# 试卷简述

填空 20

名词解释 30

问答 30（没法出填空也没法出名词解释的题）

给个场景 20（可能是手工操作的过程，给出结构化方法的分析和设计——一个数据流程图和一个模块结构图）（不要面向对象的——why:更多的考虑到流程本身-流程本身其实是一个过程，所以面向对象的考察就不放在这里了）看看图的表示有几种——圆的表示什么，方的表示什么，别弄错了。

# 第一章

基本概念（主要是填空和名词解释）

## 信息技术（IT）

是什么意思（从信息系统的角度解释）——从信息系统的角度来看，什么是信息技术？

## 信息系统

（信息技术支撑的）

### 两个定义：

* 技术视角：
  + 首先把信息系统拆分成什么是信息（从信息系统的领域来说的定义是什么—跟数据的区别）；
  + 信息系统中产生信息的三个活动：输入 处理 输出（IPO）
  + 信息系统的功能—五种：数据的采集、传输、处理、存储、输出（把IPO细化一下）
* 企业视角：
  + 从企业视角来看，信息系统的定义是什么：说到底就是这个系统能不能为企业创造价值，（我们的作业—能不能帮助管理层做决策），改善业务流程等等，增加收益，降低成本
  + 从企业视角来说信息系统的三个维度：
    - 组织，关注两个：
      * 组织的关键要素有哪些（人 组织的结构 组织的业务流程 组织的政策跟文化）
      * 从职能来看，组织有几个主要职能（生产制造型组织：市场 制造 财务 人力资源）
    - 管理
      * 只关注管理分了哪三层：高层 中层 操作层
    - 技术

## 研究信息系统的当代方法

按照上面来说，除了技术方法（有哪些？计算机方法只是其中之一），还有所谓的行为方法（有哪些。管理？组织？）

——强调：一个信息系统最后成功，技术占的比例并不是高的不得了（不要夸大这部分）

# 第二章

专门说了一下企业中的信息系统（更多的是制造性的企业）

## 分类（有哪些种信息系统）

这样说是没法答的，因为分类要分不同的维度

* 按组织的职能的维度（四大职能：市场 财务 生产 人力资源，也就是这四类信息系统）
* 按管理的层次的维度（分为那三层，这就是不同维度的信息系统）
  + 有一个所谓的信息构架的理论——安东尼模型（更明确地说每一层叫什么）
    - 最高层：战略规划层
    - 中层：战术决策
    - 最底层：业务处理层
* 以上三层每一层都有什么样的信息需求跟信息的特点（每一层要看到的东西是不同的）
* 按流程的维度
  + 分成：供应链管理系统（把流程的上游，就是供应商也加入到信息系统中）、企业资源计划（ERP）、客户关系管理——大概每一个系统是什么要知道
  + 一个重要的概念：业务流程（什么是业务流程）
    - 在企业的信息系统中有一个企业的定义
* 按领域的维度
  + 学校是什么样的信息系统？监狱有一个什么样的信息系统？——不同的领域不一样
* 不同的技术
  + 用什么技术开发的信息系统
* 智能
  + 智能程度比较高的信息系统。。。（后面有讲）

# 第三章