|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Consulter tickets | | |
| Description | Permet à l’usager de consulter les tickets du produit ainsi que les modifier et les résoudre | |
| Acteurs impliqués | Usager | |
| Préconditions | L’usager possède un compte d’utilisateur et s’est authentifier | |
| Post conditions | Si l’usager modifie ou ajoute un ticket, la base de données sera modifiée afin que tous les utilisateurs soient a jour | |
| Scénario principale | Étape | Action |
|  | 1. | À partir de la page principale, l’usager choisit « Consulter les tickets ». |
|  | 2. | Dans l’écran « Consulter les tickets», l’usager sélectionne un ticket. |
|  | 3. | Le système affiche la description du ticket. |
|  | 4. | Dans l’écran « Description du ticket» l’usager clique sur retour. |
|  | 5. | Le système revient à la page « Consulter les tickets ». |
| Scénarios d’exception | Étape | Action |
|  | 2.1 | Dans l’écran « Consulter les tickets», l’usager sélectionne «Ajouter un ticket». |
|  | 2.1.1 | L’usager écrit la description du commentaire dans la case prévue à cet effet. |
|  | 2.1.1.1 | L’usager sélectionne «Ajouter le ticket». |
|  | 2.1.1.2 | Le système retourne à la page «Consulter les tickets». |
|  | 2.1.2 | L’usager sélectionne «Annuler» |
|  | 2.1.2.1 | Le système retourne à la page «Consulter les tickets». |
|  | 4.1 | Dans l’écran « Description du ticket» l’usager clique sur «Ajouter un commentaire». |
|  | 4.1.1 | Dans la boite prévue à cet effet, l’usager écrit un commentaire. |
|  | 4.1.1.1 | L’usager sélectionne «Ajouter le commentaire» |
|  | 4.1.1.2 | Le système retourne à la page «Description du ticket». |
|  | 4.1.2 | L’usager sélectionne «Annuler» |
|  | 4.1.2.1 | Le système retourne à la page «Description du ticket». |
|  | 4.2 | Dans l’écran « Description du ticket» l’usager clique sur «Marquer comme résolu». |
|  | 4.2.1 | L’usager sélectionne «Confirmer» |
|  | 4.2.1.1 | Le système marque le ticket comme étant résolu. |
|  | 4.2.1.2 | Le système retourne à la page «Consulter les tickets». |
|  | 4.2.2 | L’usager sélectionne «Annuler» |
|  | 4.2.2.1 | Le système retourne à la page «Description du ticket». |