leur concevoir un site web de petite annonce. Ce projet nous a été confié afin de satisfaire la modernisation de l'entreprise suite à une potentielle demande de marché.

Analyse des risques : Méthode AMDEC

Nous effectuons l'inventaire des situations potentiellement dangereuses.

Nous hiérarchisons ensuite les situations selon leur gravité.

Note de clarification

Contexte

Ce projet va être réalisé dans le cadre de l'UV NF17. Le client étant représenté par M. Crozat. Les acteurs du projet sont Martin Glaser, Pierrick Wauquier et Rémi Clermont. Il a pour but l'analyse et le développement d'une base de données de petites annonces et de son interface homme machine.

Définition du projet et objectifs

Définition

Réaliser un système de petites annonces.

Objectifs :

- Modéliser la base de données
- Soumettre des petites annonces
- Modérer les annonces (administrateur) : décider que les annonces sont publiables
- Consulter des petites annonces, rechercher en fonction des multiples critères
- Répondre à une annonce (déclaration d'intérêt)
- Poser des questions (fils de commentaires)
- Auditer le système (qui pose des annonces ? à quelle fréquence ? ...)

Début et fin du projet : Le projet débute le 02/03/2011 et devrait se terminer le 08/06/2011.

Budget du projet : Néant

Acteurs du projet

Maitre d'ouvrage : Stephane Crozet

Chef de projet : Pierrick Wauquier

Compétence nécessaire

Compétences	Service	Responsable
Assurer la modélisation	Modélisation	Martin Glaser
Assurer un suivi de la	Technique	Martin Glaser, Remi Clermont, Pierrick

Réalisation technique		Wauquier
Assurer le suivi qualité	Qualité	Rémi Clermont

Fonctions

Les annonceurs : Le site doit permettre aux personnes inscrites de poster et modifier des annonces avec des photos ainsi que d'éditer leurs informations personnelles. Ils ont également accès aux mêmes fonctionnalités que les visiteurs.

Les visiteurs : Le site doit permettre à des personnes non inscrites de consulter les annonces postées par les annonceurs en faisant des recherches avec de multiples critères ainsi que de poster des commentaires.

Les administrateurs : Les administrateurs doivent pouvoir modérer les annonces en validant leur publication ou non et modérer les commentaires. Ils peuvent également assurer la maintenance de la base de données

Environnement

Ce projet a une vocation non-commerciale pour les gérants.

Contraintes

Contraintes de délais

Début du projet : 1 mars 2011

Rendu intermédiaire : 22 mars 2011

Rendu du rapport d'analyse : 20 avril 2011

Rendu final : 7 juin 2011

Contraintes de cout

Néant

Contraintes de performances

Il faut veiller à créer un système fluide et performant en optimisant la base de données au maximum en évitant les redondances en ne négligeant pas la sécurité du service pour éviter une mise à bas de celui-ci.

Authentification

Pierrick Wauquier
Chef de Projet

Stéphane Crozat
Maître d'Ouvrage

Organigramme produit

Environnement du produit

Fonctions

Les utilisateurs de ce site seront les inscrits, les administrateurs et les visiteurs.

Il doit alors remplir plusieurs fonctions :

- Pour les utilisateurs :
 - Permettre de poster/modifier des annonces avec des images et une description.
 - Permettre de répondre à une annonce
 - Pouvoir consulter le profil d'un autre utilisateur (seuil de confiance)
 - Pouvoir consulter les autres annonces.
 - Rechercher en fonction de multiples critères
- Pour les administrateurs :
 - Permettre de valider les annonces en attente.
 - Permettre de modifier/modérer les annonces
 - Permettre de bannir des utilisateurs
- Pour les visiteurs
 - Permettre de visualiser des annonces
 - Rechercher en fonction de multiples critères

Classement des fonctions

Gestion des utilisateurs

Pour les utilisateurs : Modifier son profil.

Pour l'administrateur : Modifier les profils de n'importe quel utilisateur. Supprimer un utilisateur.

Pour les visiteurs : S'inscrire au service.

Gestion des annonces

Pour les utilisateurs : Poster/modifier une annonce. Consulter une annonce.

Pour l'administrateur : Valider une annonce, modifier une annonce.

Pour les visiteurs : Consulter une annonce.

Gestion de recherche

Pour les administrateurs : Voir la liste de toutes les annonces. Recherchez une annonce spécifique avec des champs plus précis (date, etc...)

Pour les visiteurs/annonceurs : Recherchez une annonce en fonction de son type.

Gestion de la base de données

Pour l'administrateur : Permettre de rajouter des catégories de recherche.

Solutions

<i>Fonction</i>	<i>Solution</i>
Utilisateurs	
Accès	Page login qui permet de se logger en tant qu'utilisateur ou administrateur
Inscription	Une page inscription réclamant toutes les données nécessaires à la création d'un compte annonceur.
Modifier les profils	Page modification qui permet de modifier sa propre page ou toutes les pages si on est administrateur.
Supprimer	Bouton supprimer sur le profil qui permet aux utilisateurs de supprimer leur compte, ou à l'administrateur en charge de le faire lors de la consultation du profil.
Annonces	
Consulter	Page de consultation d'une annonce permettant d'afficher le contenu de l'annonce(description + image)
Valider	Page de validation d'une annonce pour l'administrateur
Modifier	Sur la page de consultation, rajouter un bouton modifier accessible à l'administrateur ou à la personne ayant posté l'annonce.

Recherche	
Rechercher	Créer un module de recherche thématique pour le visiteur et l'utilisateur
Recherche (avancée)	Rajouter pour l'administrateur une page de recherche avancée (recherche par annonceurs, date)
Bases de données	
Administrateur	Créer une page permettant le rajout de catégories

Organigramme produit

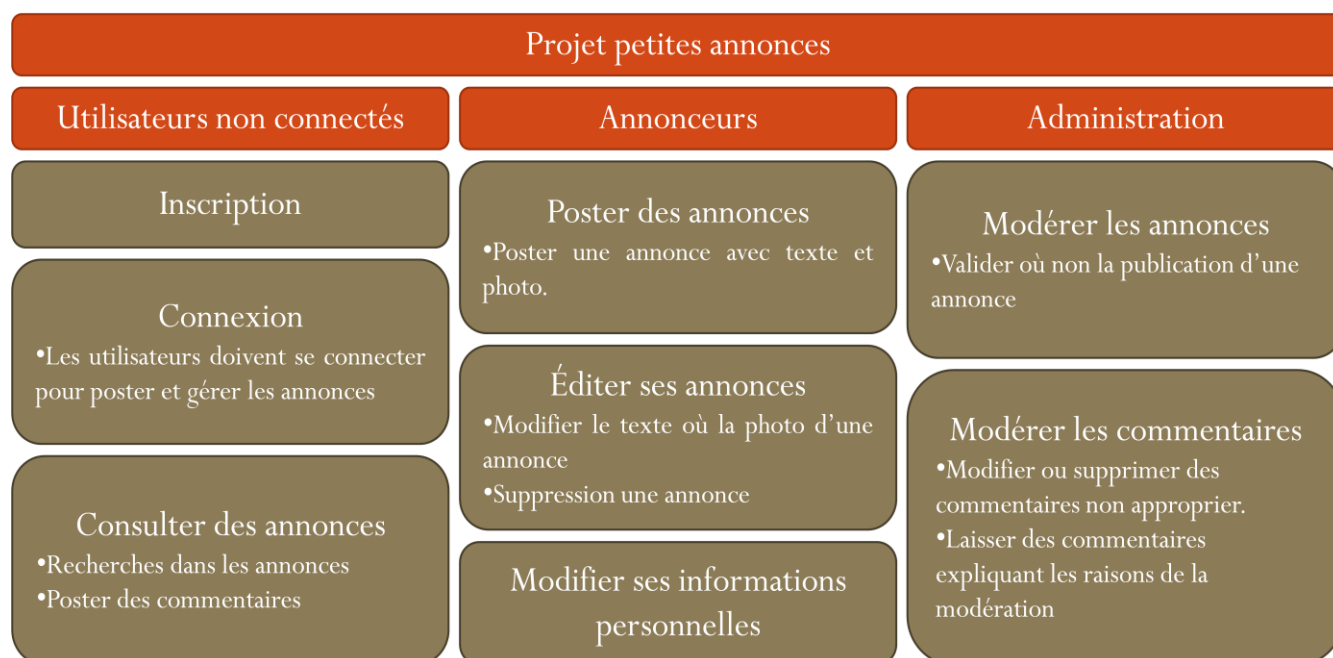
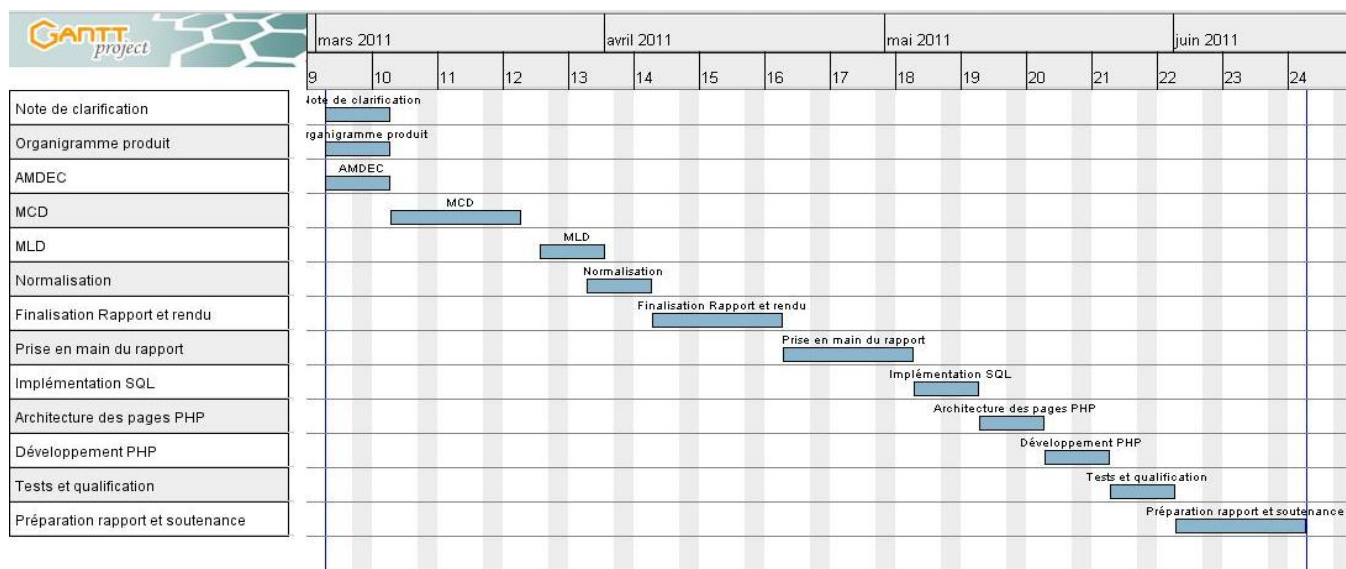


Diagramme de Gant



Analyse des risques

Nous effectuons l'inventaire des situations potentiellement dangereuses.

Num	Description	Effets	Conséquences
1	Retard du lancement		Dépassement de temps de réalisation
2	Dysfonctionnement des structures d'arbitrage	Dysfonctionnement de la gestion de projet	Dépassement de temps de réalisation
3	Ingérence de l'entreprise cliente dans les choix techniques	Défaut de validation	Blocage du projet
4	Demandes supplémentaires		Dépassement de temps de réalisation Dépenses supplémentaires
5	Analyse des besoins incomplètes	Produit ne répondant pas aux attentes du client	Qualité déficiente du produit
6	Trop d'acteurs de nf17petiteannonce.com aux réunions de validation	Défaut de validation	Blocage du projet
7	Réduction des objectifs		Qualité déficiente du produit
8	Les compétences des ressources ne sont pas au niveau requis		Qualité déficiente du produit
9	L'apprentissage des nouvelles ressources est sous-estimé ou ignoré		Qualité déficiente du produit
10	L'analyse technique est incomplète	Solution inadaptée	Dépassement de temps de réalisation Dépenses supplémentaires

11	Mauvais encadrement des ressources	Dysfonctionnement de la gestion de projet	Dépassement de temps de réalisation Dépenses supplémentaires
12	Urgences liées à un autre projet	Défaut de ressource	Dépassement des temps de réalisation
13	Les règles de franchissement de jalons ne sont pas précisées	Dysfonctionnement de la gestion de projet	Dépassement des temps de réalisation
14	La gestion des acteurs oublie les tâches résiduelles ou récurrentes		Qualité déficiente du produit
15	Défaillance de la communication	réalisation non adéquate au projet	Dépassement de temps de réalisation Dépenses supplémentaires
16	Problème de sécurité du site web	Intrusion illégale à la base de donnée	Qualité déficiente du produit/ produit vulnérable
17	Redondance de la base de donnée	Travail supplémentaire inutile	Produit non optimisé et perte de cohérence de donnée
18	Produit peu robuste et peu fiable		Produit vulnérable

Nous hiérarchisons ensuite les situations selon leur gravité.

Num	Description	Date de fin	G	F	D	C
1	Retard du lancement		4	3	1	12
2	Dysfonctionnement des structures d'arbitrage		4	3	3	36
3	Ingérence de l'entreprise cliente dans les choix techniques		3	2	2	12
4	Demandes supplémentaires		2	1	3	6
5	Analyse des besoins incomplètes		5	3	3	45
6	Trop d'acteurs de nf17petiteannonce.com aux réunions de validation		4	3	3	36
7	Réduction des objectifs		3	2	2	12
8	Les compétences des ressources ne sont pas au niveau requis		4	2	2	16
9	L'apprentissage des nouvelles ressources est sous-estimé ou ignoré		3	2	2	12
10	L'analyse technique est incomplète		4	3	3	36
11	Mauvais encadrement des ressources		3	2	3	18
12	Urgences liées à un autre projet		3	3	1	9
13	Les règles de franchissement de jalons ne sont pas précisées		3	2	2	12
14	La gestion des acteurs oublie les tâches résiduelles ou récurrentes		3	2	3	18
15	Défaillance de la communication		4	2	4	32
16	Problème de sécurité du site web		4	3	3	36

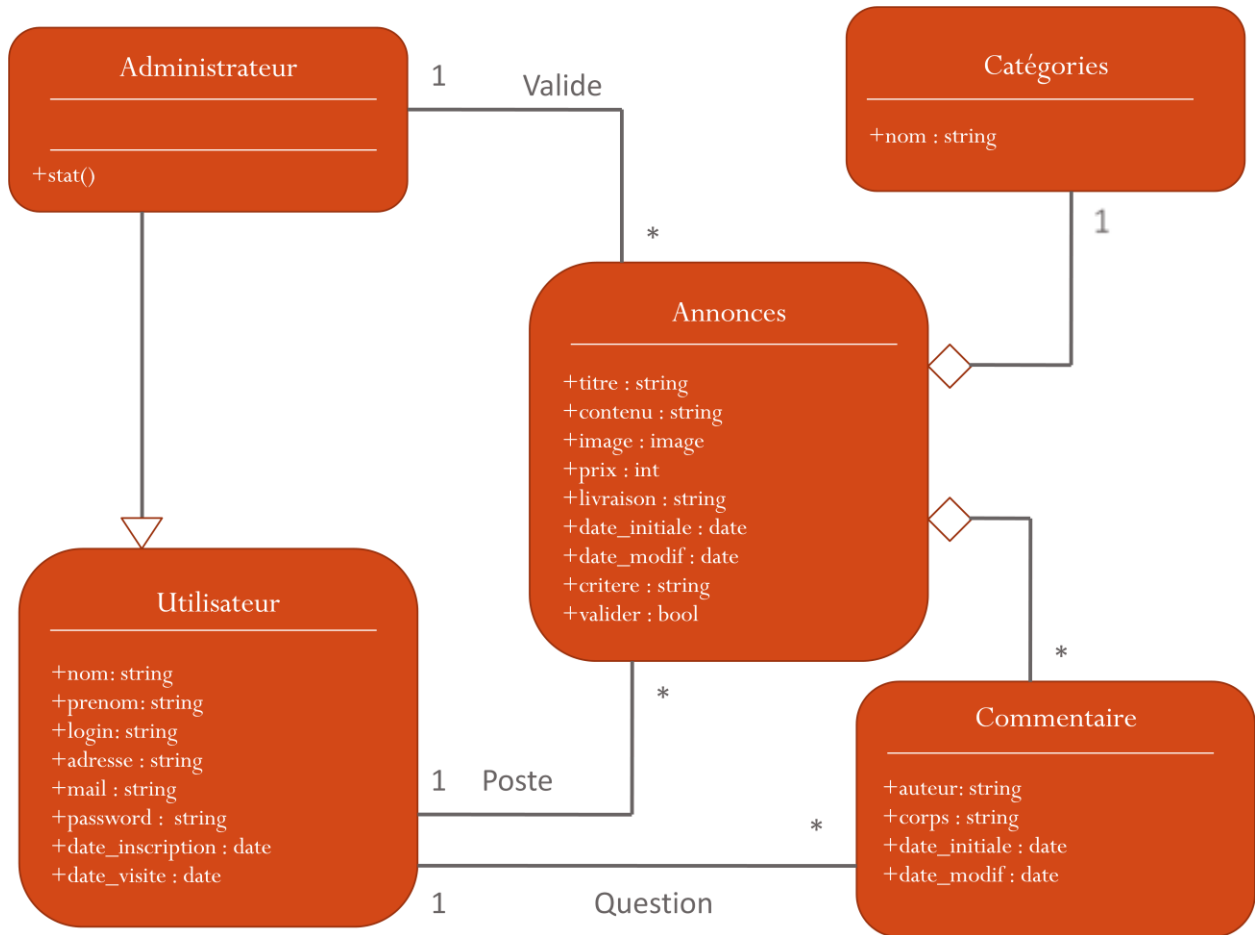
17	Redondance de la base de donnée		4	5	1	20
18	Produit peu robuste et peu fiable		5	3	1	15

Nous pouvons désormais extraire les problèmes potentiels les plus critiques et proposer des possibilités d'actions.

Num	Description	Criticité	Action	Responsable
5	Analyse des besoins incomplètes	45	Validation de cette formalisation par l'entreprise cliente et analyse minutieuse de tous les cas d'utilisation possibles	Pierrick WAUQUIER
2	Dysfonctionnement des structures d'arbitrage	36	Formalisation des règles Validation de cette formalisation par les intéressés	Pierrick WAUQUIER
6	Trop d'acteurs de nf17petiteannonce.com aux réunions de validation	36	Définition d'un comité de pilotage restreint Définition d'une structure décisionnaire (Chargé de TD/ nf17petiteannonce.com)	Stephane CROZAT/ Pierrick WAUQUIER
10	L'analyse technique est incomplète	36	Prévoir une provision budgétaire et prévoir une marge de délais	Stephane CROZAT
16	Problème de sécurité du site web	36	Sécurisation HtAccess et cryptage de mot de passe en sha1	Rémi CLERMONT/ Pierrick WAUQUIER /Martin GLASER
15	Défaillance de la communication	32	Réalisation minutieuse du plan de commentaire Vérification récurrente	Pierrick WAUQUIER

Modélisation

Modèle conceptuel en UML



Méthodes associées

Afin de réaliser le projet, nous allons avoir besoin de nombreuses méthodes :

Dans la classe Utilisateur :

```
creerUtilisateur()
modifierUtilisateur()
supprimerUtilisateur()
rechercherUtilisateur()
```

Dans la classe Administrateur (hérité d'Utilisateur) :

```
creerTheme()
modifierTheme()
supprimerTheme()
modifierUtilisateur()
```

```
supprimerUtilisateur()
rechercherUtilisateur()
validerAnnonce()
```

Dans la classe Annonce :

```
creerAnnonce()
modifierAnnonce()
supprimerAnnonce()
nombreAnnonces()
nombreAnnoncesParTheme()
siValider() ;
```

Dans la classe Commentaires :

```
creerCommentaires()
modifierCommentaires()
supprimerCommentaires()
```

Modèle relationnel (MLD)

```
Categories(#nom : string)
```

```
Annonces(#id : int, titre : string, contenu : string, image : image, prix : float, livraison : string, date_initial : date,
date_modif : date, critere : string, valider : boolean, categorie=>Categorie)
```

```
Commentaires(#id : int, id_annonce=>Annonces, corps : string, date_initiale : date, date_modif : date,
id_user =>Utilisateur)
```

```
Utilisateur(#id : int, nom : string, prenom : string , login : string, adresse : string, mail : string, password : string,
date_inscription : date, date_visite : date, administrateur : bool)
```

Normalisation

Pour la relation annonces, on a les dépendances fonctionnelles suivantes :

```
titre->contenu
contenu->valider
titre, contenu->catégorie
image->contenu
```

Pour la relation commentaire, on a les dépendances fonctionnelles suivantes

```
id_annonces->corps
```

Pour la relation Utilisateur, on les dépendances fonctionnelles suivantes

id->prenom, nom, email, login, date_inscription, date_visite

Vérification de la non-redondance du système

Les relations ont toutes au moins une clé et leurs attributs sont tous atomiques, elles sont donc en 1NF.

Toutes les DF sont élémentaires, comme les relations sont en 1NF, elles sont en 2NF.

Tout attribut n'appartenant pas à une clé ne dépend pas d'un autre attribut n'appartenant pas à une clé, et comme les relations sont en 2NF, elles sont en 3NF.

Justification du MLD final

Ce MLD couvre tout les besoins du projet. La gestion des utilisateurs, la gestion des annonces et des commentaires. Il n'est pas redondant car en 3NF et ne comporte pas d'information inutile ou redondante.

Associé à l'implémentation d'un service web, la société disposera alors d'un site de petite annonce fonctionnel.