

프로젝트명 - 방학





Contents

Benchmarking - 벤치마킹

Customer Journey Map - 고객 여정 지도

Storyboarding - 스토리보딩

Software Requirements Specification - 요구사항
정의서

Flow Chart - (유저) 플로우 차트

Main Features - 주요 기능

Database Structure - 데이터베이스 구조



Benchmarking



JEI 재능교육

발강펜



coupang

Customer Journey Map

페르소나 :
학부모

이름 : 김혜주

나이 : 36세

배경 : 맞벌이 직장인, 초등학교 3학년 자녀를 둔

목표 : 아이의 학업 성취도를
높이고, 학습 계획을
맞춤형으로 진행하기를 원함

행동 :

- 매주 학습 결과를
웹에서 확인
- 학습 진행 상황에
대한 강사의 피드백
요청

공통점 :

- 학습 진행 상황을
실시간으로 알 수
없어서 답답함
- 강사와의 의사소통이
느림

선호도 : 간단한 UI,
알림 기능, 자녀의
학습 결과 시각화

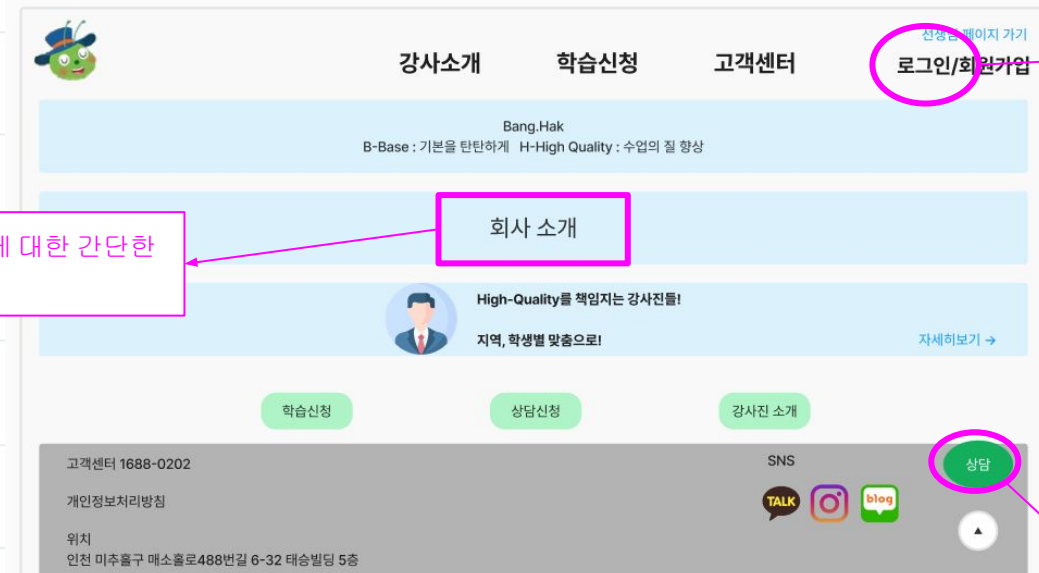
Customer Journey Map

User journey map

User steps <small>What is each step of the user journey?</small>	Awareness (인식 단계)	Consideration (고려 단계)	Acquisition (획득 단계)	Service (서비스 단계)	Loyalty (유지 단계)
User actions <small>사용자 행동</small>	<ul style="list-style-type: none"> SNS 광고 클릭 블로그 후기 사이트 방문 	<ul style="list-style-type: none"> 강사 프로필 확인 서비스 비교하기 학부모 리뷰 읽기 	<ul style="list-style-type: none"> 강사와 상담 예약 가입 신청 결제 완료 	<ul style="list-style-type: none"> 강사의 방문 학습 진행 학습 결과 확인 피드백 요청 	<ul style="list-style-type: none"> 추가 학습 신청 친구에게 추천 후기 작성
Goals & experiences <small>목표 및 경험</small>	<ul style="list-style-type: none"> 적절한 학습지 서비스 찾기 다른 학부모 의견 확인 	<ul style="list-style-type: none"> 아이에게 맞는 강사 선택 가격 및 서비스 평가 	<ul style="list-style-type: none"> 빠른 강사 배정 학습 계획 설정 완료 	<ul style="list-style-type: none"> 학습 진도 관리 강사와의 원활한 소통 아이의 학습 성취 확인 	<ul style="list-style-type: none"> 장기 학습 계획 수립 학습 성과 극대화 서비스 추천 및 지속 이용
Feelings and thoughts <small>감정과 생각</small> 	<ul style="list-style-type: none"> "어떤 학습지를 선택해야 할까?" "후기가 좋아 보이네" 	<ul style="list-style-type: none"> "이 강사는 괜찮을까?" "비용이 조금 비싼것 같아." 	<ul style="list-style-type: none"> "드디어 시작할 수 있겠다" "강사가 잘 배정되었어" 	<ul style="list-style-type: none"> "아이의 실력이 점점 좋아지는 것 같아!" "피드백이 빠르고 좋아" 	<ul style="list-style-type: none"> "다른 부모에게 추천하고 싶어" "계속 학습을 유지해야겠다"
Pain points <small>고통점</small>	<ul style="list-style-type: none"> 학습지 차별점 불분명 후기 정보 부족 	<ul style="list-style-type: none"> 강사 정보가 부족 선택 과정이 복잡 	<ul style="list-style-type: none"> 강사 배정이 지연됨 결제 절차가 번거로움 	<ul style="list-style-type: none"> 학습 진행이 느림 강사와의 의사소통 불편 	<ul style="list-style-type: none"> 추천 혜택 부족 학습 자료 업데이트 부족
Opportunities <small>기회</small>	<ul style="list-style-type: none"> SNS 광고 강화 학부모 후기 강조 검색 최적화 	<ul style="list-style-type: none"> 강사 리뷰 및 평가 시스템 제공 무료 체험 서비스 도입 	<ul style="list-style-type: none"> 상담 예약 간소화 프로모션 제공 (할인 이벤트 등) 	<ul style="list-style-type: none"> 학습 성과를 시각화 제공 실시간 피드백 기능 추가 	<ul style="list-style-type: none"> 추천 프로그램 운영 자기 회원 인센티브 제공

Storyboarding

→ Main Page(로그인 전)



강사소개

학습신청

Q&A

로그인/회원가입

학부모
로그인/회원가입

전생애이신가요? 전생애 페이지로 바로가기>

회사에 대한 간단한 소개

회사 소개

High-Quality를 책임지는 강사진들!
지역, 학생별 맞춤으로!

자세히보기 →

학습신청

상담신청

강사진 소개

고객센터 1688-0202

개인정보처리방침

위치

인천 미추홀구 매소홀로488번길 6-32 태승빌딩 5층

SNS

TALK



blog

상담

학부모 및 비회원이
사용 가능한 상담 신청
버튼으로, 클릭 시 상담
신청 페이지로 넘어감

Storyboarding

→ Main Page(로그인 후)

학부모로 로그인 시의
메인 화면



Storyboarding

Teacher Page



강사소개

학습신청

내 정보

Q&A

로그아웃

지역별 / 연령별 / 과목별 원하는
선생님 선택 및 조회 가능 탭

홍보/내용

대표선생님
사진

지역

☐ 서울 ☒ 인천/경기 ☐ 부산

연령대

☐ 유아 ☐ 초등저학년 ☐ 초등고학년
☐ 중학생 ☐ 고등학생 ☐ 성인

과목

☐ 국어 ☐ 수학 ☐ 영어 ☐ 사회
☐ 과학 ☐ 일본어 ☐ 중국어

선생님사진
누르면 소개

선생님사진
누르면 소개

선생님사진
누르면 소개

선생님사진
누르면 소개

선생님사진
누르면 소개

선생님사진
누르면 소개

사진 클릭 시 선생님 관련
소개글 표시

Storyboarding



Registered for Class Page



강사소개

학습신청

내 정보

Q&A

로그아웃

지역별 / 과목별 / 연령별 / 시간별
설정 후 학습 신청 가능 탭

지역	과목	학년	희망 시간
<input type="checkbox"/> 서울 <input checked="" type="checkbox"/> 인천/경기 <input type="checkbox"/> 부산	<input type="checkbox"/> 국어 <input type="checkbox"/> 수학 <input type="checkbox"/> 영어 <input type="checkbox"/> 사회 <input type="checkbox"/> 과학 <input type="checkbox"/> 일본어 <input type="checkbox"/> 중국어	<input type="checkbox"/> 미취학아동 <input type="checkbox"/> 초등1학년 <input type="checkbox"/> 초등2학년 <input type="checkbox"/> 초등3학년 <input type="checkbox"/> 초등4학년	<input type="checkbox"/> 월 <input type="checkbox"/> 화 <input type="checkbox"/> 수 <input type="checkbox"/> 목 <input type="checkbox"/> 금 <input type="checkbox"/> 토 <input type="checkbox"/> 일 <input type="checkbox"/> Time 1(11~13) <input type="checkbox"/> Time 2(14~16) <input type="checkbox"/> Time 3(17~19)

제출

선택 후 제출 시 신청완료

※ 선택사항이 맞는지 한번 더 확인하는 창 표시 예정

Storyboarding

Parents Login Page



강사소개 학습신청 **내 정보** Q&A 로그인

학생정보
학생이름 김OO 학년 초등 2학년 수강상태 수강중 정보수정

진도/ 학습정보
13%

강사 코멘트
1주차

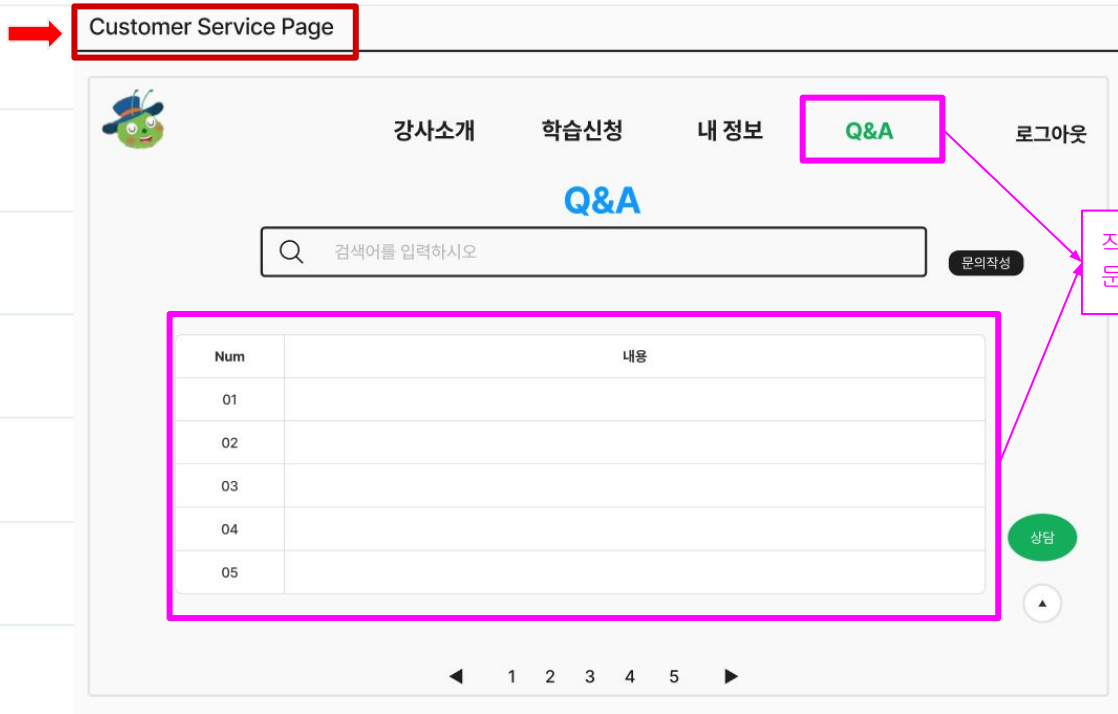
상담

학생추가신청 학습신청

지역별 / 과목별 / 연령별 / 시간별
설정 후 학습 신청 가능 탭

자녀의 학습 진도를 확인
가능

Storyboarding



Storyboarding

Customer Service Page



강사소개

학습신청

내 정보

Q&A

로그아웃

문의

고객정보

이름

전화번호

이메일

비밀번호

비밀번호 확인

문의내용

카테고리

제목

내용

상답


개인정보 수집 동의 ☐

관리자에게 1:1로 질문할 수 있는
문의 페이지

Storyboarding

Parents Login Page

학부모로 로그인 시
확인 가능한 정보



[강사소개](#)[학습신청](#)[내 정보](#)[Q&A](#)[로그아웃](#)

학생정보

학생이름 학년 수강상태

정보수정

진도/ 학습정보

13%

강사 코멘트

1주차

상답

학생추가신청

학습신청

▲

Storyboarding

Teacher Main Page(로그인 전)

선생님으로 로그인 전의 메인

입사 지원

로그인

수업 관리, 시간 관리, 체계적인 일정 관리
이제는 방.학에서!

간단한 회사 소개

강사들이 온전히 가르침에만 집중할 수 있도록!

강사 지원하기

SNS

입사

TALK

Instagram icon

blog

Up arrow icon

길 6-32 태승빌딩 5층

Job application Page

입사 지원 신청 버튼

입사 지원

인적 사항

이름 생년월일 성별
연락처

학력 사항

출입년월	학교명	전공	출입구분	성적
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

자기소개서

첨부파일

제출

다시 작성

취소

Storyboarding



Teacher Main Page(로그인 후)



일정관리

학생관리

내 정보

로그아웃

최적화 경로

학생과의 수업 일정을
확인 및 방문 최적화 경로
확인 가능 탭



To-Do List

- 000 학생 학부로 상담
- 000 학생 교재주문

Schedule

월	화	수	금
13:00~13:30 김00 학생	17:00~17:30 이00 학생		
		15:30~16:00 조00 학생	14:00~14:30 이00 학생

Storyboarding

Teacher Page

학생 명단을 확인하고
정보 확인이 가능한 탭



일정관리

학생관리

내 정보

로그아웃

Q 학생이름 검색

학생명단

이름 검색 후
명단 출력

상세보기

상세보기
클릭

학생정보

학생이름 김OO

학년 초등 2학년

수강상태 수강중

진도 P13

코멘트

다음 교재로 넘어갈 예정

작성

Storyboarding

Teacher Page

일정관리학생관리내 정보로그아웃

인적 사항



사진

학력 사항

졸업년월	학교명	전공	졸업구분	성적

자격증

첨부파일

승인요청

수정

내 정보들을 확인하고,
추가 자격 신청 가능 탭

Storyboarding

Admin Page



회원

학습지 관리

교재주문



admin01

로그아웃

학부모와 선생님 등
회원을 구별하여 관리
가능 탭

학부모 관리

계정관리

신청서 확인

선생님 관리

선생님 등록

선생님 관리

입사지원 관리

자격인증 관리

일정 관리

관리자 계정으로 접속

Storyboarding

Admin Page



admin01 로그아웃

회원

학습지 관리

문의

문의 목록

관리자에게 들어온
문의들을 확인할 수
있는 탭

작성자	제목	작성일	답변하기
			답변 작성
			답변 작성
			답변 작성
			답변 작성

문의 확인 후 답변
가능

문의 내용

학습신청 관련 상담을 받고 싶은데 어떻게 하면 되나요

답변 작성

제출

Software Requirements Specification

요구사항 구분	요구사항 ID	요구사항 명	요구사항 상세 설명	비고 : 레퍼런스, 확인 요청
학부모	PARENT1	회원가입	학부모 개인적으로 회원 가입	
		로그인	학부모가 생성한 계정으로 로그인	
		개인정보 확인	계정 생성 시 입력한 정보를 확인 및 수정	
		자녀등록	자녀의 정보를 입력하여 계정 생성	
		자녀관리	수업 스케줄 등을 확인 및 관리 가능	
		학습신청	원하는 시간, 지역, 과목을 설정해 학습 신청	
		결제 / 수강내역 확인	자녀가 들었던 수업의 내용 확인	
		학습중단 신청	더 이상 학습을 원하지 않을 경우 중단 신청	중단 신청으로 할 지, 학부모 스스로 중단 가능하게 할 지

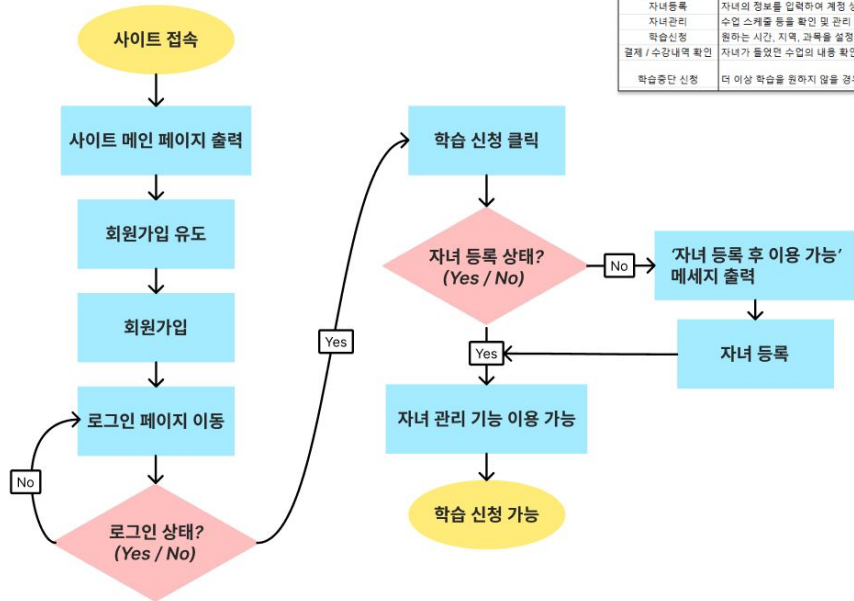
요구사항 구분	요구사항 ID	요구사항 명	요구사항 상세 설명	비고 : 레퍼런스, 확인 요청
선생님	TEACHER	로그인	관리자측에서 생성한 아이디와 비밀번호로 로그인	
		일정확인	선생님 메인 페이지에 하루일정과 일주일 스케줄 확인	
		경로확인	요일마다 학생의 가정을 방문하는 최적의 경로를 확인	
		학생관리	학생 별 정보와 수업 진도를 확인하고 코멘트 작성	
		교재주문 신청	일주일 혹은 한달을 기준으로 수업에 필요한 교재를 신청	일주일 or 한 달 얼마만큼의 기준으로 할 지
		계정 관리	관리자 측에서 받은 계정 확인 및 아이디와 비밀번호 수정	
		추가 자격 인증 신청	이력서 작성 시와 달라진 추가적인 자격 인증 신청	

Software Requirements Specification

요구사항 구분	요구사항 ID	요구사항 명	요구사항 상세 설명	비고 : 레퍼런스, 확인 요청
관리자	ADMIN	로그인	관리자 전용 계정으로 로그인	
	ADMIN_P	회원 관리 : 학부모	학부모 계정으로 가입된 회원들을 관리	
		계정 관리	학부모 계정을 수정 및 삭제	
		학습신청 확인	작성한 학습 신청서 확인 및 선생님 매칭	
		상담신청 확인(비회원 가능)	학습과 관련해 들어온 상담 신청서를 확인 및 선생님 매칭	
	ADMIN_T	회원 관리 : 선생님	선생님 계정으로 가입시켜둔 회원들을 관리	
		선생님 등록	선생님 계정은 승인된 사람에 한해 관리자가 직접 등록	
		선생님 관리	선생님 계정을 수정 및 삭제	
		입사지원 관리	입사 지원 신청서를 넣은 사람들을 확인하고 합격 여부 전송	
		자격 인증 관리	선생님들의 자격을 확인하고 자격 부분에 추가	
		선생님 일정 관리	선생님들의 일정을 확인	
	ADMIN_SB	학습지 관리	교재 재고 관리 및 선생님들의 교재 신청 확인	
		학습지 재고 관리	회사 내 교재들의 재고 관리	
		교재 신청 확인	선생님들이 신청한 필요 교재들의 목록 확인	
	ADMIN_SBO	교재 주문	교재 주문, 가정으로의 배송 여부 확인 및 배송 경로 확인	
		주문 / 배송 관리	부족한 학습지를 주문하고, 가정으로의 배송 여부 확인	
		교재 배송 경로 확인	가정마다 교재 배송을 위한 최적의 경로를 탐색하여 제공	시간 확인 후 구현 가능하면
	ADMIN_FAQ	1:1 문의	1:1 문의 내용 확인 및 답변 작성	
		문의 내용 확인	회원들로부터 받은 문의 내용을 확인	
		답변 작성	확인한 문의글의 답변을 작성	

Flow Chart

User Goal : 학부모의 학습 신청



요구사항 명	요구사항 상세 설명
회원가입	학부모 개인적으로 회원가입
로그인	학부모가 생성한 계정으로 로그인
개인정보 확인	계정 생성 시 입력한 정보를 확인 및 수정
자녀등록	자녀의 정보를 입력하여 계정 생성
자녀관리	수업 스케줄 등록 확인 및 관리 가능
학습신청	원하는 시간, 지역, 과목을 설정해 학습 신청
결제 / 수강내역 확인	자녀가 들었던 수업의 내용 확인
학습중단 신청	더 이상 학습을 원하지 않을 경우 중단 신청

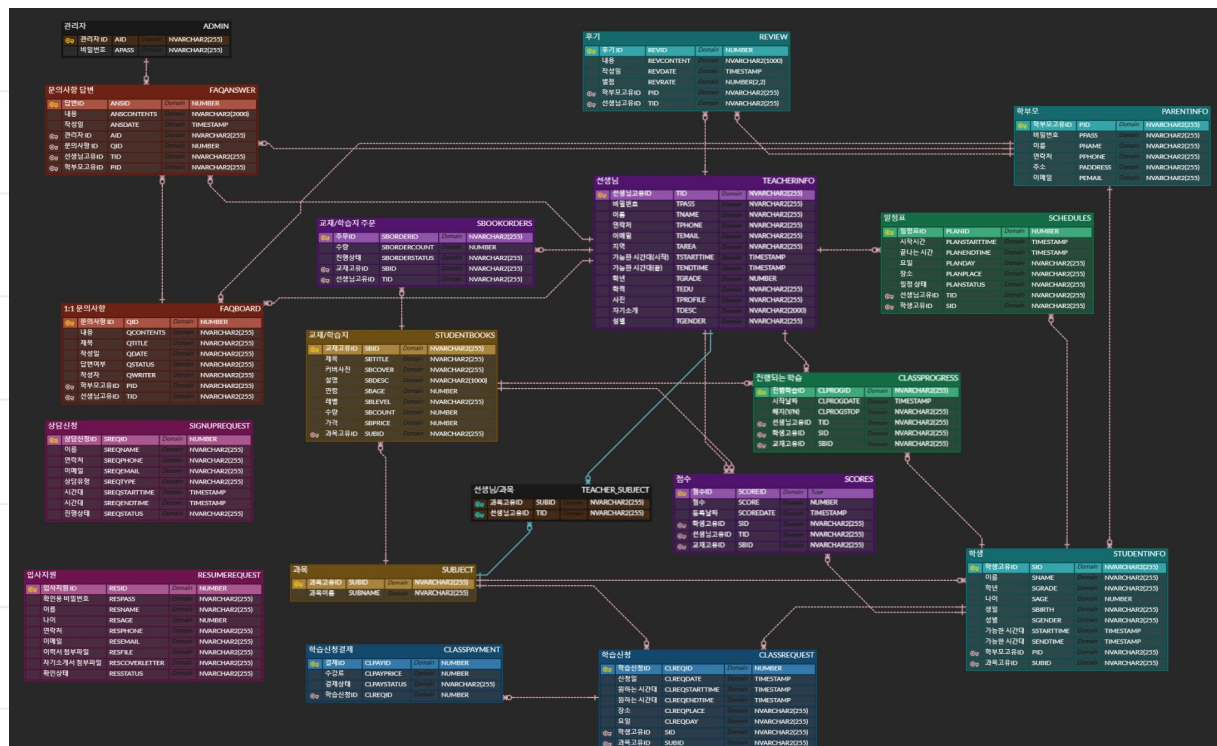
Main Features

학부모

- 비대면 학습 신청 - 시간 제약 없이 언제든지 상담 및 학습 신청 가능
- 자녀의 학습 관리 - 진도와 선생님의 코멘트를 확인 할 수 있음

선생님

- 학생 관리 - 학생 정보, 진도 및 일지를 한 페이지에서 볼 수 있게 구현
- 방문 루트 최적화 - 직접 동선을 짜는 대신 일정확인과 동시에 최적의 경로 생성
- 학습지 배달 서비스 - 학습지 들고 다닐 필요가 없으므로 이동의 편의성을 높임



END

