


Termo de Abertura do Projeto	
ChatBot para Reserva de Salas	

Controle de Versões			
Versão	Data	Autor	Notas da Revisão
1.0	09/10/2023	Joel S. Silva e Francisco Das Chagas	

Sumário

1	Objetivos deste documento	1
2	Situação atual e justificativa do projeto	2
3	Objetivos SMART e critérios de sucesso do projeto	2
4	Estrutura Analítica do Projeto – Fases e principais entregas	3
5	Principais requisitos das principais entregas/produtos	4
6	Marcos	5
7	Partes interessadas do projeto	8
8	Restrições	8
9	Premissas	9
10	Riscos	9
11	Orçamento do Projeto	9

1) Objetivos deste documento


Este documento tem como objetivo autorizar o início do projeto "ChatBot para Reserva de Salas" e designar os principais responsáveis pelas diferentes áreas do projeto. Neste documento, o Gerente de Projeto receberá as prerrogativas necessárias para gerenciar e alocar recursos visando a execução bem-sucedida do projeto. Os principais responsáveis são:

Jaqueline Portela da Silva do Nascimento: Responsável pela elaboração da Estrutura Analítica do Projeto (EAP).

Antonio Elimar Ximenes Oliveira: Encarregado da construção do documento de requisitos, modelagem e implementação da API para integração com o aplicativo.

Francisco Rubens Dutra Lima: Responsável pela elaboração do diagrama de Gantt (Cronograma do Projeto) e do Plano de Gerenciamento de Resposta a Riscos.

Joel de Sousa Silva: Encarregado da elaboração deste Termo de Abertura e do Plano de Governança de TI, além de contribuir para o desenvolvimento do aplicativo.

Termo de Abertura do Projeto	
ChatBot para Reserva de Salas	

Francisco das Chagas Alves da Silva Chaves: Encarregado da implementação do aplicativo e da elaboração do Plano de Gerenciamento de Custos.

Este documento também servirá para registrar e documentar os requisitos iniciais, as principais entregas, as premissas e as restrições do projeto.


2) Situação atual e justificativa do projeto

O projeto em questão é motivado pelas limitações enfrentadas pelos docentes e discentes ao tentarem consultar a disponibilidade de salas para reserva. Apesar da existência de um sistema atual (Sistema Agende da UFC) que oferece esse serviço, às vezes com oscilação de disponibilidade, o projeto propõe uma nova abordagem. Priorizando a interação com um chatbot e seguindo a filosofia "mobile first", busca-se simplificar e agilizar a busca de salas, aprimorando significativamente a experiência do usuário.

O objetivo é permitir que o chatbot realize buscas de salas disponíveis nos horários desejados, estabelecendo uma conexão direta com o solicitante. Isso resultará em um desempenho superior e na entrega de conteúdo mais relevante, com foco na satisfação dos usuários. Essa alternativa representa uma significativa melhoria em relação ao sistema atual, tornando o processo mais simples, rápido e eficaz, permitindo, desta forma, que o usuário seja prioridade neste processo.

3) Objetivos SMART e critérios de sucesso do projeto

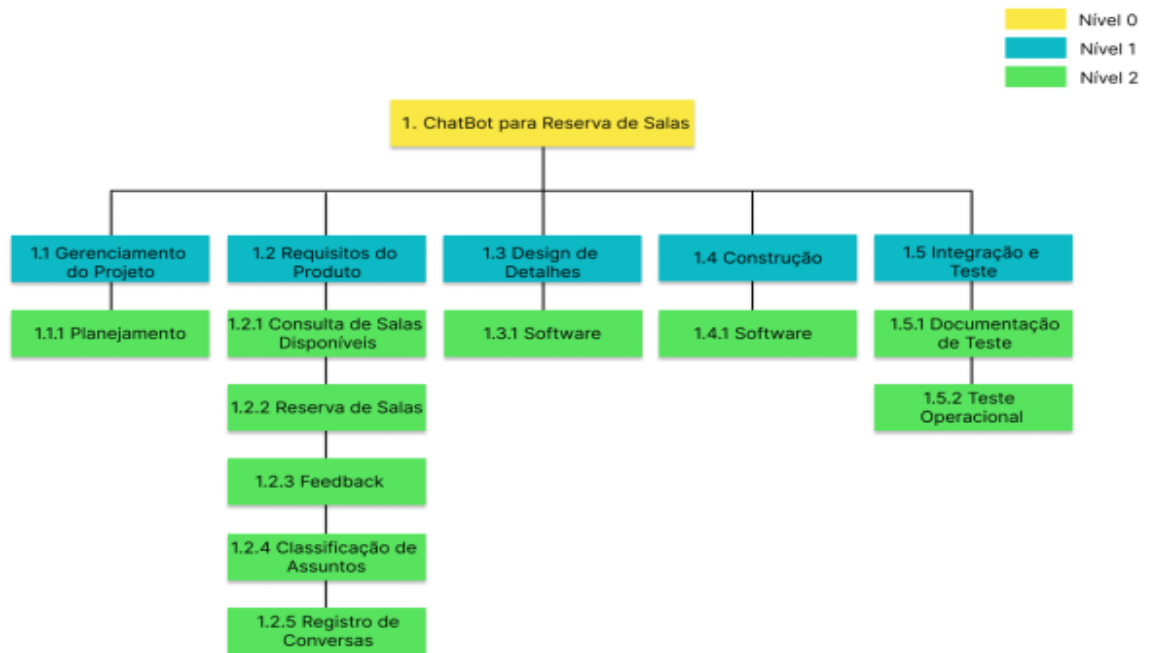
META	DETALHES	INDICADOR/META	VIABILIDADE	RELEVÂNCIA	QUEM	DEADLINE
Objetivo Smart 1 Desenvolvimento de API	Desenvolvimento da Api para consumo de dados através da aplicação permitindo as solicitações de reserva	A meta é concluir o desenvolvimento da API até a data específica de 16/10/2023.(Sprint 1 semana)	Tangível	Muito Relevante	Antonio Elimar Ximenes	16/10/2023
Objetivo Smart 2 Desenvolvimento	Desenvolvimento de aplicação para provê integração com a api e	A meta é concluir o desenvolvimento da aplicação Android até a data específica	Tangível	Muito Relevante	Francisco das Chagas da Silva Alves	18/10/2023

Termo de Abertura do Projeto	
ChatBot para Reserva de Salas	

aplicação Android	interação do usuário	de 18/10/2023.(S print 8 dias)				
Objetivo Smart 3	Elaboração de Plano que reúne um conjunto de práticas necessárias para alinhar os recursos de TI – hardware , software e equipe técnica a estratégia do negócio par aumentar a competitividad e.	A meta é concluir o Plano de Governança até a data específica de 18/10/2023.(S print 8 dias)	Tangível	Muito Relevante	Joel de Sousa Silva	18/10/2023
Criação do Plano de Governança de TI						
Integração da api com a aplicação Android	Conexão da api com o app e troca de dados utilizando JSON	A meta é concluir a integração dia 01/11/2023.(S print 3 semana)	Tangível	Muito Relevante	Francisco das Chagas e Antonio Elimar Ximenes	01/11/2023

4) Estrutura Analítica do Projeto – Fases e principais entregas

Termo de Abertura do Projeto	
ChatBot para Reserva de Salas	




5) Principais requisitos das principais entregas/produtos

[[Documento os principais requisitos](#) dos produtos/entregas a serem atendidos identificados na EAP acima.

Ex.: Veja detalhe dos requisitos na planilha Dicionário da EAP com requisitos.xlsx em anexo.]

1. REQUISITOS FUNCIONAIS
1.1 Consulta de salas disponíveis
1.2 Reserva de salas
1.3 Feedback e suporte
1.4 Classificação de assuntos
1.5 Registros de conversas

2. REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS
2.1 Usabilidade e interação
2.2 Segurança
2.3 Desempenho

Termo de Abertura do Projeto	
ChatBot para Reserva de Salas	

2.4 Compatibilidade
2.5 Manutenção e atualização

3. REQUISITOS DE SISTEMA
3.1 Plataforma de desenvolvimento
3.2 Compatibilidade
3.3 Comunicação com API
3.4 Armazenamento de dados
3.5 Autenticação de usuário
3.6 Segurança de dados
3.7 Desempenho
3.8 Atualizações e manutenção
3.9 Gerenciamento de erros


4. REQUISITOS DE SEGURANÇA
4.1 Autenticação segura
4.2 Proteção de dados pessoais
4.3 Comunicação segura
4.4 Controle de acesso adequado
4.5 Monitoramento de segurança

6) Marcos


[Relacione os principais marcos do projeto. [Marcos](#) são os momentos mais importantes do projeto, quando se conclui as fases ou entregas principais.]

[Exemplo com os grupos de processos baseado na [metodologia otimizada](#):


Fase ou Grupo de Processos	Marcos	Previsão
Iniciação	Projeto Autorizado	

Termo de Abertura do Projeto	
ChatBot para Reserva de Salas	

	<p>Descrição: Autorização formal para iniciar o projeto "ChatBot para Reserva de Salas" e designação das principais responsabilidades</p>	
Planejamento	<p>Marco: Plano de Gerenciamento de Projetos Aprovado</p> <p>Descrição: Aprovação do Plano de Gerenciamento de Projetos, que define a estratégia e a abordagem para o gerenciamento do projeto.</p>	1 semana
Planejamento	<p>Aprovação do diagrama de Gantt (Cronograma do Projeto) e do Plano de Gerenciamento de Resposta a Riscos.</p> <p>Descrição: Neste marco, a equipe de projeto irá criar o Diagrama de Gantt, que é uma representação visual do cronograma do projeto. Isso inclui a identificação das tarefas, a determinação das dependências entre as tarefas, a alocação de recursos e a definição dos prazos. Durante este marco, a equipe do projeto desenvolverá o Plano de Gerenciamento de Resposta a Riscos. Este plano descreve como o projeto identificará, avaliará, responderá e monitorará os riscos ao longo do ciclo de vida do projeto</p>	1 semana
Planejamento	<p>Elaboração da Estrutura Analítica do Projeto (EAP).</p> <p>Descrição: Neste marco, a equipe de projeto se dedicará à criação da Estrutura Analítica do Projeto (EAP). A EAP é uma representação hierárquica e desagregada do escopo do projeto, dividindo-o em componentes menores e mais gerenciáveis, chamados de pacotes de trabalho</p>	1 semana
Planejamento	<p>Aprovação do Plano de Gerenciamento de custos</p> <p>Descrição: Este plano detalha como os custos do projeto serão estimados, orçados, monitorados e controlados ao longo de todo o ciclo de vida do projeto.</p>	1 semana
Execução, Monitoramento e Controle	<p>Entrega do documento de requisitos, caso de uso e modelagem de banco</p> <p>Descrição: Neste marco, a equipe responsável pelo desenvolvimento do projeto entregará o Documento de</p>	2 semanas

Termo de Abertura do Projeto	
ChatBot para Reserva de Salas	

	Requisitos, que descreve as necessidades e expectativas do sistema, o Caso de Uso, que especifica os comportamentos do sistema a partir da perspectiva do usuário, e a Modelagem de Banco, que define a estrutura e o design do banco de dados que será utilizado no projeto.	
Execução, Monitoramento e Controle	Desenvolvimento de api Descrição: Neste marco, a equipe se concentrará no desenvolvimento da API, que é essencial para permitir a comunicação de dados entre a aplicação e o sistema	2 semanas
Execução, Monitoramento e Controle	Desenvolvimento da Aplicação Mobile Descrição: Neste marco, a equipe construirá a aplicação móvel para interação dos usuários com a API previamente desenvolvida, assegurando uma experiência do usuário eficiente e intuitiva, de acordo com os requisitos definidos.	2 semanas
Execução, Monitoramento e Controle	Integração da API com a Aplicação Android Descrição: Neste marco, a equipe se concentrará na integração da API previamente desenvolvida com a aplicação Android, permitindo a troca de dados por meio de JSON	4 semanas
Encerramento	Projeto Entregue e Encerrado Descrição: Neste marco, o projeto é oficialmente encerrado, e todas as entregas e objetivos foram atingidos com sucesso. O chatbot para reserva de salas foi implementado e está funcionando conforme os requisitos definidos. O projeto é considerado concluído e pronto para entrar na fase de operação.	1 semana
Encerramento	Contrato Encerrado Descrição: O contrato relacionado ao projeto foi encerrado. Isso marca o término formal de todos os acordos contratuais relacionados ao projeto	1 semana
Encerramento	Transição do Projeto para Operação concluída Descrição: Neste marco, o projeto é oficialmente entregue às operações regulares. O chatbot está pronto para uso pelos docentes, discentes e outros usuários	1 semana

Termo de Abertura do Projeto	
ChatBot para Reserva de Salas	


	<p> finais. A equipe de projeto completa a transição das responsabilidades para a equipe de operações, garantindo uma transição suave e eficaz.</p>	
--	---	--

7) Partes interessadas do projeto

Parte interessada	Importância	Poder	Interesse	Responsabilidade	Nível de engajamento
Renato Furtado	Alta	Médio	Alto	Validar documentação	Apoiador e direcionador
Amanda Drielly	Alta	Médio	Alto	Verificação e validação de software	Apoiador e direcionador
Docentes	Alta	Baixo	Alto	Validar produto quando finalizado, dar feedbacks	Usuário e beneficiário direto
Discentes	Alta	Baixo	Alto	Validar produto quando finalizado, dar feedbacks	Usuário e beneficiário direto

8) Restrições

- 8.1 Parte dos colaboradores do time trabalham “half-time”, pois fazem estágios, trabalham ou estão em bolsas e tem outras disciplinas o que limitam o tempo nas entregas.
- 8.2 Limitação de parte técnica no que tange a hospedagem da api para consumo do aplicativo, esta limitação se dá pois não temos acesso a infraestrutura de nuvem para servir o app como SaaS. Isso pode ser um impeditivo para disponibilidade de recursos, dentre outras.
- 8.3 As opções disponíveis limitam linguagens e banco de dados específicas para condicionar o seu uso.
- 8.4 Como adotamos linguagem Java, somos sabedores que o alcance do App é limitado a dispositivos que usam Android, teremos usuários discentes ou docentes que usam sistemas IOS, isso é algo que pode ser atenuado posteriormente para uma possível mudança para kotlin permitindo a interoperabilidade e uso multiplataforma.

Termo de Abertura do Projeto	
ChatBot para Reserva de Salas	

9) Premissas

Qualquer projeto de natureza tecnológica que visa fazer parte dos artefatos de serviço à comunidade acadêmica devem ter o aval da DTI e STI, departamentos ligadas a UFC, e estes podem deferir ou não a entrada deste produto no campus para servir à comunidade por critérios diversos, sejam de linguagem, arquitetura, de governança, dentre outros, onde caso não sejam bem acolhidos podem levar o projeto a ser obsoleto.

10) Riscos

Linguagem, design de software adotados, ou outras escolhas irem na contra mão da governança da parte interessada UFC.

Tempo curto x tempo dedicado pelos responsáveis podem gerar débitos técnicos para viabilizar o produto no tempo estimado em detrimento da qualidade.

Poucos recursos financeiros podem limitar o deployment da ferramenta em ambiente com alta disponibilidade, pois priorizaremos ambientes que nos ofereçam de forma grátis este espaço.

11) Orçamento do Projeto

Categoria de Custos	Quantidade	Valor Unitário (R\$)	Custo Total (R\$)
Mão de Obra	5	R\$25,00/hora	R\$3400,00
Refeição	5	R\$10,00 café da manhã por reunião de marco	R\$50,00
Outras despesas	1	Despesas diversas	R\$50,00
Total do Orçamento	-	-	R\$3500,00
Receita	5	R\$700,00 por bolsista	R\$3500,00
Saldo final	-	-	R\$0,00

Aprovações		
Participante	Assinatura	Data
Patrocinador do Projeto	Amanda Drielly	10/10/2023
Gerente do Projeto	Joel S. Silva	10/10/2023