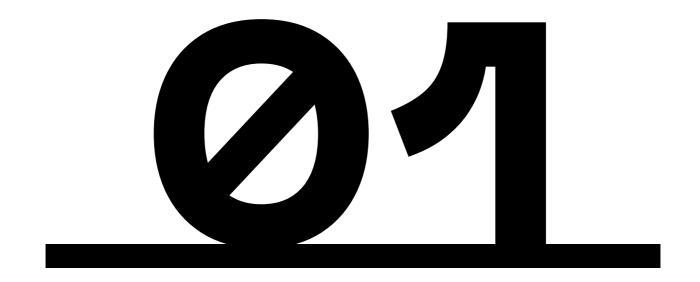
RAPPORT DE PROJET

SYSTÈME DE GESTION DE RESERVATION D'HÔTEL

Mai — 2024



INTRODUCTION

Introduction

Le contexte

LLes informations circulantes dans l'hôtel sont de nature diverse, elles concernent le client depuis son arrivée jusqu'à son départ de l'hôtel, et pour le bon fonctionnement de travail, nous avons pensé à mettre en place un système informatique qui facilitera les tâches de gestion de l'hôtel. L'application à mettre en oeuvre permettra une interaction rigoureuse entre le réceptionniste, le gérant et les clients, en assurant ainsi une bonne gestion de l'hôtel.

Les réservations à l'hôtel sont ouvertes pendant toute l'année aux clients étrangers voulant séjourner et le nombre de ces derniers augmente d'année en année ce qui engendre cumul d'information, les responsables trouvent des difficultés dans

leurs travaux, le taux d'erreur ne cesse d'accroître et certaines tâches font qu'elles sont pénibles

à traiter, dont on souligne les problèmes suivants :

- Perte des documents.
- Toutes les procédures sont faites manuellement.
- Mauvais archivage des documents.
- Difficulté et retard lors de la recherche de l'information.
- Perte de temps.

Notre travail vise à réaliser une application réseau pour la gestion d'un hôtel qui consiste à

gérer les clients, les chambres, les services, les factures, ainsi que les comptes, qui seront soumis à

un seul acteur. Afin d'atteindre les objectifs, l'application à concevoir offrira les espaces suivant :

In espace réservé à l'administrateur de l'application qui lui permet la gestion des clients, la

gestion des chambres, la gestion des services, la gestion des factures et la mise à jour de

ces derniers (l'ajout, modification, suppression).

I Un espace réservé aux autres utilisateurs de l'application (employés de l'hôtel par exemple

le réceptionniste, ..etc) après avoir un compte (login et mot de passe) configuré par l'administrateur et des privilèges pour avoir accès à leurs fonctionnalités.



Introduction

Besoins fonctionnels

Les besoins fonctionnels se présentent en six (6) grandes parties :

1. Authentification : Cette interface permet à l'utilisateur d'accéder à son interface après

une authentification par un login et un mot de passe.

2. Effectuer une recherche : Cette interface permet à un utilisateur d'effectuer une recherche

avec la saisie d'un mot clé concernant le sujet de la recherche.

- 3. Gestion des utilisateurs : Gestion des utilisateurs
- 4. Gestion des clients : Cette interface offre à l'utilisateur la possibilité de gérer les différents clients de notre application c'est-à-dire de faire des mises à jour sur ces derniers (l'ajout, la modification ou la suppression).
- 5. Gestion des factures : Cette interface offre à l'utilisateur la possibilité de gérer les différentes factures de l'hôtel c'est-à-dire de faire des mises à jour sur ces derniers (l'ajout,

la modification ou la suppression).

- 6. Gestion des réservations : Cette interface offre à l'utilisateur la possibilité de gérer les différentes réservations de l'hôtel effectuées par les clients c'est-à-dire de faire des mises à jour (l'ajout, la modification ou la suppression) sur ces réservations.
- 6. Gestion des chambres : Cette interface offre à l'administrateur la possibilité de gérer les différentes chambres d'hôtel c'est-à-dire de faire des mises à jour sur ces derniers (l'ajout, la modification ou la suppression).



Introduction

Besoins non fonctionnels

Les besoins non fonctionnels sont importants car ils agissent de façon indirecte sur le résultat

et sur le rendement de l'utilisateur, ce qui fait qu'ils ne doivent pas être négligés, pour cela il faut répondre aux exigences suivantes :

1. Fiabilité : L'application doit fonctionner de façon cohérente sans erreurs et doit être

satisfaisante.

2. Les erreurs : Les ambigüités doivent être signalées par des messages d'erreurs bien

organisés pour bien guider l'utilisateur et le familiariser avec notre application.

3. Ergonomie et bonne Interface : L'application doit être adaptée à l'utilisateur sans

qu'il ne fournisse aucun effort (utilisation claire et facile) de point de vue navigation entre les différentes pages, couleurs et mise en textes utilisés.

4. Sécurité: Notre solution doit respecter surtout la confidentialité des données personnelles

des clients qui reste l'une des contraintes les plus importantes dans les applications.

5. Aptitude à la maintenance et la réutilisation : Le système doit être conforme à une

architecture standard et claire permettant sa maintenance et sa réutilisation.

6. Compatibilité et portabilité : Une application quel que soit son domaine, son éditeur

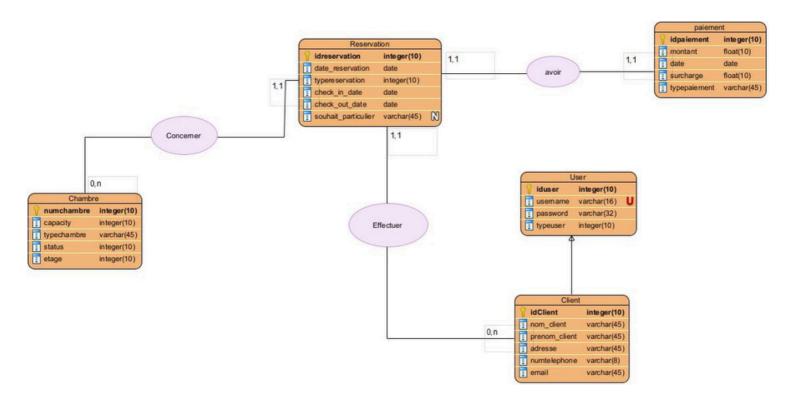
et son langage de programmation ne peut être fiable qu'avec une compatibilité avec toutes les plateformes et tous les systèmes.





ANALYSE DES BESOINS

Modèle entité association / modèle Relationnel



Modèle Relationnel:

- -> Chambre (<u>numchambre</u>, capacity, typechambre, status, etage)
- -> Reservation(<u>idreservation</u>, date_reservation, type reservation, check_in_date, check_out_date, souhait_particulier, #idchambrereservant)
- -> Paiement(<u>idpaiement</u>, montant, date, surcharge, typepaiement, #idreservation)
- -> Client(<u>idClient</u>, nom_client, prenom_client,adresse,numtelephone,email)
- -> User(iduser, username, password, typeuser, #idclient)



Requêtes SQL:

Création de la base de données :

```
CREATE DATABASE IF NOT EXISTS hotel; USE hotel;
```

"CREATE DATABASE IF NOT EXISTS hotel;": crée une base de données nommée "hotel" si elle n'existe pas déjà.

"USE hotel;" spécifie que les opérations suivantes seront effectuées dans le contexte de la base de données "hotel".

```
DROP TABLE IF EXISTS `client`;

CREATE TABLE `client` (
   `idclient` int NOT NULL AUTO_INCREMENT,
   `nom_client` varchar(45) NOT NULL,
   `prenom_client` varchar(45) NOT NULL,
   `adresse` varchar(45) DEFAULT NULL,
   `num_tel` varchar(8) DEFAULT NULL,
   `email` varchar(45) NOT NULL,
   PRIMARY KEY (`idclient`)
);
```



```
-- Supprime la table `client` si elle existe déjà
DROP TABLE IF EXISTS `client`;
-- Crée une nouvelle table `client`
CREATE TABLE `client` (
 -- Colonne pour l'ID client, auto-incrémentée
 'idclient' int NOT NULL AUTO_INCREMENT,
 -- Colonne pour le nom du client, ne peut pas être vide
 'nom_client' varchar(45) NOT NULL,
 -- Colonne pour le prénom du client, ne peut pas être
vide
 `prenom_client` varchar(45) NOT NULL,
 -- Colonne pour l'adresse du client, peut être NULL par
défaut
 'adresse' varchar(45) DEFAULT NULL,
 -- Colonne pour le numéro de téléphone du client, peut
être NULL par défaut
 'num_tel' varchar(8) DEFAULT NULL,
 -- Colonne pour l'adresse e-mail du client, ne peut pas
être vide
 'email' varchar(45) NOT NULL,
 -- Définit la clé primaire de la table sur la colonne
`idclient`
 PRIMARY KEY (`idclient`)
);
```



```
DROP TABLE IF EXISTS `user`;

CREATE TABLE `user` (
    `iduser` int NOT NULL AUTO_INCREMENT,
    `username` varchar(16) NOT NULL,
    `password` varchar(32) NOT NULL,
    `idclient` int DEFAULT NULL,
    `typeuser` int NOT NULL,
    PRIMARY KEY (`iduser`),
    KEY `idclient_idx` (`idclient`),
    CONSTRAINT `idclient` FOREIGN KEY (`idclient`)

REFERENCES `client` (`idclient`)
);
```



```
-- Crée une nouvelle table `user`
CREATE TABLE `user` (
 -- Colonne pour l'ID utilisateur, auto-incrémentée
 'iduser' int NOT NULL AUTO_INCREMENT,
 -- Colonne pour le nom d'utilisateur, ne peut pas être
vide
 'username' varchar(16) NOT NULL,
 -- Colonne pour le mot de passe, ne peut pas être vide
 'password' varchar(32) NOT NULL,
-- Colonne pour l'ID client, peut être NULL par défaut
 'idclient' int DEFAULT NULL,
 -- Colonne pour le type d'utilisateur, ne peut pas être
vide
 'typeuser' int NOT NULL,
 -- Définit la clé primaire de la table sur la colonne
`iduser`
 PRIMARY KEY ('iduser'),
 -- Crée un index sur la colonne 'idclient'
 KEY `idclient_idx` (`idclient`),
 -- Définit une contrainte de clé étrangère sur la colonne
'idclient', faisant référence à la table 'client'
 CONSTRAINT `idclient` FOREIGN KEY (`idclient`)
REFERENCES `client` (`idclient`)
);
```



```
DROP TABLE IF EXISTS `chambre`;
CREATE TABLE `chambre` (
  'numchambre' int NOT NULL,
  `capacity` int NOT NULL,
  'typechambre' varchar(45) NOT NULL,
  `status` int NOT NULL,
  'etage' int NOT NULL,
 PRIMARY KEY (`numchambre`)
);
-- Supprime la table `chambre` si elle existe déjà
DROP TABLE IF EXISTS `chambre`;
-- Crée une nouvelle table `chambre`
CREATE TABLE `chambre` (
 -- Colonne pour le numéro de chambre, qui ne peut pas être vide
 'numchambre' int NOT NULL,
 -- Colonne pour la capacité de la chambre, qui ne peut pas être
vide
 `capacity` int NOT NULL,
 -- Colonne pour le type de chambre, qui ne peut pas être vide
 'typechambre' varchar(45) NOT NULL,
 -- Colonne pour le statut de la chambre, qui ne peut pas être vide
 `status` int NOT NULL,
 -- Colonne pour l'étage où se trouve la chambre, qui ne peut pas
être vide
 'etage' int NOT NULL,
 -- Définit la clé primaire de la table sur la colonne `numchambre`
 PDIMARY KEY ('numchambre')
```

```
DROP TABLE IF EXISTS `reservation`;

CREATE TABLE `reservation` (
    idreservation` int NOT NULL AUTO_INCREMENT,
    id_client_reservant` int NOT NULL,
    idate_reservation` date NOT NULL,
    itypereservation` int NOT NULL,
    icheck_in_date` date NOT NULL,
    icheck_out_date` date NOT NULL,
    isouhait_particulier` varchar(45) DEFAULT NULL,
    PRIMARY KEY (`idreservation`),
    KEY `id_client_reservant_idx` (`id_client_reservant`),
    CONSTRAINT `id_client_reservant` FOREIGN KEY
(`id_client_reservant`) REFERENCES `client` (`idclient`));
```



-- Supprime la table `reservation` si elle existe déjà DROP TABLE IF EXISTS `reservation`;

- -- Crée une nouvelle table `reservation`
- CREATE TABLE `reservation` (
 - -- Colonne pour l'ID de la réservation, auto-incrémentée idreservation int NOT NULL AUTO_INCREMENT,
- Colonne pour l'ID du client effectuant la réservation,
 qui ne peut pas être vide

`id_client_reservant` int NOT NULL,

 Colonne pour la date de la réservation, qui ne peut pas être vide

'date_reservation' date NOT NULL,

 Colonne pour le type de réservation, qui ne peut pas être vide

'typereservation' int NOT NULL,

- -- Colonne pour la date d'arrivée, qui ne peut pas être vide check_in_date date NOT NULL,
- Colonne pour la date de départ, qui ne peut pas être vide

`check_out_date` date NOT NULL,



Colonne pour les demandes particulières, qui peut être
 NULL par défaut

`souhait_particulier` varchar(45) DEFAULT NULL,

-- Définit la clé primaire de la table sur la colonne `idreservation`

PRIMARY KEY ('idreservation'),

- -- Crée un index sur la colonne `id_client_reservant`
 KEY `id_client_reservant_idx` (`id_client_reservant`),
- -- Définit une contrainte de clé étrangère sur la colonne id_client_reservant, faisant référence à la table `client` CONSTRAINT `id_client_reservant` FOREIGN KEY (`id_client_reservant`) REFERENCES `client` (`idclient`);



```
DROP TABLE IF EXISTS `res_cham`;

CREATE TABLE `res_cham` (
    idreservation` int NOT NULL,
    numchambre` int NOT NULL,

PRIMARY KEY (`idreservation`, `numchambre`),

KEY `fk_[Res_Cham_chambre1_idx` (`numchambre`),

CONSTRAINT `fk_[Res_Cham_chambre1` FOREIGN KEY
(`numchambre`) REFERENCES `chambre` (`numchambre`),

CONSTRAINT `fk_[Res_Cham_reservation1` FOREIGN KEY
(`idreservation`) REFERENCES `reservation` (`idreservation`));
```



```
-- Supprime la table `res_cham` si elle existe déjà
DROP TABLE IF EXISTS 'res_cham';
-- Crée une nouvelle table `res cham`
CREATE TABLE 'res cham' (
 -- Colonne pour l'ID de la réservation, qui ne peut pas être
vide
 'idreservation' int NOT NULL.
 -- Colonne pour le numéro de chambre, qui ne peut pas
être vide
 'numchambre' int NOT NULL,
 -- Définit la clé primaire de la table sur les colonnes
'idreservation' et 'numchambre'
 PRIMARY KEY ('idreservation', 'numchambre'),
 -- Crée un index sur la colonne 'numchambre'
 KEY 'fk Pres Cham chambre' idx' ('numchambre'),
 -- Définit une contrainte de clé étrangère sur la colonne
numchambre, faisant référence à la table chambre
 CONSTRAINT `fk_ Res_Cham_chambre1` FOREIGN KEY
('numchambre') REFERENCES 'chambre' ('numchambre'),
 -- Définit une contrainte de clé étrangère sur la colonne
idreservation, faisant référence à la table reservation
 CONSTRAINT 'fk Pres Cham reservation' FOREIGN KEY
('idreservation') REFERENCES 'reservation' ('idreservation')
);
```

```
DROP TABLE IF EXISTS 'paiement';

CREATE TABLE 'paiement' (
   idpaiement' int NOT NULL AUTO_INCREMENT,
   idreservation' int NOT NULL,
   'montant' float NOT NULL,
   idate' date NOT NULL,
   idate' date NOT NULL,
   idate' float DEFAULT NULL,
   itypepaiement' varchar(45) NOT NULL,
   PRIMARY KEY ('idpaiement'),
   KEY 'idreservation_idx' ('idreservation')
);

ALTER TABLE 'paiement' ADD CONSTRAINT 'idreservation'
FOREIGN KEY ('idreservation') REFERENCES 'reservation'
('idreservation');
```

- -- Supprime la table `paiement` si elle existe déjà DROP TABLE IF EXISTS `paiement`;
- -- Crée une nouvelle table `paiement`

CREATE TABLE 'paiement' (

- Colonne pour l'ID du paiement, auto-incrémentée
 idpaiement int NOT NULL AUTO_INCREMENT,
- -- Colonne pour l'ID de la réservation associée au paiement, qui ne peut pas être vide `idreservation` int NOT NULL.
- -- Colonne pour le montant du paiement, qui ne peut pas être vide

'montant' float NOT NULL,

-- Colonne pour la date du paiement, qui ne peut pas être vide

'date' date NOT NULL,

-- Colonne pour les frais de surcharge, qui peut être NULL par défaut

`surcharge` float DEFAULT NULL,



-- Colonne pour le type de paiement, qui ne peut pas être vide 'typepaiement' varchar(45) NOT NULL, -- Définit la clé primaire de la table sur la colonne

'idpaiement'

PRIMARY KEY ('idpaiement'),

-- Crée un index sur la colonne 'idreservation' KEY `idreservation_idx` (`idreservation`));

-- Ajoute une contrainte de clé étrangère sur la colonne 'idreservation', faisant référence à la table 'reservation' ALTER TABLE `paiement` ADD CONSTRAINT `idreservation` FOREIGN KEY ('idreservation') REFERENCES 'reservation' ('idreservation');



PL/SQL:

Procédure pour trouver les chambres disponibles en fonction des critères spécifiés et affiche les résultats.

```
CREATE OR REPLACE PROCEDURE chambres_disponibles(
  check_in IN DATE,
  check_out IN DATE,
  nb_personnes IN NUMBER
) IS
  chambre_dispo chambre%ROWTYPE;
  cur_count NUMBER := 0;
  CURSOR cur IS
    SELECT *
    FROM chambre
    WHERE capacite >= nb_personnes
    AND numchambre NOT IN (
      SELECT id_chambre_reserve
      FROM reservation
      WHERE (check_in_date BETWEEN check_in AND
check_out)
      OR (check out date BETWEEN check in AND
check_out)
      OR (check_in BETWEEN check_in_date AND
check_out_date)
      OR (check_out BETWEEN check_in_date AND
check_out_date)
    );
BEGIN
  -- Vérification des données
  IF check in IS NULL OR check out IS NULL OR
nb_personnes IS NULL THEN
    RAISE_APPLICATION_ERROR(-20001, 'Tous les
paramètres doivent être renseignés.');
  END IF;
     check_in >= check_out THEN
    AISE_APPLICATION_ERROR(-20002, 'La date de fin
```

don être postérieure à la date de début.');

END IF;

```
IF nb_personnes <= 0 THEN
    RAISE_APPLICATION_ERROR(-20003, 'Le nombre de
personnes doit être supérieur à 0.');
  END IF;
  -- Traitement
  OPEN cur;
  LOOP
    FETCH cur INTO chambre_dispo;
    EXIT WHEN cur%NOTFOUND;
    -- Afficher les informations sur la chambre
    DBMS_OUTPUT_PUT_LINE('Chambre:' |
chambre_dispo.numchambre | ', Capacité: ' |
chambre_dispo.capacite | ', Type: ' |
chambre_dispo.typechambre | ', Étage : ' ||
chambre_dispo.etage | ', Prix par jour : ' |
chambre_dispo.prix_par_jour);
    cur_count := cur_count + 1;
  END LOOP;
  CLOSE cur:
  -- Vérifier si aucune chambre n'est disponible
  IF cur_count = 0 THEN
    DBMS_OUTPUT_LINE('Aucune chambre disponible
pour les critères spécifiés.');
  END IF:
END chambres_disponibles;
```



- 1. Elle commence par déclarer une variable chambre_dispo de type chambre%ROWTYPE pour stocker les informations d'une chambre et une variable cur_count pour compter le nombre de chambres disponibles.
- 2. Ensuite, elle **définit un curseur** nommé cur qui sélectionne toutes les chambres qui ont une capacité supérieure ou égale au nombre de personnes spécifié et qui ne sont pas réservées pendant la période donnée.
- 3. Les **vérifications** des données d'entrée sont effectuées :
 - Si l'une des données d'entrée est nulle, elle lève une erreur.
 - Si la date de début est postérieure ou égale à la date de fin, elle lève une erreur.
 - Si le nombre de personnes est inférieur ou égal à zéro, elle lève une erreur.
- 4.Le curseur est ouvert.
- 5. Une boucle LOOP est utilisée pour parcourir les résultats du curseur.
 - Pour chaque chambre disponible, elle affiche les informations de la chambre à l'aide de la fonction DBMS_OUTPUT.PUT_LINE.
 - Le compteur cur_count est incrémenté à chaque itération.
- 6. Après avoir parcouru toutes les chambres disponibles, le curseur est fermé.
- 7. Enfin, elle **vérifie** si des chambres ont été ouvées (cur_count > 0). Si aucune chambre n'est isponible, un message est affiché pour en informer.

déclencheur garantit l'intégrité des données en s'assurant qu'une chambre n'est pas réservée pour des périodes qui se chevauchent avec d'autres réservations existantes.

```
CREATE OR REPLACE TRIGGER
check_room_availability
BEFORE INSERT OR UPDATE ON reservation
FOR EACH ROW
DECLARE
  v_overlap_count NUMBER;
BEGIN
  SELECT COUNT(*)
  INTO v_overlap_count
  FROM reservation
  WHERE id_chambre_reserve =
:new.id_chambre_reserve
  AND (
    (:new.check_in_date BETWEEN check_in_date
AND check_out_date)
    OR (:new.check_out_date BETWEEN
check_in_date AND check_out_date)
    OR (check_in_date BETWEEN :new.check_in_date
AND :new.check_out_date)
    OR (check_out_date BETWEEN
:new.check_in_date AND :new.check_out_date)
  )
  AND idreservation <> NVL(:old.idreservation, 0); -
- Pour exclure la propre réservation lors de la mise à
jour
```

```
IF v_overlap_count > 0 THEN

RAISE_APPLICATION_ERROR(-20004, 'La

chambre est déjà réservée pour cette période.');

END IF;

END;
```

- 1. Lorsqu'une nouvelle réservation est insérée (INSERT) ou qu'une réservation existante est mise à jour (UPDATE), ce déclencheur est déclenché pour chaque ligne concernée.
- 2. Dans la section déclarative du déclencheur, une variable v_overlap_count est déclarée pour stocker le nombre de réservations qui se chevauchent avec la nouvelle réservation à ajouter ou à mettre à jour.
- 3. Une requête SELECT COUNT(*) INTO

 v_overlap_count est utilisée pour compter le

 nombre de réservations existantes qui ont des

 dates de chevauchement avec la nouvelle

 réservation. La clause WHERE de la requête

 sélectionne les réservations pour la même

 chambre que la nouvelle réservation et qui ont des

 dates de chevauchement avec la nouvelle

 réservation.

4. Les dates de chevauchement sont vérifiées de quatre manières différentes :

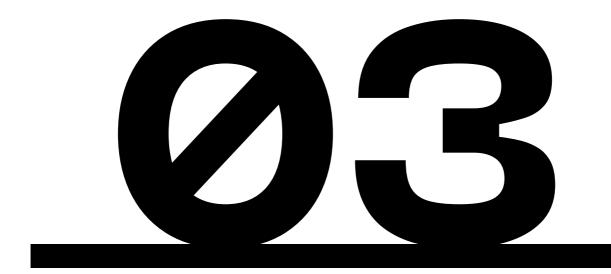
- La date de début de la nouvelle réservation tombe entre la date de début et la date de fin d'une réservation existante.
- La date de fin de la nouvelle réservation tombe entre la date de début et la date de fin d'une réservation existante.
- La date de début d'une réservation existante tombe entre la date de début et la date de fin de la nouvelle réservation.
- La date de fin d'une réservation existante tombe entre la date de début et la date de fin de la nouvelle réservation.

5.La condition AND idreservation <>

NVL(:old.idreservation, 0) est utilisée pour exclure la propre réservation lors de la mise à jour. Cela évite de considérer la réservation en cours de mise à jour comme une réservation qui se chevauche avec elle-même.

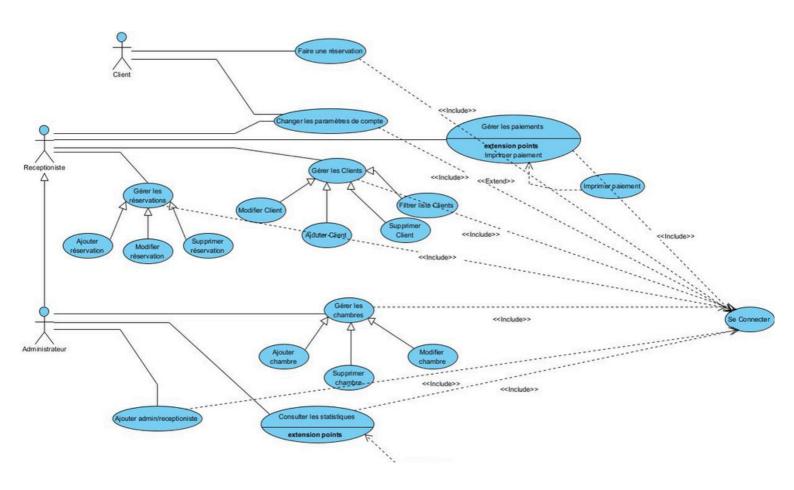
6.Si v_overlap_count est supérieur à zéro, cela signifie qu'une chambre est déjà réservée pour la période spécifiée, et une erreur est levée à l'aide de RAISE_APPLICATION_ERROR pour indiquer que la chambre n'est pas disponible pour cette période.





ANALYSE DE DOMAINE ET CONCEPTION

Diagramme de cas d'utilisation





Les cas d'utilisations sont les outils formels qui permettent de consigner et d'examiner les interactions et les dialogues des utilisateurs (acteurs) avec le système. Un cas d'utilisation est une narration qui décrit un scénario appliqué à une utilisation particulière, dans lequel un acteur fournit des entrées et pour lequel le système produit une sortie observable. Un cas d'utilisation doit exprimer ce que doit faire un acteur, sans préjuger de la façon dont cela sera fait, il décrit le comportement du système vu de l'extérieure.

Cas d'utilisation	S'authentifier
Acteurs	Utilisateur
Pré-condition	Aucune
Scénario nominal	[début] 1. Accès à l'application; 2. Le système affiche le formulaire d'authentification; 3. L'utilisateur saisit son login et son mot de passe; -Si les champs sont incomplets Alors Exécuter l'exception -Sinon Aller à (4); 4. Le système vérifie la validité des informations fournies -Si les champs sont incorrects Alors Exécuter l'exception; -Sinon Aller à (5); 5. Le système donne l'accès à l'interface correspondante. [fin]
Alternative Exception	Le système affiche un message d'erreur et réaffiche la boite d'authentification et attend que l'utilisateur ressaisisse ses informations.



Cas d'utilisation	Gérer les clients.
Acteurs	Réceptionniste/Administrateur
Pré-condition	s'authentifier
Scénario nominal	[début] 1. Accès à l'application; 2. S'authentifier; 3. Le réceptionniste demande le formulaire de gestion des clients; 4. Le système affiche le formulaire; 5. Le réceptionniste effectue l'action souhaitée (ajout, modification, suppression); Pour l'ajout: -Si les champs sont incomplets Alors Exécuter l'exception; -Sinon Aller à (6); 6. Confirmer l'action; [fin]
Alternative Exception	Le système affiche un message d'erreur et réaffiche le formulaire d'ajout et attend que l'utilisateur ressaisisse ses informations.



Cas d'utilisation	Gérer les réservations.
Acteurs	Réceptionniste/Administrateur
Pré-condition	s'authentifier
Scénario nominal	[début] 1. Accès à l'application; 2. S'authentifier; 3. Le réceptionniste demande le formulaire de gestion des réservations; 4. Le système affiche le formulaire; 5. Le réceptionniste effectue l'action souhaitée (ajout, modification, suppression); Pour l'ajout: -Si les champs sont incomplets Alors Exécuter l'exception; -Sinon Aller à (6); 6. Confirmer l'action; [fin]
Alternative Exception	Le système affiche un message d'erreur et réaffiche le formulaire d'ajout et attend que l'utilisateur ressaisisse ses informations.



Cas d'utilisation	Gérer les chambres.
Acteurs	Administrateur
Pré-condition	s'authentifier
Scénario nominal	[début] 1. Accès à l'application; 2. S'authentifier; 3. L'administrateur demande le formulaire de gestion des chambres; 4. Le système affiche le formulaire; 5. L'administrateur effectue l'action souhaitée (ajout, modification, suppression); Pour l'ajout: -Si les champs sont incomplets Alors Exécuter l'exception-Sinon Aller à (6); 6. Confirmer l'action; [fin]
Alternative Exception	Le système affiche un message d'erreur et réaffiche le formulaire d'ajout et attend que l'utilisateur ressaisisse ses informations.



Cas d'utilisation	Gérer les paiements.
Acteurs	Réceptioniste/Administrateur
Pré-condition	s'authentifier
Scénario nominal	[début] 1. Accès à l'application; 2. S'authentifier; 3. L'administrateur demande le formulaire de gestion des paiements; 4. Le système affiche le formulaire; 5. L'administrateur effectue l'action souhaitée (ajout, modification, suppression); Pour l'ajout: -Si les champs sont incomplets Alors Exécuter l'exception-Sinon Aller à (6); 6. Confirmer l'action; [fin]
Alternative Exception	Le système affiche un message d'erreur et réaffiche le formulaire d'ajout et attend que l'utilisateur ressaisisse ses informations.



Cas d'utilisation	Faire une demande de réservation
Acteurs	Client
Pré-condition	s'authentifier
Scénario nominal	[début] 1. Accès à l'application; 2. S'authentifier; 3. L'administrateur demande le formulaire de demande de réservation de chambre; 4. Le système affiche le formulaire; 5. L'utilisateur remplit tous les champs de la formulaire; Pour l'ajout: -Si les champs sont incomplets ou bien aucune chambre est disponible Alors Exécuter l'exception -Sinon Aller à (6); 6. Confirmer l'action, mettre à jour l'état de chambre et paiements; [fin]
Alternative Exception	Le système affiche un message d'erreur et réaffiche le formulaire d'ajout et attend que l'utilisateur ressaisisse ses informations.





REALISATION

Les outils de développement

L'étape de réalisation est la dernière de notre projet, elle se présente comme étant l'étape

la plus cruciale vu qu'elle traite l'onglet pratique du projet.

Nous commençons d'abord par une brève illustration de l'environnement de travail ainsi que

l'ensemble des logiciels qu'on a utilisé dans la réalisation de notre application de gestion d'un

hôtel et l'implémentation de base de données, puis nous passons à un aperçu des interfaces les

plus importantes de notre application.

MySQL

MySQL (My Structured Query Language) est un système de gestion de base de données Relationnelles (SGBDR) et basé sur un modèle client – serveur. Il fait partie des logiciels de gestion de base de données les plus utilisés au monde. Son rôle consiste à stocker et à gérer une ande quantité de données en les organisant sous forme de tables. Le système MySQL doit aussi permettre la manipulation de ces données à travers le langage standard du traitement des bases de données SQL. Les bases de données MySQL sont accessibles en utilisant les langages de programmation , Java, Perl, etc

PHPMyAdmin

PHPMyAdmin est un logiciel libre, écrit en PHP destiné à gérer l'administration de MySQL sur le World Wide Web. PhpMyAdmin supporte une large gamme d'opérations avec MySQL. Les opérations les plus fréquemment utilisés sont pris en charge par l'interface utilisateur (bases de données de gestion, tables, champs, relations, les index, les utilisateurs, les permissions), alors que vous avez toujours la possibilité d'exécuter directement une instruction SQL. PhpMyAdmin permet de faire toutes sortes d'opérations comme : Créer et détruire des bases de données (à condition d'avoir les droits) ; Créer, détruire et modifier la description des tables ; Consulter le contenu des tables, modifier certaines lignes ou le détruire



Les outils de développement

Java Development Kit (JDK)

it de développement Java est un environnement de développement de logiciel utilisé pour développer des applications et des applets Java. Il inclut le Java Runtime Environment (JRE), un interprète / chargeur (java), un compilateur (javac), un programme d'archivage (pot), un générateur de documentation (javadoc) et d'autres outils nécessaires au développement Java

Eclipse

Eclipse est un environnement de développement intégré (IDE) dont le but est de fournir une plate-forme modulaire pour permettre de réaliser des développements informatiques. I.B.M. est à l'origine du développement d'Eclipse qui est d'ailleurs toujours le coeur de son outilWebsphere StudioWorkbench (WSW), lui-même à la base de la famille des derniers outils de développement en Java d'I.B.M. Eclipse utilise énormément le concept de modules nommés "plug-ins" dans son architecture. D'ailleurs, hormis le noyau de la plate-forme nommé "Runtime", tout le reste de la plate-forme est développé sous la forme de plug-ins. Ce concept permet de fournir un mécanisme pour l'extension de la plate ?forme et ainsi fournir la possibilité à des tiers de développer des fonctionnalités qui ne sont pas fournies en standard par Eclipse. Les principaux modules fournis en standard avec Eclipse concernent Java mais des modules sont en cours de développement pour d'autres langages notamment C++, Cobol, mais aussi pour d'autres aspects du développement (base de données, conception avec UML, ...). Ils sont tous développés en Java soit par le projet

JDBC

Java DataBase Connectivity est très importante, appelée aussi "passerelle ", est composéed'un ensemble de classes permettant le dialogue entre une application Java et une source dedonnées compatibles SQL (tables relationnelles en général). La passerelle JDBC a été développée de telle façon à permettre à un programme de se connecter à n'importe quelle base de données en utilisant la même syntaxe, c'est-à-dire que la passerelle JDBC est indépendante du SGBD. De plus, JDBC bénéficie des avantages de Java, dont la portabilité du code, ce qui lui vaut en plus d'être indépendant de la base de données d'être indépendant de la plate-forme sur laquelle elle s'exécute



Les langages de programmation utilisés

Le langage SQL

SQL signifie "Structured Query Language "c'est-à-dire "Langage d'interrogation Structuré. En fait SQL est un langage complet de gestion de bases de données relationnelles. L'accès aux BDD (bases de données) se fait de façon standard à l'aide de requêtes du langage SQL. Il existe un outil d'administration, PhpMyAdmin, qui nous offre une interface pour manipuler les tables. La connaissance de quelques requêtes permet de répondre à la majorité des besoins de programmation

Définition de Java

Java C'est un langage de programmation orienté objet, développé par Sun Microsystems. Dont le squelette principale et constitué du langage C++.En revanche, ces deux langages sont très différents dans leurs structures (organisation du code et gestion des variables). Ce langage peut être utilisé sur internet pour des petites applications intégrées à la page web (applet) ou encore comme langage serveur (jsp) et la réalisation de jeux fortement basé sur le graphisme. On effet, il permet de créer des logiciels compatibles avec de nombreux systèmes d'exploitation (Windows, Linux, Macintosh, Solaris) et la création de graphismes élaborés, animés, ainsi que la présentation de texte évolué (hypertexte). L'avantage principal de Java par rapport aux autres langages c'est sa PORTABILILE, le fait qu'un programme Java puisse théoriquement être exécuté sur n'importe qu'elle plate- forme (type de processeur et système d'exploitation)



La distribution des tâches

Abderrahmen Jedidi:

- · Design des interfaces graphique en Figma
- Effectuer la Gestion des réservation
- Changer le mot de passe
- TableModel
- User
- Création des tables
- Modèle entité association de projet
- Rapport de projet

Boussadia Chaabane:

- Conception de projet : Diagramme de cas d'utilisation
- Gestion des chambres
- Gestion des clients
- Page login
- · Les interfaces de admin, receptioniste et client
- Dashbord
- Demande de réservation pour le client
- Une partie de Rapport de projet
- Fonction PLSQL

Marzouki Adem:

- Classe connexion de la base données avec le jdbc
- Effectuer la Gestion de paiement , le SignUp , des modifs sur le design
- Réalisation de démo de l'application
- Implémentation des classes : chambre , paiement
- Implémentation de design en Java (templates)



```
public static void updateuserDB(User user) {
    try {
        String query = "UPDATE user SET iduser=?, username=?, password=?, typeuser=? WHERE iduser=?";
        Connection connection = new Connect().getConnection();
        PreparedStatement preparedStmt = connection.prepareStatement(query);
        preparedStmt.setInt(1, user.getIduser());
        preparedStmt.setString(2, user.getUsername());
        preparedStmt.setString(3, user.getPassword());
        preparedStmt.setInt(4, user.getTypeuser());
        preparedStmt.setInt(5, user.getIduser());
        preparedStmt.executeUpdate();
        connection.close();
    } catch (SQLException e) {
        e.printStackTrace();
    }
}
```

```
public static void DeleteUser(int idClient, int typeuser) {
    try {
        String query = "Delete from user where idClient=? and usertype=?";
        Connection connection = new Connect().getConnection();
        PreparedStatement preparedStmt = connection.prepareStatement(query);
        preparedStmt.setInt(1, idClient);
        preparedStmt.setInt(2, typeuser);
        preparedStmt.executeUpdate();
        connection.close();
    } catch (

SQLException e) {
        e.printStackTrace();
    }
}
```



```
try {
    String query = "INSERT INTO USER(username,password,typeuser) VALUES (?, ?, ?);";
    Connection connection = new Connect().getConnection();
    PreparedStatement preparedStmt = connection.prepareStatement(query);
    preparedStmt.setString(1, username);
    preparedStmt.setString(2, cryptPass(password));
    preparedStmt.setInt(3, typeuser);
    preparedStmt.executeUpdate();
    connection.close();
} catch (SQLException e) {
    e.printStackTrace();
}
```

```
public static void newUser(String username, int idclient, int typeuser) {
    try {
        String query = "INSERT INTO USER(username,password,idclient,typeuser) VALUES (?, ?, ?, ?);";
        Connection connection = new Connect().getConnection();
        PreparedStatement preparedStmt = connection.prepareStatement(query);
        preparedStmt.setString(1, username);
        preparedStmt.setString(2, cryptPass(username));
        preparedStmt.setInt(3, idclient);
        preparedStmt.setInt(4, typeuser);
        preparedStmt.executeUpdate();
        connection.close();
    } catch (SQLException e) {
        e.printStackTrace();
    }
}
```



Java

```
//Verifier qu'il existe dans la base de données :
public User getUserFromDB() {
    try {
        String query = "SELECT * FROM user WHERE username=? and password=?";
        Connection connection = new Connect().getConnection();
        PreparedStatement preparedStmt = connection.prepareStatement(query);
        preparedStmt.setString(1, getUsername());
        preparedStmt.setString(2, getPassword());
       ResultSet resultSet = preparedStmt.executeQuery();
       User utilisateur = null;
       while (resultSet.next()) {
            utilisateur = new User();
            utilisateur.setIduser(resultSet.getInt(1));
            utilisateur.setUsername(resultSet.getString(2));
            utilisateur.setPassword(resultSet.getString(3));
           utilisateur.setIdclient(resultSet.getInt(4));
           utilisateur.setTypeuser(resultSet.getInt(5));
       connection.close();
        return utilisateur;
   } catch (SQLException e) {
       e.printStackTrace();
   return null;
```

```
public static boolean isUsernameExists(String username) {
    try {
        Connection connection = DriverManager.getConnection("jdbc:mysql://localhost:3306/hotel", "root", "");
        String query = "SELECT * FROM user WHERE username=?";
        PreparedStatement statement = connection.prepareStatement(query);
        statement.setString(1, username);
        ResultSet resultSet = statement.executeQuery();
        return resultSet.next();
    } catch (SQLException ex) {
        ex.printStackTrace();
        return true;
    }
}
```



```
// Create user
String insertUserQuery = "INSERT INTO user (username, password, idclient, typeuser) VALUES (?, ?, ?
insertUserStatement = connection.prepareStatement(insertUserQuery);
insertUserStatement.setString(1, userName);
insertUserStatement.setString(2, hashedPassword);
insertUserStatement.setInt(3, idClient);
insertUserStatement.setInt(4, type);
insertUserStatement.executeUpdate();

JOptionPane.showMessageDialog((Component) btnNewButton, "Welcome, " + msg + ". Your account is succeeded");
connection.close();
```

```
// Check if the client exists
int idClient = rand.nextInt(1000);
String checkClientQuery = "SELECT idclient FROM client WHERE email = ?";
PreparedStatement checkClientStatement = connection.prepareStatement(checkClientQuery);
checkClientStatement.setString(1, emailId);
ResultSet resultSet = checkClientStatement.executeQuery();
if (resultSet.next()) {
   idClient = resultSet.getInt("idclient");
} else {
   // Create a new client
   String insertClientQuery = "INSERT INTO client (nom_client, prenom_client, adresse, num_tel, email) VALUES
        (?, ?, ?, ?)";
PreparedStatement insertClientStatement = connection.prepareStatement(insertClientQuery, Statement.
   RETURN_GENERATED_KEYS);
   insertClientStatement.setString(1, lastName);
   insertClientStatement.setString(3, adrs);
   insertClientStatement.setString(3, adrs);
   insertClientStatement.setString(4, mobileNumber);
   insertClientStatement.setString(5, emailId);
   insertClientStatement.setString(5, emailId);
   insertClientStatement.setString(6), emailId);
   insertClientStatement.setString(6), emailId);
   insertClientStatement.setString(6), emailId);
   insertClientStatement.executeUpdate();
```



```
try {
    String query = "select max(idReservation) from Reservation";
    Connection connection = new Connect().getConnection();
    PreparedStatement preparedStmt = connection.prepareStatement(query);
    ResultSet resultSet = preparedStmt.executeQuery();
    while (resultSet.next()) {
        id = resultSet.getInt(1);
    }
    connection.close();
    return id;
}
```

```
String query = "SELECT COUNT(*) AS nombre_paiement FROM paiement WHERE idreservation = ?";
Connection connection = new Connect().getConnection();
PreparedStatement preparedStmt = connection.prepareStatement(query);
preparedStmt.setInt(1, reservationid);

ResultSet resultSet = preparedStmt.executeQuery();

if (resultSet.next()) {
   int nombreReservations = resultSet.getInt("nombre_paiement");
   return nombreReservations > 0;
}
atch(SQLException e) {
   e.printStackTrace();
```



```
try {
    String query = "INSERT INTO Reservation(id_client_reservant,date_reservation,typereservation,check_in_date,check_out_date,souhait_particulier,id_chambre_reserve) VALUES (?, ?, ?, ?, ?, ?, ?, ?);";
    Connection connection = new Connect().getConnection();
    PreparedStatement preparedStmt = connection.prepareStatement(query);
    preparedStmt.setInt(1, reservation.getClient().getIdclient());
    preparedStmt.setString(2, reservation.getDate_reservation());
    preparedStmt.setInt(3, reservation.getTypereservation());
    preparedStmt.setString(4, reservation.getCheck_in_date());
    preparedStmt.setString(5, reservation.getCheck_out_date());
    preparedStmt.setString(6, reservation.getSouhait_particulier());
    preparedStmt.setInt(7,reservation.getChambre().getNumChambre());
    preparedStmt.executeUpdate();
    connection.close();
```

```
String query = "Delete from Reservation where idReservation=?";
Connection connection = new Connect().getConnection();
PreparedStatement preparedStmt = connection.prepareStatement(query);
preparedStmt.setInt(1, idReservation);
preparedStmt.executeUpdate();
connection.close();
```



```
try {
    String query = "select max(idPaiement) from Paiement";
    Connection connection = new Connect().getConnection();
    PreparedStatement preparedStmt = connection.prepareStatement(query);
    ResultSet resultSet = preparedStmt.executeQuery();
    while (resultSet.next()) {
        id = resultSet.getInt(1);
    }
    connection.close();
}
```



```
{
String query = "UPDATE paiement SET idreservation=? , montant=? , date=? , surcharge=? , typepaiement=? WHERE
    idPaiement=?";
Connection connection = new Connect().getConnection();
PreparedStatement preparedStmt = connection.prepareStatement(query);
preparedStmt.setInt(1, paiement.getIdreservation());
preparedStmt.setDouble(2, paiement.getMontant());
preparedStmt.setString(3, paiement.getDate());
preparedStmt.setDouble(4, paiement.getSurcharge());
preparedStmt.setInt(5, paiement.getTypepaiement());
preparedStmt.setInt(6, paiement.getIdpaiement());
preparedStmt.executeUpdate();
connection.close():
```

```
try {
    String query = "select max(idPaiement) from Paiement";
    Connection connection = new Connect().getConnection();
    PreparedStatement preparedStmt = connection.prepareStatement(query);
    ResultSet resultSet = preparedStmt.executeQuery();
    while (resultSet.next()) {
        id = resultSet.getInt(1);
    }
    connection.close();
    return id:
```



```
String query = "INSERT INTO Paiement(idreservation, montant, date, surcharge, typepaiement) VALUES (?, ?, ?, ?);
    ";
Connection connection = new Connect().getConnection();
PreparedStatement preparedStmt = connection.prepareStatement(query);
preparedStmt.setInt(1, paiement.getIdreservation());
preparedStmt.setDouble(2, paiement.getMontant());
preparedStmt.setString(3, paiement.getDate());
preparedStmt.setDouble(4, paiement.getSurcharge());
preparedStmt.setInt(5, paiement.getTypepaiement());
preparedStmt.executeUpdate();
connection.close();
```

```
try {
    String query = "Delete from Paiement where idPaiement=?";
    Connection connection = new Connect().getConnection();
    PreparedStatement preparedStmt = connection.prepareStatement(query);
    preparedStmt.setInt(1, idPaiement);
    preparedStmt.executeUpdate();
    connection.close();
```



```
String query = "SELECT idpaiement, paiement.idreservation, nom_client, prenom_client, montant, date, surcharge, typepaiement FROM paiement, client, reservation where paiement.idReservation=Reservation.idReservation and Reservation.id_client_reservant=client.idclient";

Connection connection = new Connect().getConnection();

listPaiements = new ArrayList<Paiement>();
```

```
String query = "select max(idclient) from Client";
Connection connection = new Connect().getConnection();
PreparedStatement preparedStmt = connection.prepareStatement(query);
ResultSet resultSet = preparedStmt.executeQuery();
```

```
String query = "SELECT idclient, nom_client, prenom_client\r\n" // Determiner top 3 clients reguliers
       + "FROM client c1\r\n"
       + "WHERE 3 > ( SELECT count(*)\r\n"
             FROM client c2\r\n"
                   WHERE (SELECT count(*)\r\n"
                           FROM reservation r3\r\n"
                           WHERE r3.id_client_reservant = c1.idclient) < (SELECT count(*)\r\n"
                                                                            FROM reservation r4\r\n"
                                                                            WHERE r4.id_client_reservant =
         c2.idclient)\r\n"
"\r\n"
       + "ORDER BY (SELECT count(*)\r\n"
                   FROM reservation r3\r\n"
                   WHERE r3.id_client_reservant = c1.idclient) DESC;";
Connection connection = new Connect().getConnection();
listClients = new ArrayList<Client>();
PreparedStatement preparedStmt = connection.prepareStatement(query);
                     preparedStmt.executeOuerv():
```



```
try {
    String query = "UPDATE client SET idclient=? , nom_client=? , prenom_client=? , adresse=? , num_tel=? ,
        email=? WHERE idclient=?";

Connection connection = new Connect().getConnection();

PreparedStatement preparedStmt = connection.prepareStatement(query);

preparedStmt.setInt(1, client.getIdclient());

preparedStmt.setString(2, client.getNom_client());

preparedStmt.setString(3, client.getPrenom_client());

preparedStmt.setString(4, client.getAdresse());

preparedStmt.setString(5, client.getNum_tel());

preparedStmt.setString(6, client.getEmail());

preparedStmt.setInt(7, client.getIdclient());

preparedStmt.executeUpdate();

connection.close();
```



```
String query = "SELECT COUNT(*) AS nombre_reservations FROM reservation WHERE id_client_reservant = ?";

Connection connection = new Connect().getConnection();

PreparedStatement preparedStmt = connection.prepareStatement(query);

preparedStmt.setInt(1, clientid);

ResultSet resultSet = preparedStmt.executeQuery();
```

```
try {
    String query = "INSERT INTO Client(idclient,nom_client,prenom_client,adresse,num_tel,email) VALUES (?, ?, ?, ?, ?, ?, ?);";
    Connection connection = new Connect().getConnection();
    PreparedStatement preparedStmt = connection.prepareStatement(query);
    preparedStmt.setInt(1, client.getIdclient());
    preparedStmt.setString(2, client.getNom_client());
    preparedStmt.setString(3, client.getPrenom_client());
    preparedStmt.setString(4, client.getAdresse());
    preparedStmt.setString(5, client.getNum_tel());
    preparedStmt.setString(6, client.getEmail());
    preparedStmt.executeUpdate();
    connection.close();
```



```
try {
    String query = "Delete from Client where idclient=?";
    Connection connection = new Connect().getConnection();
    PreparedStatement preparedStmt = connection.prepareStatement(query);
    preparedStmt.setInt(1, idclient);
    preparedStmt.executeUpdate();
    connection.close();
    return true;
```

```
try {
    String query = "Delete from Client where idclient=?";
    Connection connection = new Connect().getConnection();
    PreparedStatement preparedStmt = connection.prepareStatement(query);
    preparedStmt.setInt(1, idclient);
    preparedStmt.executeUpdate();
    connection.close();
    return true;
```

```
String query = "SELECT idclient, nom_client, prenom_client, adresse, num_tel, email FROM client";
Connection connection = new Connect().getConnection();
listClients = new ArrayList<Client>();
switch (orderby) {
       query += " Order by nom client";
       break;
        query += " Order by prenom client";
        break;
   default:
       break;
if (desc != 0)
   query += " DESC";
PreparedStatement preparedStmt = connection.prepareStatement(query);
ResultSet resultSet = preparedStmt.executeQuery();
while (resultSet.next()) {
   Client client = new Client();
   client.setIdclient(resultSet.getInt(1));
   client.setNom_client(resultSet.getString(2));
   client.setPrenom client(resultSet.getString(3));
   client.setAdresse(resultSet.getString(4));
   client.setNum tel(resultSet.getString(5));
   client.setEmail(resultSet.getString(6));
```

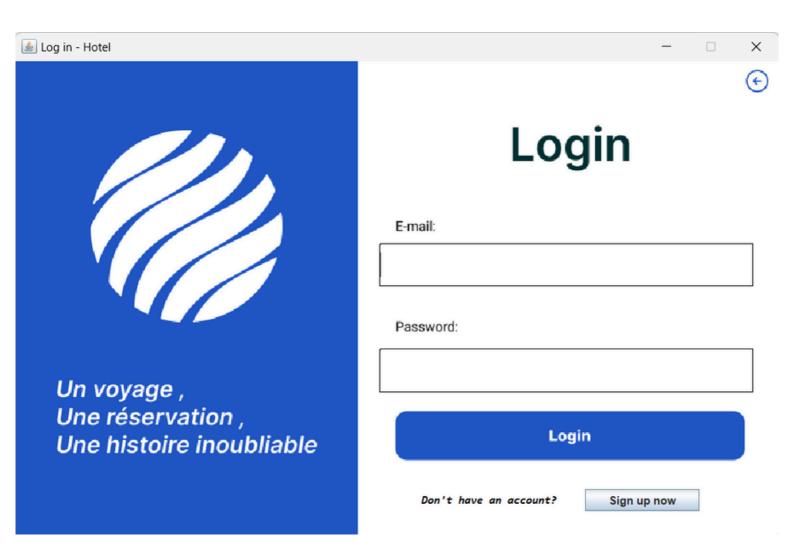
```
String query = "select idclient,nom_client,prenom_client,adresse,num_tel,email from client where idclient = ? ";
Connection connection = new Connect().getConnection();
PreparedStatement preparedStmt = connection.prepareStatement(query);
preparedStmt.setInt(1, idClient);
ResultSet resultSet = preparedStmt.executeQuery();
while (resultSet.next()) {
    Client client = new Client();
    client.setIdclient(resultSet.getInt(1));
    client.setNom_client(resultSet.getString(2));
    client.setPrenom_client(resultSet.getString(3));
    client.setAdresse(resultSet.getString(4));
    client.setNum_tel(resultSet.getString(5));
    client.setEmail(resultSet.getString(6));
    return client;
```

```
String query = "SELECT *\r\n"
        + "FROM chambre\r\n"
        + "WHERE status = 2\r\n"
        + "AND capacity >= ? \r\n"
        + "AND numchambre NOT IN (\r\n"
               SELECT id chambre reserve\r\n"
               FROM reservation\r\n"
               WHERE (check_in_date <= ? AND check_out_date >= ?)\r\n"
               OR (check_in_date BETWEEN ? AND ?)\r\n"
               OR (check out date BETWEEN ? AND ?)\r\n"
        + ")\r\n"
        + "UNION\r\n"
        + "SELECT *\r\n"
        + "FROM chambre\r\n"
        + "WHERE status = 1\r\n"
        + "AND capacity >= ?";
Connection connection = new Connect().getConnection();
listRooms = new ArrayList<Chambre>();
PreparedStatement preparedStmt = connection.prepareStatement(query);
preparedStmt.setString(2,CheckOut);
preparedStmt.setString(5,CheckOut);
preparedStmt.setString(7,CheckOut);
preparedStmt.setString(3, CheckIn);
```



Interfaces Java:

Login:



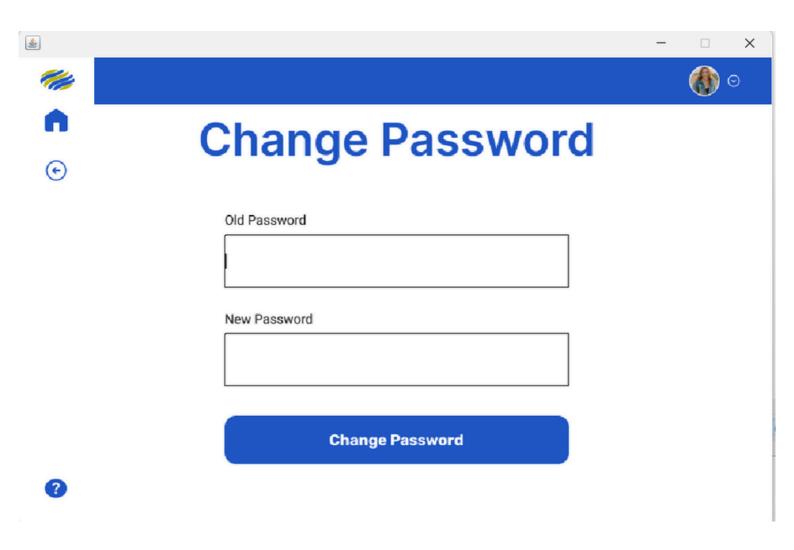


Sign Up:

≜ Sign Up	- u ×					
Explore. Dream. Discover - Your journey begins here.						
SIGN UP						
Nom:	Username :					
Prenom :	Email :					
Adresse :	Password :					
Numero de telephne :	Password confirmation :					
Sign Up						
l've ar	n account Login					

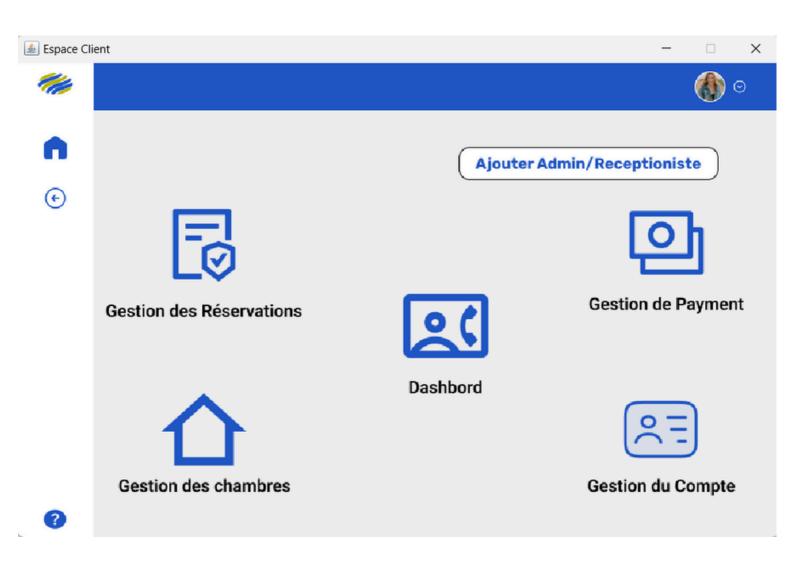


Change Password:



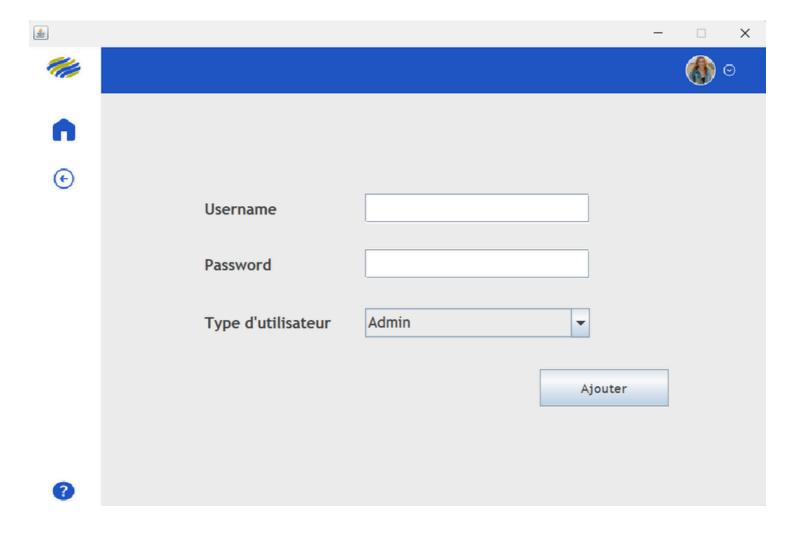


Dashboard Admin:



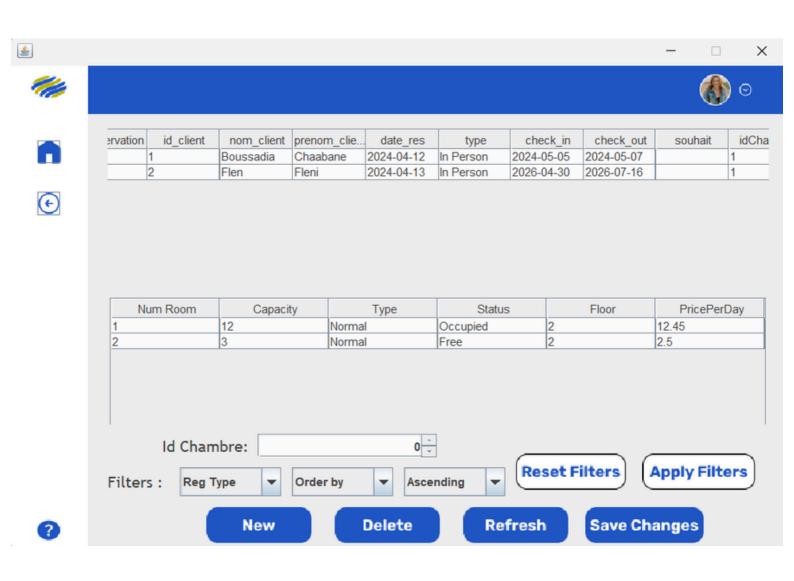


Ajout:



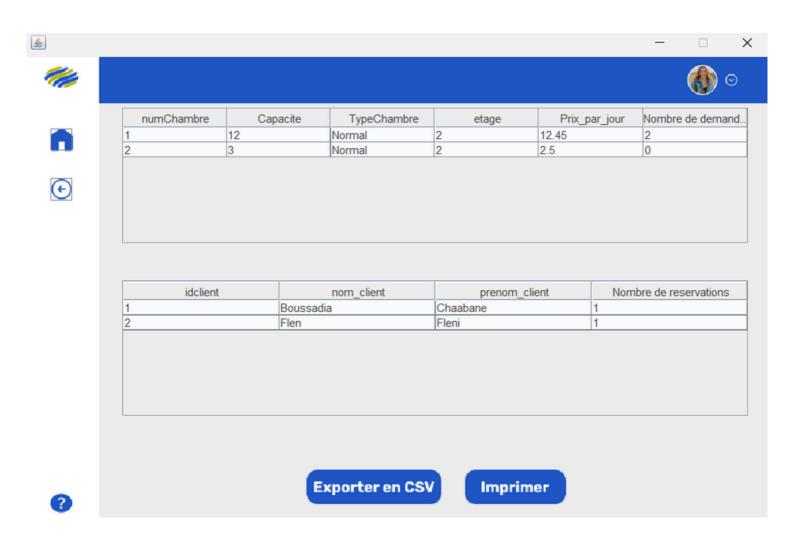


Chambre:



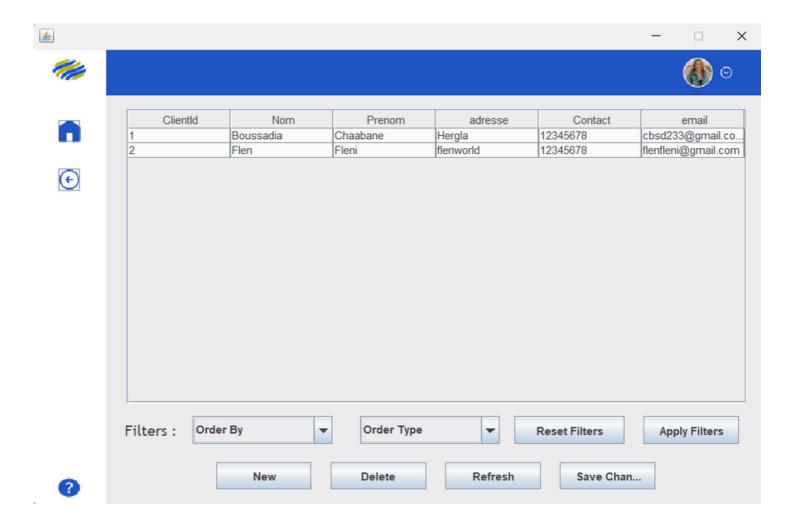


Imprimer:



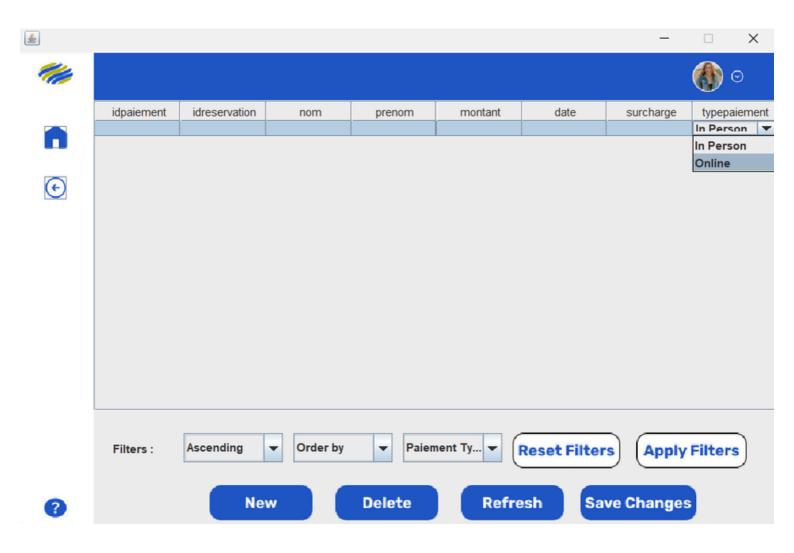


Ajout Client:



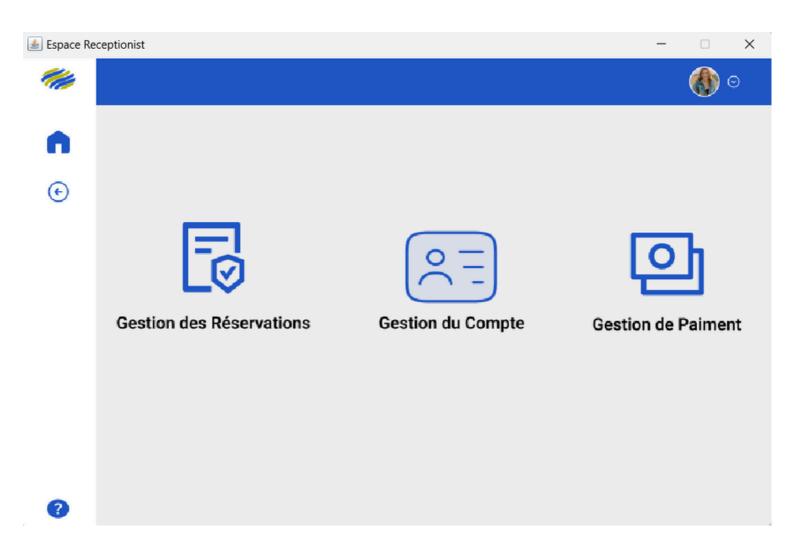


Paiement:



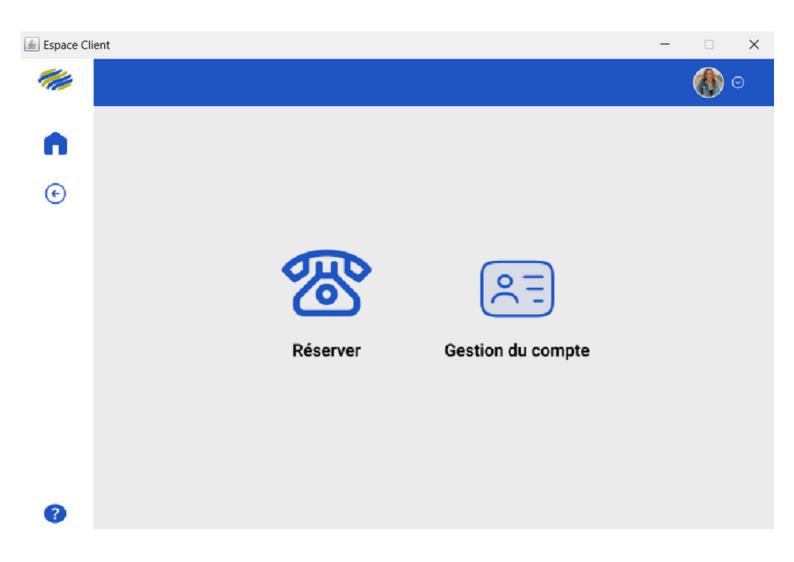


Dashboard Receptionist:





Dashboard Client:





Réserver:

