



**Equipe:** Francisco das Chagas, Joel de Sousa, Elimar Ximenes, Jaqueline Portela, Francisco Rubens.

## **Plano de Governança de TI - Projeto Integrador IV** **(ChatBot para reserva de Salas)**

**Crateús - CE**  
**2023**

## **Sumário**

<b>1. Introdução.....</b>	<b>3</b>
1.1 Objetivo.....	3
1.2 Contexto Acadêmico.....	3
1.3 Escopo.....	3
<b>2. Estrutura de Governança.....</b>	<b>4</b>
2.1 Comitê de Governança de TI.....	4
2.2 Papéis e Responsabilidades.....	4
<b>3. Estratégia de TI.....</b>	<b>4</b>
3.1 Visão de TI.....	4
3.2 Objetivos de TI.....	5
<b>4. Políticas e Procedimentos.....</b>	<b>5</b>
4.1 Política de Segurança da Informação.....	5
4.2 Política de Gerenciamento de Mudanças.....	5
<b>5. Gestão de Recursos.....</b>	<b>6</b>
5.1 Recursos Humanos de TI.....	6
5.2 Recursos de Hardware e Software.....	7
<b>6. Segurança da Informação.....</b>	<b>7</b>
6.1 Controles de Segurança.....	7
<b>7. Gerenciamento de Projetos de TI.....</b>	<b>8</b>
7.1 Processo de Gerenciamento de Projetos.....	8
7.2 Priorização de Projetos.....	8
<b>8. Conformidade e Auditoria.....</b>	<b>9</b>
<b>9. Revisão e Melhoria.....</b>	<b>9</b>
9.1 Avaliação de Desempenho de TI.....	9
<b>10. Aprovações.....</b>	<b>9</b>

# 1. Introdução

## 1.1 Objetivo

Este Plano de Governança de TI tem como objetivo estabelecer diretrizes e procedimentos para a eficaz gestão da Tecnologia da Informação (TI) no âmbito do Projeto Integrador IV, realizado como parte do curso acadêmico.

## 1.2 Contexto Acadêmico

O Projeto Integrador IV é uma parte fundamental do curso acadêmico e tem como propósito permitir que os alunos apliquem os conhecimentos adquiridos em sala de aula em um cenário prático. A governança de TI desempenha um papel crucial no sucesso deste projeto, garantindo que os recursos de TI sejam gerenciados de maneira eficiente, os requisitos de segurança sejam atendidos e que os objetivos acadêmicos sejam alcançados.

## 1.3 Escopo

Este plano abrange a governança de TI relacionada à execução do Projeto Integrador IV, que faz parte do curso acadêmico. O escopo abrange diversos aspectos da governança de TI para garantir o sucesso do projeto, incluindo:

- **Estratégia de TI:** Define a visão e os objetivos da Tecnologia da Informação (TI) no contexto do Projeto Integrador IV. Isso inclui a definição dos objetivos acadêmicos do projeto e como a TI apoiará sua realização.
- **Gestão de Recursos de TI:** Aborda a alocação e gerenciamento eficiente de recursos de TI, como hardware, software, infraestrutura e serviços relacionados ao projeto. Garante que os recursos estejam disponíveis quando necessário e que sejam usados de maneira eficaz.
- **Segurança da Informação:** Estabelece políticas e procedimentos para proteger a integridade, confidencialidade e disponibilidade dos dados e sistemas relacionados ao Projeto Integrador IV. Isso inclui medidas de segurança cibernética, controle de acesso e treinamento em conscientização sobre segurança.
- **Gerenciamento de Projetos de TI:** Define os processos e metodologias que serão utilizados para gerenciar o projeto de TI, incluindo o cronograma, o orçamento, a atribuição de tarefas, o monitoramento e o controle do progresso do projeto.
- **Conformidade com Regulamentações Acadêmicas:** Assegura que a governança de TI esteja alinhada com as regulamentações acadêmicas estabelecidas pela instituição de ensino. Isso inclui a conformidade com políticas acadêmicas, requisitos de segurança e outras diretrizes relevantes.

## 2. Estrutura de Governança

### 2.1 Comitê de Governança de TI

- Descrição: O Comitê de Governança de TI é composto pelos alunos e pelo professor da disciplina.
- Membros:
  - Alunos: Francisco das Chagas, Joel de Sousa, Elimar Ximenes, Jaqueline Portela, Francisco Rubens.
  - Professor: Amanda Drielly
- Reuniões: O comitê realizará reuniões regulares para discutir o andamento do projeto.

### 2.2 Papéis e Responsabilidades

- Diretor de TI (Professor Amanda Drielly):
  - Descrição: O Diretor de TI é a figura de supervisão e orientação no projeto. Ele desempenha um papel fundamental na orientação dos alunos envolvidos, fornecendo insights, conhecimentos e diretrizes necessárias para o sucesso do projeto.
  - Responsabilidades:
    - Supervisionar o andamento do projeto.
    - Orientar os alunos na execução das atividades de TI.
    - Tomar decisões estratégicas em conjunto com o Comitê de Governança de TI.
- Equipe de Desenvolvedores (Alunos):
  - Descrição: A Equipe de Desenvolvedores é responsável pela implementação técnica do projeto. Eles são os principais executores das tarefas de desenvolvimento de software, garantindo que todas as funcionalidades e requisitos sejam atendidos.
  - Responsabilidades:
    - Desenvolver a API em Node.js, a interface Android em Java e o banco de dados de acordo com os requisitos do projeto.
    - Colaborar efetivamente na implementação técnica, compartilhando conhecimento e experiência entre os membros da equipe.

## 3. Estratégia de TI

### 3.1 Visão de TI

A Tecnologia da Informação (TI) desempenha um papel crucial no desenvolvimento do Projeto Integrador IV. A visão de TI para este projeto é a criação e implementação de uma interface Android e uma API em Node.js, que interagem com um banco de dados MySQL. Esses componentes de TI são essenciais para a realização dos objetivos acadêmicos estabelecidos para o curso.

Essa visão de TI está alinhada com o escopo do projeto, que visa criar uma solução tecnológica para atender às necessidades específicas do projeto. A TI será

usada de forma estratégica para garantir que os requisitos técnicos sejam atendidos e que o projeto seja concluído com sucesso. A utilização da TI neste contexto é fundamental para o desenvolvimento de uma solução que agregará valor ao projeto e aos seus objetivos acadêmicos. Portanto, a visão de TI é integral para o alcance desses objetivos e para a entrega de uma solução de alta qualidade.

### 3.2 Objetivos de TI

Os principais objetivos de TI para este projeto são os seguintes:

- Desenvolver com sucesso uma interface Android e uma API em Node.js que atendam aos requisitos estabelecidos no escopo do projeto.
- Cumprir os requisitos acadêmicos estabelecidos para o Projeto Integrador IV, garantindo que o projeto seja concluído de acordo com os critérios de avaliação definidos pelo professor da disciplina.

Esses objetivos são fundamentais para garantir que a TI seja utilizada de forma eficaz e estratégica no contexto do projeto, contribuindo para o alcance dos objetivos acadêmicos e técnicos estabelecidos.

## 4. Políticas e Procedimentos

### 4.1 Política de Segurança da Informação

A política de Segurança da Informação é fundamental para garantir a integridade, confidencialidade e disponibilidade dos dados relacionados ao Projeto Integrador IV. Todos os membros da equipe são obrigados a seguir rigorosamente as melhores práticas de segurança da informação para proteger os dados acadêmicos confidenciais envolvidos no projeto.

Essa política inclui, mas não se limita a, medidas como:

- Controle de acesso: Apenas membros autorizados da equipe têm permissão para acessar e manipular os dados do projeto. Credenciais de acesso devem ser protegidas e não compartilhadas.
- Criptografia de dados: Qualquer dado sensível ou confidencial deve ser armazenado e transmitido de forma segura, utilizando métodos de criptografia apropriados.
- Backup de dados: Deve ser realizado regularmente um backup dos dados do projeto para evitar a perda de informações importantes.
- Conformidade com regulamentações acadêmicas: Todas as práticas de segurança da informação devem estar em conformidade com as regulamentações acadêmicas e as políticas da instituição de ensino.
- Sensibilização da equipe: Todos os membros da equipe devem receber treinamento sobre as políticas de segurança da informação e estar cientes das práticas recomendadas.
- Relatórios de incidentes: Qualquer incidente de segurança da informação deve ser relatado imediatamente à equipe de gestão de TI para investigação e mitigação.

### 4.2 Política de Gerenciamento de Mudanças

A política de Gerenciamento de Mudanças define os procedimentos a serem seguidos em relação a qualquer alteração no escopo ou nos requisitos do Projeto

Integrador IV. É fundamental que todas as mudanças sejam cuidadosamente avaliadas, documentadas e aprovadas antes de serem implementadas.

Procedimentos:

- **Identificação da Mudança:** Qualquer membro da equipe que identificar a necessidade de uma mudança no escopo ou nos requisitos do projeto deve documentá-la de forma clara e detalhada.
- **Avaliação da Mudança:** A equipe de desenvolvimento deve avaliar a mudança proposta, considerando seu impacto no cronograma, no orçamento e nos recursos disponíveis.
- **Documentação da Mudança:** Todas as informações relacionadas à mudança, incluindo a justificativa, os impactos previstos e quaisquer alternativas consideradas, devem ser documentadas de maneira clara.
- **Aprovação pelo Professor:** Antes de qualquer mudança ser implementada, ela deve ser submetida à aprovação do professor responsável pelo Projeto Integrador IV. O professor avaliará a solicitação com base nos critérios acadêmicos e no alinhamento com os objetivos do projeto.
- **Implementação da Mudança:** Após a aprovação do professor, a mudança pode ser implementada pela equipe de desenvolvimento. É importante que todas as partes interessadas sejam informadas sobre a alteração e seus impactos.
- **Monitoramento e Comunicação:** A equipe de desenvolvimento deve monitorar de perto a implementação da mudança e comunicar qualquer desvio em relação ao planejamento original.

## 5. Gestão de Recursos

### 5.1 Recursos Humanos de TI

A gestão de Recursos Humanos de TI se concentra na alocação adequada de tempo e esforço por parte dos alunos envolvidos no Projeto Integrador IV. Considerando que o projeto faz parte da carga horária do curso, é fundamental que os alunos dediquem o tempo necessário para seu desenvolvimento de acordo com as diretrizes acadêmicas estabelecidas.

Procedimentos:

- **Alocação de Tempo:** Cada aluno participante do projeto é responsável por alocar o tempo adequado para o desenvolvimento das tarefas relacionadas ao Projeto Integrador IV. Isso deve ser feito de acordo com as diretrizes do curso e as orientações do professor.
- **Colaboração e Coordenação:** Os alunos devem trabalhar em estreita colaboração e coordenar suas atividades para garantir que o projeto avance conforme o planejado. Isso inclui a divisão de tarefas e responsabilidades de acordo com as habilidades e interesses individuais.
- **Comunicação com o Professor:** Caso surjam problemas relacionados à alocação de tempo ou a outras questões de recursos humanos, os alunos devem comunicar-se prontamente com o professor responsável pelo Projeto Integrador IV. O professor pode fornecer orientações adicionais ou assistência conforme necessário.

- Autoavaliação e Aprendizado Contínuo: Os alunos são incentivados a realizar auto avaliações regulares de seu progresso e aprendizado ao longo do projeto. Isso ajuda a identificar áreas de melhoria e a ajustar a alocação de tempo e recursos, se necessário.

## 5.2 Recursos de Hardware e Software

Os recursos de Hardware e Software para o Projeto Integrador IV serão gerenciados de forma a utilizar ferramentas e recursos gratuitos disponíveis para o desenvolvimento. Não há necessidade de adquirir recursos adicionais, uma vez que o projeto será desenvolvido de acordo com as diretrizes acadêmicas e utilizando soluções de TI acessíveis e gratuitas.

Procedimentos:

- Seleção de Ferramentas Gratuitas: Para o desenvolvimento da interface Android e da API em Node.js, serão selecionadas ferramentas e tecnologias de TI gratuitas e de código aberto. Isso inclui ambientes de desenvolvimento, bibliotecas e frameworks que não exigem custos de licenciamento.
- Hospedagem Gratuita: A hospedagem para a API e o Banco de Dados será realizada em ambientes de hospedagem gratuita, garantindo que não haja despesas relacionadas a servidores ou infraestrutura de TI.
- Uso Responsável de Recursos: Os alunos e a equipe de desenvolvimento serão responsáveis por utilizar os recursos de Hardware e Software de forma eficiente e responsável. Isso inclui otimizar o código e minimizar o consumo de recursos sempre que possível.
- Monitoramento de Desempenho: Será realizado um monitoramento regular do desempenho das ferramentas e recursos de TI para garantir que o projeto funcione de maneira adequada e eficaz.

## 6. Segurança da Informação

### 6.1 Controles de Segurança

No âmbito do Projeto Integrador IV, serão implementados controles de segurança básicos para proteger a integridade e confidencialidade dos dados do projeto. Isso inclui restrição de acesso aos dados e informações do projeto, garantindo que apenas as pessoas autorizadas tenham acesso aos recursos.

Procedimentos:

- Controle de Acesso: Será implementado um controle de acesso para restringir o acesso aos dados do projeto apenas aos membros da equipe autorizados. Isso incluirá a configuração de permissões de acesso em sistemas e ferramentas utilizadas no projeto.
- Proteção de Dados Sensíveis: Os dados sensíveis relacionados ao projeto, como informações acadêmicas confidenciais, serão protegidos por meio da criptografia e do uso de senhas seguras.
- Monitoramento de Atividades: Será realizado um monitoramento regular das atividades relacionadas ao projeto para identificar qualquer atividade suspeita ou não autorizada.

- Política de Senhas: Será estabelecida uma política de senhas para garantir senhas seguras.
- Backup de Dados: Serão realizados backups regulares dos dados do projeto para garantir a disponibilidade e recuperação em caso de perda de dados.

## 7. Gerenciamento de Projetos de TI

### 7.1 Processo de Gerenciamento de Projetos

O Projeto Integrador IV seguirá um processo de gerenciamento de projetos que abrange todas as fases do ciclo de vida do projeto. Esse processo inclui as etapas de planejamento, desenvolvimento, testes e apresentação dos resultados. O objetivo é garantir que o projeto seja executado de forma eficaz e alcance os objetivos estabelecidos.

Etapas do Processo:

- Planejamento: Nesta fase, serão definidos os objetivos do projeto, os requisitos do sistema, os prazos e os recursos necessários. Também será elaborado um cronograma detalhado do projeto.
- Desenvolvimento: Durante esta etapa, a equipe de desenvolvedores se dedicará à implementação técnica do projeto. Isso inclui a criação da interface Android, o desenvolvimento da API em Node.js e a criação do banco de dados MySQL, conforme os requisitos do sistema.
- Testes: Após o desenvolvimento, o projeto passará por um processo abrangente de testes para garantir que atenda aos requisitos e funcione conforme o esperado. Isso incluirá testes funcionais, de usabilidade e de desempenho.
- Apresentação dos Resultados: Uma vez concluídas as etapas anteriores, o projeto será apresentado conforme os critérios acadêmicos estabelecidos. Isso incluirá a demonstração do sistema, a documentação de testes e outros artefatos relacionados ao projeto.

### 7.2 Priorização de Projetos

O projeto do Projeto Integrador IV é considerado uma das principais prioridades dos alunos envolvidos e deve ser tratado com a máxima importância e dedicação. É essencial que o projeto seja concluído de acordo com os prazos acadêmicos estabelecidos pela disciplina. Visto que, o Projeto Integrador IV é uma atividade acadêmica fundamental para a conclusão do curso e, portanto, requer atenção prioritária.

Dessa forma, todos os esforços devem ser direcionados para garantir que o projeto do Projeto Integrador IV seja concluído dentro dos prazos estabelecidos, atendendo aos requisitos e objetivos acadêmicos definidos. A equipe de desenvolvimento e o professor da disciplina devem trabalhar em conjunto para garantir o sucesso do projeto.



## 8. Conformidade e Auditoria

O projeto do Projeto Integrador IV está em total conformidade com as regulamentações acadêmicas estabelecidas pela universidade. Todas as etapas e atividades realizadas no âmbito deste projeto seguem estritamente as diretrizes acadêmicas e os requisitos da disciplina.

- O projeto é uma atividade acadêmica e, portanto, deve aderir às regulamentações acadêmicas definidas pela universidade.
- A conformidade regulatória é fundamental para garantir a validade e a aceitação do projeto no contexto acadêmico.
- Ao cumprir todas as regulamentações acadêmicas, o projeto se torna elegível para avaliação e atribuição de créditos.

Não são necessárias auditorias de TI, uma vez que este projeto é estritamente acadêmico e não envolve operações de negócios, transações financeiras ou processos de produção em larga escala.

## 9. Revisão e Melhoria

### 9.1 Avaliação de Desempenho de TI

O desempenho do projeto será avaliado regularmente pelos alunos e pelo professor da disciplina de Projeto Integrador IV. Durante o desenvolvimento do projeto, serão realizadas avaliações periódicas para garantir que as metas e objetivos de TI estejam sendo cumpridos de acordo com o planejado.

- A avaliação de desempenho é fundamental para garantir o acompanhamento contínuo do projeto e sua conformidade com os requisitos acadêmicos.
- A identificação de desvios ou problemas de desempenho permitirá que a equipe do projeto tome ações corretivas e implemente melhorias quando necessário.
- As avaliações de desempenho são uma oportunidade para aprender com os sucessos e desafios do projeto e aplicar essas lições em futuros trabalhos.
- As avaliações são realizadas em conjunto com o professor da disciplina, que fornece orientação e feedback valiosos para aprimorar o projeto.

## 10. Aprovações

Este Plano de Governança de TI é aprovado por:

- Patrocinador/Orientador do Projeto (Professora Amanda Drielly)
- Gerente do Projeto (Elimar Ximenes e Francisco das Chagas)

Aprovado em: 10/10/2023