

Documento de Requisitos do ChatBot

Introdução

Software para reserva de salas através de chatbot. Os usuários precisam consultar as salas disponíveis e efetuar reservas em dias e horários específicos. O ChatBot deverá receber como entrada uma solicitação do usuário, e então classificar os assuntos relacionados para enviar um feedback para o usuário em um fluxo de fácil entendimento e suporte. O software terá a opção de salvar as conversas em um arquivo protegido com senha e criptografia.

Requisitos Funcionais

- Consulta de Salas Disponíveis:
 - O chatbot deve permitir que os usuários consultem a disponibilidade de salas em datas e horários específicos.
- Reserva de Salas:
 - Os usuários devem ser capazes de efetuar reservas para salas em datas e horários específicos.
 - O sistema deve verificar a disponibilidade das salas antes de confirmar a reserva.
- Feedback e Suporte:
 - O chatbot deve fornecer feedback claro aos usuários sobre o status da reserva ou informações sobre a consulta.
 - O chatbot deve ser capaz de fornecer suporte e assistência em caso de dúvidas ou problemas.
- Classificação de Assuntos:
 - O sistema deve ser capaz de classificar as solicitações dos usuários em categorias relevantes para direcionar as respostas apropriadas.
- Registro de Conversas:
 - O sistema deve ter a opção de salvar as conversas entre o usuário e o chatbot em um arquivo protegido por senha e criptografia.

Requisitos Não Funcionais

- Usabilidade e Interação:
 - A interface do chatbot deve ser intuitiva e fácil de usar, proporcionando uma experiência amigável para o usuário.
 - O chatbot deve ser capaz de entender a linguagem natural e responder de maneira coerente.
- Segurança:
 - As informações pessoais dos usuários devem ser tratadas de forma confidencial e protegidas por criptografia.
 - O sistema deve implementar medidas de segurança para evitar acesso não autorizado.
- Desempenho:

- O chatbot deve ser capaz de lidar com múltiplos usuários simultaneamente sem perda significativa de desempenho.
 - O tempo de resposta do chatbot deve ser aceitável para proporcionar uma interação fluida.
- **Compatibilidade:**
 - O chatbot deve ser compatível com diferentes plataformas de mensagens, como web, dispositivos móveis, etc.
- **Manutenção e Atualização:**
 - O sistema deve ser desenvolvido de forma modular, permitindo a fácil manutenção e atualização de componentes individuais.