# 试卷

填空 20

名词解释30

问答 30

给个场景 画图 20

是一个手工操作的过程，给出用结构化方法做出的设计（数据流程图 模块结构图）——更多的考虑流程本身

考试50%

大作业30%= 15%（按要求提交）+15%（检查）+文档

平时20%？

复习：

# 1.第一章基本概念

主要是填空和名词解释

## 1.信息技术（IT）

从信息系统的角度解释 什么是信息技术

## 2.信息系统（两个定义）

### 技术视角

什么是信息（从信息系统的领域来解释-与数据的区别）

信息系统中产生信息的三个活动（IPO）

信息系统的功能（五种 数据的采集 传输。。。）

### 企业视角

系统能否为企业创造价值 做决策 改善业务流程 增加收益 降低成本

-三个维度：

组织：1.组织的关键要素有哪些（人 组织的结构 业务流程 政治与文化）

2.智能：（生产制造）市场、制造、财务、人力资源

管理：关注管理分了哪三层（高层 中层 操作层）

## 3.研究信息系统的当代方法有哪些

技术方法：计算机科学只是其中之一

行为方法：组织。。

一个信息系统最后成功 技术只占很小一部分

# 企业中的信息系统

## 分类（按不同的维度）

### 按组织职能的维度：

市场 财务 人力资源。。（四大）

### 按管理的层次的维度：

三层。其中层次维中有个安东尼xxx模型（战略 战术 业务处理层）-每一层是什么样的 什么信息需求和特点

### 按流程的维度：

一个重要的概念-业务流程——业务流程是什么（在企业信息系统中的定义）

供应链管理系统 企业资源计划 客户关系管理

把供应链的上游（供应商）也加入管理

### 按领域的维度：

学校？监狱？

技术 智能。。

# 什么是组织 什么是管理

详细展开关键要素

## 组织的定义

技术（增加收益减少成本）？行为视角（给企业利益的平衡有调整）？

企业的共性：业务操作流程

组织的政治文化

——信息系统会改变业务流程和组织的政治文化

## 组织的演化

Now组织扁平化

信息系统在组织扁平化中的？——信息传播的渠道改变 且可以从高层一下传给底层 降低管理成本（实用信息系统取代中层）

## 管理

在一个企业之中除了业务流程之外还有管理相关的流程

管理角度的职能：

1. 计划
2. 组织
3. 协调
4. 指挥
5. 控制（最简单的是权限控制）

# 电子商务

## 主要有哪些业务模式

八种

## 电子商务分类（按参加者身份）

## 电子政务-什么是电子政务

# 信息系统的伦理和社会影响

考的不是很多

五个角度-重点关注隐私和知识产权

# 决策

## 四种支持决策的系统：

高层：ESS（主管）

中层：MIS 决策支持系统

群组决策支持系统

## 决策制定的层次

每一层决策做的类型不一样

高层：非结构化

中层：半结构化

最底层：结构化

每一层的信息需求是什么样的

搞清楚决策支持系统的界面？区分群组xx

# 知识管理

关注智能的维度

## 智能和知识 和之前的信息和数据的区别

## 知识的定义（从现代管理学角度知识的定义）

智能的（用机器模拟人的角度）

## 知识管理系统的三种类型

管理人脑中隐形的知识-最难

（类似于结构化 半结构化。。。）

## 专家系统

给出了一个例子（看病给药）

# 系统的规划

## 系统开发采用哪些形式

自己开发、外包。。。

## 业务流程重组（概念重要）

## 什么是业务流程识别

怎么发现now企业业务流程

1. 看企业有哪些单据（最简单）
2. 过程管理（计划-执行-汇总）
3. 有四个步骤的：？？？

## 诺兰模型

信息系统的六个阶段

每个阶段各有各的特点

重点强调——不能凭空产生最先进的系统

到底什么是系统规划？

## 确定组织关键需求的两个主要方法

1. 企业分析

·UC矩阵（过程和使用者之间的关系-谁创建 谁使用信息）

1. 关键成功因素

有很多系统 那下一步做什么——跟关键人物谈 再确定下一步做什么

# 分析和设计

一个题目——结构化（数据流程图 模块结构图）

其实可以把结构化的方法和面向对象的方法结合起来，互相弥补不足

## 结构化方法中的模块设计

自顶向下的过程：

上面：事务分析

下面 子系统：变换分析

得到逐层的模块

除了结构化&面向对象 还有信息工程方法

## 信息工程方法（概念）

比如设计数据库

## 和管理相关的——代码设计

例子：身份证编号

目的？原则？（差不多 eg 唯一性）

根据哪些方法分类？

## 四种不同的建模方法

进程

数据建模

对象建模

系统建模