


Plano de Gerenciamento dos custos	
Chatbot para Reserva de Salas	

Controle de Versões			
Versão	Data	Autor	Notas da Revisão
1.0	10/10/2013	Jaqueline Portela	

1 Objetivo do Plano de Gerenciamento dos Custos

O Plano de Gerenciamento de Custos tem como objetivo especificar os custos do projeto, desde o planejamento, até a execução, passando pelas etapas de estruturação e controle, fornecendo detalhes dos processos e ferramentas utilizadas, servirá como um guia para a equipe durante todo o projeto, para as questões relacionadas aos custos.

2 Método de Gerenciamento dos Custos

O Plano de gerenciamento dos custos é desenvolvido e aprovado durante a fase de planejamento do projeto para orientar a equipe do projeto sobre como os processos dos custos serão planejados, estruturados e controlados. Todos os custos relacionados ao projeto estão definidos abaixo. É necessário ter o plano de gerenciamento dos custos aprovado inicialmente, para que ocorra o gerenciamento.

2.1 Processos de Gerenciamento dos Custos

Estimar os custos:

Processo de estimar os custos dos recursos necessários para executar as atividades do projeto.


Determinar o orçamento:

Processo de agregar os custos estimados das atividades para estabelecer uma linha de base.


Controlar os custos:

Processo de monitorar o status do projeto para atualizar o orçamento e gerenciar alterações na linha de base dos custos.

2.2 Documentos padronizados dos custos

Plano de Gerenciamento dos custos	
Chatbot para Reserva de Salas	


Documento	Descrição	Template
Estimativas de custos das atividades	Para estimar o custo de uma atividade deve-se considerar todos os recursos (diretos ou indiretos) a serem usados na mesma. Esses recursos podem ser mão-de-obra, materiais, equipamentos, entre outros. Para alocar os custos indiretos, normalmente, usa-se critérios de rateio.	Estimativas de Custos.xlsx
Bases das estimativas	Documentar como as estimativas foram feitas, principais fontes de informação, premissas, restrições e nível de confiança.	Base das estimativas.docx
Requisitos de recursos financeiros do projeto	Os requisitos de recursos financeiros do projeto são gerados a partir da linha de base do desempenho de custos. Considera-se o fluxo de caixa previsto e as necessidades de financiamentos, o que pode implicar em reservas de gerenciamento.	Requisitos de recursos financeiros do projeto
Linha de base dos custos	A linha de base dos custos é o orçamento do projeto aprovado pelo seu patrocinador no término do planejamento. Ela pode ser gerada através de uma planilha com as Previsões do orçamento ou ainda através do próprio cronograma do projeto usando a visão do nosso template PMO-Custos.	Orçamento do projeto.docx
Previsões do orçamento	As previsões do orçamento são calculadas usando o gerenciamento do valor agregado baseando-se na	Previsões do Orcamento.xlsx

Plano de Gerenciamento dos custos	
Chatbot para Reserva de Salas	

	performance atual e o que falta para concluir o projeto.	

2.3 Ferramentas

Ferramenta	Descrição da aplicação	Quando aplicar	Responsável
Sistema de custeio.xlsx	Sistema de custeio para ratear os custos do projeto com os demais projetos e com a operação quando necessário	Durante todo o Projeto	PMO
Análise de proposta de fornecedor	A análise de propostas de fornecedores é muito útil para validar os custos estimados. Quando se planeja as aquisições do projeto (os pacotes de trabalho a serem adquiridos), nem sempre temos o detalhamento e o domínio necessário sobre o que está sendo adquirido. As propostas ajudam a esclarecer questões relacionadas aos custos. Quando os valores das propostas diferem de forma significativa, pode significar que a declaração de trabalho não está bem especificada e deve ser revisada.	Na seleção da melhor proposta	Gerente do Projeto
Agregação de custos	A agregação de custos é usada para totalizar os custos por pacote de trabalho conforme a EAP. Os softwares de gerenciamento de projetos, como o Microsoft Project e o Primavera, fazem a agregação dos custos totalizando nos níveis superiores de forma automática.	No planejamento o para estimar os custos	Gerente do Projeto
Relações históricas	As relações históricas são usadas pelas técnicas Estimativa análoga e Estimativa paramétrica para estimar os custos e os prazos do projeto.	No planejamento o para	PMO

Plano de Gerenciamento dos custos	
Chatbot para Reserva de Salas	

	São analisadas as bases históricas de projetos similares anteriores de modo a identificar relações entre variáveis do projeto. Essas técnicas aumentam a precisão das estimativas e podem ser aperfeiçoadas ao longo do projeto.	estimar os custos	
Reconciliação dos limites de recursos financeiros	A reconciliação é usada para identificar se os gastos foram feitos conforme planejado e para evitar grandes variações no fluxo financeiro.	No monitoramento	Controladoria

2.4 Papéis e Responsabilidades da Equipe do Projeto


Papel	Responsabilidades	Competências	Autoridade
Controlador	Controlar o orçamento do projeto garantindo o atendimento da restrição de R\$6.334	Matemática Financeira Domínio em Excel	Máxima em relação às decisões de mudanças no orçamento

3 Estimar os custos

O processo é feito de forma integrada com as demais áreas de conhecimento e gradual conforme necessidade de detalhamento de cada uma das entregas do projeto representadas na EAP do projeto.

Abaixo o passo a passo com os processos essenciais para estimar os custos envolvendo as outras áreas de conhecimento:

- [Coletar os requisitos \(5.2-PMBOK\)](#): Definir e documentar as necessidades das partes interessadas para alcançar os objetivos do projeto.
- [Definir o escopo \(5.3-PMBOK\)](#): Desenvolver uma declaração do escopo detalhada do projeto como base para futuras decisões do projeto.
- [Criar a EAP \(5.4-PMBOK\)](#): Subdividir as principais entregas do projeto e do trabalho do projeto em componentes menores e mais facilmente gerenciáveis.
- [Definir as Atividades \(6.2-PMBOK\)](#): Identifica as atividades específicas que precisam ser realizadas para produzir as várias entregas do projeto.
- [Sequenciar as Atividades \(6.3-PMBOK\)](#): Identifica e documenta as dependências entre as atividades do cronograma.

Plano de Gerenciamento dos custos	
Chatbot para Reserva de Salas	

- [Estimar os recursos das atividades \(6.4-PMBOK\)](#) e [Estimar as durações das atividades \(6.5-PMBOK\)](#): Estima o tipo e as quantidades de recursos necessários para realizar cada atividade do cronograma.
- [Desenvolver o Cronograma \(6.6-PMBOK\)](#): Inclui restrições do cronograma: (Pré-requisito para o cálculo da duração das atividades)
- [Estimar os custos \(7.2-PMBOK\)](#): Inclui valor unitário por recurso na planilha de recursos.

Os custos totais serão obtidos através da soma das [Estimativas de custos de cada atividade](#) do cronograma do projeto e devem ser documentadas as [Bases usadas para estimar](#).

4 Determinar o orçamento

Identificação do Projeto		Mês			
Nome do Projeto	ChatBot para Reserva de Salas	out.-23	nov.-23	dez.-23	TOTAL
Patrocinador	Amanda Drielly	0	10	11	12
Investimento Total		800	1.700	1.700	1.700

5 Controlar os custos

Indicadores de prazo e custo (SPI & CPI) e semáforos indicam o progresso do projeto.

Os critérios serão:

Indicador	Verde	Amarelo	Vermelho
SPI	≥ 1.0	$\geq 0.9 < 1.0$	< 0.9
CPI	≥ 1.0	$\geq 0.9 < 1.0$	< 0.9

Aprovações		
Participante	Assinatura	Data
Patrocinador do Projeto	Amanda Drielly	10/10/2023
Gerente do Projeto	Joel S. Silva	10/10/2023