

Manuel Utilisateur – Application ‘Campus Compass’

Introduction

Bienvenue dans l'application **Campus Compass**, votre compagnon numérique intelligent sur le campus ! Cette application a été spécialement conçue pour vous aider à :

- Trouver facilement votre chemin entre les bâtiments
- Poser des questions sur la vie universitaire
- Retrouver des objets perdus

Elle est accessible **24/7** et fonctionne en **mode hors ligne** pour garantir un accès rapide et fiable à l'information.

1. Fonctionnalités Principales

1.1 Navigation intelligente

Vous pouvez poser une question telle que : "Comment aller de la bibliothèque à la cafétéria ?" L'assistant intelligent vous fournira alors le chemin le plus court pour vous rendre à destination, avec les étapes nécessaires à suivre. De plus, il vous indiquera la distance totale du trajet ainsi que les différentes étapes à travers lesquelles vous devrez passer pour atteindre votre objectif.

Caractéristiques :

- **Multilingue** : L'assistant comprend le **français**, l'**anglais** et le **dialecte tunisien**.
- **Reconnaissance des variantes** : Il comprend des termes comme "biblio", "fac", "win el qahwa", etc.
- **Suggestions automatiques** : Si la demande est floue, le bot propose des suggestions pour affiner la recherche.

1.2 Service Inquiry (FAQ)

Vous pouvez poser des questions sur des sujets tels que :

- **Les horaires de l'administration**

- **Les démarches administrative tout en incluant les documents nécessaires**

L'assistant répond de manière claire et directe. Par exemple, vous pouvez poser des questions comme :

"Quels sont les horaires de la bibliothèque ?"

1.3 Assistant Lost & Found

Déclarez un objet perdu ou consultez ceux retrouvés :

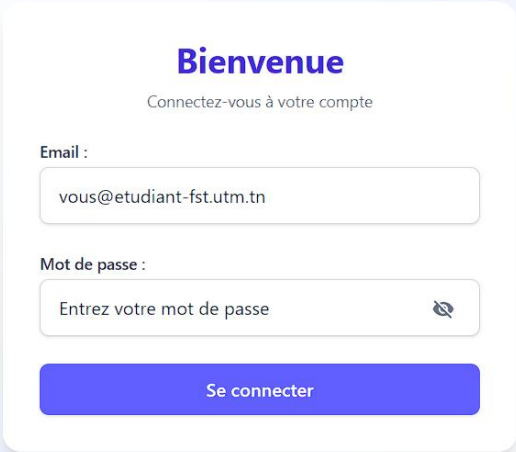
- ✓ **Déclarer un objet perdu** : Exemple, "J'ai perdu mes clés près du gymnase."
- ✓ **Consulter les objets retrouvés** : Consultez la liste des objets retrouvés récemment sur le campus.

2. Utilisation de l'application

2.1 Lancer l'application

Pour commencer à utiliser l'assistant intelligent, vous pouvez consulter notre guide d'installation existant dans la documentation de la répertoire github .

2.2 Connexion à l'application (Login)



The image shows a login form titled "Bienvenue" (Welcome) in blue. Below the title is the subtitle "Connectez-vous à votre compte" (Log in to your account). The form has two input fields: "Email :" with the placeholder text "vous@etudiant-fst.utm.tn" and "Mot de passe :" (Password) with the placeholder text "Entrez votre mot de passe" (Enter your password). To the right of the password field is an eye icon for toggling visibility. At the bottom of the form is a blue button labeled "Se connecter" (Log in).

Avant d'accéder aux fonctionnalités principales de l'application (chatbot de navigation, service d'inquiry, et assistant Lost & Found), vous devez vous connecter à votre compte.

Étapes de connexion :

- ✧ Saisissez votre **adresse email étudiante**.
- ✧ Entrez votre **mot de passe**.
- ✧ Cliquez sur le bouton "**Se connecter**".

Erreurs possibles :

- **Email ou mot de passe incorrect** : Vérifiez vos identifiants.
- **Compte inexistant** : Créez un compte si vous êtes un nouvel utilisateur.

Remarque fonctionnel :

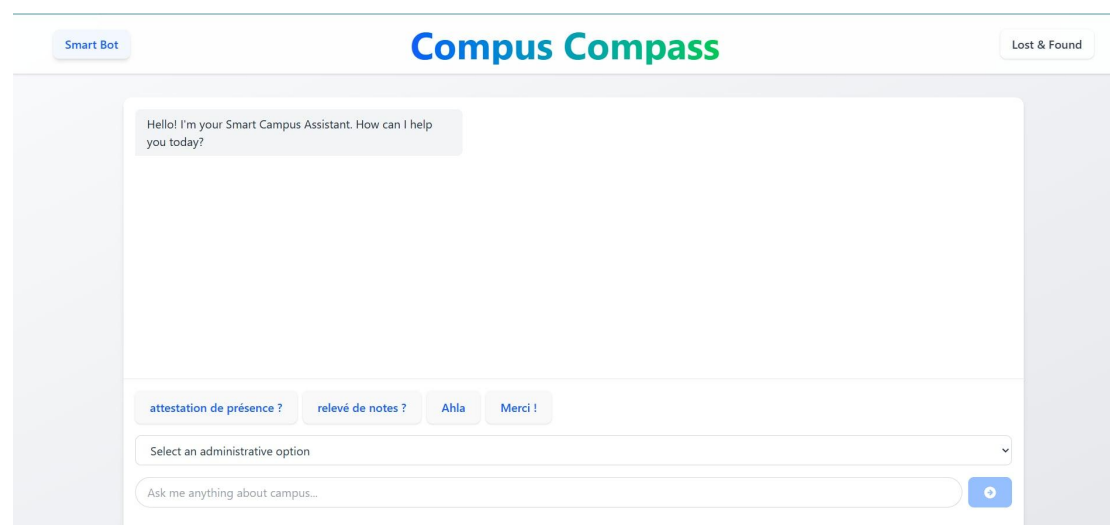
La plateforme est un espace intranet dont l'administration insère avec un logiciel dédié les adresses mail institutionnel des ses étudiants . alors pour notre application qui est conçue pour la FST . tous les comptes doivent être avec @etudiant-fst.utm.tn.

2.3 Page d'accueil (Landing Page)

Une fois connecté, l'utilisateur arrive sur la **page d'accueil** de l'application. Cette page centrale permet de choisir entre les deux services proposés

- ✧ **Espace Chatbot**
- ✧ **Espace Lost & Found**

Espace Chatbot :



Cliquez sur le bouton **"Smart Bot"** du NavBar pour accéder à la page du chatbot.
Dans cet espace, vous pouvez :

- **Demander un itinéraire** sur le campus :
Exemple : "Comment aller de la cafétéria à la librairie?"
- **Poser des questions générales** sur la vie étudiante :
Exemple : "Quels sont les horaires de la bibliothèque ?"

L'utilisateur commence par choisir le service souhaité : navigation ou question générale.

Une fois le service sélectionné, il peut saisir sa requête dans le champ prévu à cet effet.

- ✓ **Support multilingue** : Français, Anglais, et Dialecte Tunisien
- ✓ **Affichage clair** des réponses fournies par l'assistant
- ✓ **Suggestions automatiques** si la question n'est pas reconnue

Espace Lost & Found :

The image displays two screenshots of the 'Compus Compass' web application interface.

Top Screenshot: Report Found Item

- Header:** 'Compus Compass' logo, 'Smart Bot' button, 'Lost & Found' button, and a small Tunisian flag icon.
- Sub-header:** 'Report lost items or submit found items to help others'.
- Navigation:** 'Search Lost Items' and 'Report Found Item' buttons.
- Form Title:** 'Report Found Item'.
- Form Description:** 'Help return lost items by submitting information about what you found'.
- Item Photo:** A photo of a Tunisian ID card (National Identity Card) with the number 14290427 and the name 'اللقب بالطاهر' (The name is Al-Taher).
- Where did you find it?:** A dropdown menu with 'departement info' selected.
- When did you find it?:** A date input field with '04/16/2025' entered.
- Submit Found Item:** A green button.

Bottom Screenshot: Lost & Found

- Header:** 'Compus Compass' logo, 'Smart Bot' button, 'Lost & Found' button, and a small Tunisian flag icon.
- Sub-header:** 'Lost & Found'.
- Sub-header:** 'Report lost items or submit found items to help others'.
- Navigation:** 'Search Lost Items' and 'Report Found Item' buttons.
- Form Title:** 'Search for Lost Items'.
- Form Description:** 'Describe the item you lost to check if it's been found'.
- Search Bar:** A text input field with 'passport' entered.
- Search Button:** A blue button labeled 'Search'.
- Possible matches:** A section showing search results.
- Item Found:** A result showing a question mark icon, the text 'a passport with a picture of a boy', the date found '2025-04-20T07:33:22.287941', and the contact 'test@etudiant-fst-utm.tn'.

Cliquez sur le bouton "**Lost & Found**" pour accéder à la page dédiée.

Déclarer un objet perdu : Remplissez les champs suivants :

Nom de l'objet

Date approximative

Description (couleur, marque, particularités, etc.)

Image

Rechercher et consulter les objets retrouvés

Pour consulter un objet perdu, utilisez le moteur de recherche disponible.

Vous pouvez :

Saisir le nom de l'objet (ex. "sac à dos") pour vérifier s'il figure dans la liste.

Une fois affiché, chaque objet retrouvé indique :

Son **nom**

La **date**

Une **photo** (si disponible)

2.4 Commutation entre les Services (Navigation et Service Inquiry)

Sur la page d'accueil, vous pouvez facilement passer d'un service à l'autre en cliquant sur les liens appropriés.

Espace Chatbot : Pour naviguer entre les bâtiments ou poser des questions sur la vie universitaire.

Espace Lost & Found : Pour déclarer ou retrouver des objets perdus.

3. Conseils d'utilisation

3.1 Utilisez des phrases simples

Formulez des demandes claires et directes pour que l'assistant puisse comprendre rapidement votre besoin.

3.2 Mentionnez clairement les bâtiments

Utilisez des noms ou abréviations reconnus comme "biblio" pour la bibliothèque, "fac" pour la faculté, "caf" pour la cafétéria, etc.

3.3 Reformulez si nécessaire

Si le bot ne comprend pas, essayez de reformuler votre question. Parfois, de petites erreurs peuvent être corrigées par une légère modification de la formulation.

3.4 Soyez précis pour les objets perdus

Indiquez le type d'objet et l'endroit où vous l'avez perdu. Plus la description est précise, plus il sera facile pour les autres utilisateurs de retrouver l'objet.

Conclusion

Merci d'avoir choisi l'application **Smart Campus Assistant** pour faciliter votre vie sur le campus ! Que vous ayez besoin de trouver votre chemin entre les bâtiments, d'obtenir des informations sur la vie universitaire ou de retrouver un objet perdu, cette application est conçue pour vous offrir une expérience fluide et intuitive. Nous espérons qu'elle vous apportera une aide précieuse au quotidien.